



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Φακ. 8.13.11.3.9

Τηλέφωνο: 22867153

Τηλ. Διεύθυνση "MINCOMMIND" Λευκωσία

Αρ. Τέλεφαξ 22304916 Λευκωσία

Ηλ. Διεύθυνση: phadzilouca@mcit.gov.cy

**Αριθμός Απόφασης
4/2012**

Αρ. Φακ. 8.13.11.3.9

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων
προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(I)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **Οξοποία Άρτεμης Λτδ.**

Απόφαση

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διερεύνηση έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(I)/2007, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας της εταιρείας Οξοποία Άρτεμης Λτδ.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Στις 13 Ιουλίου 2012, ο Αναπληρωτής Διευθυντής των Υγειονομικών Υπηρεσιών έθεσε υπόψη της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών πρόβλημα που προέκυψε με την ορθή περιγραφή ξυδιού.

Συγκεκριμένα πληροφόρησε την Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού ότι από αναλύσεις σε δείγματα ξυδιού που λήφθηκαν από την αγορά με την εμπορική ονομασία «Άρτεμις» και «Ορφανίδης» διαπιστώθηκε ότι το ξύδι δεν ήταν κατασκευασμένο από κρασί όπως περιγραφόταν στη σήμανσή του αλλά ήταν κατασκευασμένο με τη χρήση οξικού οξέος.

Την ίδια μέρα, παραλήφθηκαν τρία δείγματα ξυδιού από τις Υγειονομικές Υπηρεσίες στα οποία αναφερόταν ότι το ξύδι κατασκευάστηκε από κρασί. Τα δείγματα αυτά λήφθηκαν από τις Υγειονομικές Υπηρεσίες. Τα δυο δείγματα έφεραν σήμανση της εταιρείας Άρτεμις Λτδ και το άλλο σήμανση «Ορφανίδης»

Στις 16 Ιουλίου 2012 ζητήθηκαν και λήφθηκαν από τον Έφορο Εταιρειών τα πιστοποιητικά σύστασης της Εταιρείας Οξοποιία Άρτεμης Λτδ μαζί με τους αξιωματούχους. **Παράρτημα Ι.**

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, **Παράρτημα Ι**, ο Διευθυντής και ο γραμματέας της εταιρείας είναι:

1. [...]

2. [...]

Την ίδια μέρα, έγινε τηλεφωνική επικοινωνία της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών με την εταιρεία Άρτεμης Λτδ και ορίστηκε συνάντηση στα γραφεία της Υπηρεσίας ώρα 15.00.

Στην ανωτέρω συνάντηση προσήλθαν εκ μέρους της εταιρείας ο κος [...] υπεύθυνος παραγωγής της εταιρείας και ο κος [...], τεχνικός σύμβουλος της εταιρείας. Τα εν λόγω πρόσωπα προσκόμισαν γραπτή εξουσιοδότηση από τον Διευθυντή της εταιρείας [...] ότι είναι εξουσιοδοτημένοι να εκπροσωπήσουν την εταιρεία κατά τη συνάντηση. **Παράρτημα ΙΙ.**

Κατά τη συνάντηση αναφέρθηκαν τα κατωτέρω:

1. Η εταιρεία Οξοποιία Άρτεμης Λτδ είναι διαπιστευμένη για το σύστημα ISO 22000. Η τελευταία πιστοποίηση έγινε τον Οκτώβριο του 2011.
2. Ποσότητα 10 τόνων ξυδιού που ήταν κατασκευασμένο από οξικό οξύ και προοριζόταν για το Λίβανο, από ανθρώπινο λάθος, εμφιαλώθηκε με σήμανση ότι είναι κατασκευασμένο από κρασί και διατέθηκε στην κυπριακή αγορά. Άλλη ποσότητα 10 τόνων που ήταν κατασκευασμένο από κρασί και προοριζόταν για την κυπριακή αγορά, εμφιαλώθηκε με σήμανση του πελάτη της εταιρείας στο Λίβανο που ζητούσε ξύδι κατασκευασμένο από οξικό οξύ. Μετά τον εντοπισμό του λάθους από

τις Υγειονομικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας, οι ποσότητες με λάθος σήμανση αποσύρθηκαν από την κυπριακή αγορά.

Η εταιρεία ισχυρίζεται ότι το λάθος έγινε από τους εργάτες της εταιρείας με την απουσία του υπεύθυνου παραγωγής στο εξωτερικό. Επίσης προέβαλε τον ισχυρισμό ότι δεν είχε κανένα οικονομικό όφελος από το πρόβλημα που προέκυψε, καθ' ότι, η διαφορά στην τιμή του ξυδιού που κατασκευάζει η εταιρεία από κρασί και του ξυδιού που κατασκευάζει από οξικό οξύ είναι μόνο πέντε σέντ το λίτρο. Η μικρή αυτή διαφορά στην τιμή οφείλεται στις πολύ χαμηλές τιμές των πρώτων υλών που αγοράζει.

Από τον κο [...] ζητήθηκαν να προσκομιστούν στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού οποιεσδήποτε αποδείξεις έχει που να ενισχύουν τους ισχυρισμούς του για ποσότητες που προορίζονταν για εξαγωγή και συγκεκριμένα για το Λίβανο, ότι την περίοδο που έγινε το λάθος απουσίαζε εκτός Κύπρου και τιμολόγια αγοράς των πρώτων υλών.

Στις 17 Ιουλίου 2012 παραδόθηκαν στην Υπηρεσία μας από τις Υγειονομικές Υπηρεσίες τα πιστοποιητικά των αναλύσεων του ξυδιού σε δείγματα που πάρθηκαν από τις Υγειονομικές Υπηρεσίες. **Παράρτημα III.**

Στις 20 Ιουλίου 2012, μέλη της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών επισκέφτηκαν το εργοστάσιο της Οξοποιίας Άρτεμης Λτδ στην οδό [...]. Κατά την επίσκεψη υπεύθυνοι στο εργοστάσιο ήταν ο [...] και ο [...].

Ο κος [...], εκ μέρους της εταιρείας, ισχυρίστηκε και πάλι ότι το πρόβλημα προήλθε από ανθρώπινο λάθος και δεν υπήρχε οποιαδήποτε σκοπιμότητα, δηλαδή:

1. Ποσότητα 10 τόνων ξυδιού που ήταν κατασκευασμένο από οξικό οξύ και προοριζόταν για το Λίβανο, από ανθρώπινο λάθος, εμφιαλώθηκε

με σήμανση ότι είναι κατασκευασμένο από κρασί και διατέθηκε στην κυπριακή αγορά. Άλλη ποσότητα 10 τόνων που ήταν κατασκευασμένο από κρασί και προοριζόταν για την κυπριακή αγορά, εμφιαλώθηκε με σήμανση του πελάτη της εταιρείας στο Λίβανο που ζητούσε ξύδι κατασκευασμένο από οξικό οξύ. Μετά τον εντοπισμό του λάθους από τις Υγειονομικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας, οι ποσότητες με λάθος σήμανση αποσύρθηκαν από την κυπριακή αγορά.

2. Ότι η εταιρεία δεν είχε σημαντικό οικονομικό όφελος από την πώληση ξυδιού κατασκευασμένο από οξικό οξύ ως ξύδι κατασκευασμένο από κρασί, γιατί, η διαφορά στο κόστος κατασκευής του είναι μόλις πέντε σέντ το λίτρο λόγω των πολύ χαμηλών τιμών που αγοράζει τις πρώτες ύλες. Προς υποστήριξη των ισχυρισμών του παρέδωσε αντίγραφα τιμολογίων αγοράς κρασιού και σταφίδας. **Παράρτημα IV.**
3. Ότι κατά την περίοδο που έγινε το λάθος, ο ίδιος, που είναι υπεύθυνος παραγωγής, απουσίαζε στο εξωτερικό και το λάθος έγινε από το εργατικό προσωπικό. Παρέδωσε αντίγραφα του αεροπορικού εισιτηρίου με αναχώρηση από τις 10 Ιουνίου 2012 και επιστροφή 27 Ιουνίου 2012. **Παράρτημα V.**
4. Παρέδωσε αντίγραφο ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με συνεργάτη του στο εξωτερικό στο οποίο γίνεται αναφορά για παραγγελία ποσότητας ξυδιού κατασκευασμένο από οξικό οξύ, χωρίς ωστόσο να προσδιορίζεται η ημερομηνία του εγγράφου. **Παράρτημα VI.**

Κατά την επίσκεψη στο εργοστάσιο κατασκευής ξυδιού της εταιρείας Άρτεμης Λτδ, διαπιστώθηκε ότι υπήρχε μόνο μια αποθήκη (ντεπόζιτο) στην οποία κατέληγε το τελικό προϊόν, δηλαδή το ξύδι και από την αποθήκη αυτή συσκευαζόταν το ξύδι για λιανική πώληση. Στην αποθήκη αυτή κατέληγε τόσο το ξύδι που κατασκευαζόταν από κρασί, όσο και το ξύδι που κατασκευαζόταν από οξικό οξύ. Επιπρόσθετα δεν υπήρχε οποιαδήποτε πρόνοια για κατάλληλη σήμανση της αποθήκης στις περιπτώσεις όπου διαφοροποιόταν το περιεχόμενο της αποθήκης.

Έχοντας υπόψη τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, διαπίστωσε την κατωτέρω παράβαση του Νόμου Ν.103(Ι)/2007.

Η περιγραφή που περιλαμβάνονταν στο ξύδι της εταιρείας θεωρείται εμπορική πρακτική, περιέχει εσφαλμένες πληροφορίες και επομένως είναι αναληθής κατά παράβαση του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου, Ν. 103(Ι)/2007, άρθρο 5, παράγραφος 2, σημείο (β). Ο καταναλωτής εξαπατείται ή ενδέχεται να εξαπατηθεί ως προς τα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος, όπως είναι η σύνθεση του ξυδιού, το οποίο δεν ήταν κατασκευασμένο από κρασί αλλά από οξικό οξύ.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) εδάφιο (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλει στην εταιρεία Οξοποιία Άρτεμης Λτδ Διοικητικό Πρόστιμο ύψους €2.000,00 (δύο χιλιάδες ευρώ).

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία Οξοποιία Άρτεμης Λτδ δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για οποιεσδήποτε παραβάσεις.
2. Ότι η εταιρεία Οξοποιία Άρτεμης Λτδ προέβηκε σε απόσυρση του ξυδιού από την αγορά.
3. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 07 Αυγούστου 2012.

Δρ. Φρόσω Χατζηλουκά
Διευθύντρια Υπηρεσίας Ανταγωνισμού
και Προστασίας Καταναλωτών.