



Κυπριακή Δημοκρατία



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΥΕΕΒ: 8.13.3.3

02 Αυγούστου 2024

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή
Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

Δελτίο 31 (29/07/24 - 04/08/24)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 29/07/24 (RAPEX – Report 31) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 19 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 19 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Πέντε (5) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Επτά (7) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Τρία (3) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Τρία (3) στην Υπηρεσία Μεταλλείων.
- Ένα (1) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 1 μέχρι 4 έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα σοβαρού κινδύνου, ενώ το προϊόν με αριθμό 5 έχει αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόν χαμηλότερου κινδύνου.



- 1 Φουσκωτό Stand Up Paddle board (SUP) με αξεσουάρ, μήκος 320cm, άγνωστης μάρκας, μοντέλο KX4015/OC0909966 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω του ότι οι ραφές της σανίδας μπορούν να αποσφραγιστούν εύκολα λόγω ακατάλληλης κόλλησης. Η σανίδα μπορεί να ξεφουσκώσει απροσδόκητα, θέτοντας σε κίνδυνο το άτομο το οποίο βρίσκεται πάνω.



- 2 Μαλακό παραγεμισμένο άγνωστης μάρκας, μοντέλα S-2019013/ S-2017030, με γραμμοκώδικες 6420190130136/6420170300306 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από την πιθανή κατάποση των μικρών αντικειμένων (μάτια και κρεμάστρα βρόχος) που ξεκολλούν πολύ εύκολα από τα παιχνίδια. Ένα μικρό παιδί μπορεί να τα βάλει στο στόμα και να πνιγεί.



- 3 Παιδική στολή αμφίεσης με περούκα, μάρκας **Pippi Longstocking**, μοντέλο 14598.P, κωδικός κατασκευής 0623, με γραμμοκώδικα 8026196981147 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος εγκαυμάτων λόγω του ότι η περούκα πιάνει εύκολα φωτιά με αποτέλεσμα ένα παιδί/χρήστης κινδυνεύει με εγκαύματα στο κεφάλι.



- 4 Παιδικό καρότσι μάρκας Exclusive edition και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

Κίνδυνος τραυματισμού λόγω ελαττωματικής κατασκευής στο παιδικό καρότσι το οποίο δεν συμμορφώνεται με το σχετικό πρότυπο ασφαλείας.



- 5 Μαλακό παιχνίδι σε σχήμα ποτού με καλαμάκι, μάρκας **STAWSCY**, μοντέλο PB3503, με γραμμοκώδικα 5900000029733 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω του ότι το ινώδες υλικό γέμισης του παιχνιδιού είναι εύκολα προσβάσιμο λόγω του φερμουάρ. Ένα μικρό παιδί μπορεί να βάλει το υλικό γέμισης στο στόμα και να πνιγεί.



ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή στο κατάστημα από το οποίο τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να ενημερώσουν τον πωλητή σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200926 / 22200925 / 22200923**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**