

Αριθμός Απόφασης: 17/2014

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους
Καταναλωτές Νόμος του 2007 - Ν.103(Ι)/2007**

G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED

1. Απόφασή Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών
19/12/2014 - [Μετάβαση](#)
2. Ιεραρχική προσφυγή - Απόφασή Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου,
Βιομηχανίας και Τουρισμού 19/05/2017 (Ι.Π.17/2014) – [Μετάβαση](#)



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/17
Τηλ: + 357 22867238
Φαξ: + 357 22 375120
e-mail: bcharalambous@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης
17/2014

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/17

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους
Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(I)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED**.

Απόφαση

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(I)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(I)/2007.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας **G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED**.

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, επιβάλλεται στην εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED Διοικητικό Πρόστιμο ύψους **€7.000 (επτά χιλιάδων ευρώ)**.

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για παρόμοιες παραβάσεις του Νόμου.
2. Τα όσα διατύπωσε η εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED στο ηλεκτρονικό της μήνυμα στις ημερομηνία 03 Ιουλίου 2014.
3. Τα όσα διατύπωσε η εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED στην επιστολή της με ημερομηνία 22 Σεπτεμβρίου 2014.
4. Ότι η εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED δεν έχει προχωρήσει σε ικανοποιητική διορθωτική ενέργεια παρά τις επανειλημμένες συστάσεις και υποδείξεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.
5. Ότι από τις 18 Σεπτεμβρίου 2014 που επιδόθηκε επιστολή προς την εταιρεία με την οποία καλείτο να συμμορφωθεί πλήρως με τις πρόνοιες της υπό αναφορά νομοθεσίας, μέχρι σήμερα δεν το έπραξε.
6. Το ανώτατο ύψος του διοικητικού προστίμου που είναι €500.000.
7. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να είναι ανάλογο με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 19 Δεκεμβρίου 2014.

Πάμπος Χαραλάμπους
Διευθυντής Υπηρεσίας Ανταγωνισμού
και Προστασίας Καταναλωτών.

I.Π.17/2014

Απόφαση Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

Ιεραρχική προσφυγή που υποβλήθηκε από την εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS Ltd, κατά της απόφασης της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή με αρ. 17/2014, για επιβολή διοικητικού προστίμου

1. Σύμφωνα με το εδάφιο (2) του άρθρου 12 του περί Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 μέχρι 2013 (εφεξής ο «Νόμος»), κατά της απόφασης για επιβολή διοικητικού προστίμου, επιτρέπεται η άσκηση ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (εφεξής ο «Υπουργός»), μέσα σε προθεσμία τριάντα ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη.
2. Το εδάφιο (3) του άρθρου 12 του Νόμου, αναφέρει ότι, ο Υπουργός, εξετάζει την προσφυγή και, αφού ακούσει τους ενδιαφερόμενους ή δώσει την ευκαιρία σε αυτούς να εκθέσουν τις απόψεις τους, αποφασίζει σύμφωνα με το εδάφιο (4) του ίδιου άρθρου.
3. Το εδάφιο (4) του άρθρου 12 αναφέρει ότι:
«Ο Υπουργός, μπορεί να εκδώσει μια από τις ακόλουθες αποφάσεις:
(α) Να επικυρώσει την προσβληθείσα απόφαση,
(β) να ακυρώσει την προσβληθείσα απόφαση,
(γ) να τροποποιήσει την προσβληθείσα απόφαση,
(δ) να προβεί σε έκδοση νέας απόφασης σε αντικατάσταση της προσβληθείσας.
4. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (εφεξής η «Εντεταλμένη Υπηρεσία»), του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, εξέδωσε την απόφαση με αρ. 17/2014, ημερομηνίας 19.12.2014 Αρ. Φακ. 8.13.10.32 (εφεξής η

«προσβληθείσα Απόφαση»), με την οποία επέβαλε διοικητικό πρόστιμο ύψους €7.000 στην εταιρεία G.A.P AKIS EXPRESS LIMITED (εφεξής η «εταιρεία»), για τους λόγους που αναφέρονται στην προσβληθείσα Απόφαση.

5. Η εταιρεία, με επιστολή της ημερομηνίας 30.01.2015, ενίσταται στην επιβολή διοικητικού προστίμου και ζήτησε την επανεξέταση της υπόθεσης.
6. Στις 13.07.2015 και ώρα 12:15 κλήθηκαν στο γραφείο του Υπουργού η εταιρεία και εκπρόσωπος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.
7. Ο Υπουργός, έχοντας υπόψη,

(α) τις σχετικές με το θέμα πρόνοιες του Νόμου,

(β) την προσβληθείσα Απόφαση, και όλα τα σχετικά αυτής έγγραφα,

(γ) την επιστολή της εταιρείας ημερομηνίας 30.01.2015

και αφού έλαβε υπόψη του τις θέσεις των δύο μερών όπως εκφράστηκαν ενώπιον του και αναφέρονται στα πρακτικά της συνάντησης, εκδίδει την πιο κάτω απόφαση:

Απόφαση

Η προσβληθείσα Απόφαση, για το διοικητικό πρόστιμο που επιβλήθηκε στην εταιρεία, ακυρώνεται, δυνάμει της παραγράφου (β) του εδαφίου (4) του άρθρου 12 του Νόμου.

Σημαντικό παράγοντα για την ακύρωση της προσβληθείσας Απόφασης διετέλεσε το γεγονός ότι η εταιρεία, μετά από επιτόπιο έλεγχο που διενέργησε η Εντεταλμένη Υπηρεσία περί τα τέλη Ιουλίου 2015, διαπιστώθηκε ότι συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας και τερμάτισε την παράβαση, όπως της είχε υποδειχθεί κατά τη συνάντηση με τον Υπουργό.

Έγινε στις 15 Μαΐου 2017.

Γεώργιος Λακκοτρύπης

Υπουργός