



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Τηλέφωνο: 22867153

Τηλ. Διεύθυνση "MINCOMMIND" Λευκωσία

Αρ. Τέλεφαξ 22375120 Λευκωσία

Ηλ. Διεύθυνση: perm.sec@mcit.gov.cy

**Αριθμός Απόφασης
3/2012**

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/9

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων
προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007**

Αυτεπάγγελτη έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **CYROMANIA GROUP LIMITED**.

Απόφαση

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διερεύνηση αυτεπάγγελτης έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας CYROMANIA GROUP LIMITED.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η εταιρεία CYROMANIA GROUP LIMITED είναι εγγεγραμμένη Εταιρεία από τις 11 Δεκεμβρίου 2008 σύμφωνα με τον Περί Εταιρειών Νόμο, Κεφ. 113, Άρθρο 15(1), με Αριθμό Εγγραφής ΗΕ 243439. **Παράρτημα Ι.**

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, **Παράρτημα ΙΙ**, οι Διευθυντές και ο γραμματέας της εταιρείας είναι:

1. [...]
2. [...]
3. [...]

Στις 26 Μαρτίου 2012 και ώρα 0830 έγινε επίσκεψη μέλους της Εντεταλμένης Υπηρεσίας στο πρατήριο πώλησης πετρελαιοειδών της εταιρείας CYROMANIA GROUP LIMITED που βρίσκεται στην οδό Ευρώπης 11 στη Γεροσκήπου.

Σκοπός της επίσκεψης ήταν η λήψη τιμών λιανικής πώλησης των καυσίμων για σκοπούς διεξαγωγής του παρατηρητηρίου τιμών λιανικής πώλησης

καυσίμων που διεξάγει περιοδικά η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

Κατά την επίσκεψη παρατηρήθηκε ότι εκτός από την πινακίδα τιμών λιανικής πώλησης καυσίμων του πρατηρίου, υπήρχε και επιπρόσθετη πινακίδα, **Παράρτημα III**, διαστάσεων 2 χ 1 μέτρο περίπου στην οποία αναγραφόταν:

«ΟΙ ΠΙΟ ΧΑΜΗΛΕΣ ΤΙΜΕΣ
ΣΤΑ ΚΑΥΣΙΜΑ
ΜΕ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ»

Την ίδια μέρα, δηλαδή στις 26 Μαρτίου 2012, ώρα 1200, αφού ολοκληρώθηκε το παρατηρητήριο τιμών των καυσίμων για την επαρχία Πάφου, έγινε και δεύτερη επίσκεψη μέλους της Εντεταλμένης Υπηρεσίας στο ίδιο πρατήριο.

Σκοπός της δεύτερης επίσκεψης στο πρατήριο ήταν ο έλεγχος της ανωτέρω πινακίδας του πρατηρίου που αναφερόταν ότι το πρατήριο πωλεί τα καύσιμά του στις πιο χαμηλές τιμές.

Σημειώνεται ότι πριν την δεύτερη επίσκεψη στο πρατήριο, προηγήθηκε η ολοκλήρωση των παρατηρητηρίου τιμών καυσίμων για την επαρχία της Πάφου. Από την αξιολόγηση του παρατηρητηρίου τιμών διαπιστώθηκε ότι το πρατήριο της εταιρείας CYROMANIA GROUP LIMITED δεν πρόσφερε προς πώληση καύσιμα στις χαμηλότερες τιμές αλλά υπήρχαν πρατήρια άλλων εταιρειών με χαμηλότερες τιμές σ' όλα τα είδη καυσίμων. Επισυνάπτεται πίνακας τιμών με τις λιανικές τιμές πώλησης καυσίμων στην Επαρχία Πάφου για τις 26 Μαρτίου 2012. **Παράρτημα IV.**

Κατά τη δεύτερη επίσκεψη στο πρατήριο της εταιρείας CYROMANIA GROUP LIMITED αναφέρθηκαν στον κο [...], Διευθυντή της εταιρείας, οι διαπιστώσεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι οι τιμές που πωλούσε τα καύσιμά του δεν ήταν οι χαμηλότερες και του ζητήθηκε να αφαιρέσει τη σχετική πινακίδα. Ο

κος [...], ως προσωρινή λύση, κάλυψε τις λέξεις «οι πιο» στην πινακίδα και στην πινακίδα, μετά την τροποποίησή της αναφερόταν: **Παράρτημα V.**

«ΧΑΜΗΛΕΣ ΤΙΜΕΣ
ΣΤΑ ΚΑΥΣΙΜΑ
ΜΕ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ»

Στις 10 Μαΐου 2012, επιδόθηκε επιστολή της Εντεταλμένης Υπηρεσίας στο κο [...], Διευθυντή και Γραμματέα της εταιρείας CYROMANIA GROUP LIMITED επιστολή με ημερομηνία 07 Μαΐου 2012 με την οποία καλείτο η εταιρεία να δώσει τις απόψεις της αναφορικά με την πινακίδα που υπήρχε στο πρατήριο της εταιρείας του η οποία αναφερόταν στην πώληση καυσίμων στις πιο χαμηλές τιμές. **Παράρτημα VI.**

Στις 31 Μαΐου 2012 λήφθηκε από την εταιρεία CYROMANIA GROUP LIMITED απάντηση στην επιστολή της Εντεταλμένης Υπηρεσίας με ημερομηνία 07 Μαΐου 2012. **Παράρτημα VII.** Στην επιστολή της εταιρείας εκφράζεται λύπη και απολογία για το περιεχόμενο της πινακίδας και διαβεβαιώνεται ότι από την εταιρεία δεν υπήρχε οποιαδήποτε πρόθεση για παραβίαση της σχετικής νομοθεσίας ή για παραπλάνηση των καταναλωτών.

Έχοντας υπόψη τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, διαπίστωσε την κατωτέρω παράβαση του Νόμου Ν.103(Ι)/2007.

Η πινακίδα της εταιρείας CYROMANIA GROUP LIMITED που ήταν τοποθετημένη στις 26 Μαρτίου 2012 στο χώρο του πρατηρίου πώλησης πετρελαιοειδών στην οδό [...], περιείχε εσφαλμένες και αναληθείς πληροφορίες αναφορικά με την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής πώλησης

των καυσίμων της εταιρείας, κατά παράβαση του άρθρου 5, παράγραφος (2), εδάφιο (δ) του Νόμου.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) εδάφιο (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλει στην εταιρεία CYROMANIA GROUP LIMITED Διοικητικό Πρόστιμο ύψους € 2000,00 (Δυο χιλιάδες ευρώ)

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία CYROMANIA GROUP LIMITED δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για οποιεσδήποτε παραβάσεις.
2. Ότι η εταιρεία CYROMANIA GROUP LIMITED προέβηκε σε άμεση τροποποίηση της πινακίδας.
3. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 15 Ιουνίου 2012.

Δρ. Φρόσω Χατζηλουκά
Διευθύντρια Υπηρεσίας Ανταγωνισμού
και Προστασίας Καταναλωτών.