



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/12
Τηλ: + 357 22867153
Φαξ: + 357 22304916
e-mail: phadjiluca@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης
07/2013

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/12

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων
προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **Giorgos Kyriakides Snoopys Ltd.**

Απόφαση

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας Giorgos Kyriakides Snoopys Ltd.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων

και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν. 103(Ι)/2007, διενήργησε αυτεπάγγελτη έρευνα με σκοπό να διαφανεί κατά πόσο η εμπορική πρακτική που ακολουθεί η εταιρεία, Giorgos Kyriakides Snoopys Ltd, για την προώθηση ειδών ένδυσης και υπόδησης, στο κατάστημα «SNOOPYS», στη Λεωφόρο Αλεξάνδρου Παπάγου στην Πάφο, το οποίο ανήκει στην εν λόγω εταιρεία, συμμορφώνεται με τις πρόνοιες του πιο πάνω Νόμου.

Συγκεκριμένα, αντικείμενο της έρευνας αποτέλεσε διαφημιστικό αυτοκόλλητο που ήταν επικολλημένο στην προθήκη του συγκεκριμένου καταστήματος και στο οποίο αναγραφόταν «SALE 30% - 50%».

Η έρευνα άρχισε στις 29 Απριλίου 2013, όταν τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, επιθεωρητές Νίκος Ριρής και Κωνσταντίνος Δημητρίου, επισκέφθηκαν το εν λόγω κατάστημα προκειμένου να διαπιστώσουν εάν τα είδη που διέθετε το κατάστημα είχαν όντως έκπτωση 30% - 50% όπως αναφερόταν στο διαφημιστικό αυτοκόλλητο.

Κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας διαπίστωσαν ότι δεν υπήρχε οποιαδήποτε έκπτωση σε κανένα προϊόν που υπήρχε στο κατάστημα και ήταν διαθέσιμο προς πώληση.

Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, ενημέρωσαν την κυρία Κ. Α., η οποία ήταν υπεύθυνη του καταστήματος κατά την ώρα διεξαγωγής της έρευνας, για την πιο πάνω διαπίστωση και της υποδείχθηκε ότι θα έπρεπε αμέσως να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες προκειμένου να τερματιστεί η διαπιστωθείσα παράβαση. Η ίδια ανέφερε ότι θα ενημέρωνε σχετικά με αυτό τη διεύθυνση της εταιρείας.

Στις 30 Μαΐου 2013, επισκέφθηκαν εκ νέου το κατάστημα «SNOOPYS», τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, επιθεωρητές Νίκος Ριρής και Μάριος Αδάμου, προκειμένου να διαπιστωθεί κατά πόσο η εταιρεία συμμορφώθηκε με την πιο πάνω υπόδειξη προκειμένου να τερματιστεί η διαπιστωθείσα παράβαση.

Κατά την διάρκεια της έρευνας στις 30 Μαΐου 2013, διαπιστώθηκε ότι η εταιρεία δεν προέβη σε οποιαδήποτε διορθωτική ενέργεια, καθώς το διαφημιστικό αυτοκόλλητο που ήταν

επικολλημένο στην προθήκη του καταστήματος και στο οποίο αναγραφόταν «SALE 30% - 50%», εξακολουθούσε να ήταν αναρτημένο ενώ και πάλι δεν υπήρχε οποιαδήποτε έκπτωση σε κανένα προϊόν που υπήρχε στο κατάστημα και ήταν διαθέσιμο προς πώληση.

Σε σχέση με τα πιο πάνω, στις 15 Ιουλίου 2013, στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία με την οποία κλήθηκε να εκφράσει τις απόψεις της. **Παράρτημα I**

Στις 24 Ιουλίου 2013 λήφθηκε απάντηση από μέρους της εταιρείας, στην οποία αναφέρει ότι η εταιρεία έχει ήδη προβεί σε διορθωτικές ενέργειες καθώς έχει αφαιρέσει το διαφημιστικό αυτοκόλλητο που ήταν επικολλημένο στην προθήκη του καταστήματος. Επίσης στην επιστολή της, η εταιρεία, αναφέρει ότι ο λόγος που δεν αφαιρέθηκε το αυτοκόλλητο μετά από την πρώτη επίσκεψη των μελών της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ήταν λόγω του ότι η υπάλληλος, που ήταν υπεύθυνη στο κατάστημα κατά την επίσκεψη των μελών της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, αμέλησε να ενημερώσει σχετικά την διεύθυνση. Η εταιρεία με την επιστολή της και δεσμεύτηκε επίσης να είναι πιο προσεκτική στο μέλλον. **Παράρτημα II**

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, ο Διευθυντής και ο Γραμματέας της εταιρείας είναι (**Παράρτημα III**):

1. [...]

Στις 24 Σεπτεμβρίου 2013 επιδόθηκε από Λειτουργό της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επιστολή με ημερομηνία 18 Σεπτεμβρίου 2013 στην οποία παρατέθηκαν όλα τα πιο πάνω γεγονότα και ζητήθηκε από την εταιρεία Giorgos Kyriakides Snoopys Ltd όπως εκφράσει τις απόψεις της (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, βάση των προνοιών του άρθρου 12 του Νόμου Ν.103(Ι)/2007. **Παράρτημα IV**

Σε σχέση με το πιο πάνω, ο κύριος Γ. Κ. επισκέφθηκε τα γραφεία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας για ακρόαση, όπου ανέφερε ότι δεν υπήρχε πρόθεση εξαπάτησης των καταναλωτών από μέρους της εταιρείας του και ότι το συγκεκριμένο αυτοκόλλητο παράμεινε αναρτημένο στη βιτρίνα του καταστήματος από αμέλεια.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα όσα αναφέρονται ανωτέρω, η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, διαπίστωσε την πιο κάτω παράβαση του Νόμου Ν.103(Ι)/2007 από την εταιρεία Giorgos Kyriakides Snoopys Ltd:

Το διαφημιστικό αυτοκόλλητο, στο οποίο αναγραφόταν «SALE 30% - 50%», στην προθήκη του καταστήματος δημιουργούσε την εντύπωση στον καταναλωτή ότι τα είδη που προσφέρονταν προς πώληση στο κατάστημα, είχαν έκπτωση, από 30% έως 50% ενώ κάτι τέτοιο δεν ίσχυε. Αυτό αποτελεί παραπλανητική εμπορική πρακτική κατά παράβαση του άρθρου 5(1) του Νόμου Ν.103(Ι)/2007 αφού το διαφημιστικό αυτοκόλλητο περιείχε εσφαλμένες πληροφορίες και ήταν επομένως αναληθές.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2)(δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλεται στην εταιρεία Giorgos Kyriakides Snoopys Ltd Διοικητικό Πρόστιμο ύψους €300 (τριακοσίων ευρώ.)

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία Giorgos Kyriakides Snoopys Ltd δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για οποιεσδήποτε παραβάσεις.
2. Τα όσα αναφέρονται στην επιστολή της εταιρείας με ημερομηνία 24 Ιουλίου 2013.
3. Τα όσα αναφέρθηκαν από τον κύριο Γ. Κ. κατά την ακρόαση της εταιρείας ενώπιον της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.
4. Ότι το χρονικό διάστημα μεταξύ των επιθεωρήσεων στις 29 Απριλίου 2013, όταν δόθηκαν συστάσεις για διορθωτικές ενέργειες, μέχρι τις 30 Μαΐου 2013, όπου πραγματοποιήθηκε η δεύτερη επιθεώρηση ήταν αρκούντως ικανοποιητικό για να προβεί η εταιρεία στις απαιτούμενες διορθώσεις.
5. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 21 Νοεμβρίου 2013.

Δρ. Φρόσω Χατζηλουκά

Διευθύντρια Υπηρεσίας Ανταγωνισμού

και Προστασίας Καταναλωτών.