



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/23
Τηλ: + 357 22867232
Φαξ: + 357 22 375120
e-mail: gmavroyiannis@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης
33/2015

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/23

Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους

Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **A.S.A Farmakas Table Water Ltd.**

Απόφαση

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (στο εξής η «*Εντεταλμένη Υπηρεσία*») του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (στο εξής το «*Υπουργείο*»), είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007 (στο εξής ο «*Νόμος*»).

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του Νόμου.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας A.S.A Farmakas Table Water Ltd (στο εξής «*η εταιρεία*»).

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς

τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία μετά από παράπονο που έλαβε από καταναλωτή, στο οποίο αναφερόταν ότι στην Κυπριακή αγορά πωλούνται λιποβαρείς συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, προχώρησε σε διεξαγωγή έρευνας για τα συγκεκριμένα προϊόντα.

Συγκεκριμένα, στις 23 και 30 Ιουνίου 2014, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προχώρησε σε δειγματοληψία συσκευασιών εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα και ημερομηνία παραγωγής 09/05/2014.

Τα δείγματα παραδόθηκαν στο εργαστήριο Μετρολογίας, του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, όπου υποβλήθηκαν σε καταστρεπτικές δοκιμές, στις 04 και 09 Ιουλίου 2014 προκειμένου να προσδιοριστεί το καθαρό τους περιεχόμενο σε νερό.

Από τα αποτελέσματα των δοκιμών διαπιστώθηκε ότι η διακύμανση του καθαρού περιεχομένου σε ml, για τα δείγματα της εταιρείας, ήταν ελάχιστο 9644,1 και μέγιστο 9747,0. Από αυτό προκύπτει αρνητικό σφάλμα ελάχιστο -253,1ml και μέγιστο -355,9ml.

Στον πιο κάτω πίνακα, παρουσιάζονται αναλυτικά τα αποτελέσματα για τα δείγματα της εταιρείας και τα οποία παρουσίαζαν αρνητικό σφάλμα πέραν του επιτρεπόμενου ορίου, το οποίο σύμφωνα με τον κλάδο Μέτρων και Σταθμών, για τις συσκευασίες των 10L είναι 150ml.

α/α	Ονομαστική ποσότητα (ml)	Καθαρό περιεχόμενο (ml)	Αρνητικό Σφάλμα (ml)
1	10000	9747,0	-253,0
2	10000	9691,1	-308,9
3	10000	9644,1	-355,9
4	10000	9672,3	-327,7
5	10000	9662,5	-337,5
6	10000	9717,5	-282,5
7	10000	9652,1	-347,9

Με βάση τα πιο πάνω δημιουργήθηκαν εύλογες υποψίες για κατ' αρχήν παράβαση του άρθρου 5 των περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς του Καταναλωτές Νόμου Ν. 103(Ι)/2007.

Στις 03 Σεπτεμβρίου 2014, στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία, με την οποία κλήθηκε να δώσει τις απόψεις της σε σχέση με την υπόθεση.

Η εταιρεία, απάντησε με την επιστολή της με ημερομηνία 16 Σεπτεμβρίου 2014, στην οποία μεταξύ άλλων αναφέρεται ότι δεν υπήρχε οποιαδήποτε σκοπιμότητα εκ μέρους της εταιρείας και ότι το πρόβλημα πιθανό να προέκυψε από λάθος στην παραγωγή, κατά την αυτόματη εμφιάλωση, με αποτέλεσμα μια πάρα πολύ μικρή ποσότητα συσκευασιών με ελλιπές περιεχόμενο να έχει διοχετευτεί στην αγορά.

Στις 11 Νοεμβρίου 2014 στάλθηκε νέα επιστολή προς την εταιρεία με την οποία κλήθηκε όπως ενημερώσει την Εντεταλμένη Υπηρεσία, πόσες συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα, της παρτίδας παραγωγής με «ημερομηνία παραγωγής 9/5/14» και «ημερομηνία ανάλωσης πριν από 9/5/15» στην οποία εντοπίστηκε το πρόβλημα, διοχετεύτηκαν στην Κυπριακή αγορά και αν υπήρχε το ίδιο πρόβλημα και σε άλλες παρτίδες παραγωγής.

Η εταιρεία απάντησε με την επιστολή της, ημερομηνίας 18 Νοεμβρίου 2014, με την οποία ανέφερε ότι η συνολική παραγωγή στην οποία παρουσιάστηκε το πρόβλημα ήταν 1091 μπουκάλες. Επίσης η εταιρεία ανέφερε ότι το πρόβλημα που υπήρξε εντοπίστηκε και διορθώθηκε μια ώρα μετά την έναρξη της παραγωγής με αποτέλεσμα να διοχετευτούν στην αγορά περίπου 250 με 300 ελλιπείς μπουκάλες νερού.

Με βάση τα πιο πάνω διαπιστώθηκε παράβαση του άρθρου 5 των περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς του Καταναλωτές Νόμου Ν. 103(Ι)/2007 καθώς η σήμανση που έφεραν κάποιες συσκευασίες για ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα, περιλάμβαναν εσφαλμένες πληροφορίες και ήταν επομένως αναληθής. Επίσης, οι συγκεκριμένες πληροφορίες, εξαπατούσαν ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσουν το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά τα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος, όπως είναι η ποσότητα.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία θεωρεί την άποψη της εταιρείας, ότι το συγκεκριμένο πρόβλημα ήταν μεμονωμένο ως μη ικανοποιητική καθώς η παραγωγή είχε ημερομηνία 09 Μαΐου 2014, το παράπονο από τον καταναλωτή έγινε στις 10 Ιουνίου 2014 και τα δείγματα για έλεγχο λήφθηκαν στις 23 και 30 Ιουνίου 2014. Αν η Εντεταλμένη Υπηρεσία δεχτεί τον ισχυρισμό της εταιρείας ότι διοχετεύτηκαν στην αγορά το πολύ 300 ελλιπείς μπουκάλες νερού, θεωρείται πολύ απομακρυσμένη η

πιθανότητα η Εντεταλμένη Υπηρεσία, ενάμιση μήνα περίπου μετά την παραγωγή, κατά τον έλεγχο να έτυχε να πάρει δείγματα από την συγκεκριμένη παρτίδα στην οποία υπήρξε το πρόβλημα, λαμβάνοντας υπόψη και το γεγονός ότι υπήρξε προηγουμένως και παράπονο από καταναλωτή.

Επίσης η Εντεταλμένη Υπηρεσία θεωρεί ότι από τη στιγμή που η εταιρεία, όπως ισχυρίζεται εντόπισε το πρόβλημα μετά από μια ώρα από την έναρξη της παραγωγής, θα έπρεπε να γνωρίζει ποιες μπουκάλες είχαν ελλιπές περιεχόμενο και να αποτρέψει την μεταφορά τους στην αγορά ή να φροντίσει για την απόσυρση τους.

Επίσης σύμφωνα με τα λεγόμενα της εταιρείας, εμφιαλωτής των εν λόγω προϊόντων είναι η εταιρεία Highlander Aqua (distributors) Ltd για την οποία διεξήχθη ξεχωριστή έρευνα και για την οποία εντοπίστηκε πρόβλημα στην παραγωγή με ημερομηνία 10/06/2014. Επομένως από αυτό εξάγεται το συμπέρασμα ότι η ελλιπής ποσότητα κατά την διαδικασία εμφιάλωσης δεν ήταν κάτι που παρουσιάστηκε μόνο στην παραγωγή με ημερομηνία 09/05/2015.

Στην εταιρεία επιδόθηκε επιστολή ημερομηνίας 30 Απριλίου 2015 στην οποία παρατέθηκαν όλα τα πιο πάνω γεγονότα και ζητήθηκε από την εταιρεία όπως μη επαναληφθεί στο μέλλον η υπό αναφορά εμπορική πρακτική και όπως εκφράσει τις απόψεις της (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Εντεταλμένη Υπηρεσία, βάση των προνοιών του άρθρου 12 του Νόμου Ν.103(Ι)/2007.

Επίσης με την εν λόγω επιστολή η εταιρεία κλήθηκε όπως ενημερώσει την Εντεταλμένη Υπηρεσία τα ακόλουθα:

1. Ποιος ήταν ο κύκλος εργασιών της εταιρείας για το έτος 2013.
2. Πόσες συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα διοχέτευσε στην Κυπριακή αγορά η εταιρεία από τον Μάιο του 2014 μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2014.
3. Ποιος ήταν ο μέσος όρος την τιμής χονδρικής πώλησης για τις συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα που διοχέτευσε στην Κυπριακή αγορά η εταιρεία από τον Μάιο του 2014 μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2014.

Σε σχέση με τα πιο πάνω η εταιρεία ζήτησε συνάντηση με την Εντεταλμένη Υπηρεσία, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 27 Μαΐου 2015 στο Υπουργείο.

Εκ μέρους της Εντεταλμένης Υπηρεσίας παρόντες ήταν ο κ. Χαράλαμπος Ρούσος (Αναπληρωτής Διευθυντής Εμπορίου και Βιομηχανίας (ΥΑΠΚ)), η κα. Μαρία Πασσάδη (Λειτουργός Εμπορίου και Βιομηχανίας Α'), και ο κ. Γιώργος Μαυρογιάννης (Επιθεωρητής Εμπορίου και Βιομηχανίας), ενώ εκ μέρους της εταιρείας παρόντες ήταν ο κ. Β. Μ. (Διευθυντής της εταιρείας) και ο κ. Π. Π. (Διευθυντής παραγωγής).

Στην εν λόγω συνάντηση η εταιρεία μεταξύ άλλων διατύπωσε τις πιο κάτω θέσεις:

1. Ότι δεν είχε πρόθεση να εξαπατήσει τους καταναλωτές και οποιοδήποτε λάθος στην παραγωγή διήρκησε μια μικρή περίοδο χρόνου και έχει πλέον διορθωθεί.
2. Ότι το οικονομικό όφελος που πιθανόν να είχε η εταιρεία από αυτό το λάθος ήταν μηδαμινό.
3. Ότι δόθηκαν συγκεκριμένες οδηγίες στον υπεύθυνο παραγωγής και επίσης τηρούνται εσωτερικές διαδικασίες προκειμένου να ελέγχεται κάθε φιάλη πριν προωθηθεί στην αγορά.

Επίσης η εταιρεία δεσμεύτηκε να απαντήσει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τα ερωτήματα τα οποία της είχαν τεθεί μέσω της επιστολής με ημερομηνία 30 Απριλίου 2015.

Στις 12 Ιουνίου 2015 λήφθηκαν από την εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οι απαντήσεις στα εν λόγω ερωτήματα.

Στο εν λόγω ηλεκτρονικό μήνυμα η εταιρεία επισύναψε στοιχεία στα οποία φαίνεται:

1. Ότι ο κύκλος εργασιών της εταιρείας για το έτος 2013 ήταν xxxx ευρώ.
2. Ότι η εταιρεία παρήγαγε xxxxxx συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα από τον Μάιο του 2014 μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2014.
3. Ότι ο μέσος όρος την τιμής χονδρικής πώλησης για τις συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα που διοχέτευσε στην

Κυπριακή αγορά η εταιρεία από τον Μάιο του 2014 μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2014 ήταν xxx ευρώ.

Με βάση όλα τα πιο πάνω και λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) εδάφιο (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, **επιβάλλεται στην εταιρεία A.S.A Farmakas Table Water Ltd Διοικητικό Πρόστιμο ύψους €4.000,00 (τέσσερις χιλιάδες ευρώ.)**

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για την ίδια ή παρόμοια παράβαση του Νόμου.
2. Τα όσα ανέφερε η εταιρεία στις επιστολές της με ημερομηνία 16 Σεπτεμβρίου 2014 και 18 Νοεμβρίου 2014.
3. Τα όσα ανέφερε η εταιρεία κατά την συνάντηση με την Εντεταλμένη Υπηρεσία στις 27 Μαρτίου 2015.
4. Τα όσα ανέφερε η εταιρεία στο ηλεκτρονικό της μήνυμα με ημερομηνία 12 Ιουνίου 2015
5. Ότι η παράβαση αφορούσε προϊόν που είναι ευρείας κατανάλωσης.
6. Το ανώτατο ύψος του διοικητικού προστίμου που είναι €500.000.
7. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να είναι ανάλογο με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 21 Ιουλίου 2015.

.....

Χαράλαμπος Ρούσος
Αναπληρωτής Διευθυντής Υπηρεσίας
Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών.