



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/11
Τηλ: + 357 22867153
Φαξ: + 357 22304916
e-mail: rhadjiluca@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης
3/2013

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/11

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων
προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **ΤΡΟΦΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ.**

Απόφαση

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διερεύνηση έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας ΤΡΟΦΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, διενήργησε έρευνα, ύστερα από επιστολή του Αναπληρωτή Προϊστάμενο Υγειονομικών Υπηρεσιών, ο οποίος πληροφόρησε την Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών για πρόβλημα που προέκυψε με την ορθή περιγραφή μελιού.

Παράρτημα Ι.

Η έρευνα άρχισε στις 22 Απριλίου 2013.

Συγκεκριμένα στην εν λόγω επιστολή ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος Υγειονομικών Υπηρεσιών πληροφόρησε την Υπηρεσία μας ότι από ανάλυση σε δείγμα μελιού που λήφθηκε από την αγορά με την εμπορική ονομασία «DOMAINE Byzantia Aphrodite's Secret» διαπιστώθηκε ότι το μέλι δεν ήταν κυπριακό προϊόν μέλι και θυμαριού όπως περιγραφόταν στη σήμανσή του.

Στις 23 Απριλίου 2013 στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία ΤΡΟΦΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ για απόψεις αναφορικά με τη χώρα παραγωγής του υπό αναφορά μελιού. **Παράρτημα ΙΙ.**

Στις 2 Μαΐου 2013 λήφθηκε επιστολή με ημερομηνία 26 Απριλίου 2013 από την εταιρεία ΤΡΟΦΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ ως απάντηση της πιο πάνω επιστολής. **Παράρτημα ΙΙΙ.**

Στην επιστολή της, η εταιρεία διατύπωσε τα πιο κάτω:

1. Απολογήθηκε για το συμβάν και επιβεβαίωσε ότι δεν είχε καμία πρόθεση για αθέμιτο ανταγωνισμό, ούτε για παραπλάνηση των καταναλωτών.
2. Η εταιρεία προμηθεύει στην αγορά δύο ποιότητες μέλι, το ντόπιο και το εισαγόμενο και ως εκ τούτου χρησιμοποιούνται δύο είδη σημάτων για τα δύο διαφορετικά είδη μελιού. Μετά από έρευνα που διενήργησε η ίδια εταιρεία, αφού ήρθε υπόψη της το συμβάν από τις υγειονομικές υπηρεσίες, διαπίστωσε ότι είχαν επικολληθεί λανθασμένες σημάσεις σε συγκεκριμένη παρτίδα.
3. Η εταιρεία προχώρησε αμέσως στην απόσυρση της συγκεκριμένης παρτίδας από την αγορά.

Στις 14 Μαΐου 2013 έγινε τηλεφωνική επικοινωνία με την εταιρεία Τροφoεμπορική Λτδ και ορίστηκε συνάντηση στα γραφεία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας για τις 24 Μαΐου 2013 και ώρα 11:00.

Στις 24 Μαΐου 2013 πραγματοποιήθηκε η εν λόγω συνάντηση στο γραφείο του κυρίου Μάριου Δρουσιώτη, Ανώτερου Λειτουργού και στη παρουσία της Αλεξάνδρας Χ΄ Νεοκλέους, Λειτουργού, στην οποία προσήλθαν εκ μέρους της εταιρείας ο κύριος Α. Π., Διευθυντής/ Ιδιόκτητης και ο κύριος Ι. Σ. επίσης Διευθυντής.

Κατά τη συνάντηση παρέδωσαν στην Εντεταλμένη Υπηρεσία βεβαίωση της εταιρείας με ημερομηνία 10 Οκτωβρίου 2012 στην οποία αναφέρεται ότι εμφιαλώθηκαν και διατέθηκαν στις Υπεραγορές [...] στη Λεμεσό και [...] στην Πάφο 288 κιλά μέλι σε φιάλες του 1 κιλού με την λανθασμένη σήμανση. Στην εν λόγω βεβαίωση επίσης αναφέρεται ότι η εταιρεία προχώρησε στην απόσυρση και καταστροφή 8 τέτοιων φιαλών της συγκεκριμένης παρτίδας που είχαν απομείνει στα ράφια των εν λόγω υπεραγορών. **Παράρτημα IV.**

Κατά τη συνάντηση επίσης, οι κύριοι Α. Π. και Ι. Σ. επανέλαβαν τις απόψεις που είχαν διατυπώσει στην επιστολή τους με ημερομηνία 26 Απριλίου 2013.

Για σκοπούς ολοκλήρωσης της έρευνας, στις 28 Μαΐου 2013 ζητήθηκαν και λήφθηκαν από τον Έφορο Εταιρειών τα πιστοποιητικά σύστασης της εταιρείας «Τροφοεμπορική Λτδ» μαζί με τους αξιωματούχους. **Παράρτημα V.**

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, οι Διευθυντές και ο γραμματέας της εταιρείας είναι:

1. [...]

2. [...]

Στις 09 Ιουλίου 2013 επιδόθηκε από Λειτουργό της Εντεταλμένης Υπηρεσία επιστολή με ημερομηνία 05 Ιουλίου 2013 στην οποία παρατέθηκαν όλα τα πιο πάνω γεγονότα και ζητήθηκε από την εταιρεία ΤΡΟΦΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ όπως εκφράσει τις απόψεις τις (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού μέχρι 22 Ιουλίου 2013, βάση των προνοιών του άρθρου 12 του Νόμου Ν.103(Ι)/2007. **Παράρτημα VI.**

Επειδή, η εταιρεία ΤΡΟΦΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ, δεν απάντησε εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, η Υπηρεσία επικοινωνήσε τηλεφωνικώς με την εν λόγω εταιρεία για υπενθύμιση στις 08 Αυγούστου 2013. Η εταιρεία δεσμεύτηκε ότι θα απαντούσε στην επιστολή της Υπηρεσίας το συντομότερο δυνατό.

Οι απόψεις τους εκφράστηκαν γραπτώς με την επιστολή τους με ημερομηνία 09 Αυγούστου 2013, μέσω τηλεομοιοτύπου. **Παράρτημα VII.**

Στην εν λόγω επιστολή διατυπώνονται ξανά τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη επιστολή της εταιρείας προς την Εντεταλμένη Υπηρεσία με ημερομηνία 26 Απριλίου 2013 καθώς επίσης και στην συνάντηση της εταιρείας στα γραφεία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας στις 24 Μαΐου 2013, δηλαδή:

1. Η εταιρεία απολογήθηκε για το συμβάν και επιβεβαίωσε ότι δεν είχε καμία πρόθεση για αθέμιτο ανταγωνισμό, ούτε για παραπλάνηση των καταναλωτών.

2. Η εταιρεία προμηθεύει στην αγορά δύο ποιότητες μέλι, το ντόπιο και το εισαγόμενο και ως εκ τούτου χρησιμοποιούνται δύο είδη σημάτων για τα δύο διαφορετικά είδη μελιού. Μετά από έρευνα που διενήργησε η ίδια εταιρεία, αφού ήρθε υπόψη της το συμβάν από τις υγειονομικές υπηρεσίες, διαπίστωσε ότι είχαν επικολληθεί λανθασμένες σημάσεις σε συγκεκριμένη παρτίδα.
3. Η εταιρεία προχώρησε αμέσως στην απόσυρση της συγκεκριμένης παρτίδας από την αγορά.

Έχοντας υπόψη τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, διαπίστωσε παράβαση του Νόμου Ν.103(Ι)/2007.

Η παράβαση αφορούσε την περιγραφή του προϊόντος. Η περιγραφή του προϊόντος θεωρείται εμπορική πρακτική και περιέχει εσφαλμένες πληροφορίες και επομένως είναι αναληθής κατά παράβαση του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου, Ν. 103(Ι)/2007, άρθρο 5, παράγραφος 2, σημείο (β). Ο καταναλωτής εξαπατείται ή ενδέχεται να εξαπατηθεί ως προς τα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος όπως είναι η γεωγραφική ή εμπορική προέλευση. Το προϊόν περιγραφόταν ως Κυπριακό ενώ στην πραγματικότητα ήταν εισαγόμενο.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) εδάφιο (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλει στην εταιρεία ΤΡΟΦΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ Διοικητικό Πρόστιμο ύψους €2.000,00 (δύο χιλιάδων ευρώ.)

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία ΤΡΟΦΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για οποιεσδήποτε παραβάσεις.

2. Τα όσα αναφέρονται στην επιστολή της εταιρείας ΤΡΟΦΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ με ημερομηνία 09 Αυγούστου 2013.
3. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 02 Σεπτεμβρίου 2013.

Δρ. Φρόσω Χατζηλουκά
Διευθύντρια Υπηρεσίας Ανταγωνισμού
και Προστασίας Καταναλωτών.