



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/12
Τηλ: + 357 22867153
Φαξ: + 357 22304916
e-mail: phadjiluca@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης
06/2013

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/12

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων
προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **C.A.C Papantoniou Trading Ltd.**

Απόφαση

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας C.A.C Papantoniou Trading Ltd.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την

υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν. 103(Ι)/2007, διενήργησε αυτεπάγγελτη έρευνα στην υπεραγορά «Ραπαντονίου» της εταιρείας C.A.C. Papantoniou Trading Limited, στην διεύθυνση Μαρίου 8, στην Πόλη Χρυσοχούς.

Σκοπός της έρευνας ήταν να διαφανεί κατά πόσο η εμπορική πρακτική που ακολουθεί η εταιρεία, C.A.C. Papantoniou Trading Limited, για την προώθηση προϊόντων στην υπεραγορά «Ραπαντονίου» Πόλεως Χρυσοχούς τα οποία αναφέρονται ως προϊόντα με έκπτωση συμμορφώνεται με τις πρόνοιες του πιο πάνω Νόμου.

Η έρευνα άρχισε στις 23 Μαΐου 2013 όταν τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, επιθεωρητές Α. Φιλίππου και Ε. Χαραλάμπους, επισκέφθηκαν την εν λόγω υπεραγορά.

Κατά την έρευνα, στις 23 Μαΐου 2013, διαπιστώθηκε ότι υπήρχαν προϊόντα τα οποία έφεραν σήμανση στη συσκευασία τους η οποία δήλωνε ότι είχαν συγκεκριμένο ποσό έκπτωσης, ενώ η τιμή που ήταν αναρτημένη στο ράφι της υπεραγοράς για τα συγκεκριμένα προϊόντα ήταν η τελική τιμή την οποία ο καταναλωτής θα πλήρωνε στο ταμείο χωρίς όμως αυτό να διευκρινίζεται. Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πληρώσει, ως τελική τιμή του προϊόντος, την αναρτημένη τιμή στο ράφι μείον την αναγραφόμενη έκπτωση στη συσκευασία του προϊόντος. Στην πραγματικότητα όμως θα πλήρωνε την τιμή που ήταν αναρτημένη στο ράφι της υπεραγοράς.

Σε σχέση με την πιο πάνω διαπίστωση τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, ενημέρωσαν την κυρία Ν. Δ., η οποία ήταν υπεύθυνη στην εν λόγω υπεραγορά κατά την ημέρα της έρευνας, και της υποδείχθηκε ότι θα έπρεπε αμέσως να προβεί σε

διορθωτικές ενέργειες προκειμένου να τερματιστεί η παράβαση. Η ίδια ανέφερε ότι θα ενημέρωνε για αυτό τη διεύθυνση της εταιρείας.

Στις 30 Μαΐου 2013, διεξήχθη νέα έρευνα στην υπεραγορά «Papantoniou» στην Πόλη Χρυσοχούς, από τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επιθεωρητή Ανδρέα Ανδρέου και επιθεωρήτρια Ηλέκτρα Θεοδώρου και διαπιστώθηκε ότι κάποια προϊόντα εξακολουθούσαν να φέρουν σήμανση στη συσκευασία τους η οποία δήλωνε ότι είχαν συγκεκριμένο ποσό έκπτωσης, ενώ η τιμή που ήταν αναρτημένη στο ράφι της υπεραγοράς για τα συγκεκριμένα προϊόντα ήταν η τελική τιμή την οποία ο καταναλωτής θα πλήρωνε στο ταμείο χωρίς όμως αυτό να διευκρινίζεται.

Συγκεκριμένα αυτό παρατηρήθηκε στα πιο κάτω προϊόντα:

1. **Quanto concentrate White 750ml** το οποίο έφερε σήμανση στη συσκευασία ότι υπήρχε έκπτωση €0,80 και είχε αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς €2,62. Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €1,82 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €2,62.
2. **Vernel Sensitive 3L** το οποίο έφερε σήμανση στη συσκευασία ότι υπήρχε έκπτωση €1,00 και είχε αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς €3,28. Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €2,28 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €3,28.
3. **Famozo Fresh 750ml** το οποίο έφερε σήμανση στη συσκευασία ότι υπήρχε έκπτωση €1,00 και είχε αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς €2,61. Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €1,61 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €2,61.
4. **Raid Gel Σκοροκτόνο** το οποίο έφερε σήμανση στη συσκευασία ότι υπήρχε έκπτωση €4,10 και είχε αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς €8,04.

Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €3,94 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €8,04.

5. **JW Pink Salmon 2 X 213gr** το οποίο έφερε σήμανση στη συσκευασία ότι υπήρχε έκπτωση €0,85 και είχε αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς €4,41. Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €3,56 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €4,41.
6. **Dove Talco Spray for Women** το οποίο έφερε σήμανση στη συσκευασία ότι υπήρχε έκπτωση €1,00 και είχε αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς €2,59. Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €1,59 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €2,59.
7. **Nesquik Banana 300gr** το οποίο έφερε σήμανση στη συσκευασία ότι υπήρχε έκπτωση €0,40 και είχε αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς €2,59. Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €2,19 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €2,59.
8. **Ομο Σκόνη Πλυντηρίου με άρωμα Λεβάντα 4,3kg** το οποίο έφερε σήμανση στη συσκευασία ότι υπήρχε έκπτωση €3,00 και είχε αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς €10,53. Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €7,53 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €10,53.
9. **Εύρηκα Σκόνη Πλυντηρίου Μασσαλίας 5,7 kg** το οποίο έφερε σήμανση στη συσκευασία ότι υπήρχε έκπτωση €5,00 και είχε αναρτημένη τιμή στο ράφι

της υπεραγοράς €13,31. Αυτό πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €8,31 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €13,31.

Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, στις 30 Μαΐου 2013, υποδείχθηκε εκ νέου στην κυρία Ν. Δ., η οποία ήταν υπεύθυνη στην εν λόγω υπεραγορά κατά την ημέρα της έρευνας από τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, ότι πρέπει η εταιρεία να προβεί άμεσα σε διορθωτικές ενέργειες σε σχέση με τις πιο πάνω διαπιστώσεις.

Σε σχέση με τα πιο πάνω στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Ltd, με ημερομηνία 14 Ιουνίου 2013, με την οποία της ζητήθηκε να εκφράσει τις απόψεις της. **Παράρτημα Ι**

Μέσα στα πλαίσια εκδήλωσης του Συνδέσμου Υπεραγορών Κύπρου στις 26 Ιουνίου 2013, υπήρξε συνάντηση μεταξύ του κ. Χ. Π., εκ των διευθυντών της εταιρείας C.A.C Papantoniou Trading Ltd, και του κ. Μάριου Δρουσιώτη, Ανώτερου Λειτουργού Εμπορίου και Βιομηχανίας, κατά την οποία ο κ. Π. ανέφερε ότι προτίθεται να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις των μελών της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.

Ο κύριος Χ. Π. σε μεταγενέστερη τηλεφωνική επικοινωνία, με την κα. Θεοδώρα Αντωνίου, Λειτουργό της Εντεταλμένης Υπηρεσίας στο Επαρχιακό Γραφείο του Υπουργείου στην Πάφο, ανέφερε ότι οι απόψεις της εταιρείας σε σχέση με το υπό διερεύνηση θέμα, είναι τα όσα ανέφερε στον κ. Μάριο Δρουσιώτη στις 26 Ιουνίου 2013.

Στις 02 Ιουλίου 2013, τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, επιθεωρητές Σωτήρης Κουπάρης και Άρης Φιλίππου, επισκεφθήκαν εκ νέου την Υπεραγορά «Papantoniou» στην Πόλη Χρυσοχούς, προκειμένου να διαπιστωθεί κατά πόσο η εταιρεία συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις που έγιναν κατά την έρευνα που διεξήχθη στις 30 Μαΐου 2013 σε σχέση με την προώθηση προϊόντων στα οποία διαπιστώθηκε παράβαση του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς του Καταναλωτές Νόμου Ν. 103(Ι)/2007, όπως περιγράφεται πιο πάνω.

Κατά την διάρκεια της έρευνας, στις 02 Ιουλίου 2013, διαπιστώθηκε ότι η εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Ltd δεν είχε συμμορφωθεί με τις υποδείξεις των μελών της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθώς δεν προχώρησε σε διορθωτικές ενέργειες προκειμένου να τερματιστεί η διαπιστωθείσα παράβαση.

Στις 04 Ιουλίου 2013, στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία με την οποία ενημερώθηκε ότι τα όσα αναφέρθηκαν προφορικά στον κ. Δρουσιώτη θα ληφθούν υπόψη από την Εντεταλμένη Υπηρεσία. Επίσης με την εν λόγω επιστολή, ενημερώθηκε η εταιρεία για την διαπίστωση των μελών της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τον έλεγχο στις 02 Ιουλίου 2013, ότι δηλαδή δεν υπήρξε συμμόρφωση από την εταιρεία με τις υποδείξεις των μελών της Εντεταλμένης Υπηρεσίας. **Παράρτημα II**

Να σημειωθεί ότι στις 10 Μαΐου 2013 και 20 Μαΐου 2013 διεξήχθησαν παρόμοιες έρευνες στην υπεραγορά «Papantoniou», της εταιρείας C.A.C Papantoniou Trading Ltd, στη Λεωφόρο Ελλάδος 9 στην Πάφο, και ενώ αρχικά διαπιστώθηκε παράβαση, η εταιρεία μετά από συστάσεις των μελών της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προχώρησε σε διορθωτικές ενέργειες και τερματίστηκε η διαπιστωθείσα παράβαση. Συγκεκριμένα, οι διορθωτικές ενέργειες αφορούσαν τοποθέτηση στα ράφια τόσο των αρχικών όσο και των τελικών τιμών των προϊόντων.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία ανέμενε ότι η εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Ltd θα προχωρούσε σε παρόμοιες διορθωτικές ενέργειες σε όλες τις υπεραγορές που ανήκουν σε αυτή, πράγμα το οποίο, τουλάχιστον στην υπεραγορά «Papantoniou» στην Πόλη Χρυσοχούς, δεν έγινε όπως διαπιστώθηκε από τις τρεις έρευνες στις 23 Μαΐου 2013, στις 30 Μαΐου 2013 και στις 02 Ιουλίου 2013.

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, οι Διευθυντές και ο Γραμματέας της εταιρείας είναι **(Παράρτημα III)**:

1. [...]
2. [...]
3. [...]
4. [...]

Στις 24 Σεπτεμβρίου 2013 επιδόθηκε από Λειτουργό της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επιστολή με ημερομηνία 18 Σεπτεμβρίου 2013 στην οποία παρατέθηκαν όλα τα πιο πάνω γεγονότα και ζητήθηκε από την εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Limited όπως εκφράσει τις απόψεις της (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, βάση των προνοιών του άρθρου 12 του Νόμου Ν.103(Ι)/2007. **Παράρτημα IV**

Στις 09 Οκτωβρίου 2013 λήφθηκε, επιστολή από την εταιρεία, με ημερομηνία 8 Οκτωβρίου 2013 στην οποία διατυπώθηκαν οι θέσεις της εταιρείας σε σχέση με τα πιο πάνω. **Παράρτημα VII**

Στην εν λόγω επιστολή η εταιρεία ανέφερε ότι:

1. Προχώρησε στις απαραίτητες διορθώσεις σε όλα τα προϊόντα τα οποία αναφέρονταν στην επιστολή με ημερομηνία 18 Σεπτεμβρίου 2013 και στα οποία διαπιστώθηκε παράβαση του Νόμου.
2. Δεν είχε οποιαδήποτε πρόθεση να εξαπατήσει τους καταναλωτές με οποιασδήποτε μορφής αθέμιτης εμπορικής πρακτικής και απολογείται για το πρόβλημα που προέκυψε.
3. Είναι βέβαιη ότι δεν θα επαναληφθεί παρόμοιο πρόβλημα εφόσον έχουν παρθεί μέτρα για πρόληψη τέτοιων περιστατικών στο μέλλον.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα όσα αναφέρονται ανωτέρω, η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, διαπίστωσε την πιο κάτω παράβαση του Νόμου Ν.103(Ι)/2007 από την εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Limited:

Ο τρόπος με τον οποίο αναγραφόταν το ποσό ή το ποσοστό έκπτωσης σε συγκεκριμένα προϊόντα, πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι η έκπτωση αυτή θα υπολογιζόταν στην τιμή που υπήρχε ήδη αναρτημένη στο ράφι της υπεραγοράς, για τα συγκεκριμένα προϊόντα, ενώ η αναρτημένη

τιμή στο ράφι ήταν η τελική τιμή την οποία χρεωνόταν ο καταναλωτής στο ταμείο.

Η συγκεκριμένη εμπορική πρακτική συνιστά παράβαση του άρθρου 5, εδάφια 1 και (2)(δ) του Νόμου Ν.103(Ι)/2007 καθώς η συνολική παρουσίασή της, εξαπατά ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή ως προς την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία διαφορετικά δεν θα λάμβανε.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλεται στην εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Limited Διοικητικό Πρόστιμο ύψους €500.00 (πεντακοσίων ευρώ.)

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Τα όσα προφορικά αναφέρθηκαν στις 26 Ιουνίου 2013 από τον κ. Χ. Π. προς τον κ. Μάριο Δρουσιώτη δηλαδή ότι θα υπάρξει πλήρης συμμόρφωση.
2. Τα όσα αναφέρθηκαν στην επιστολή της εταιρείας C.A.C Papantoniou Trading Limited με ημερομηνία 8 Οκτωβρίου 2013.
3. Ότι η εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Limited έχει απασχολήσει και στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για παραβάσεις του Νόμου.
4. Ότι το χρονικό διάστημα μεταξύ των επιθεωρήσεων στις 23 Μαΐου 2013, στις 30 Μαΐου 2013 και στις 02 Ιουλίου 2013, ήταν αρκούντως ικανοποιητικό για να προβεί η εταιρεία στις απαιτούμενες διορθώσεις.
5. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 22Νοεμβρίου 2013.

Δρ. Φρόσω Χατζηλουκά

Διευθύντρια Υπηρεσίας Ανταγωνισμού

και Προστασίας Καταναλωτών.