



Κυπριακή Δημοκρατία



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΥΕΕΒ: 8.13.3.3

03 Φεβρουαρίου 2023

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX

Δελτίο 05 (30/01/23 – 05/02/23)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 30/01/2023 (RAPEX – Report 05) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 31 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 31 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Τρία (3) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Δεκαέξι (16) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας
- Έξι (6) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Τρία (3) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών
- Δύο (2) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Ένα (1) στο Υφυπουργείο Ναυτιλίας.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 1 μέχρι 3, έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα σοβαρού κινδύνου.



- 1 Ποδήλατα μάρκας **SCOTT**, μοντέλα
286438 Speedster 50 (EU)
286442 Speedster 40 (CN)
286443 Speedster 50 (CN)
286472 Speedster Gravel 50 (CN)
286466 Speedster Gravel 50 (EU)
286465 Speedster Gravel 40 EQ (EU)
286437 Speedster 40 (EU)
286466 Speedster Gravel 40 EQ (CN)
286490 Contessa Speedster Gravel 35 (EU)
286493 Contessa Speedster Gravel 35 (CN) και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



Κίνδυνος τραυματισμού από πιθανή πτώση του χρήστη λόγω ελαττωματικής κατασκευής του ποδηλάτου και μη συμμόρφωσής του με το σχετικό πρότυπο ασφάλειας.

- 2 Προσαρμογέας άγνωστης μάρκας, μοντέλο DS004 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας και φωτιάς από πιθανή επαφή του χρήστη με μεταλλικά αγώγιμα μέρη.

Οι επαφές γείωσης είναι κατασκευασμένες από γαλβανισμένο χάλυβα, ο οποίος μπορεί να οξειδωθεί με την πάροδο του χρόνου δημιουργώντας μια ατελή επαφή.

- 3 Καρέκλα άγνωστης μάρκας, μοντέλο AM-276.00, κωδικό κατασκευής 3686371/31 και με χώρα κατασκευής την Λευκορωσία.



Κίνδυνος τραυματισμού από πιθανή πτώση του χρήστη, λόγω ελαττωματικής κατασκευής και μη συμμόρφωσης του προϊόντος με το σχετικό πρότυπο ασφαλείας που εφαρμόζεται σε αυτά τα προϊόντα.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από το οποίο τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200926 / 22200925 / 22200923**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**