

Αριθμός Απόφασης: 17/2014

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους  
Καταναλωτές Νόμος του 2007 - Ν.103(Ι)/2007**

**G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED**

1. Απόφασή Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών  
19/12/2014 - [Μετάβαση](#)
2. Ιεραρχική προσφυγή - Απόφασή Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου,  
Βιομηχανίας και Τουρισμού 19/05/2017 (Ι.Π.17/2014) – [Μετάβαση](#)



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/17  
Τηλ: + 357 22867238  
Φαξ: + 357 22 375120  
e-mail: [bcharalambous@mcit.gov.cy](mailto:bcharalambous@mcit.gov.cy)

Αριθμός Απόφασης  
17/2014

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/17

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους  
Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(I)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED**.

**Απόφαση**

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(I)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(I)/2007.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας **G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED**.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο

παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν. 103(Ι)/2007, διενήργησε έρευνα σε σχέση με συγκεκριμένη εμπορική πρακτική της εταιρείας G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED μετά από παράπονο που έλαβε από καταναλωτή.

Στις 23 Ιουνίου 2014, ο καταναλωτής έκανε παράπονο για επιγραφή η οποία βρισκόταν σε διαφημιστική πινακίδα της εταιρείας, έξω από το κατάστημα της εταιρείας στη Λεωφόρο Τζον Κέννεντυ 48, στη Λευκωσία.

Συγκεκριμένα, ο παραπονούμενος ανέφερε ότι ενώ στην πινακίδα αναγραφόταν επί λέξη «ΚΑΙ ΤΩΡΑ...ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ – ΛΕΜΕΣΟΣ ΣΕ 1 ΩΡΑ, ΛΑΡΝΑΚΑ ΣΕ 1 ΩΡΑ ΚΑΙ ΠΑΦΟΣ ΣΕ 2.5 ΩΡΕΣ», όταν ο ίδιος παρέδωσε δέμα για να σταλεί από τη Λευκωσία στη Λεμεσό στις 8:15πμ, όπως ισχυρίστηκε, αντί να παραδοθεί στις 9:15μπ, σε 1 ώρα δηλαδή όπως διαφημιζόταν, παραδόθηκε στις 10:30.

Σε τηλεφωνική επικοινωνία που είχε το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, Αιμιλία Παπαχριστοδούλου, στις 24 Ιουνίου 2014, με τον κ. Γιώργο Χριστοφίδη, εκ των Διευθυντών της εταιρείας, ζητήθηκαν οι απόψεις της εταιρείας σε σχέση με το υπό διερεύνηση παράπονο. Ο κ. Χριστοφίδης ανέφερε στην κα. Παπαχριστοδούλου ότι η αναφορά «σε 1 ώρα» για δέματα που προορίζονται από Λευκωσία προς Λεμεσό ή Λάρνακα, και η αναφορά «σε 2.5 ώρες» για δέματα που προορίζονται από Λευκωσία προς Πάφο υπολογίζεται, όχι από την ώρα παράδοσης του δέματος στην εταιρεία από τον πελάτη, αλλά από την ώρα που μεταφέρεται το δέμα από την Λευκωσία με το δρομολόγιο της εταιρείας.

Η κα. Παπαχριστοδούλου ανέφερε στον κ. Χριστοφίδη ότι η συγκεκριμένη επιγραφή, η οποία βρίσκεται στην εν λόγω πινακίδα, πιθανό να παραπλανά τους καταναλωτές και ως εκ τούτου δημιουργούνται εύλογες υποψίες για παράβαση του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007 Ν. 103(Ι)/2007, αφού στο μέσο καταναλωτή πιθανό να δίνεται η λανθασμένη εντύπωση ότι σε 1 ή 2,5 ώρες (ανάλογα με τον προορισμό του δέματος) από την ώρα που θα παραδώσει το δέμα, ότι αυτό θα φτάσει στον προορισμό του.

Ο κ. Χριστοφίδης ανέφερε πως δεν θεωρεί ότι υπάρχει οποιαδήποτε παράβαση από την εν λόγω εμπορική πρακτική και πως η εταιρεία θα ζητήσει νομική συμβουλή για το ζήτημα. Επίσης, ζήτησε όπως σταλούν στην εταιρεία οι θέσεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας και γραπτώς.

Την ίδια ημέρα, δηλαδή στις 24 Ιουνίου 2014, ο κ. Χριστοφίδης είχε τηλεφωνική επικοινωνία με τον κ. Μάριο Δρουσιώτη, Ανώτερο Λειτουργό Εμπορίου και Βιομηχανίας.

Ο κ. Δρουσιώτης επανέλαβε τις θέσεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας σε σχέση με την υπό διερεύνηση εμπορική πρακτική και ο κ. Χριστοφίδης ανέφερε ότι την επόμενη ημέρα, δηλαδή στις 25 Ιουνίου 2014, θα επικοινωνούσε και πάλι προκειμένου να ενημερώσει την Εντεταλμένη Υπηρεσία κατά πόσο η εταιρεία θα προχωρούσε σε διορθωτική ενέργεια.

Στις 27 Ιουνίου 2014 και αφού δεν υπήρξε οποιαδήποτε νεώτερη ενημέρωση από την εταιρεία επιδόθηκε στην εταιρεία επιστολή, με ημερομηνία 27 Ιουνίου 2014, με την οποία ζητήθηκαν οι απόψεις της εταιρείας για το υπό διερεύνηση θέμα. **Παράρτημα Ι.**

Στις 3 Ιουλίου 2014, λήφθηκε ηλεκτρονικό μήνυμα (**Παράρτημα ΙΙ**) από τον κ. Γιώργο Χριστοφίδη, με το οποίο ενημέρωνε την Εντεταλμένη Υπηρεσία ότι η εταιρεία έχει προβεί στην τοποθέτηση της επιπρόσθετης επιγραφής «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ», στην πινακίδα που βρίσκεται στο κατάστημα της εταιρείας στη Λεωφόρο Τζων Κέννεντυ. Στο ίδιο ηλεκτρονικό μήνυμα αναφερόταν ότι έχει επίσης αφαιρεθεί από την ιστοσελίδα της εταιρείας η παράγραφος η οποία αναφέρεται στην εν λόγω εμπορική πρακτική.

Σε έλεγχο που διενεργήθηκε από το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας Αιμιλία Παπαχριστοδούλου, στις 8 Ιουλίου 2014, στο κατάστημα της εταιρείας στην Λεωφόρο Τζων Κέννεντυ 48, ΤΚ 1076 Λευκωσία διαπιστώθηκε ότι η διαφημιστική πινακίδα είχε όντως τροποποιηθεί με την προσθήκη της φράσης «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ». Από τον έλεγχο όμως, διαπιστώθηκε ότι το μέγεθος των γραμμάτων της φράσης «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ» ήταν δυσανάλογο με το μέγεθος των γραμμάτων της υπόλοιπης διαφήμισης που αναγράφει «ΚΑΙ ΤΩΡΑ...ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ – ΛΕΜΕΣΟΣ ΣΕ 1 ΩΡΑ, ΛΑΡΝΑΚΑ ΣΕ 1 ΩΡΑ ΚΑΙ ΠΑΦΟΣ ΣΕ 2,5 ΩΡΕΣ» με αποτέλεσμα να εξακολουθεί να υφίσταται η πιθανότητα παραπλάνησης του καταναλωτή. Ενώ δηλαδή η φράση «ΚΑΙ ΤΩΡΑ...ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ – ΛΕΜΕΣΟΣ ΣΕ 1 ΩΡΑ, ΛΑΡΝΑΚΑ ΣΕ 1 ΩΡΑ ΚΑΙ ΠΑΦΟΣ ΣΕ 2,5 ΩΡΕΣ» μπορεί εύκολα να διαβαστεί από κάποιο περαστικό, είτε πεζό είτε ακόμα και

από το αυτοκίνητό του, η φράση «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ» δύσκολα μπορεί να διαβαστεί αν ο καταναλωτής δεν πλησιάσει την πινακίδα.

Στις 16 Ιουλίου 2014 επιδόθηκε νέα επιστολή στην εταιρεία με την οποία ενημερώθηκε ότι το μέγεθος των γραμμάτων της φράσης «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ» είναι δυσανάλογο με την υπόλοιπη φράση και ζητήθηκαν εκ νέου οι απόψεις της εταιρείας. **Παράρτημα III**

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία δεν έχει λάβει οποιαδήποτε απάντηση από την εταιρεία, στην επιστολή με ημερομηνία 16 Ιουλίου 2014.

Σε νέο έλεγχο που διενεργήθηκε στις 22 Ιουλίου 2014 στο κατάστημα της εταιρείας στη Λεωφόρο Τζων Κέννεντυ διαπιστώθηκε ότι η εταιρεία δεν είχε προβεί σε τροποποίηση του μεγέθους των γραμμάτων της φράσης «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ». Επισυνάπτονται ως **Παράρτημα IV** φωτογραφίες της διαφημιστικής πινακίδας της εταιρείας, οι οποίες λήφθηκαν στις 22 Ιουλίου 2014.

Με βάση τα πιο πάνω διαπιστώθηκε παράβαση του άρθρου 5 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν. 103(I)/2007, από την εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED καθώς:

Η υπό διερεύνηση εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική καθώς με την συνολική παρουσίασή της, εξαπατά ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την έκταση των δεσμεύσεων του εμπορευόμενου, ακόμα και εάν οι αναρτημένες στην πινακίδα πληροφορίες θεωρηθούν αντικειμενικά ορθές.

Επίσης, η υπό διερεύνηση εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική καθώς ούτως ή άλλως, οδηγεί ή ενδέχεται να οδηγήσει το μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δεν θα ελάμβανε.

Το πιο πάνω συμπέρασμα εξάγεται από το ότι η συνολική παρουσίαση της υπό διερεύνηση διαφήμισης, έδινε ή πιθανό να έδινε στο μέσο καταναλωτή, την εντύπωση ότι η εταιρεία δεσμευόταν να παραδώσει το πακέτο του καταναλωτή εντός των χρονικών περιθωρίων που αναφέρονταν στη διαφήμιση, από την ώρα που αυτός προσκόμιζε το δέμα του στο κατάστημα.

Το πιο πάνω συμπέρασμα ισχύει ακόμα και μετά την προσθήκη της φράσης «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ», αφού το μέγεθος των γραμμάτων της εν λόγω φράσης ήταν δυσανάλογο με το μέγεθος των γραμμάτων της υπόλοιπης διαφήμισης στην οποία αναγραφόταν «ΚΑΙ ΤΩΡΑ...ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ – ΛΕΜΕΣΟΣ ΣΕ 1 ΩΡΑ, ΛΑΡΝΑΚΑ ΣΕ 1 ΩΡΑ ΚΑΙ ΠΑΦΟΣ ΣΕ 2,5 ΩΡΕΣ» σε σημείο που εξακολουθούσε να υφίσταται η πιθανότητα

παραπλάνησης του καταναλωτή. Ενώ δηλαδή η φράση «ΚΑΙ ΤΩΡΑ...ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ – ΛΕΜΕΣΟΣ ΣΕ 1 ΩΡΑ, ΛΑΡΝΑΚΑ ΣΕ 1 ΩΡΑ ΚΑΙ ΠΑΦΟΣ ΣΕ 2,5 ΩΡΕΣ» μπορούσε εύκολα να διαβαστεί από κάποιο περαστικό, είτε πεζό είτε ακόμα και από το αυτοκίνητό του, με αποτέλεσμα να τον οδηγήσει ή με ενδεχόμενο να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά δεν θα ελάμβανε.

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, οι Διευθυντές και ο Γραμματέας της εταιρείας είναι **(Παράρτημα V)**:

#### **Διευθυντές**

1. Γεώργιος Βασιλόπουλος Διευθυντής.
2. Πέτρος Βασιλόπουλος Διευθυντής.
3. Άρης Βασιλόπουλος Διευθυντής.
4. Σάββας Γαριβαλδινός Διευθυντής.
5. Γιώργος Χριστοφίδης Διευθυντής.

#### **Γραμματέας**

1. Άρης Βασιλόπουλος.

Με βάση τα πιο πάνω, επιδόθηκε επιστολή προς την εταιρεία, με ημερομηνία 17 Σεπτεμβρίου 2014, **(Παράρτημα VI)**, με την οποία η εταιρεία κλήθηκε όπως σταματήσει αμέσως την υπό αναφορά εμπορική πρακτική και φροντίσει όπως αυτή μη επαναληφθεί ξανά στο μέλλον.

Επίσης, με την εν λόγω επιστολή, η εταιρεία κλήθηκε, με βάση τις πρόνοιες του άρθρου 12 του Νόμου 103(I)/2007, όπως εκφράσει τις απόψεις της (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

Στις 22 Σεπτεμβρίου 2014 λήφθηκε επιστολή **(Παράρτημα VII)** από την εταιρεία στην οποία αναφέρονταν μεταξύ άλλων τα εξής:

1. Μετά τις υποδείξεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας υπήρξε άμεση ανταπόκριση από την εταιρεία με την προσθήκη της φράσης «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ».
2. Μετά τις υποδείξεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, για το μέγεθος της φράσης «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ», υπήρξε και πάλι άμεση

ανταπόκριση από την εταιρεία καθώς η εν λόγω φράση αντικαταστάθηκε με μεγαλύτερο μέγεθος και εντονότερο χρώμα.

3. Η εταιρεία ενημέρωσε τηλεφωνικώς την Εντεταλμένη Υπηρεσία ότι προέβη στην πιο πάνω αλλαγή και επειδή δεν υπήρξε περαιτέρω ενημέρωση από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, θεώρησε το θέμα λήξαν.
4. Η εταιρεία αναφέρει ότι ζήτησε επανειλημμένα να της δοθούν στοιχεία για το συγκεκριμένο παράπονο που λήφθηκε από τον καταναλωτή προκειμένου να το διερευνήσει χωρίς να της έχει δοθεί οτιδήποτε.
5. Η εταιρεία ισχυρίζεται ότι δεν έχει διενεργηθεί επιτόπιος έλεγχος από την Εντεταλμένη Υπηρεσία.

Σε σχέση με τον ισχυρισμό της εταιρείας με αριθμό 3, η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας είναι ότι, μετά που η εταιρεία ενημέρωσε τηλεφωνικώς την Εντεταλμένη Υπηρεσία ότι προέβη στην αλλαγή του μεγέθους της φράσης «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ», η Εντεταλμένη Υπηρεσία προέβη σε νέο έλεγχο και ενημέρωσε την εταιρεία με την επιστολή της ημερομηνίας 17 Σεπτεμβρίου 2014.

Σε σχέση με τον ισχυρισμό της εταιρείας με αριθμό 4, η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας είναι ότι, δεν έχει εξουσία να δίνει στοιχεία καταναλωτών που υπέβαλαν παράπονο χωρίς την έγκρισή τους. Ανεξάρτητα από αυτό, η φύση της υπό διερεύνηση εμπορικής πρακτικής δυνατό να επηρεάσει μεγάλο αριθμό καταναλωτών και ως εκ τούτου η Εντεταλμένη Υπηρεσία θεωρεί ότι οι λεπτομέρειες του παραπόνου δεν επηρεάζουν ουσιαστικά τη συνολική παρουσίαση της διαφήμισης.

Σε σχέση με τον ισχυρισμό της εταιρείας με αριθμό 5, η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας είναι ότι προέβη σε επανειλημμένους επιτόπιους ελέγχους, όπως αναφέρεται πιο πάνω στα γεγονότα της Απόφασης. Πέραν τούτου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία προέβη σε νέο έλεγχο στις 26 Σεπτεμβρίου 2014 στο κατάστημα της εταιρείας στη Λεωφόρο Τζων Κέννεντυ και διαπιστώθηκε ότι η εταιρεία δεν είχε προβεί σε ουσιαστική τροποποίηση του μεγέθους των γραμμάτων της φράσης «ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ». Επισυνάπτονται ως **Παράρτημα VIII** φωτογραφίες της διαφημιστικής πινακίδας της εταιρείας, οι οποίες λήφθηκαν στις 26 Σεπτεμβρίου 2014.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλεται στην εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED Διοικητικό Πρόστιμο ύψους **€7.000 (επτά χιλιάδων ευρώ)**.

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για παρόμοιες παραβάσεις του Νόμου.
2. Τα όσα διατύπωσε η εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED στο ηλεκτρονικό της μήνυμα στις ημερομηνία 03 Ιουλίου 2014.
3. Τα όσα διατύπωσε η εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED στην επιστολή της με ημερομηνία 22 Σεπτεμβρίου 2014.
4. Ότι η εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED δεν έχει προχωρήσει σε ικανοποιητική διορθωτική ενέργεια παρά τις επανειλημμένες συστάσεις και υποδείξεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.
5. Ότι από τις 18 Σεπτεμβρίου 2014 που επιδόθηκε επιστολή προς την εταιρεία με την οποία καλείτο να συμμορφωθεί πλήρως με τις πρόνοιες της υπό αναφορά νομοθεσίας, μέχρι σήμερα δεν το έπραξε.
6. Το ανώτατο ύψος του διοικητικού προστίμου που είναι €500.000.
7. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να είναι ανάλογο με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 19 Δεκεμβρίου 2014.

Πάμπος Χαραλάμπους  
Διευθυντής Υπηρεσίας Ανταγωνισμού  
και Προστασίας Καταναλωτών.



I.Π.17/2014

**Απόφαση Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού**

**Ιεραρχική προσφυγή που υποβλήθηκε από την εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS Ltd, κατά της απόφασης της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή με αρ. 17/2014, για επιβολή διοικητικού προστίμου**

1. Σύμφωνα με το εδάφιο (2) του άρθρου 12 του περί Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 μέχρι 2013 (εφεξής ο «Νόμος»), κατά της απόφασης για επιβολή διοικητικού προστίμου, επιτρέπεται η άσκηση ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (εφεξής ο «Υπουργός»), μέσα σε προθεσμία τριάντα ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη.
2. Το εδάφιο (3) του άρθρου 12 του Νόμου, αναφέρει ότι, ο Υπουργός, εξετάζει την προσφυγή και, αφού ακούσει τους ενδιαφερόμενους ή δώσει την ευκαιρία σε αυτούς να εκθέσουν τις απόψεις τους, αποφασίζει σύμφωνα με το εδάφιο (4) του ίδιου άρθρου.
3. Το εδάφιο (4) του άρθρου 12 αναφέρει ότι:  
«Ο Υπουργός, μπορεί να εκδώσει μια από τις ακόλουθες αποφάσεις:
  - (α) Να επικυρώσει την προσβληθείσα απόφαση,
  - (β) να ακυρώσει την προσβληθείσα απόφαση,
  - (γ) να τροποποιήσει την προσβληθείσα απόφαση,
  - (δ) να προβεί σε έκδοση νέας απόφασης σε αντικατάσταση της προσβληθείσας.
4. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (εφεξής η «Εντεταλμένη Υπηρεσία»), του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, εξέδωσε την απόφαση με αρ. 17/2014, ημερομηνίας 19.12.2014 Αρ. Φακ. 8.13.10.32 (εφεξής η

«προσβληθείσα Απόφαση»), με την οποία επέβαλε διοικητικό πρόστιμο ύψους €7.000 στην εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED (εφεξής η «εταιρεία»), για τους λόγους που αναφέρονται στην προσβληθείσα Απόφαση.

5. Η εταιρεία, με επιστολή της ημερομηνίας 30.01.2015, ενίσταται στην επιβολή διοικητικού προστίμου και ζήτησε την επανεξέταση της υπόθεσης.
6. Στις 13.07.2015 και ώρα 12:15 κλήθηκαν στο γραφείο του Υπουργού η εταιρεία και εκπρόσωπος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.
7. Ο Υπουργός, έχοντας υπόψη,

(α) τις σχετικές με το θέμα πρόνοιες του Νόμου,

(β) την προσβληθείσα Απόφαση, και όλα τα σχετικά αυτής έγγραφα,

(γ) την επιστολή της εταιρείας ημερομηνίας 30.01.2015

και αφού έλαβε υπόψη του τις θέσεις των δύο μερών όπως εκφράστηκαν ενώπιον του και αναφέρονται στα πρακτικά της συνάντησης, εκδίδει την πιο κάτω απόφαση:

#### **Απόφαση**

Η προσβληθείσα Απόφαση, για το διοικητικό πρόστιμο που επιβλήθηκε στην εταιρεία, ακυρώνεται, δυνάμει της παραγράφου (β) του εδαφίου (4) του άρθρου 12 του Νόμου.

Σημαντικό παράγοντα για την ακύρωση της προσβληθείσας Απόφασης διετέλεσε το γεγονός ότι η εταιρεία, μετά από επιτόπιο έλεγχο που διενέργησε η Εντεταλμένη Υπηρεσία περί τα τέλη Ιουλίου 2015, διαπιστώθηκε ότι συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας και τερμάτισε την παράβαση, όπως της είχε υποδειχθεί κατά τη συνάντηση με τον Υπουργό.

Έγινε στις 15 Μαΐου 2017.

Γεώργιος Λακκοτρύπης

Υπουργός