



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/13
Τηλ: + 357 22867153
Φαξ: + 357 22 375120
e-mail: bcharalambous@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης
03/2014

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/13

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων
προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **Αδελφοί Καρσερά Λιμιτεδ.**

Απόφαση

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία για την εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν.103(Ι)/2007.

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν.103(Ι)/2007.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αναφορικά με αθέμιτη εμπορική πρακτική της εταιρείας **Αδελφοί Καρσερά Λιμιτεδ.**

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την

υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν. 103(Ι)/2007, διενήργησε αυτεπάγγελτη έρευνα στην Υπεραγορά Καρσεράς, της εταιρείας Αδελφοί Καρσερά Λτδ, στη Λεμεσό, στην διεύθυνση Γιάννου Κρασιδιώτη 1.

Σκοπός της έρευνας ήταν να διαφανεί κατά πόσο η εμπορική πρακτική που ακολουθεί η εν λόγω εταιρεία για την προώθηση προϊόντων στην εν λόγω υπεραγορά, τα οποία αναφέρονται ως προϊόντα σε προσφορά και στα οποία δίνεται η εντύπωση στον καταναλωτή ότι υπάρχει ειδική πλεονεκτική τιμή, συμμορφώνεται με τις πρόνοιες του πιο πάνω νόμου.

Η έρευνα άρχισε τις 30 Αυγούστου 2013, όταν τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας Δώρα Κυρινή και Χαρούλα Μακρή, επισκέφθηκαν την Υπεραγορά Καρσεράς στη διεύθυνση Γιάννου Κρασιδιώτη 1 στη Λεμεσό. Κατά την έρευνα ελέγχθηκαν συνολικά είκοσι επτά (27) προϊόντα, τα οποία κατά την ημέρα της έρευνας αναφέρονταν ως προϊόντα σε προσφορά και διαπιστώθηκε παράβαση του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν. 103(Ι)/2007 στα τέσσερα (4) πιο κάτω προϊόντα:

1. Arochol earth Choice με φυσικές πυρεθρίνες 300ml
2. Raid για μύγες και κουνούπια 300ml
3. Mc Vities Bourbon Creams 200g
4. Frou frou Marie Fourre 325g

Η διαπίστωση για παράβαση του Νόμου Ν. 103(Ι)/2007 βασίστηκε στα πιο κάτω:

1. Arochol earth Choice με φυσικές πυρεθρίνες 300ml

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, δηλαδή στις

30 Αυγούστου 2013, στην τιμή των 3,53 ευρώ ανά τεμάχιο. Στα ράφια της υπεραγοράς υπήρχε επίσης συσκευασία η οποία περιείχε δύο τεμάχια του ίδιου προϊόντος και πωλείτο στην τιμή των 4,13 ευρώ ανά συσκευασία. Η συσκευασία των δύο τεμαχίων έφερε σήμανση «1+1 -3€».

Με βάση το πιο πάνω εάν ο καταναλωτής αγόραζε δύο μονά τεμάχια αυτού του είδους στην τιμή των 3,53 ευρώ ανά τεμάχιο θα πλήρωνε το ποσό των 7,06 ευρώ, ενώ εάν αγόραζε τη συσκευασία η οποία περιείχε δύο τεμάχια του ίδιου τύπου και έφερε σήμανση «1+1 -3€», θα πλήρωνε το ποσό των 4,13 ευρώ.

Η σήμανση που έφερε η συσκευασία των δύο τεμαχίων, έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι αγοράζοντας την θα εξοικονομούσε 3,00 ευρώ παρά από το αν αγόραζε δύο μονά τεμάχια του ίδιου τύπου. Στην πραγματικότητα όμως, εάν ο καταναλωτής αγόραζε την συσκευασία των δύο τεμαχίων θα εξοικονομούσε μόνο 2,93 ευρώ δηλαδή 0,07 ευρώ λιγότερα.

2. Raid για μύγες και κουνούπια 300ml

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 2,68 ευρώ ανά τεμάχιο. Στα ράφια της υπεραγοράς υπήρχε επίσης συσκευασία η οποία περιείχε δύο τεμάχια του ίδιου προϊόντος και πωλείτο στην τιμή των 4,18 ευρώ ανά συσκευασία. Η συσκευασία των δύο τεμαχίων έφερε σήμανση «1+1 το ένα τεμάχιο στη μισή τιμή».

Με βάση το πιο πάνω εάν ο καταναλωτής αγόραζε δύο μονά τεμάχια αυτού του είδους στην τιμή των 2,68 ευρώ ανά τεμάχιο θα πλήρωνε το ποσό των 5,36 ευρώ, ενώ εάν αγόραζε τη συσκευασία η οποία περιείχε δύο τεμάχια του ίδιου τύπου και έφερε σήμανση «1+1 το ένα τεμάχιο στη μισή τιμή», θα πλήρωνε το ποσό των 4,18 ευρώ.

Η σήμανση που έφερε η συσκευασία των δύο τεμαχίων, έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι αγοράζοντας την θα εξοικονομούσε 1,34 ευρώ παρά από το αν αγόραζε δύο μονά τεμάχια του ίδιου τύπου. Στην πραγματικότητα όμως, εάν ο καταναλωτής αγόραζε την συσκευασία των δύο τεμαχίων θα εξοικονομούσε μόνο 1,18 ευρώ δηλαδή 0,16 ευρώ λιγότερα.

3. Mc Vities Bourbon Creams 200g

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 1,30 ευρώ ανά τεμάχιο. Στα ράφια της υπεραγοράς υπήρχε επίσης συσκευασία η οποία περιείχε τρία τεμάχια του ίδιου προϊόντος και πωλείτο στην τιμή των 2,67 ευρώ ανά συσκευασία. Η συσκευασία των τριών τεμαχίων έφερε σήμανση «2+1 free».

Με βάση το πιο πάνω εάν ο καταναλωτής αγόραζε τρία μονά τεμάχια αυτού του είδους στην τιμή των 1,30 ευρώ ανά τεμάχιο θα πλήρωνε το ποσό των 3,90 ευρώ, ενώ εάν αγόραζε τη συσκευασία η οποία περιείχε τρία τεμάχια του ίδιου τύπου και έφερε σήμανση «2+1 free», θα πλήρωνε το ποσό των 2,67 ευρώ.

Η σήμανση που έφερε η συσκευασία των τριών τεμαχίων, έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι αγοράζοντας την θα εξοικονομούσε 1,30 ευρώ παρά από το αν αγόραζε τρία μονά τεμάχια του ίδιου τύπου. Στην πραγματικότητα όμως, εάν ο καταναλωτής αγόραζε την συσκευασία των τριών τεμαχίων θα εξοικονομούσε μόνο 1,23 ευρώ δηλαδή 0,07 ευρώ λιγότερα.

4. Frou Frou Marie Fourre 325g

Το προϊόν αυτό πωλείτο από την υπεραγορά, σύμφωνα με την αναρτημένη τιμή στο ράφι της υπεραγοράς, κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας, στην τιμή των 1,62 ευρώ ανά τεμάχιο. Στα ράφια της υπεραγοράς υπήρχε επίσης συσκευασία η οποία περιείχε τρία τεμάχια του ίδιου προϊόντος και πωλείτο στην τιμή των 4,41 ευρώ ανά συσκευασία. Η συσκευασία των τριών τεμαχίων έφερε σήμανση «-20%».

Με βάση το πιο πάνω εάν ο καταναλωτής αγόραζε τρία μονά τεμάχια αυτού του είδους στην τιμή των 1,62 ευρώ ανά τεμάχιο θα πλήρωνε το ποσό των 4,86 ευρώ, ενώ εάν αγόραζε τη συσκευασία η οποία περιείχε τρία τεμάχια του ίδιου τύπου και έφερε σήμανση «-20%», θα πλήρωνε το ποσό των 4,41 ευρώ.

Η σήμανση που έφερε η συσκευασία των τριών τεμαχίων, έδινε στον καταναλωτή την εντύπωση ότι αγοράζοντας την θα εξοικονομούσε 0,97 ευρώ παρά από το αν αγόραζε τρία μονά τεμάχια του ίδιου τύπου. Στην

πραγματικότητα όμως, εάν ο καταναλωτής αγόραζε την συσκευασία των τριών τεμαχίων θα εξοικονομούσε μόνο 0,45 ευρώ δηλαδή 0,42 ευρώ λιγότερα.

Προς επιβεβαίωση των πιο πάνω διαπιστώσεων, ζητήθηκε από την ταμία της Υπεραγοράς, όπως σαρώσει στην ταμειακή μηχανή τα είκοσι επτά (27) προϊόντα τα οποία ελέγχθηκαν, συμπεριλαμβανομένων των τεσσάρων (4) προϊόντων στα οποία διαπιστώθηκε παράβαση.

Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, ενημέρωσαν για τις πιο πάνω διαπιστώσεις τον κύριο Α. Θ. και την κυρία Ε. Σ., οι οποίοι ήταν υπεύθυνοι στην υπεραγορά κατά την ημέρα διεξαγωγής της έρευνας και τους υποδείχθηκε ότι θα έπρεπε αμέσως να προβούν σε διορθωτικές ενέργειες προκειμένου να τερματιστεί η διαπιστωθείσα παράβαση.

Τα μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας εξήγησαν ότι υπήρχε παράβαση του άρθρου 5 του Νόμου Ν. 103(Ι)/2007 καθώς η σήμανση που έφερε η κάθε συσκευασία των τεσσάρων προϊόντων περιλάμβανε εσφαλμένες πληροφορίες και ήταν επομένως αναληθής και ότι επιπλέον η σήμανση που έφερε η κάθε μία από αυτές τις τέσσερις συσκευασίες εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει τον μέσο καταναλωτή όσο αφορά την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και ότι ούτως ή άλλως οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία διαφορετικά δεν θα ελάμβανε.

Ο κύριος Α. Θ. και η κυρία Ε. Σ. ανέφεραν ότι θα προχωρήσουν σε διορθωτικές ενέργειες.

Στις 2 Σεπτεμβρίου 2013 το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, Δώρα Κυρινή, επισκέφθηκε εκ νέου την υπεραγορά της εταιρείας, στη διεύθυνση Γιάννου Κρανιδιώτη 1 στη Λεμεσό, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν η εταιρεία είχε προβεί σε διορθωτικές ενέργειες προκειμένου να τερματιστεί η παράβαση που είχε διαπιστωθεί κατά τον έλεγχο στις 30 Αυγούστου 2013. Από τον διενεργούμενο έλεγχο διαπιστώθηκε ότι η εταιρεία δεν είχε προβεί σε διορθωτικές ενέργειες καθώς η παράβαση και στα τέσσερα προϊόντα εξακολουθούσε να υφίσταται.

Σε σχέση με την πιο πάνω διαπίστωση ενημερώθηκε η κυρία Σ. Π., υπεύθυνη της υπεραγοράς την ημέρα του ελέγχου στις 2 Σεπτεμβρίου 2013, και τηλεφωνικώς, η κυρία Ά. Κ. η οποία ανέφερε ότι η εταιρεία δεν προέβη σε διορθωτικές ενέργειες επειδή η ίδια απουσίαζε στο εξωτερικό.

Στις 23 Σεπτεμβρίου 2013 στάλθηκε στην εταιρεία επιστολή με την οποία της ζητήθηκε όπως εκφράσει τις απόψεις της σε σχέση με τα πιο πάνω. **(Παράρτημα Ι)**

Στις 7 Νοεμβρίου 2013 λήφθηκε ως απάντηση από την εταιρεία, επιστολή, με ημερομηνία 14 Οκτωβρίου 2013 **(Παράρτημα ΙΙ)**, στην οποία μεταξύ άλλων ανέφερε ότι:

1. Η διαφορά τιμής που παρουσιάστηκε στα πιο πάνω προϊόντα δεν έχει γίνει εσκεμμένα.
2. Η εταιρεία προχώρησε σε διορθωτικές ενέργειες μετά τον δεύτερο έλεγχο που διενεργήθηκε στις 02 Σεπτεμβρίου 2013.
3. Ο λόγος καθυστέρησης στην διόρθωση των τιμών, οφείλεται στο ότι η κυρία Ά. Κ., η οποία αλλάζει τις τιμές στην υπεραγορά, απουσίαζε στο εξωτερικό και στο ότι η αντικαταστάτριά της απουσίαζε της λόγω ασθένειας.

Με βάση τα πιο πάνω προέκυψε παράβαση του άρθρου 5 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου, Ν. 103(Ι)/2007 από την εταιρεία Αδελφοί Καρσερά Λίμιτεδ, καθώς:

- *Η σήμανση που έφερε η κάθε συσκευασία του κάθε υπό διερεύνηση προϊόντος στο οποίο διαπιστώθηκε παράβαση περιλάμβανε εσφαλμένες πληροφορίες και ήταν επομένως αναληθής.*
- *Η σήμανση των εν λόγω προϊόντων εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει τον μέσο καταναλωτή, όσο αφορά την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής.*
- *Η συγκεκριμένη εμπορική πρακτική οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία διαφορετικά δεν θα ελάμβανε.*

Στα πλαίσια της έρευνας λήφθηκαν από τον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη αντίγραφο πιστοποιητικού σύστασης της εταιρείας Αδελφοί Καρσερά Λιμιτεδ, μαζί με τα στοιχεία του Διευθυντή και του Γραμματέα της εταιρείας.

Παράρτημα III

Με βάση τα έγγραφα που τηρούνται στο Αρχείο Εφόρου Εταιρειών, ο Διευθυντής και ο Γραμματέας της εταιρείας στην Κύπρο είναι:

Διευθυντές

1. [...]

2. [...]

Γραμματέας

1. [...]

Στις 28 Φεβρουαρίου 2014, επιδόθηκε στην εταιρεία Αδελφοί Καρσερά Λιμιτεδ, επιστολή με ημερομηνία 21 Φεβρουαρίου 2014 στην οποία παρατέθηκαν όλα τα πιο πάνω γεγονότα και ζητήθηκε από την εταιρεία όπως εκφράσει τις απόψεις της (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανία και Τουρισμού βάση των προνοιών του άρθρου 12 του Νόμου Ν.103(Ι)/2007.

Παράρτημα IV

Η εταιρεία απάντησε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις 10 Μαρτίου 2014 και ανέφερε ότι έχει επιληφθεί του προβλήματος που παρουσιάστηκε και απολογήθηκε για το λάθος που έγινε. Επίσης διαβεβαίωσε την Εντεταλμένη Υπηρεσία ότι θα μεταφέρει στους καταναλωτές τις απώλειες, όπως ανέφερε στο ηλεκτρονικό μήνυμα, μέσω προσφορών. **Παράρτημα V**

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, ως Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν.103(Ι)/2007, έχοντας υπόψη όλα όσα αναφέρονται ανωτέρω και λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα του εδαφίου 2(δ), επιβάλλει στην εταιρεία Αδελφοί Καρσερά Λιμιτεδ

Διοικητικό Πρόστιμο ύψους **€500.00 (πεντακόσια ευρώ)** για παράβαση του Άρθρου 5, εδάφια 1 και 2(δ) του Νόμου Ν.103(Ι)/2007.

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Τα όσα διατύπωσε η εταιρεία στην επιστολή της με ημερομηνία 14 Οκτωβρίου 2013.
2. Τα όσα διατύπωσε η εταιρεία στο ηλεκτρονικό της μήνυμα στις 10 Μαρτίου 2014.
3. Ότι το χρονικό διάστημα μεταξύ των επιθεωρήσεων στις 30 Αυγούστου 2013, και στις 02 Σεπτεμβρίου 2013 δυνατό να μην ήταν αρκούντως ικανοποιητικό για να προβεί η εταιρεία στις απαιτούμενες διορθώσεις.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 18 Μαρτίου 2014

Πάμπος Χαραλάμπους
Διευθυντής Υπηρεσίας Ανταγωνισμού
και Προστασίας Καταναλωτών.