



Κυπριακή Δημοκρατία



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΥΕΕΒ: 8.13.3.3

13 Οκτωβρίου 2023

# ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

**Δελτίο 41 (09/10/23 -15/10/23)**

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 09/10/23 (RAPEX – Report 41) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 86 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση [www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy).

Τα 86 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Επτά (7) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Τριανταπέντε (35) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Δεκατρία (13) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, με ένα (1) από αυτά να έχουν κοινοποιηθεί στο σύστημα από την Κύπρο.
- Έντεκα (11) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Έντεκα (11) στο Τμήμα Περιβάλλοντος.
- Έξι (6) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Τρία (3) στις Υγειονομικές Υπηρεσίες.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 1 μέχρι 6, έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα σοβαρού κινδύνου, ενώ το προϊόν με αριθμό 7 έχει αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόν χαμηλότερου κινδύνου.

- 1 Παιχνίδι με πολύχρωμα πλαστικά δαχτυλίδια μάρκας **Zeeman**, μοντέλο A22329, όλοι οι κωδικοί κατασκευής, με γραμμοκώδικες 2099980223293 / 2099920223291 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι τα δαχτυλίδια έχουν μια αιχμηρή/τραχιά αιχμή στην άκρη τους (πράσινος δακτύλιος) που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμούς στον χρήστη, όπως τραύματα και κοψίματα.



- 2 Πλαστική μπάλα με πλαστελίνη μάρκας **Artleya** και με χώρα κατασκευής την Μάλτα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι σε περίπτωση σπασίματος.

Το προϊόν δεν φέρει σήμανση CE, τύπο, αναγνωριστικό παρτίδας, σειρά, μοντέλο ή άλλη ταυτότητα προϊόντος και τα προϊόντα δεν φέρουν διεύθυνση της εταιρείας και στοιχεία επικοινωνίας.



- 3 Μαλακό παιχνίδι με βεντούζα άγνωστης μάρκας, μοντέλο 10271, με γραμμοκώδικα 8439000010271 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση της βεντούζας που αποσπάται εύκολα από το παιχνίδι.



- 4 Πλαστελίνη σε διάφορα χρώματα μάρκας **HappyPlay Co** και με χώρα κατασκευής την Μάλτα.

**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω της χαρακτηριστικής μορφής, του χρώματος και του μεγέθους του, το προϊόν μπορεί να θεωρηθεί εσφαλμένα ως τρόφιμο. Αυτό μπορεί να οδηγήσει τα παιδιά να το βάλουν στο στόμα και να το καταπιούν, δημιουργώντας κίνδυνο πνιγμού.



- 5 Ξύλινο μουσικό παιχνίδι μάρκας **Primark**, μοντέλο 7495201, με γραμμοκώδικα 539725409372 και με χώρα κατασκευής την Ιρλανδία.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι. Το κάτω μέρος της λαβής της κουδουνίστρας μπορεί να αποκολληθεί.



- 6 Ξύλινο μουσικό παιχνίδι μάρκας **Primark**, μοντέλο 5311101, με γραμμοκώδικα 5397256182242 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι. Το κάτω μέρος της λαβής της κουδουνίστρας μπορεί να αποκολληθεί.



- 7 Παιδικό μουσικό όργανο άγνωστης μάρκας σε σχήμα μονόκερου, μοντέλο 1401545, με γραμμοκώδικα 8000014015450 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Χημικός κίνδυνος** από πιθανή κατάποση των μικρών μπαταριών (μπαταρίες κουμπιά) που αποσπώνται εύκολα χωρίς την χρήση εργαλείων ή χωρίς την ταυτόχρονη εκτέλεση δύο κινήσεων για το άνοιγμα του θαλάμου των μπαταριών.

Μπαταρίες κουμπιά που έχουν εισέλθει στο σώμα μπορεί να προκαλέσει κινδύνους όπως ασφυξία, διάβρωση των εσωτερικών οργάνων ή ακόμα και θάνατο.

Η χημική αντίδραση στο γαστρεντερικό σωλήνα, μπορεί να διαβρώσει τον ιστό σε σύντομο χρονικό διάστημα. Η σοβαρότητα του τραυματισμού μπορεί να συνεχίσει να επιδεινώνεται ακόμα και αν η μπαταρία έχει αφαιρεθεί.

## ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από το οποίο τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να τον ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)).

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200926 / 22200925 / 22200923**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**