

Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007 - Ν.103(Ι)/2007

C.A.C Papantoniou Trading Ltd

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 11/2014

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/15

1. Απόφαση Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών 18/08/2014 - [Μετάβαση](#)
2. Ιεραρχική προσφυγή - Απόφαση Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού 28/08/2015 (Ι.Π.11/2014) - [Μετάβαση](#)



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/15
Τηλ: + 357 22867153
Φαξ: + 357 22 375120
e-mail: bcharalambous@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης
11/2014

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/15

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους
Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **C.A.C Papantoniou Trading Ltd.**

Απόφαση

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας C.A.C Papantoniou Trading Ltd.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο

παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν. 103(Ι)/2007, διενήργησε αυτεπάγγελτη έρευνα στην υπεραγορά «Ραπαντονίου» της εταιρείας C.A.C. Papantoniou Trading Limited, στην Λεωφόρο Ελλάδος 1, Πάφος.

Σκοπός της έρευνας ήταν να διαφανεί κατά πόσο η εμπορική πρακτική που ακολουθεί η εταιρεία, για την προώθηση προϊόντων τα οποία αναφέρονται ως προϊόντα με έκπτωση στην υπεραγορά «Ραπαντονίου» συμμορφώνονται με τις πρόνοιες του πιο πάνω Νόμου.

Η έρευνα έγινε στις 11 Δεκεμβρίου 2013 όταν τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, Κωνσταντίνος Δημητρίου και Ευφημία Χαραλάμπους, επισκέφθηκαν την εν λόγω υπεραγορά.

Κατά την έρευνα διαπιστώθηκε ότι υπήρχαν προϊόντα τα οποία έφεραν σήμανση στη συσκευασία τους η οποία δήλωνε ότι είχαν συγκεκριμένο ποσό έκπτωσης, ενώ η τιμή που ήταν αναρτημένη στο ράφι της υπεραγοράς για τα συγκεκριμένα προϊόντα ήταν η τελική τιμή, την οποία ο καταναλωτής θα πλήρωνε στο ταμείο, χωρίς όμως αυτό να διευκρινίζεται.

Το πιο πάνω έδινε ή πιθανό να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πληρώσει, ως τελική τιμή του προϊόντος, την αναρτημένη τιμή στο ράφι μείον την αναγραφόμενη έκπτωση στη συσκευασία του προϊόντος. Στην πραγματικότητα όμως θα πλήρωνε την τιμή που ήταν αναρτημένη στο ράφι της υπεραγοράς.

Συγκεκριμένα αυτό παρατηρήθηκε στις πιο κάτω προσφορές:

1. TIK TAK extra power gel 1L και TIK TAK with bleach 500g που έφερε σήμανση €1.00 φθηνότερα και αναρτημένη τιμή €3.53. Η τιμή χρέωσης στο ταμείο ήταν €3.53. Αυτό έδινε ή πιθανό να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €2.53 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €3.53.

2. Συσκευασία που περιείχε δυο τεμάχια Dettol Disinfectant 2X500ml που έφερε σήμανση €-3.00 τα δυο τεμάχια και αναρτημένη τιμή €5.80. Αυτό έδινε ή πιθανό να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €2.80 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €5.80.
3. Duck 3 σε 1 καθαρίζει, απομακρύνει τα άλατα, αρωματίζει 2X750ml που έφερε σήμανση €-1.50 και αναρτημένη τιμή €5.02. Αυτό έδινε ή πιθανό να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €3.52 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €5.02.
4. Famozo antistatic 750ml που έφερε σήμανση €-1.00 και αναρτημένη τιμή €2.21. Αυτό έδινε ή πιθανό να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €1.21 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €2.21.
5. DIXAN DUO CAPS 840gr που έφερε σήμανση €-1.00 και αναρτημένη τιμή €7.27. Αυτό έδινε ή πιθανό να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €6.27 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €7.27.
6. SOMAT Multi – Perfect gel 650ml που έφερε σήμανση έκπτωση €2.00 και αναρτημένη τιμή €6.37. Αυτό έδινε ή πιθανό να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €4.37 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €6.37.
7. Caprice classic 400g που έφερε σήμανση -30 λεπτά και αναρτημένη τιμή €3.81. Αυτό έδινε ή πιθανό να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €3.51 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €3.81.
8. Septona olive oil baby pure 64 τεμάχια που έφερε σήμανση €-0.30 και αναρτημένη τιμή €2.97. Αυτό έδινε ή πιθανό να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι στο ταμείο θα πλήρωνε €2.67 ως τελική τιμή του προϊόντος, ενώ

στην πραγματικότητα η τελική τιμή την οποία πλήρωνε ο πελάτης στο ταμείο της υπεραγοράς ήταν €2.97.

Επιπρόσθετα κατά την έρευνα στις 11 Δεκεμβρίου 2013 διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα σε προσφορά που αφορούσε τα προϊόντα Famozo antistatic 750ml και Famozo antistatic ανταλλακτικό 750ml:

9. Το προϊόν *Famozo antistatic 750ml* πωλείτο από την υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την μέρα διεξαγωγής της έρευνας στην τιμή των €2.21 και έφερε σήμανση €-1.00.

Το προϊόν *Famozo antistatic ανταλλακτικό 750ml* πωλείτο από την υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι, κατά την μέρα διεξαγωγής της έρευνας στην τιμή €1,85 και έφερε σήμανση €-0.90.

Στα ράφια της υπεραγοράς υπήρχε επίσης συσκευασία η οποία περιείχε ένα τεμάχιο Famozo antistatic 750ml που έφερε σήμανση €-1.00 και ένα τεμάχιο Famozo antistatic ανταλλακτικό 750ml που έφερε σήμανση €-0.90 και εξωτερικά της συσκευασίας υπήρχε επιπλέον σήμανση €1.00 *φθηνότερα*. Η συσκευασία πωλείτο από την υπεραγορά σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι στην τιμή €4.06.

Με βάση τα πιο πάνω εάν ο καταναλωτής αγόραζε ένα τεμάχιο Famozo antistatic 750ml το οποίο πωλείτο στην τιμή των €2.21 και έφερε σήμανση €-1.00 και ένα τεμάχιο Famozo antistatic ανταλλακτικό 750ml το οποίο πωλείτο στην τιμή των €1.85 και έφερε σήμανση €-0.90 θα πλήρωνε το ποσό των €4.06. Εάν αγόραζε τη συσκευασία η οποία περιείχε ένα τεμάχιο Famozo antistatic 750ml που έφερε σήμανση €-1.00 και ένα τεμάχιο Famozo antistatic ανταλλακτικό 750ml που έφερε σήμανση €-0.90 ενώ εξωτερικά της συσκευασίας υπήρχε επιπλέον σήμανση €1.00 *φθηνότερα* θα πλήρωνε και πάλι €4.06.

Σε σχέση με τις πιο πάνω διαπιστώσεις, τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, ενημέρωσαν τον κύριο Κ.Κ, υπεύθυνο ορόφου της εν λόγω υπεραγοράς, και του υποδείχθηκε ότι θα έπρεπε αμέσως να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες προκειμένου να τερματιστεί η παράβαση. Ο ίδιος ανέφερε ότι θα γίνουν το συντομότερο δυνατόν οι διορθώσεις.

Σε σχέση με τα πιο πάνω στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Ltd, με ημερομηνία 27 Φεβρουαρίου 2014, με την οποία της ζητήθηκε να εκφράσει τις απόψεις της. **Παράρτημα I**

Σχετικά με το θέμα αυτό λήφθηκε επιστολή από την εταιρεία με ημερομηνία 11 Μαρτίου 2014, στην οποία διατυπώθηκαν οι θέσεις της εταιρείας. **Παράρτημα II**

Στην εν λόγω επιστολή η εταιρεία ανέφερε ότι:

1. Οι τιμές που αναγράφονται στα προϊόντα προσφορών, καθορίζονται από τις ίδιες τις εταιρείες/προμηθευτές και οι τιμές είναι ήδη τυπωμένες στα προϊόντα που παραλαμβάνονται.
2. Η τελική τιμή που πληρώνει ο καταναλωτής στο ταμείο είναι η σωστή, εφόσον γίνεται από πριν ο απαραίτητος έλεγχος.
3. Ο τρόπος αναγραφής μιας προσφοράς πάνω στο προϊόν δεν είναι αρμοδιότητα και ευθύνη της εταιρείας.
4. Η εταιρεία έχει προβεί στην διόρθωση όλων των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν από την Υπηρεσία.

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, οι Διευθυντές και ο Γραμματέας της εταιρείας είναι (**Παράρτημα III**):

1. **Χαράλαμπος Παπαντωνίου** Διευθυντής.
2. **Αντώνης Παπαντωνίου** Διευθυντής.
3. **Κώστας Παπαντωνίου** Διευθυντής.
4. **Χάρης Παπακυριακού** Γραμματέας.

Στις 14 Ιουλίου 2014, επιδόθηκε στην εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Ltd, επιστολή με ημερομηνία 03 Ιουλίου 2014, με την οποία κλήθηκε όπως σταματήσει αμέσως την υπό αναφορά εμπορική πρακτική και φροντίσει όπως αυτή μη επαναληφθεί ξανά στο μέλλον. **Παράρτημα IV**

Επιπρόσθετα, η εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Ltd κλήθηκε όπως εκφράσει τις απόψεις της (γραφτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό σας) στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

Η εταιρεία απάντησε με επιστολή ημερομηνίας 18 Ιουλίου 2014 **Παράρτημα V** όπου ανέφερε ότι:

- α) Έχει προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις
- β) Έχει δημιουργήσει ετικέτα η οποία τοποθετείται κάτω από το προϊόν προσφοράς όπου αναγράφεται η τιμή της παρούσας προσφοράς και η αρχική τιμή του προϊόντος.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα όσα αναφέρονται ανωτέρω, η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, διαπίστωσε την πιο κάτω παράβαση του Νόμου Ν.103(Ι)/2007 από την εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Limited:

Η συνολική παρουσίαση των υπό διερεύνηση προσφορών εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή ως προς την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και τον οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία διαφορετικά δεν θα λάμβανε κατά παράβαση του άρθρου 5, εδάφια 1 και 2(δ) του Νόμου Ν.103(Ι)/2007.

Η πιο πάνω παράβαση εστιάζεται στο ότι:

1. Ο τρόπος με τον οποίο αναγραφόταν η έκπτωση στις υπό διερεύνηση προσφορές οι οποίες σε αυτή την Απόφαση έχουν αύξων αριθμό 1-8 (σελίδες 2-4), έδινε ή πιθανόν να έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι η έκπτωση αυτή θα υπολογίζονταν στην τιμή που υπήρχε ήδη αναρτημένη στο ράφι της υπεραγοράς για τα συγκεκριμένα προϊόντα, ενώ η αναρτημένη τιμή στο ράφι ήταν η τελική τιμή την οποία χρεωνόταν ο καταναλωτής στο ταμείο.
2. Ο τρόπος με τον οποίο αναγράφονταν οι εκπτώσεις στις συσκευασίες της υπό διερεύνηση προσφοράς οι οποία σε αυτή την Απόφαση έχει αύξων αριθμό 9 (σελίδα 4), έδιναν ή πιθανόν να έδιναν στον καταναλωτή την εντύπωση ότι θα εξοικονομούσε μεγαλύτερο ποσό αν αγόραζε την συσκευασία που περιείχε τα δύο προϊόντα μαζί παρά από το αν αγόραζε το

κάθε τεμάχιο ξεχωριστά. Στην πραγματικότητα όμως θα εξοικονομούσε και στις δυο περιπτώσεις το ίδιο ποσό.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλεται στην εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Limited Διοικητικό Πρόστιμο ύψους **€15.000 (δεκαπέντε χιλιάδες ευρώ.)**

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Η φύση, η βαρύτητα και η διάρκεια της παράβασης. Η παράβαση αφορούσε προϊόντα που προσφέρονταν προς πώληση σε μειωμένες τιμές. Τα προϊόντα αυτά προτιμούνται από τους καταναλωτές έναντι των άλλων προϊόντων που πωλούνται σε κανονικές τιμές. Οι διαφορές των τιμών που παρατηρήθηκαν ήταν εξαιρετικά μεγάλες, από 0,30 ευρώ μέχρι 3,00 ευρώ. Η χρονική διάρκεια της παράβασης ήταν τουλάχιστο μία εβδομάδα.
2. Τα όσα διατύπωσε η εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Limited στις επιστολές της με ημερομηνία 11 Μαρτίου 2014 και 18 Ιουλίου 2014.
3. Ότι η εταιρεία C.A.C Papantoniou Trading Limited έχει εναντίον της 3 προηγούμενες καταδικαστικές Αποφάσεις για παραβάσεις του Νόμου.
4. Το ανώτατο ύψος του διοικητικού προστίμου που είναι €500.000.
5. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να είναι ανάλογο με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 18 Αυγούστου 2014.

Πάμπος Χαραλάμπους
Διευθυντής Υπηρεσίας Ανταγωνισμού
και Προστασίας Καταναλωτών.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Γραφείο Υπουργού

Υ.Ε.Ε.Β.&Τ.: 8.13.10.32/21

28 Αυγούστου 2015

I.Π.11/2014

Απόφαση Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

Ιεραρχική προσφυγή που υποβλήθηκε από την εταιρεία C.A.C. PAPANTONIOU Trading Ltd στις 02.10.2014, κατά της απόφασης του Διευθυντή της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (Εντεταλμένη Υπηρεσία) με αρ. 11/2014, ημερομηνίας 18.08.2014, Αρ. Φακ.18.13.10.32, για επιβολή διοικητικού προστίμου.

1. Σύμφωνα με το εδάφιο (2) του άρθρου 12 του περί Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 μέχρι (αρ. 2) του 2013 (εφεξής ο Νόμος), κατά της απόφασης για επιβολή διοικητικού προστίμου, επιτρέπεται η άσκηση ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, μέσα σε προθεσμία τριάντα ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη.

Ως Υπουργός, ορίζεται στο Νόμο ο Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

2. Το εδάφιο (3) του άρθρου 12 του Νόμου, αναφέρει ότι, ο Υπουργός, εξετάζει την προσφυγή και, αφού ακούσει τους ενδιαφερόμενους ή δώσει την ευκαιρία σ' αυτούς να εκθέσουν τις απόψεις τους, αποφασίζει σύμφωνα με το εδάφιο (4) του ίδιου άρθρου.

3. Το εδάφιο (4) του άρθρου 12 αναφέρει ότι:

«Ο Υπουργός, μπορεί να εκδώσει μια από τις ακόλουθες αποφάσεις:

(α) Να επικυρώσει την προσβληθείσα απόφαση,

(β) να ακυρώσει την προσβληθείσα απόφαση,

(γ) να τροποποιήσει την προσβληθείσα απόφαση,

(δ) να προβεί σε έκδοση νέας απόφασης σε αντικατάσταση της προσβληθείσας.

4. Ως Παράρτημα I επισυνάπτεται η σχετική νομοθεσία.

5. Ο Διευθυντής της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (Εντεταλμένη Υπηρεσία), του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, εξέδωσε την απόφαση με αρ. 11/2014, ημερομηνίας 18.08.2014,

_____ Αρ. Φακ. 8.13.10.32/15, με την οποία επέβαλε διοικητικό πρόστιμο €15.000 στην εταιρεία C.A.C. Papantoniou Trading Ltd, για τους λόγους που αναφέρονται στην απόφαση. Η απόφαση επισυνάπτεται ως Παράρτημα II (χωρίς τα συνημμένα, τα οποία ήδη κατέχετε).

_____ 6. Η εταιρεία C.A.C. Papantoniou Trading Ltd, με επιστολή της ημερομηνίας 02.10.2014, ενίσταται έντονα στην επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους €15.000 προς την εταιρεία και ζητά την επανεξέταση της περίπτωσης. Η εν λόγω επιστολή της εταιρείας επισυνάπτεται ως Παράρτημα III.

_____ 7. Στις 12.01.2015 και ώρα 15.30 κλήθηκαν στο γραφείο του Υπουργού η εταιρεία C.A.C. Papantoniou Trading Ltd (την οποία εκπροσώπησε ο κ. Π. Π.) και η Εντεταλμένη Υπηρεσία (την οποία εκπροσώπησε ο κ. Γ. Μαυρογιάννης). Τα πρακτικά της συνάντησης προσφυγής επισυνάπτονται ως Παράρτημα IV.

8. Ο Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, έχοντας υπόψη,

(α) τις σχετικές με το θέμα πρόνοιες του περί Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 μέχρι (αρ. 2) του 2013,

(β) την Απόφαση Επιβολής Διοικητικού Προστίμου της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών, ημερομηνίας 18.08.2014 και όλα τα σχετικά αυτής έγγραφα,

(γ) την επιστολή της εταιρείας C.A.C. Papantoniou Trading Ltd ημερομηνίας 02.10.2014, και αφού,

(δ) έλαβε υπόψη του τις θέσεις των δύο μερών όπως εκφράστηκαν ενώπιον του και αναφέρονται στα πρακτικά της συνάντησης ημερομηνίας 12.02.2015, εκδίδει την πιο κάτω απόφαση:

Απόφαση

Η απόφαση επιβολής διοικητικού προστίμου του Διευθυντή της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (Εντεταλμένη Υπηρεσία) με αριθμό 11/2014, ημερομηνίας 18.08.2014, Αρ. Φακ.18.13.10.32/15, για το πρόστιμο που επιβλήθηκε στην εταιρεία C.A.C. Papantoniou Trading Ltd, τροποποιείται, δυνάμει της παραγράφου (γ) του εδαφίου (4) του άρθρου 12 του Νόμου, από τα €15.000 στα €5.000. Σημαντικό παράγοντα για την τροποποίηση του διοικητικού προστίμου διετέλεσε το γεγονός ότι η εταιρεία συμμορφώθηκε, ακριβώς μετά την καταγγελία και εφάρμοσε νέο τρόπο τιμολογιακής πολιτικής και παρουσίασης των προϊόντων της.

Επιπλέον, συστήνεται στην εταιρεία όπως ακολουθεί διαφανείς διαδικασίες στην τιμολογιακή πολιτική της και τηρεί όλες τις πρόνοιες του Νόμου, αποφεύγοντας ίδιες ή παρόμοιες πρακτικές.

Έγινε στις 28 Αυγούστου, 2015.

Γεώργιος Λακκοτρύπης
Υπουργός