



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/11
Τηλ: + 357 22867153
Φαξ: + 357 22304916
e-mail: phadjiluca@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης
4/2013

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/11

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων
προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **Litsa's Supermarket Limited**.

Απόφαση

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας Litsa's Supermarket Limited.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την

υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν. 103(Ι)/2007, στις 25 Ιανουαρίου 2013 διενέργησε ταμειακό έλεγχο στην υπεραγορά της εταιρείας Litsa's Supermarket Limited, στην οδό Βαρωσίων 100, στις Βρυσούλες.

Σκοπός του ταμειακού ελέγχου που διενεργήθηκε, ήταν να διαφανεί κατά πόσο οι τιμές που αναγράφονται στα προϊόντα ή που αναρτώνται στα ράφια της Υπεραγοράς, είναι πράγματι οι τιμές που χρεώνεται ο καταναλωτής όταν τα συγκεκριμένα προϊόντα περάσουν από την ταμειακή μηχανή.

Κατά την έρευνα ελέγχθηκαν 123 προϊόντα και διαπιστώθηκε παράβαση στις διατάξεις του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμο Ν. 103(Ι)/2007 στις τιμές χρέωσης των πιο κάτω 8 προϊόντων:

1. Mandarin broken segments in light syrup 312g.
2. Greens Caramel Silky Vanilla Desert 70g.
3. Λαδοκούλουρο Κρητών Άρτος.
4. Monari Fenderzoni Ξύδι Βαλσάμικο 500ml.
5. Carnation Spices Sweet Paprika Flakes 45g.
6. Spigadi Pungila Σπαγγέτι Νο3 500g.
7. Kinder Σοκολατένιο αυγό 20g.
8. ΗΒΗ Λεμονάδα 330ml.

Συγκεκριμένα κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, δηλαδή στις 25 Ιανουαρίου, 2013 διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα όσο αφορά τα πιο πάνω προϊόντα:

1. Mandarin broken segments in light syrup 312g

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 1.03 ευρώ ανά κονσέρβα. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή,

διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 1.18 ευρώ αντί 1.03 ευρώ, δηλαδή 0.15 ευρώ περισσότερα.

2. Greens Caramel Silky Vanilla Desert 70g.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 0.92 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 0.99 ευρώ αντί 0.92 ευρώ, δηλαδή 0.07 ευρώ περισσότερα.

3. Λαδοκούλουρο Κρητών Άρτος

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 2.60 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 2.62 ευρώ αντί 2.60 ευρώ, δηλαδή 0.02 ευρώ περισσότερα.

4. Monari Fenderzoni Ξύδι Βαλσάμικο 500ml.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 6.34 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 6.39 ευρώ αντί 6.34 ευρώ, δηλαδή 0.05 ευρώ περισσότερα.

5. Carnation Spices Sweet Paprika Flakes 45g.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 1.31 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 1.32 ευρώ αντί 1.31 ευρώ, δηλαδή 0.01 ευρώ περισσότερα.

6. Spigadi Pungila Σπαγγέτι Νο3 500g.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 0.94 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή,

διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 0.95 ευρώ αντί 0.94 ευρώ, δηλαδή 0.01 ευρώ περισσότερο.

7. Kinder Σοκολατένιο αυγό 20g.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 0.70 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 0.75 ευρώ αντί 0.70 ευρώ, δηλαδή 0.05 ευρώ περισσότερο.

8. ΗΒΗ Λεμονάδα 330ml

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 0.61 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 0.65 ευρώ αντί 0.61 ευρώ, δηλαδή 0.04 ευρώ περισσότερο.

Αμέσως μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, ενημερώθηκε για τις πιο πάνω διαπιστώσεις ο κύριος Α. Ι., υπεύθυνος της υπεραγοράς. Στον κύριο Ι. έγιναν συστάσεις από το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, Επιθεωρήτρια Άντρη Στυλιανού, προκειμένου να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες, προκειμένου να τερματιστεί η διαπιστωθείσα παράβαση. Ο κύριος Ι. επίσης ενημερώθηκε από την Επιθεωρήτρια Άντρη Στυλιανού ότι σύντομα θα γινόταν επανέλεγχος στην υπεραγορά.

Στις 29 Ιανουαρίου, 2013, στάλθηκε προειδοποιητική επιστολή στην εταιρεία από το Επαρχιακό Γραφείο του Υπουργείου στη Λάρνακα, ενημερώνοντας και γραπτώς την εταιρεία, για το αποτέλεσμα του έλεγχου που πραγματοποιήθηκε στις 25 Ιανουαρίου 2013. Επίσης στην εν λόγω επιστολή αναφερόταν ότι σε περίπτωση που σε επόμενο έλεγχο, διαφανεί ότι δεν υπήρξε συμμόρφωση με τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας στην υπό διερεύνηση εμπορική πρακτική της εταιρείας, θα ληφθούν μέτρα εναντίον της, χωρίς άλλη προειδοποίηση. **Παράρτημα Ι**

Στις 06 Φεβρουαρίου, 2013, διενεργήθηκε νέος ταμειακός έλεγχος στην υπεραγορά της εν λόγω εταιρείας, στην οδό Βαρωσίων 100, στις Βρυσούλες, προκειμένου να διαπιστωθεί κατά πόσο τερματίστηκε η διαπιστωθείσα παράβαση.

Κατά την έρευνα ελέγχθηκαν 99 προϊόντα και διαπιστώθηκε και πάλι παράβαση στις διατάξεις του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμο Ν. 103(Ι)/2007 στις τιμές χρέωσης των πιο κάτω 6 προϊόντων:

1. Κριτσίνι Ηλιόσπορου Κρητών Άρτος.
2. Υγρό Σαπούνι Palmolive Refreshing Moments 750ml.
3. Green's Orange Quick Jell 2x70g.
4. Σοκολάτα Galaxy 119g.
5. Zwan 6 Big Franks chicken 2x560g, 1+1free.
6. Ήβη Σόδα 6x330ml.

Συγκεκριμένα κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, δηλαδή στις 06 Φεβρουαρίου, 2013 διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα όσο αφορά τα πιο πάνω προϊόντα:

1. Κριτσίνι Ηλιόσπορου Κρητών Άρτος.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 2.45 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 2.82 ευρώ αντί 2.45 ευρώ, δηλαδή 0.37 ευρώ περισσότερα.

2. Υγρό Σαπούνι Palmolive Refreshing Moments 750ml.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 2.35 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 2.62 ευρώ αντί 2.35 ευρώ, δηλαδή 0.27 ευρώ περισσότερα.

3. Green's Orange Quick Jell 2x70g.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 1.24 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 1.28 ευρώ αντί 1.24 ευρώ, δηλαδή 0.04 ευρώ περισσότερα.

4. Σοκολάτα Galaxy 119g.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 1.50 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 1.51 ευρώ αντί 1.50 ευρώ, δηλαδή 0.01 ευρώ περισσότερα.

5. Zwan 6 Big Franks chicken 2x560g, 1+1free.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 3.50 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 3.85 ευρώ αντί 3.50 ευρώ, δηλαδή 0.35 ευρώ περισσότερα.

6. Ήβη Σόδα 6x330ml.

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την Υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 3.50 ευρώ ανά συσκευασία. Κατά τον ταμειακό έλεγχο, περνώντας το συγκεκριμένο προϊόν από την ταμειακή μηχανή, διαπιστώθηκε ότι η τιμή στο ράφι δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα αφού ο καταναλωτής χρεωνόταν 3.53 ευρώ αντί 3.50 ευρώ, δηλαδή 0.03 ευρώ περισσότερα.

Σε σχέση με τα πιο πάνω ενημερώθηκε εκ νέου ο υπεύθυνος της υπεραγοράς, κύριος Α. Ι., από την Επιθεωρήτρια Άντρη Στυλιανού.

Στις 12 Μαρτίου 2013 στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία με την οποία κλήθηκε να εκφράσει τις απόψεις της για τις πιο πάνω διαπιστώσεις μέχρι την Παρασκευή 29 Μαρτίου 2013.

2013. Παράρτημα II

Στις 22 Απριλίου 2013 ζητήθηκαν και λήφθηκαν από τον Έφορο Εταιρειών τα πιστοποιητικά σύστασης της εταιρείας Litsa's Supermarket Limited στα οποία φαίνονται οι αξιωματούχοι της εταιρείας και η διεύθυνση της εταιρείας. **Παράρτημα III**

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, οι Διευθυντές και ο γραμματέας της εταιρείας είναι:

1. [...]

2. [...]

Λόγω του ότι δεν λήφθηκε απάντηση από την εταιρεία, στην επιστολή που της στάλθηκε με ημερομηνία 12 Μαρτίου 2013, στάλθηκε νέα επιστολή ως υπενθύμιση, στις 24 Απριλίου 2013. **Παράρτημα IV**

Στις 13 Μαΐου 2013 λήφθηκε επιστολή από την εταιρεία με την οποία διατύπωσε τις απόψεις της για την υπό διερεύνηση υπόθεση. **Παράρτημα V**

Στην εν λόγω επιστολή της, η εταιρεία ανέφερε ότι:

1. Η παράλειψη που διαπιστώθηκε από τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, οφειλόταν στη μεγάλη ποσότητα εμπορευμάτων που διαθέτει η υπεραγορά κάτι που καθιστά φύση αδύνατον την πλήρη συμμόρφωση με την νομοθεσία.
2. Την χρονική περίοδο που έγινε ο έλεγχος στην υπεραγορά υπήρξε αύξηση του Φ.Π.Α, στην Κυπριακή αγορά, από 17% σε 18% και επομένως χρειάζονταν περισσότερος χρόνος προκειμένου να αλλάξουν οι τιμές των προϊόντων στα ράφια ώστε να συμφωνούν με τις τιμές της ταμειακής μηχανής.

Στις 02 Αυγούστου 2013 επιδόθηκε από Λειτουργό της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επιστολή με ημερομηνία 29 Ιουλίου 2013 στην οποία παρατέθηκαν όλα τα πιο πάνω γεγονότα και ζητήθηκε από την εταιρεία Litsa's Supermarket Limited όπως εκφράσει τις απόψεις της (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού μέχρι 23 Αυγούστου 2013, βάση των προνοιών του άρθρου 12 του Νόμου Ν.103(I)/2007. **Παράρτημα VI**

Στις 26 Αυγούστου 2013 λήφθηκε μέσω τηλεομοιότυπου, επιστολή από την εταιρεία, με ημερομηνία 25 Αυγούστου 2013 στην οποία διατυπώθηκαν οι θέσεις της εταιρείας σε σχέση με τα πιο πάνω. **Παράρτημα VII**

Στην εν λόγω επιστολή η εταιρεία ανέφερε ότι:

1. Επειδή τα περισσότερα προϊόντα τιμολογούνταν από τους υπαλλήλους των εταιρειών που προμήθευαν την υπεραγορά και μετά τοποθετούνταν στα ράφια, υπήρξε το φαινόμενο ασυμφωνίας των τιμών των προϊόντων που ήταν αναρτημένες στα ράφια της υπεραγοράς με τις τιμές που υπήρχαν καταχωρημένες στην ταμειακή μηχανή.

2. Έχει ζητηθεί από όλους τους υπαλλήλους των εταιρειών που προμηθεύουν την υπεραγορά, όπως τιμολογούν τα προϊόντα βάση των τιμών που είναι καταχωρημένες στην ταμειακή μηχανή και μετά να τοποθετούν τα προϊόντα στα ράφια.
3. Απολογείται για την ταλαιπωρία που προξένησε στην Εντεταλμένη Υπηρεσία και υποσχέθηκε ότι στο μέλλον δεν θα παρουσιαστεί παρόμοιο πρόβλημα.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα όσα αναφέρονται ανωτέρω, η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, διαπίστωσε την πιο κάτω παράβαση του Νόμου Ν.103(Ι)/2007 από την εταιρεία Litsa's Supermarket Limited:

Η ασυμφωνία που διαπιστώθηκε μεταξύ των τιμών, κάποιων προϊόντων, που ήταν αναρτημένες στα ράφια της υπεραγοράς με την τιμή που πραγματικά χρεωνόταν ο καταναλωτής στο ταμείο της υπεραγοράς αποτελεί αθέμιτη εμπορική πρακτική κατά παράβαση του άρθρου 5 εδάφιο 1 του Νόμου, Ν. 103(Ι)/2007. Η εν λόγω εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική καθώς η αναρτημένη τιμή στο ράφι των συγκεκριμένων προϊόντων περιλάμβανε εσφαλμένες πληροφορίες και ήταν επομένως αναληθής.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) εδάφιο (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλεται στην εταιρεία Litsa's Supermarket Limited Διοικητικό Πρόστιμο ύψους €300 (τριακοσίων ευρώ.)

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία Litsa's Supermarket Limited δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για οποιεσδήποτε παραβάσεις.
2. Τα όσα αναφέρονται στις δύο επιστολές της εταιρείας Litsa's Supermarket Limited με ημερομηνίες 13 Μαΐου 2013 και 25 Αυγούστου 2013, με έμφαση στην τελευταία επιστολή της εταιρείας με ημερομηνία 25 Αυγούστου 2013.
3. Ότι η εταιρεία Litsa's Supermarket Limited είχε λάβει προφορική προειδοποίηση από την Εντεταλμένη Υπηρεσία στις 25 Ιανουαρίου 2013, όσο και γραπτή

προειδοποίηση στις 29 Ιανουαρίου 2013 σε σχέση με διαπιστωθείσα παράβαση μετά από τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε στις 25 Ιανουαρίου 2013.

4. Ότι το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρώτης επιθεώρησης, στις 25 Ιανουαρίου 2013 και της δεύτερης επιθεώρησης, στις 06 Φεβρουαρίου 2013, ήταν αρκούντως ικανοποιητικό για να προβεί η εταιρεία στις απαιτούμενες διορθώσεις.
5. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 21 Νοεμβρίου 2013.

Δρ. Φρόσω Χατζηλουκά

Διευθύντρια Υπηρεσίας Ανταγωνισμού

και Προστασίας Καταναλωτών.