



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Αριθμός Απόφασης: 2020/3 (ΓΑ)

Αριθμός Φακέλου: 8.13.1.1.6

Ο περί της Γενικής Ασφάλειας των Προϊόντων Νόμος του 2004

(N.41(I)/2004)

Έρευνα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή αναφορικά με τη μη προσκόμιση των απαιτούμενων πληροφοριών και/ή την παροχή ψευδών/ παραπλανητικών πληροφοριών και/ή την άρνηση συνεργασίας για επιβεβαίωση απόσυρσης αναπτήρων από την εταιρεία "JETIVO ENTERPRISES LTD"

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας (εφεξής η «Αρμόδια Αρχή»), είναι αρμόδια για την εφαρμογή του περί της Γενικής Ασφάλειας των Προϊόντων Νόμου του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής ο «Νόμος»). Σκοπός του εν λόγω Νόμου είναι, μεταξύ άλλων, η διασφάλιση της διάθεσης στην αγορά ασφαλών προϊόντων. Οι υποχρεώσεις και οι εξουσίες της Αρμόδιας Αρχής καθορίζονται στο Μέρος ΙΙΙ (άρθρα 10 έως 21) του Νόμου.

Αντικείμενο εξέτασης

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης, αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή του Νόμου, ιδιαίτερα όσον αφορά τη μη προσκόμιση των απαιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες ζητήθηκαν μέσω της Ειδοποίησης Απόσυρσης της Αρμόδιας Αρχής – ΛΣΙΑ 5B/2019 – καθώς και τη συστηματική άρνηση συνεργασίας για

επιβεβαίωση της απόσυρσης των αναπτήρων από την εταιρεία "JETIVO ENTERPRISES LTD" (εφεξής η «εταιρεία»).

Ιστορικό γεγονότων

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται, συνοπτικά, τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Αρμόδια Αρχή, διενήργησε στις 27 Ιουνίου 2019 αυτεπάγγελτη έρευνα στο υποστατικό της εταιρείας «THREE F (VISALENCO LIMITED)», το οποίο βρίσκεται στη Λεωφόρο Τζων Κέννεντυ 31, στη Λευκωσία, καθώς και στο υποστατικό «ΝΙΚΗΣ 32 (MISSEDCALL KIOSK LTD)» το οποίο βρίσκεται στην οδό Νίκης 32, στη Λευκωσία. Κατά την έρευνα, εντοπίστηκαν να διατίθενται προς λιανική πώληση αναπτήρες μιας χρήσης, οι οποίοι δεν συμμορφώνονταν με τη Γενική Απαίτηση Ασφάλειας, καθώς ενείχαν κινδύνους για τους καταναλωτές. Συγκεκριμένα, οκτώ (8) είδη αναπτήρων διαπιστώθηκαν ότι δεν ήταν ασφαλείς για χρήση, καθώς δεν έφεραν τον απαιτούμενο μηχανισμό ασφάλειας για παιδιά, γεγονός που τους καθιστούσε επικίνδυνους, για πιθανή πρόκληση πυρκαγιάς και/ή εγκαυμάτων. Ως εκ τούτου, εκδόθηκαν Ειδοποιήσεις Απόσυρσης ΛΣΙΑ 4/2019 και ΛΣΙΑ 5/2019 και στα δύο (2) υποστατικά αντίστοιχα. Κατόπιν των Ειδοποιήσεων Απόσυρσης ΛΣΙΑ 4/2019 και ΛΣΙΑ 5/2019, προσκομίσθηκαν από τα δύο (2) υποστατικά, σχετικά στοιχεία, όπως τιμολόγιο και πιστωτική σημείωση, τα οποία υποδήλωναν ότι οι υπό εξέταση αναπτήρες και συγκεκριμένα, τα οκτώ (8) είδη αναπτήρων, διανέμονταν από την εταιρεία.

Στις 13 Αυγούστου 2019, εκδόθηκε και αποστάλθηκε μέσω ταχυδρομείου η Ειδοποίηση Απόσυρσης ΛΣΙΑ 5B/2019 στην εταιρεία. Με την εν λόγω Ειδοποίηση Απόσυρσης, η εταιρεία ενημερώθηκε ότι οι υπό εξέταση αναπτήρες δεν είναι ασφαλείς για χρήση από τους καταναλωτές και ως εκ τούτου, βάσει του άρθρου 19 του Νόμου, οι υπό εξέταση αναπτήρες έπρεπε να αποσυρθούν αμέσως από την αγορά. Περαιτέρω, μέσω της εν λόγω Ειδοποίησης Απόσυρσης, ζητήθηκε από την εταιρεία όπως, σύμφωνα με το άρθρο 11(α)(ii) του Νόμου, εντός δέκα (10) ημερών παρουσιάσει στην Αρμόδια Αρχή τα στοιχεία που αναφέρονται πιο κάτω:

- Γραπτή βεβαίωση ότι τα προϊόντα έχουν αποσυρθεί από την αγορά.

- Πλήρη στοιχεία του προμηθευτή της.
- Τιμολόγια εισαγωγής/αγοράς.
- Συνολικές ποσότητες που έχει διαθέσει (α) λιανικώς και (β) χονδρικώς.
- Αποθέματα των διανομέων της που της έχουν επιστραφεί.
- Αποθέματα στις αποθήκες της.
- Διεύθυνση χώρου φύλαξης των προϊόντων κατά τη διάρκεια ισχύος της Ειδοποίησης Απόσυρσης.

Επίσης, η εταιρεία ενημερώθηκε ότι σε περίπτωση που δεν ανταποκρινόταν στο πιο πάνω αίτημα της Αρμόδιας Αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 37 του Νόμου, ήταν δυνατό να της επιβληθεί Διοικητικό Πρόστιμο που δεν θα υπερέβαινε τις €3400 ευρώ ή/και να της ασκηθεί ποινική δίωξη σύμφωνα με το άρθρο 32, καθώς και σε περίπτωση συνέχισης της παράβασης ήταν δυνατό να της επιβληθεί πρόστιμο από €85 - €170 για κάθε μέρα συνέχισης της παράβασης.

Με τη λήξη της προθεσμίας για προσκόμιση πληροφοριών σχετικά με την Ειδοποίηση Απόσυρσης ΛΣΙΑ 5B/2019, υπήρξε πρώτη τηλεφωνική επικοινωνία Λειτουργού της Αρμόδιας Αρχής με την κα. [REDACTED] υπεύθυνη της εταιρείας, σε σχέση με την εν λόγω απόσυρση. Στις 5 Σεπτεμβρίου 2019, εφόσον δεν υπήρξε καμία ανταπόκριση από μέρους της εταιρείας, ακολούθησε δεύτερη τηλεφωνική επικοινωνία της Αρμόδιας Αρχής με την εταιρεία, κατά την οποία η τελευταία, κλήθηκε όπως προσκομίσει πληροφορίες αναφορικά με το περιεχόμενο της Ειδοποίησης Απόσυρσης ΛΣΙΑ 5B/2019. Η εταιρεία επιβεβαίωσε στην Αρμόδια Αρχή ότι παρέλαβε την εν λόγω Ειδοποίηση Απόσυρσης και ότι θα την ενημέρωνε σχετικά επί του θέματος. Στις 9 Οκτωβρίου 2019, η εταιρεία διαβεβαίωσε την Αρμόδια Αρχή ότι θα διερευνούσε περαιτέρω την υπόθεση, θα προέβαινε σε έλεγχο των τιμολογίων και θα ενημέρωνε την Αρμόδια Αρχή σχετικά επί του θέματος. Στις 22 Νοεμβρίου 2019, σε εκ νέου τηλεφωνική επικοινωνία της Αρμόδιας Αρχής με την εταιρεία, παρότι η τελευταία ανέφερε ότι θα απέστειλλε ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα προς την Αρμόδια Αρχή, εντούτοις δεν το έπραξε.

Με βάση τα πιο πάνω γεγονότα και εφόσον η προθεσμία που δόθηκε στην Ειδοποίηση Απόσυρσης ΛΣΙΑ 5B/2019 για επιβεβαίωση της απόσυρσης των αναπτήρων και προσκόμισης των πληροφοριών που αναφέρονται σε αυτή, είχε παρέλθει χωρίς η εταιρεία να έχει ανταποκριθεί, η Αρμόδια Αρχή προχώρησε σε παράδοση τελευταίας ειδοποίησης

στις 23 Ιανουαρίου 2020, η οποία αποστάλθηκε στην εταιρεία μέσω ταχυδρομείου, όπως επίσης και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης, παραδόθηκε με το χέρι στη διεύθυνση της εταιρείας, όπου εδρεύει και το δικηγορικό γραφείο που την αντιπροσωπεύει.

Στις 8 Μαΐου 2020 και αφού η εταιρεία δεν ανταποκρίθηκε στην τελευταία της επιστολή, η Αρμόδια Αρχή απέστειλε νέα επιστολή (η οποία επιδόθηκε δια χειρός στις 14 Μαΐου 2020), με την οποία αναφερόταν η πρόθεση της να επιβάλει στην εταιρεία Διοικητικό Πρόστιμο βάσει του άρθρου 37(1)(α) του Νόμου, καθότι η εταιρεία δεν προσκόμισε τα στοιχεία που της είχαν ζητηθεί μέσω της Ειδοποίησης Απόσυρσης ΛΣΙΑ 5B/2019, όπως επίσης ούτε ανταποκρίθηκε στο αίτημα της Αρμόδιας Αρχής για επιβεβαίωση της απόσυρσης των εν λόγω αναπτήρων και ούτε απάντησε στις διαδοχικές ειδοποιήσεις για προσκόμιση πληροφοριών. Επίσης, την καλούσε όπως βάσει του άρθρου 38(3) του Νόμου, εάν το επιθυμούσε, να εκφράσει γραπτώς ή προφορικώς τις απόψεις της, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της επιστολής αυτής.

Στις 18 Μαΐου 2020, ο δικηγόρος της εταιρείας απάντησε στην Αρμόδια Αρχή με επιστολή, στην οποία αναφερόταν ότι παρέλαβε την πιο πάνω επιστολή της Αρμόδιας Αρχής και ζητούσε όπως δοθούν περαιτέρω λεπτομέρειες και/ή στοιχεία για ποια εμπορεύματα αναφερόταν η Αρμόδια Αρχή.

Στις 4 Ιουνίου 2020, επιδόθηκε στην εταιρεία διά χειρός επιστολή, στην οποία αναλύονταν τα γεγονότα από την αρχή της έρευνας της Αρμόδιας Αρχής, καθώς επίσης αναφερόταν ξεκάθαρα ποια ήταν τα υπό εξέταση εμπορεύματα. Περαιτέρω, επαναλήφθηκε η πρόθεση της Αρμόδιας Αρχής να επιβάλει στην εταιρεία Διοικητικό Πρόστιμο, δίνοντας πρόσθετη προθεσμία πέντε (5) ημερών για να εκφράσει γραπτώς ή προφορικώς τις απόψεις της.

Στις 17 Ιουνίου 2020, ο δικηγόρος της εταιρείας απέστειλε επιστολή στην Αρμόδια Αρχή, με την οποία αναφερόταν στο γεγονός ότι ουδέποτε η εταιρεία είχε εισάξει τους υπό εξέταση αναπτήρες από το εξωτερικό. Επίσης, ανέφερε ότι πεντακόσιοι (500) αναπτήρες δόθηκαν στην εταιρεία κατόπιν ανταλλαγής προϊόντων με συνεργάτη της και οι οποίοι είχαν διατεθεί στην αγορά. Περαιτέρω, έκανε αναφορά στο γεγονός ότι μόλις η εταιρεία έλαβε γνώση του

προβλήματος των εν λόγω αναπήρων, προχώρησε αμέσως στην απόσυρσή τους και/ή την καταστροφή τους.

Εξουσία Αρμόδιας Αρχής για επιβολή Διοικητικού Προστίμου

Σύμφωνα με το άρθρο 37(1) του Νόμου, η Αρμόδια Αρχή δύναται να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο που δεν υπερβαίνει τις €3.400 (τρεις χιλιάδες τετρακόσια ευρώ), στον παραγωγό ή το διανομέα, ανάλογα με την περίπτωση, όταν δεν παραχωρούν σε αυτή, μέσα σε τακτή προθεσμία, τα απαιτούμενα έγγραφα ή πληροφορίες που αφορούν συγκεκριμένα προϊόντα.

Επιβολή προστίμου

Από τα πιο πάνω, διαφαίνεται ότι η εταιρεία δεν υπέβαλε στην Αρμόδια Αρχή, εντός της τακτής προθεσμίας, τα απαιτούμενα έγγραφα και πληροφορίες που ζητήθηκαν μέσω της Ειδοποίησης Απόσυρσης ΛΣΙΑ 5B/2019, και δεν επέδειξε διάθεση συνεργασίας. Ως εκ τούτου, με βάση τις πρόνοιες του άρθρου 37(1)(α) του Νόμου, η Αρμόδια Αρχή επιβάλλει στην εταιρεία Διοικητικό Πρόστιμο ύψους **€3000 (τριών χιλιάδων ευρώ)**.

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη η φύση, η βαρύτητα και η διάρκεια της παράβασης, καθώς και τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Το ύψος του Διοικητικού Προστίμου πρέπει να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα.
2. Η διάθεση στην αγορά επικίνδυνων αναπήρων οι οποίοι θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των καταναλωτών και ιδιαίτερα των παιδιών.
3. Η προσκόμιση στοιχείων ζητήθηκε επανειλημμένα από την εταιρεία, ακόμη και μετά τη λήξη της αρχικής προθεσμίας, χωρίς ωστόσο να υπάρξει ανταπόκριση και συμμόρφωση από πλευράς της.
4. Η παράλειψη απόσυρσης επικίνδυνων αναπήρων, οι οποίοι θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των καταναλωτών και ιδιαίτερα των παιδιών.
5. Η άρνηση συνεργασία από πλευράς της εταιρείας για επιβεβαίωση απόσυρσης των επικίνδυνων αναπήρων.

6. Η θέση που εξέφρασε η εταιρεία στις 17 Ιουνίου 2020, σε συνέχεια της τελευταίας επιστολής της Αρμόδιας Αρχής, δεν ήταν ικανοποιητική, καθώς δεν προσκομίστηκαν οποιαδήποτε στοιχεία.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης: 23 Ιουλίου 2020

Αντώνης Ιωάννου

Αναπληρωτής Διευθυντής

Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή