



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Αριθμός Απόφασης  
2016/17(ΑΠ)

Αρ. Φακ. 8.13.9.3.6

**Ο Περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007 (Ν. 103(Ι)/2007)**

Έρευνα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή για εμπορική πρακτική της εταιρείας Power Publishing Ltd σε σχέση με την πώληση παιδικών βιβλίων της σειράς «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας».

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (στο εξής «η Εντεταλμένη Υπηρεσία») του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία για την εφαρμογή του Νόμου «Ο Περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007 (Ν.103(Ι)/2007)» (στο εξής «ο Νόμος»).

**1. Αντικείμενο Εξέτασης**

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης, αποτελούν παράπονα καταναλωτών (στο εξής «οι καταναλωτές») τα οποία διαβίβασε στην Εντεταλμένη Υπηρεσία το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού, δυνάμει του άρθρου 4(2)(θ) του περί Επιτρόπου Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού Νόμου, εναντίον της εταιρείας Power Publishing Ltd (στο εξής «η Εταιρεία»), για παράβαση του Νόμου σε σχέση με εμπορική πρακτική της εταιρείας για προώθηση των παιδικών βιβλίων της σειράς «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας».

## **2. Καθήκοντα, Αρμοδιότητες και Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας**

Η εξέταση παραβάσεων, επιβολή διοικητικών προστίμων και έκδοση απαγορευτικού ή προστακτικού διατάγματος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Άρθρο 11 του Νόμου ως εξής:

*11.-(1)(α) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει καθήκον και αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου.*

*(β) Κατά τη διερεύνηση παράβασης, κατόπιν παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται:*

*(i) Να ζητά από τον εμπορευόμενο να προσκομίσει μέσα σε εύλογο υπό τις περιστάσεις χρονικό διάστημα, αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την ακρίβεια των πραγματικών ισχυρισμών που αναφέρονται σε μια εμπορική πρακτική, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο, επί τη βάση των δεδομένων της συγκεκριμένης υπόθεσης και λαμβάνοντας υπόψη τα έννομα συμφέροντα του εμπορευόμενου και των λοιπών επηρεαζόμενων, και*

*(ii) να θεωρεί ανακριβείς τους πραγματικούς ισχυρισμούς, εφόσον τα αποδεικτικά στοιχεία που ζητούνται σύμφωνα με την υποπαράγραφο (i) δεν προσκομιστούν έγκαιρα ή θεωρηθούν ανεπαρκή από την Εντεταλμένη Υπηρεσία.*

*(2) Όταν η Εντεταλμένη Υπηρεσία, κατά τη δυνάμει του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου διερεύνηση παραπόνου ή αυτεπάγγελτη έρευνα, διαπιστώσει παράβαση του παρόντος Νόμου, έχει εξουσία να προβαίνει στις πιο κάτω ενέργειες:*

*(α) Να διατάσσει ή να συστήνει στον ενδιαφερόμενο παραβάτη ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο, κατά την κρίση της, ενέχεται ή ευθύνεται για την παράβαση αυτή, ή ακόμα και οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο, κατά την κρίση της, στην περίπτωση που αθέμιτη εμπορική πρακτική δεν έχει ακόμα εφαρμοστεί αλλά*

εύλογα κρίνεται από την Εντεταλμένη Υπηρεσία ότι επίκειται η εφαρμογή της, έστω και αν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά ή βλάβη, ούτε δόλος ή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου, όπως, άμεσα ή μέσα σε τακτή προθεσμία, τερματίσει την παράβαση και αποφύγει επανάληψή της στο μέλλον,

- (β) να δημοσιεύει ή να απαιτεί από τον παραβάτη τη δημοσίευση απόφασής της στο σύνολό της ή εν μέρει, με την μορφή και τον τρόπο που κρίνει κατάλληλο,
- (γ) να απαιτεί επιπλέον από τον παραβάτη τη δημοσίευση μέσα σε τακτή προθεσμία, επανορθωτικής δήλωσης με τη μορφή και τον τρόπο που κρίνει υπό τις περιστάσεις κατάλληλο,
- (δ) να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο, ανάλογα με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ύψους μέχρι και το πέντε τοις εκατόν (5%) του κύκλου εργασιών του παραβάτη κατά το αμέσως προηγούμενο της παράβασης έτος ή πρόστιμο ύψους μέχρι πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€500,000):

Νοείται ότι, αναφορικά με ίδρυμα ή οργανισμό που κρίνεται ότι δεν έχει κύκλο εργασιών, για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου χρησιμοποιείται, ως βάση, αντί του κύκλου εργασιών, το πέντε τοις εκατόν (5%) του συνόλου του ενεργητικού του:

(...)

Νοείται έτι περαιτέρω ότι, σε καμία περίπτωση το διοικητικό πρόστιμο δε θα υπερβαίνει τις πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€500,000),

(ε) να αποφασίζει ότι σε περίπτωση συνέχισης της παράβασης, θα επιβάλλεται διοικητικό πρόστιμο μέχρι και πέντε χιλιάδες ευρώ (€5,000), για κάθε μέρα συνέχισης της παράβασης, ανάλογα με τη βαρύτητα αυτής,

(στ) να ζητεί με αίτησή της προς το Δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 του παρόντος Νόμου, την έκδοση απαγορευτικού ή προστακτικού διατάγματος, περιλαμβανομένου και προσωρινού διατάγματος, εναντίον οποιουδήποτε προσώπου το οποίο, κατά την κρίση

της, ενέχεται στην παράβαση αυτή ή ευθύνεται για την εν λόγω παράβαση, ή/και

(ζ) να διατάσσει τους προμηθευτές μέσω των επικοινωνιών εξ αποστάσεως και οποιαδήποτε πρόσωπα δημοσιεύουν ή διευθετούν τη δημοσίευση διαφημίσεων, να τερματίσουν, εφόσον είναι σε θέση να το πράξουν, τις πρακτικές εκείνες που έχουν κηρυχθεί ως αθέμιτες εμπορικές πρακτικές δυνάμει δικαστικής απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 13 του παρόντος Νόμου ή τις εμπορικές πρακτικές που η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει διαπιστώσει ότι είναι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές.

(3) Κατά τη δυνάμει του εδαφίου (1) διερεύνηση οποιασδήποτε παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται, αν το θεωρήσει σκόπιμο, να λάβει υπόψη την οποιαδήποτε ανάληψη δέσμευσης που παρέχεται έναντι του καταναλωτή από ή εκ μέρους του παραβάτη, αναφορικά με τη γενόμενη παράβαση και την προοπτική του χρόνου και του τρόπου άρσης ή αποκατάστασης αυτής.

(4) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία οφείλει να αιτιολογεί δεόντως την απόφασή της σε σχέση με την άσκηση οποιασδήποτε από τις εξουσίες που προβλέπονται στα εδάφια (3) και (4) του άρθρου 10 και στις παραγράφους (δ) και (ε) του εδαφίου (2) του παρόντος άρθρου.

Επομένως ο έλεγχος που πραγματοποιεί η Εντεταλμένη Υπηρεσία δεν περιορίζεται μόνο στο παράπονο συγκεκριμένων καταναλωτών, αλλά αφορά και την παροχή γενικής προστασίας στο καταναλωτικό κοινό, στο πλαίσιο που ορίζει ο Νόμος. Ως εκ τούτου, η έκταση του ελέγχου νομιμότητας που πραγματοποιεί η Εντεταλμένη Υπηρεσία δεν αφορά μόνο το υποβαλλόμενο παράπονο, αλλά μπορεί να επεκταθεί αυτεπαγγέλτως σε οποιαδήποτε εμπορική πρακτική.

Σημειωτέον επίσης ότι η αρμοδιότητα της Εντεταλμένης Υπηρεσίας να εξετάσει τα υποβαλλόμενα παράπονα δεν επηρεάζεται από τυχόν παράλληλες διαδικασίες ενώπιον των δικαστηρίων μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών για την ίδια υπόθεση. Η διοικητική διαδικασία ενώπιον της Εντεταλμένης Υπηρεσίας είναι ανεξάρτητη από τυχόν εκκρεμείς ή/και μελλοντικές δίκες.

### 3. Το παράπονο

Το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού, έλαβε παράπονα από καταναλωτές, σύμφωνα με τα οποία, αγόρασαν από βιβλιοπωλεία, παιδικά βιβλία της σειράς «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας», της εταιρείας, τα οποία ήταν συσκευασμένα σε διάφανη πλαστική συσκευασία μέσα στην οποία περιεχόταν δώρο 1 DVD. Σύμφωνα με τους καταναλωτές, το DVD ήταν τοποθετημένο στη συσκευασία, με τρόπο που ο καταναλωτής μπορούσε να δει μόνο τη μία του πλευρά και στην οποία διαφημιζόνταν ταινίες κινουμένων σχεδίων τις οποίες περιείχε το DVD.

Οι καταναλωτές ανέφεραν ότι όταν αγόρασαν τη συσκευασία και αργότερα την άνοιξαν, διαπίστωσαν ότι στην πίσω πλευρά του DVD, η οποία δεν ήταν ορατή στον καταναλωτή ενόσω το DVD βρισκόταν στη σφραγισμένη πλαστική συσκευασία με το παιδικό βιβλίο, αναγραφόταν ότι το DVD περιείχε επίσης ένα ντοκιμαντέρ με τίτλο, στη μία περίπτωση «Σρι Λάνκα, Οι Χορευτές του Διαβόλου» και στην άλλη περίπτωση «Ινδονησία, Βόρνεο, Κυνηγοί Κεφαλών».

Οι καταναλωτές ανέφεραν ότι αφού παρακολούθησαν το περιεχόμενο των δύο ντοκιμαντέρ διαπίστωσαν ότι αυτό ήταν ακατάλληλο για παιδιά καθώς σε αυτά περιέχονταν ακατάλληλες για παιδιά εικόνες. Οι καταναλωτές ανέφεραν ότι αν γνώριζαν κατά τη στιγμή της αγοράς, ότι το DVD περιείχε, εκτός από κινούμενα σχέδια, τα συγκεκριμένα ντοκιμαντέρ, δεν θα προχωρούσαν στην αγορά της συσκευασίας.

Το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού, στο οποίο υπέβαλαν τα παράπονά τους οι καταναλωτές, μετά από την έρευνα που πραγματοποίησε, έκρινε ότι τα ντοκιμαντέρ, με βάση το περιεχόμενο και τις εικόνες που παρουσιάζουν, είναι ακατάλληλα για παρακολούθηση από παιδιά κάτω των 10-12 ετών και ως εκ τούτου δεν συνάδουν με την προσχολική ηλικία των παιδιών για τα οποία τα βιβλία προορίζονται.

Το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού ζήτησε από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, δυνάμει του άρθρου 4(2)(θ) του περί Επιτρόπου Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού Νόμου, την εξέταση των παραπόνων με βάση το Νόμο.

#### 4. Διερεύνηση του παραπόνου

Η εξέταση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επικεντρώθηκε στην προώθηση των παιδικών βιβλίων της σειράς «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας» χρησιμοποιώντας DVD του οποίου το περιεχόμενο δεν ήταν αποκλειστικά παιδικό, παρουσιάζοντας το όμως ως παιδικό, το οποίο αποτελεί εμπορική πρακτική η οποία ενδέχεται να θεωρηθεί ως αθέμιτη με βάση τα Άρθρα 5 και 6 του Νόμου.

Από την παρακολούθηση του ντοκιμαντέρ «Σρι Λάνκα, Οι Χορευτές του Διαβόλου», διαπιστώθηκε ότι το περιεχόμενό του, είναι ακατάλληλο για παιδιά καθώς σε αυτό παρουσιάζονται, μεταξύ άλλων, ημίγυμνοι άνθρωποι οι οποίοι αυτοβασανίζονται έχοντας μπήξει γάντζους στο σώμα τους, περπατώντας σε αναμμένα κάρβουνα και τρυπώντας τα μάγουλα και τις γλώσσες τους με λόγχες, και οι οποίοι εκτελούν επικίνδυνα τελετουργικά με φωτιά. Επίσης, στο ντοκιμαντέρ γίνονται αναφορές σε σατανικά τελετουργικά, σε δαίμονες που μιλούν μέσω μάγων και σε λατρεία δαιμόνων.

Το πιο πάνω ντοκιμαντέρ βρισκόταν στο ίδιο DVD με το παιδικό πρόγραμμα «*Η Φρουτοπαρέα Fruties Το μπουκάλι που επιπλέει*». Στην μια πλευρά του DVD παρουσιάζεται το παιδικό πρόγραμμα και στην άλλη το ντοκιμαντέρ.

Προκειμένου να διαπιστωθεί εάν όντως οι συγκεκριμένες συσκευασίες παρουσιάζονταν με τρόπο με τον οποίο φαινόταν η μία του πλευρά και στην οποία διαφημίζονταν οι ταινίες κινουμένων σχεδίων τα οποία περιείχε το DVD, που απευθύνονταν σε παιδιά, χωρίς ο καταναλωτής να μπορεί να διακρίνει την άλλη πλευρά του DVD και στην οποία διαφημίζονταν τα ντοκιμαντέρ, στις 26 Νοεμβρίου 2015 και την 01 Δεκεμβρίου 2015, έγινε έρευνα σε βιβλιοπωλεία της Λευκωσίας, προκειμένου να εντοπιστούν τα συγκεκριμένα έντυπα.

Την 01 Δεκεμβρίου 2015, εντοπίστηκε σε βιβλιοπωλείο στη Λευκωσία παιδικό βιβλίο της ίδιας σειράς, «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας» της εταιρείας, το οποίο όντως ήταν συσκευασμένο σε σφραγισμένη πλαστική διάφανη συσκευασία μέσα στην οποία περιεχόταν δώρο 1 DVD. Το DVD ήταν τοποθετημένο στην πλαστική συσκευασία, με τρόπο με τον οποίο φαινόταν η μία του πλευρά και στην οποία διαφημίζονταν τα κινούμενα σχέδια τα οποία περιείχε το DVD, και τα οποία ήταν «*Η Φρουτοπαρέα Fruties Το αίνιγμα των γιγάντων*».

Όταν ανοίχθηκε η συσκευασία διαπιστώθηκε ότι στην πίσω πλευρά του DVD, η οποία δεν ήταν ορατή στον καταναλωτή, ενόσω το DVD βρισκόταν στην πλαστική συσκευασία με το παιδικό βιβλίο, αναγραφόταν ότι το DVD περιείχε επίσης ένα ντοκιμαντέρ με τίτλο, «Σαχάρα, Τα μαγικά μονοπάτια».

Στις 30 Νοεμβρίου 2015 στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία με την οποία της αναφέρθηκαν τα πιο πάνω και της ζητήθηκε όπως εκφράσει τις απόψεις και τις θέσεις της.

Λόγω του ότι δεν λήφθηκε απάντηση, στάλθηκε δεύτερη επιστολή προς την εταιρεία στις 16 Φεβρουαρίου 2016, ως υπενθύμιση, με την οποία ενημερώθηκε ότι σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση, θα θεωρήσει ότι η εταιρεία δεν έχει να εκφράσει οποιοσδήποτε απόψεις και θέσεις και θα προχωρήσει την ολοκλήρωση της έρευνάς της. Η εταιρεία ούτε και σε αυτή την επιστολή ανταποκρίθηκε.

Με βάση τα πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπίστωσε παράβαση του Νόμου από την εταιρεία και την κάλεσε, με νέα επιστολή, στις 31 Μαΐου 2016, όπως:

- I. Με βάση τις πρόνοιες του άρθρου 12 του Νόμου, εκφράσει τις απόψεις της (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) προς την Εντεταλμένη Υπηρεσία.
- II. Ενημερώσει την Εντεταλμένη Υπηρεσία ποιος ήταν ο συνολικός κύκλος εργασιών της εταιρείας για το έτος 2014.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία δεν έλαβε απάντηση από την εταιρεία ούτε και σε αυτή την επιστολή.

Σημειώνεται ότι και οι τρεις, πιο πάνω, επιστολές στάλθηκαν στη φυσική διεύθυνση του εγγεγραμμένου γραφείου της εταιρείας όπως είναι δηλωμένη στο Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη και η οποία επίσης αναγράφεται ως διεύθυνση της εταιρείας στο παιδικό βιβλίο της σειράς, «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας». Οι πιο πάνω επιστολές, στάλθηκαν επίσης και στην ταχυδρομική διεύθυνση η οποία επίσης αναγράφεται στο παιδικό βιβλίο της σειράς, «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας».

Λόγω της μη ανταπόκρισης της εταιρείας, στις επιστολές της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, στις 25 Αυγούστου 2016 υπήρξε τηλεφωνική επικοινωνία με την εταιρεία, στον

τηλεφωνικό αριθμό ο οποίος αναγράφεται ως αριθμός τηλεφώνου της εταιρείας στο παιδικό βιβλίο της σειράς, «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας». Κατά την τηλεφωνική επικοινωνία, η τηλεφωνήτρια της εταιρείας επιβεβαίωσε ότι η ταχυδρομική διεύθυνση στην οποία στάλθηκαν οι επιστολές ήταν ορθή. Επίσης, ζητήθηκε από την τηλεφωνήτρια να δώσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας.

Την ίδια ημέρα στάλθηκε ηλεκτρονικό μήνυμα προς την εταιρεία στο οποίο επισυνάφθηκαν και οι τρεις επιστολές που είχαν σταλεί και ταχυδρομικώς στην εταιρεία, με την παράκληση όπως δώσει τις απόψεις της σε σχέση με τα όσα αναφέρονται στις επιστολές.

Η εταιρεία δεν ανταποκρίθηκε ούτε σε αυτή την προσπάθεια της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.

## **5. Απόψεις της Εταιρείας**

Με βάση τα πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία θεωρεί ότι η εταιρεία δεν έχει να εκφράσει οποιοσδήποτε απόψεις επί του θέματος.

## **6. Νομική Ανάλυση**

**Στο Άρθρο 5 (1) και (2) του Νόμου, αναφέρεται ότι:**

*«5.-(1) Μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική όταν περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής ή, όταν, με οποιοδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατά ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά ένα ή περισσότερα από τα στοιχεία τα οποία παρατίθενται στο εδάφιο (2), ακόμα και εάν οι πληροφορίες είναι, αντικειμενικά, ορθές, ή ούτως ή άλλως, όταν τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.*

*(2) Τα στοιχεία που αναφέρονται στο εδάφιο (1) αφορούν:*

*(α) Την ύπαρξη ή τη φύση του προϊόντος,*

*(β) τα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος, όπως είναι η διαθεσιμότητα, τα οφέλη, οι κίνδυνοι, η εκτέλεση, η σύνθεση, τα*



συνοδευτικά εξαρτήματα, η μετά την πώληση υποστήριξη προς τον καταναλωτή και η αντιμετώπιση των παραπόνων, η μέθοδος και η ημερομηνία κατασκευής ή παροχής, η παράδοση, η καταλληλότητα, η χρήση, η ποσότητα, οι προδιαγραφές, η γεωγραφική ή εμπορική προέλευση ή τα αναμενόμενα από τη χρήση του προϊόντος αποτελέσματα ή τα αποτελέσματα και τα ουσιώδη χαρακτηριστικά των δοκιμών ή ελέγχων του προϊόντος,

(γ) την έκταση των δεσμεύσεων του εμπορευόμενου, τα κίνητρα για την εμπορική πρακτική και τη φύση της διαδικασίας πωλήσεων, κάθε δήλωση ή σύμβολο που αφορά άμεση ή έμμεση χορηγία ή έγκριση του εμπορευόμενου ή του προϊόντος,

(δ) την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής,

(ε) την ανάγκη υπηρεσίας, ανταλλακτικού, αντικατάστασης ή επισκευής,

(στ) τη φύση, τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα και τα δικαιώματα του εμπορευόμενου ή του πράκτορά του, όπως είναι η ταυτότητα και τα περιουσιακά στοιχεία του, τα προσόντα του, η ιδιότητα, η έγκριση, η εταιρική σχέση ή η σύνδεση και η κυριότητα δικαιωμάτων βιομηχανικής, εμπορικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας ή τα βραβεία και οι διακρίσεις του,

(ζ) τα δικαιώματα του καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος αντικατάστασης ή επιστροφής σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, ή των κινδύνων που μπορεί να αντιμετωπίσει ο καταναλωτής.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπίστωσε παράβαση του άρθρου 5 του Νόμου από την εταιρεία, αφού αξιολόγησε τα ευρήματα της έρευνας, αφού ο τρόπος παρουσίασης της συσκευασίας του παιδικού βιβλίου της σειράς, «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας», με τον τρόπο με τον οποίο τοποθετούνταν το DVD μέσα στη συσκευασία, έδινε την

εντύπωση στο μέσο καταναλωτή ότι η φύση του περιεχομένου του DVD που περιλαμβάνονταν σε αυτήν ήταν αποκλειστικά παιδικό, ενώ κάτι τέτοιο δεν ίσχυε.

Με αυτό τον τρόπο η εταιρεία χρησιμοποίησε DVDs των οποίων η φύση και το περιεχόμενο δεν ήταν αποκλειστικό παιδικό για να προωθήσει το προϊόν της, καθώς η συμπερίληψη παιδικού DVD σε παιδικά βιβλία θεωρείται ως επιπλέον κίνητρο για τον καταναλωτή να αγοράσει το εν λόγω προϊόν για το παιδί του.

**Στο Άρθρο 6 (1)** του Νόμου, αναφέρεται ότι:

*«6.-(1) Μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική όταν, στο πραγματικό της πλαίσιο, λαμβανομένων υπόψη όλων των χαρακτηριστικών της και των περιστάσεων, καθώς και των περιορισμών του συγκεκριμένου μέσου επικοινωνίας, παραλείπει ουσιώδεις πληροφορίες που χρειάζεται ο μέσος καταναλωτής, ανάλογα με το συγκεκριμένο πλαίσιο, για να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση συναλλαγής, και ως εκ τούτου τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία διαφορετικά δε θα ελάμβανε.»*

*(2) Παραπλανητική παράλειψη τεκμαίρεται επίσης όταν ο εμπορευόμενος αποκρύπτει ουσιώδεις πληροφορίες ή τις παρέχει κατά τρόπο ασαφή, ακατάληπτο, διφορούμενο ή εκτός χρόνου κατά τα αναφερόμενα στο εδάφιο (1), λαμβανομένων υπόψη των ζητημάτων που περιγράφονται στο εν λόγω εδάφιο, ή όταν δεν προσδιορίζει την εμπορική επιδίωξη της εμπορικής πρακτικής, εφόσον αυτή δεν είναι ήδη προφανής από το συγκεκριμένο πλαίσιο και όταν, και στις δύο περιπτώσεις, τούτο έχει ή ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα να λάβει ο μέσος καταναλωτής απόφαση για συναλλαγή την οποία, διαφορετικά, δε θα είχε λάβει.*

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, διαπίστωσε παράβαση και του άρθρου 6 του Νόμου από μέρους της εταιρείας, αφού έλαβε υπόψη ότι ο τρόπος τοποθέτησης του DVD εντός της πλαστικής συσκευασίας του παιδικού βιβλίου της σειράς, «Μαθαίνω Ζωγραφίζοντας», παρουσίαζε μόνο τη μια πλευρά του DVD δίνοντας την εντύπωση στο μέσο καταναλωτή, ότι το περιεχόμενο του DVD ήταν αποκλειστικά και μόνο παιδικό, αποκρύπτοντας την πληροφόρηση η οποία υπήρχε στην άλλη πλευρά του DVD και στην οποία γινόταν αναφορά για το ντοκιμαντέρ το οποίο περιεχόταν σε αυτό. Αυτό οδήγησε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τους καταναλωτές να λάβουν απόφαση για συναλλαγή την οποία, διαφορετικά, δε θα είχαν λάβει εάν τους δινόταν

η πληροφόρηση για το πλήρες περιεχόμενο του DVD και με αυτή την εμπορική πρακτική η εταιρεία προώθησε το προϊόν της.

## **7. Καταληκτικό Απόφασης**

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία αξιολόγησε το ενώπιον της υλικό και όλα τα στοιχεία που περιέχονται στο διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, ασκώντας τις εξουσίες που χορηγούνται σε αυτήν σύμφωνα με τους Νόμους και βάσει της διαδικασίας που ο συγκεκριμένος Νόμος προβλέπει. Έλαβε επίσης υπόψη τις διατάξεις του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) εδάφιο (δ) του Νόμου, δηλαδή τη δυνατότητα επιβολής διοικητικού προστίμου ανάλογα με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ύψους μέχρι και το πέντε τοις εκατόν (5%) του κύκλου εργασιών του παραβάτη κατά το αμέσως προηγούμενο της παράβασης έτος ή πρόστιμο ύψους μέχρι πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ €500.000.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία επίσης ακολούθησε τις διατάξεις του Άρθρου 12 του Νόμου και έδωσε την ευκαιρία στον ενδιαφερόμενο παραβάτη ή εκπρόσωπό του, να ακουστεί, προφορικά ή/και γραπτά πριν την επιβολή διοικητικού προστίμου.

Συγκεντρωτικά, η ως άνω πράξη, δηλαδή η συμπερίληψη των συγκεκριμένων DVD των οποίων το περιεχόμενο δεν ήταν αποκλειστικά παιδικό, σε προϊόν το οποίο απευθύνεται σε παιδιά και το οποίο παρουσιάζεται ως παιδικό, ώστε να επιτευχθεί πώληση του συγκεκριμένου προϊόντος, αποτελεί εμπορική πρακτική η οποία θεωρείται αθέμιτη. Με βάση τα πιο πάνω, διαπιστώνεται παράβαση των άρθρων 5 και 6 του Νόμου από την εταιρεία.

Στον καθορισμό του ύψους του διοικητικού προστίμου λαμβάνεται υπ' όψιν ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα, να είναι ανάλογο με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, αλλά και να συνάδει με την κατοχυρωμένη αρχή της αναλογικότητας.

Στην εξέταση της φύσης της παράβασης λαμβάνεται υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, το είδος και η χρήση του προϊόντος ή της υπηρεσίας και η απήχηση που έχει σε ευρύ ή λιγότερο ευρύ καταναλωτικό κοινό.

Στην υπό εξέταση περίπτωση, στον καθορισμό της φύσης της παράβασης λαμβάνεται υπ' όψιν ότι η εμπορική πρακτική σχετίζεται με την πώληση παιδικών βιβλίων, πρακτική που είναι δυνητικά εφαρμόσιμη σε ένα μεγάλο αριθμό καταναλωτών.

Στην εξέταση και στον καθορισμό της βαρύτητας της παράβασης λαμβάνονται υπ' όψιν, μεταξύ άλλων,

- η συμπερίληψη ή όχι της παράβασης στον κατάλογο με τις εμπορικές πρακτικές που θεωρούνται αθέμιτες υπό οποιεσδήποτε περιστάσεις στο παράρτημα Ι του Άρθρου 4(4) του Νόμου,
- η σοβαρότητα της παράβασης, όπως το αν υπήρχε πρόθεση ή όχι από τον παρανομούντα, αν στοχεύονταν ευάλωτες ομάδες καταναλωτών, όπως παιδιά ή ηλικιωμένοι,
- η γεωγραφική έκταση χρήσης της αθέμιτης πρακτικής όπως και το μέσο προβολής που χρησιμοποιήθηκε,
- το οικονομικό όφελος που αποκόμισε ή θα μπορούσε να είχε αποκομίσει ο παραβάτης από τη χρήση της πρακτικής,
- η ζημιά που υπέστη ή θα μπορούσε να είχε υποστεί ο καταναλωτής από τη χρήση της πρακτικής.

Στην υπό κρίση περίπτωση, στην βαρύτητα της παράβασης, λαμβάνονται υπ' όψιν τα ακόλουθα:

- Ότι η αθέμιτη εμπορική πρακτική στόχευε όχι μόνο καταναλωτές οι οποίοι έχουν να κάνουν με παιδιά, αλλά και τα ίδια τα παιδιά, καθώς η ελκυστική εμφάνιση της πλευράς του DVD στο οποίο παρουσιάζονταν τα κινούμενα σχέδια, πιθανό να οδηγούσε μικρά παιδιά τα οποία βρίσκονταν με τους γονείς τους στο κατάστημα, να ζητήσουν από αυτούς την αγορά του εν λόγω προϊόντος.
- Ότι το περιεχόμενο των ντοκιμαντέρ τα οποία περιέχονταν στα DVD, σε κάποιες περιπτώσεις, δεν ήταν απλά μη παιδικό αλλά και ακατάλληλο για μικρά παιδιά.

- Ότι διαπιστώνεται πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας καθώς δεν πρόκειται για μεμονωμένο περιστατικό το οποίο πιθανό να οφείλεται σε λάθος ή παράλειψη, αφού βρέθηκαν τρία διαφορετικά DVD με διαφορετικά κινούμενα σχέδια στην μια πλευρά και διαφορετικό ντοκιμαντέρ στην άλλη πλευρά και ήταν όλα συσκευασμένα με τον ίδιο τρόπο, ώστε να δίνεται η εντύπωση στο μέσο καταναλωτή, ότι το περιεχόμενο του DVD ήταν αποκλειστικά και μόνο παιδικό.

Επίσης στην υπό εξέταση περίπτωση, λαμβάνεται υπ' όψιν η χρονική διάρκεια της παράβασης, η οποία σύμφωνα με τα στοιχεία που κατέχει η Εντεταλμένη Υπηρεσία από το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού ήταν τουλάχιστο 2 χρόνια.

Λαμβάνεται επίσης υπ' όψιν το ότι η εταιρεία δεν έδειξε καμία διάθεση συνεργασίας με την Εντεταλμένη Υπηρεσία.

Ως ελαφρυντικό, λαμβάνεται υπ' όψιν ότι η εταιρεία δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για παραβάσεις του Νόμου.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία αφού αξιολόγησε το ενώπιόν της υλικό και όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, **επιβάλλει στην Εταιρεία Power Publishing Ltd διοικητικό πρόστιμο ύψους δέκα χιλιάδων ευρώ (€10.000,00).**

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης, 10 Νοεμβρίου 2016.

.....  
Χαράλαμπος Ρούσος  
Αναπληρωτής Διευθυντής  
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή