



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Αριθμός Απόφασης: 2016/15 (ΓΑ)

Αριθμός Φακέλου: 8.13.1.6.1.1

Οι περί της Γενικής Ασφάλειας των Προϊόντων Νόμοι του 2004 έως 2010

(Ν.41(Ι)/2004, Ν.85(Ι)/2009, Ν.22(Ι)/2010)

Έρευνα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, σε σχέση με τη μη προσκόμιση των απαιτούμενων πληροφοριών από την εταιρεία "H&M HERODOTOU SOUVENIR SHOP LTD".

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (εφεξής «Αρμόδια Αρχή»), είναι αρμόδια για την εφαρμογή των περί της Γενικής Ασφάλειας Προϊόντων Νόμων του 2004 έως 2010 (εφεξής «Νόμοι»). Σκοπός των Νόμων είναι, μεταξύ άλλων, η διασφάλιση της διάθεσης στην αγορά ασφαλών προϊόντων. Οι υποχρεώσεις και εξουσίες της Αρμόδιας Αρχής καθορίζονται στο Μέρος ΙΙΙ (άρθρα 10 έως 21) των Νόμων.

Αντικείμενο εξέτασης

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης, αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή των Νόμων, ιδιαίτερα όσον αφορά τη μη προσκόμιση των απαιτούμενων πληροφοριών οι οποίες ζητήθηκαν μέσω των Ειδοποιήσεων Απόσυρσης ΠΑΦ 01/2016 και ΠΑΦ 05/2016 από την εταιρεία "H&M HERODOTOU SHOP LTD " (εφεξής «εταιρεία»).

Ιστορικό γεγονότων

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται, συνοπτικά, τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Στις 31 Μαρτίου 2016, η Αρμόδια Αρχή διενήργησε αυτεπάγγελτη έρευνα στο υποστατικό της εταιρείας, "SEA VIEW", το οποίο βρίσκεται στη Λεωφόρο Ποσειδώνος 25-27 στην Κάτω Πάφο, με σκοπό να διαφανεί κατά πόσο τα προϊόντα που ήταν διαθέσιμα προς πώληση συμμορφώνονταν με τις πρόνοιες των πιο πάνω Νόμων. Κατά την έρευνα, εντοπίστηκαν να διατίθενται προς λιανική πώληση φαντεζί αναπτήρες σε μορφή όπλου, πένσας, φωτογραφικής μηχανής και μέτρου, για τους οποίους εκδόθηκε η Ειδοποίηση Απόσυρσης

ΠΑΦ 01/2016 (ημερομηνίας 14 Απριλίου 2016), λόγω του ότι δεν συμμορφώνονταν με τη Γενική Απαίτηση Ασφάλειας και ως εκ τούτου ενείχαν κινδύνους για τους καταναλωτές. Πιο συγκεκριμένα, οι φαντεζί αναπτήρες προσομοιάζουν με άλλα αντικείμενα τα οποία αναγνωρίζονται ευρέως ως ελκυστικά για τα παιδιά ή προορίζονται για χρήση από αυτά. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το περί της Γενικής Ασφάλειας των Προϊόντων (Διάθεση στην Αγορά Αναπτήρων Ασφαλή για τα Παιδιά και Απαγόρευση της Διάθεσης Φαντεζί Αναπτήρων) Διάταγμα του 2016, η διάθεση στην αγορά φαντεζί αναπτήρων απαγορεύεται.

Στις 30 Μαΐου 2016, η Αρμόδια Αρχή διενήργησε αυτεπάγγελτη έρευνα στο υποστατικό της εταιρείας, "TRADITIONAL STATION SOUVENIR SHOP" το οποίο βρίσκεται στη Λεωφόρο Αποστόλου Παύλου 14-15 στην Κάτω Πάφο, με σκοπό να διαφανεί κατά πόσο ήταν διαθέσιμοι προς πώληση φαντεζί αναπτήρες. Κατά την έρευνα, εντοπίστηκαν φαντεζί αναπτήρες, που έφεραν τη μορφή κραγιόν και ως εκ τούτου εκδόθηκε η Ειδοποίηση Απόσυρσης ΠΑΦ 05/2016, για τους ίδιους λόγους που αναφέρονται πιο πάνω. Περαιτέρω, εντοπίστηκαν ξανά οι φαντεζί αναπτήρες σε μορφή πένσας, οι οποίοι είχαν αποσυρθεί από την αγορά στις 14 Απριλίου 2016 (Ειδοποίηση Απόσυρσης ΠΑΦ 01/2016).

Με τις πιο πάνω Ειδοποιήσεις Απόσυρσης, η εταιρεία ενημερώθηκε ότι τα προϊόντα δεν είναι ασφαλή για χρήση και ως εκ τούτου, βάσει του άρθρου 19 των Νόμων έπρεπε να αποσυρθούν αμέσως από την αγορά. Περαιτέρω, μέσω των Ειδοποιήσεων αυτών, ζητήθηκε από την εταιρεία όπως, σύμφωνα με το άρθρο 11 (α) (ii) των Νόμων, εντός δέκα (10) ημερών παρουσιάσει στην Αρμόδια Αρχή τα στοιχεία που αναφέρονται πιο κάτω:

- Γραπτή βεβαίωση ότι τα προϊόντα έχουν αποσυρθεί από την αγορά.
- Πλήρη στοιχεία του προμηθευτή της.
- Τιμολόγια εισαγωγής/αγοράς.
- Συνολικές ποσότητες που έχει διαθέσει (α) λιανικώς και (β) χονδρικώς.
- Αποθέματα των διανομέων της που της έχουν επιστραφεί.
- Αποθέματα στις αποθήκες της.
- Διεύθυνση χώρου φύλαξης των προϊόντων κατά τη διάρκεια ισχύος των Ειδοποιήσεων Απόσυρσης.

Επίσης, η εταιρεία ενημερώθηκε ότι σε περίπτωση που δεν ανταποκρινόταν στο πιο πάνω αίτημα της Αρμόδιας Αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 37 των πιο πάνω Νόμων, ήταν δυνατό να της επιβληθεί Διοικητικό Πρόστιμο που δεν θα υπερέβαινε τις €3400 ή/και να της ασκηθεί ποινική δίωξη σύμφωνα με το άρθρο 32, καθώς και σε περίπτωση συνέχισης της παράβασης ήταν δυνατό να της επιβληθεί πρόστιμο από €85 - €170, για κάθε μέρα συνέχισης της παράβασης.

Όσον αφορά την Ειδοποίηση Απόσυρσης ΠΑΦ 01/2016, η εταιρεία απέστειλε στις 9 Μαΐου 2016, επιστολή μέσω τηλεομοιότυπου, στην οποία διαβεβαίωνε ότι τα προϊόντα είχαν αποσυρθεί από την αγορά, χωρίς να δίνονται άλλες πληροφορίες. Ως εκ τούτου, η εταιρεία ενημερώθηκε ότι τα στοιχεία είναι ελλιπή και θα έπρεπε να προσκομιστούν όλα τα απαιτούμενα στοιχεία το συντομότερο. Έτσι, ο διευθυντής της εταιρείας προσκόμισε στις 23 Μαΐου 2016 ιδιόχειρη απαντητική επιστολή στο Επαρχιακό Γραφείο Πάφου, η οποία όμως περιείχε και πάλι ελλιπή στοιχεία. Πιο συγκεκριμένα, στην εν λόγω επιστολή η εταιρεία ανέφερε τα ακόλουθα:

- α) έχει προχωρήσει στην απόσυρση των προϊόντων από την αγορά,
- β) τα αποθέματα των προϊόντων, χωρίς να καθορίζει τον αριθμό τους, βρίσκονται στο χώρο που έχει υποδείξει στην αρμόδια αρχή (εννοώντας την αποθήκη),

γ) δεν έχει διαθέσει προϊόντα χονδρικής (είναι ο ίδιος εισαγωγέας όπως φαίνεται από τα τιμολόγια),

δ) επισυνάπτει τιμολόγια αγοράς και

ε) επιθυμεί να καταστρέψει τα αποθέματα.

Μετά από μελέτη του συνημμένου τιμολογίου δεν έγινε κατορθωτή η ταυτοποίηση των προϊόντων που αναφέρονται στην Ειδοποίηση Απόσυρσης ΠΑΦ 1/2016. Συγκεκριμένα, στο τιμολόγιο αναφέρεται ότι αγοράστηκαν 410 τεμάχια, τα οποία αναφέρονται ως «ψιλικά». Ο διευθυντής της εταιρείας ανέφερε προφορικά σε λειτουργό της Αρμόδιας Αρχής, ότι στα 410 τεμάχια που αναφέρονται στο τιμολόγιο περιλαμβάνονται διάφορα είδη και ότι πιθανότατα το τιμολόγιο αυτό να αφορά και τους φαντεζί αναπτήρες (δεν ήταν βέβαιος, αλλά ούτε και καθοριζόταν ποσότητα αναπτήρων). Σε σχέση με την Ειδοποίηση Απόσυρσης ΠΑΦ 05/2016 δεν υπήρξε μέχρι σήμερα, οποιαδήποτε ανταπόκριση από την εταιρεία.

Παρά τις συνεχείς τηλεφωνικές υπενθυμίσεις, η εταιρεία δεν ανταποκρίθηκε στο αίτημα της Αρμόδιας Αρχής για παροχή των απαιτούμενων στοιχείων και για το λόγο αυτό στις 30 Σεπτεμβρίου 2016 επιδόθηκε στην εταιρεία, διά χειρός, "Επιστολή για Ακρόαση". Στην εν λόγω επιστολή αναφερόταν η πρόθεση της Αρμόδιας Αρχής να επιβάλει στην εταιρεία Διοικητικό Πρόστιμο και την καλούσε όπως βάσει του άρθρου 38 (3) των Νόμων, εάν το επιθυμούσε, να εκφράσει γραπτώς ή προφορικά τις απόψεις της, εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της επιστολής αυτής.

Εξουσία Αρμόδιας Αρχής για επιβολή Διοικητικού Προστίμου

Σύμφωνα με το άρθρο 37 (1) των Νόμων, η Αρμόδια Αρχή δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο που δεν υπερβαίνει τις €3.400 (τρεις χιλιάδες τετρακόσια ευρώ), στον παραγωγό ή τον διανομέα, ανάλογα με την περίπτωση, όταν δεν παραχωρούν σε αυτή, μέσα σε τακτή προθεσμία, τα απαιτούμενα έγγραφα ή πληροφορίες που αφορούν συγκεκριμένα προϊόντα.

Επιβολή προστίμου

Από τα πιο πάνω, διαφαίνεται ότι η εταιρεία δεν παραχώρησε στην Αρμόδια Αρχή, εντός της τακτής προθεσμίας, τα απαιτούμενα έγγραφα και πληροφορίες που της ζητήθηκαν μέσω των Ειδοποιήσεων Απόσυρσης ΠΑΦ 01/2016 και ΠΑΦ 05/2016. Ως εκ τούτου, με βάση τις πρόνοιες του άρθρου 37 (1) (α) των Νόμων, επιβάλλεται στην εταιρεία Διοικητικό Πρόστιμο ύψους **€3000 (τριών χιλιάδων ευρώ)**.

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη η φύση, η βαρύτητα και η διάρκεια της παράβασης, καθώς και τα ακόλουθα:

1. Το ύψος του Διοικητικού Προστίμου πρέπει να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα.
2. Οι αναπτήρες είναι από τη φύση τους επικίνδυνα προϊόντα και συνιστούν σοβαρό κίνδυνο όταν χρησιμοποιούνται με ανορθόδοξο τρόπο από παιδιά, γεγονός που μπορεί να προκαλέσει πυρκαγιές, τραυματισμούς ή ακόμη και θανάτους.
3. Τα στοιχεία ζητήθηκαν επανειλημμένα από την εταιρεία, ακόμη και μετά τη λήξη της αρχικής προθεσμίας, χωρίς ωστόσο να υπάρξει ανταπόκριση.

4. Σε συνέχεια της «Επιστολής για Ακρόαση», που παραδόθηκε στην εταιρεία δια χειρός στις 30/9/2016, δεν εκφράστηκαν από την τελευταία οποιεσδήποτε απόψεις.
5. Η εταιρεία απασχόλησε και στον παρελθόν την Αρμόδια Αρχή και δεν έδειξε διάθεση συνεργασίας με αυτήν.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης: 1/11/2016

Χαράλαμπος Ρούσος
Αν. Διευθυντής
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή