



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Φακ. 8.13.10.32/9

Τηλέφωνο: 22867153

Τηλ. Διεύθυνση "MINCOMMIND" Λευκωσία

Αρ. Τέλεφαξ 22304916 Λευκωσία

Ηλ. Διεύθυνση: phadzilouca@mcit.gov.cy

**Αριθμός Απόφασης
5/2012**

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/9

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων
προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(I)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας «**EI. Economou Trading Ltd**».

Απόφαση

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διερεύνηση έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(I)/2007, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας της εταιρείας «**EI. Economou Trading Ltd**».

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, διενήργησε έρευνα, κατόπιν γραπτού παραπόνου από καταναλωτή, το οποίο λήφθηκε στις 17 Οκτωβρίου 2012, αναφορικά με πληροφοριακό έντυπο της εταιρείας, «E.I. Economou Trading Ltd» το οποίο στάλθηκε σε πελάτες της. Το εν λόγω πληροφοριακό έντυπο επισυνάπτεται ως **Παράρτημα Ι**.

Η έρευνα άρχισε στις 19 Οκτωβρίου 2012.

Στο εν λόγω πληροφοριακό έντυπο παρουσιάζονται τέσσερα άτομα ως Ακουολόγοι και δυο άτομα ως Ακουοπροθετιστές. Σκοπός της έρευνας ήταν να διαφανεί το κατά πόσο αυτό ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα.

Σε τηλεφωνική επικοινωνία στις 19 Οκτωβρίου 2012 μεταξύ Λειτουργού της Εντεταλμένης Υπηρεσίας με τον κύριο [...], Διευθυντή της «E.I. Economou Trading Ltd», η Λειτουργός πληροφορήθηκε ότι μόνο τα δυο άτομα από τα τέσσερα που

παρουσιάζονται ως Ακουολόγοι κατέχουν στην πραγματικότητα το προσόν του Ακουολόγου. Τα άλλα δυο άτομα είναι Ακουοπροθετιστές.

Για σκοπούς έρευνας ζητήθηκαν τηλεφωνικώς στις 22 Οκτωβρίου 2012 από τον Έφορο Εταιρειών τα στοιχεία σύστασης της Εταιρείας «ΕΙ. Economou Trading Ltd» μαζί με τους αξιωματούχους.

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, οι Διευθυντές και ο γραμματέας της εταιρείας είναι:

1. [...]

2. [...]

Τα σχετικά πιστοποιητικά λήφθηκαν από τον Έφορο Εταιρειών στις 25 Οκτωβρίου 2012. **Παράρτημα II**

Στις 23 Οκτωβρίου 2012, επιδόθηκε στην εταιρεία «ΕΙ. Economou Trading Ltd» επιστολή, με ημερομηνία 22 Οκτωβρίου 2012, με την οποία της ζητήθηκε να εκφράσει τις απόψεις της για το εν λόγω θέμα. **Παράρτημα III**

Κατά την επίσκεψη Λειτουργού της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, στις 23 Οκτωβρίου 2012, για επίδοση της πιο πάνω επιστολής, ο κύριος [...] ανέφερε ότι εκ' παραδρομής στο πληροφοριακό έντυπο της εταιρείας παρουσιάζονται τέσσερα άτομα ως Ακουολόγοι και επανέλαβε ότι στην πραγματικότητα Ακουολόγοι είναι μόνο οι δυο. Επίσης αναφέρθηκε ότι δεν υπήρχε πρόθεση για παραπλάνηση και ότι το λάθος αυτό οφειλόταν στο τυπογραφείο.

Κατά την ίδια επίσκεψη της Λειτουργού της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, δόθηκε από τον κύριο [...], το διαφημιστικό έντυπο το οποίο εκτυπώθηκε τελικά από το τυπογραφείο και στάλθηκε στους καταναλωτές και στο οποίο παρουσιάζονται λανθασμένα ως Ακουολόγοι οι κύριοι [...] και [...]. **Παράρτημα IV.**

Ο κύριος [...] παραδέχτηκε στη Λειτουργό της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι η εταιρεία εντόπισε το λάθος αυτό στο τυπωμένο πληροφοριακό έντυπο που έλαβε από το τυπογραφείο πριν αυτό αποσταλεί στους καταναλωτές.

Σε ερώτησή της Λειτουργού της Εντεταλμένης Υπηρεσίας γιατί στάλθηκαν στους καταναλωτές τα πληροφοριακά έντυπα με την λανθασμένη πληροφορία αφού εντοπίσθηκε το λάθος, ο κύριος [...], ανέφερε ότι επειδή οι αποδέχτες ήταν υφιστάμενοι πελάτες της εταιρείας, γνώριζαν πολύ καλά τα προσόντα του προσωπικού της εταιρείας, η εταιρεία θεώρησε ότι δεν θα υπήρχε κανένα πρόβλημα και δεν υπήρχε λόγος να διορθωθεί το περιεχόμενο του πληροφοριακού εντύπου. Ο κύριος [...] επίσης ανέφερε ότι στάλθηκαν περίπου τετρακόσια πληροφοριακά έντυπα σε υφιστάμενους πελάτες της εταιρείας.

Την ίδια μέρα, στις 23 Οκτωβρίου 2012, στάλθηκε από την εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την Λειτουργό της Εντεταλμένης Υπηρεσίας:

1. Απαντητική επιστολή στην οποία αναφέρονται οι θέσεις της εταιρείας.

Παράρτημα V.

2. Η αλληλογραφία μεταξύ του τυπογραφείου και της εταιρείας, στην οποία όπως ισχυρίζεται η εταιρεία, φαίνεται το περιεχόμενο του πληροφοριακού εντύπου που η εταιρεία έστειλε στο τυπογραφείο για εκτύπωση.

Παράρτημα VI.

Σε αυτή την αλληλογραφία, όπως ισχυρίζεται η εταιρεία, φαίνεται ότι πρόθεση της ήταν όπως στο πληροφοριακό έντυπο αναγραφούν οι κύριοι [...] και [...] ως Ακουολόγοι και οι κύριοι [...],[...],[...] και η κυρία [...] ως Ακουοπροθετιστές.

Στις 15 Νοεμβρίου 2012 επιδόθηκε από Λειτουργό της Εντεταλμένης Υπηρεσία επιστολή στην οποία παρατέθηκαν όλα τα πιο πάνω γεγονότα και ζητήθηκε από την εταιρεία «E.I. Economidou Trading Ltd» όπως εκφράσει τις απόψεις τις (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και

Τουρισμού μέχρι τις 26 Νοεμβρίου, 2012, βάση των προνοιών του άρθρου 12 του Νόμου Ν.103(Ι)/2007. **Παράρτημα VII**

Η εταιρεία «Ei. Economou Trading Ltd» με γνωστοποίηση της στην εφημερίδα «Ο Φιλελεύθερος» στις 21 Νοεμβρίου 2012 και στην εφημερίδα «Η Σημερινή» στις 22 Νοεμβρίου 2012, γνωστοποίησε στο κοινό ότι στο πληροφοριακό έντυπο που στάλθηκε στους πελάτες της, λανθασμένα αναφέρονταν ως Ακουολόγοι οι κύριοι [...] και [...], ότι θα έπρεπε να αναγράφονται ως Ακουσπροθετιστές. **Παράρτημα VIII**

Στις 26 Νοεμβρίου 2012 επισκέφθηκαν τα γραφεία της Υπηρεσίας οι κύριοι [...] και [...] προκειμένου να εκφράσουν τις απόψεις τους για το πιο πάνω θέμα όπως τους είχε ζητηθεί μέσω της επιστολής 15 Νοεμβρίου 2012. Οι απόψεις τους εκφράστηκαν επίσης γραπτώς με την επιστολή τους με ημερομηνία 26 Νοεμβρίου 2012. **Παράρτημα IX**

Έχοντας υπόψη τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, διαπίστωσε την κατωτέρω παράβαση του Νόμου Ν.103(Ι)/2007.

Η εταιρεία «Ei. Economou Trading Ltd» κοινοποίησε προς τους καταναλωτές μέσω πληροφοριακού εντύπου, αναληθείς πληροφορίες αναφορικά με τα προσόντα του Διευθυντή της εταιρείας [...] και του [...], συνεργάτη της εταιρείας κατά παράβαση του άρθρου 5, του Νόμου Ν. 103(Ι)/2007. Η εμπορική πρακτική που ακολούθησε η εταιρεία θεωρείται παραπλανητική καθότι περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) εδάφιο (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλει στην εταιρεία «Ei. Economou Trading Ltd» Διοικητικό Πρόστιμο ύψους €2000,00 (χιλιάδων ευρώ).

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία «Ei. Economou Trading Ltd» δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για οποιεσδήποτε παραβάσεις.
2. Δεν υπήρχε πρόθεση εξαπάτησης των αποδεκτών του πληροφοριακού εντύπου από μέρους της εταιρείας «Ei. Economou Trading Ltd».
3. Οι γνωστοποιήσεις που δημοσίευσε η εταιρεία «Ei. Economou Trading Ltd» στον τύπο.
4. Ότι το πληροφοριακό έντυπο στάλθηκε σε περίπου τετρακόσιους υφιστάμενους πελάτες της εταιρείας.
5. Τα όσα αναφέρονται στην επιστολή της εταιρείας «Ei. Economou Trading Ltd» με ημερομηνία 26 Νοεμβρίου 2012.
6. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 29 Νοεμβρίου 2012.

Δρ. Φρόσω Χατζηλουκά
Διευθύντρια Υπηρεσίας Ανταγωνισμού
και Προστασίας Καταναλωτών.