

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ανάκληση προϊόντων από τον διαδικτυακό ιστότοπο αγορών TEMU

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα και έχοντας ως στόχο την προώθηση της ασφάλειας κυρίως των παιδιών, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι στον διαδικτυακό ιστότοπο αγορών TEMU έχει αναρτηθεί μια λίστα παιχνιδιών που πωλούνται στον εν λόγω ιστότοπο και έχουν ανακληθεί για τα οποία, ωστόσο, το Temu δεν διαθέτει λίστα επαφών όλων των καταναλωτών που τα έχουν αγοράσει και ως εκ τούτου δε θα καταστεί δυνατή η απευθείας ενημέρωσή τους.

Πιο κάτω παρατίθενται τα προϊόντα τα οποία το **TEMU** έχει προχωρήσει σε ανάκληση τους:







Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα και για τους λόγους ανάκλησης τους στην ιστοσελίδα του **TEMU** (στο σύνδεσμο, με τίτλο «Ειδοποιήσεις για την ασφάλεια προϊόντων») στη διεύθυνση: <https://www temu.com/be/product-safety-alert.html? x sessn id=2otqmh7hxn&refer page name=login&refer page id=10013 17171 69567030 iz6f6q2wqx&refer page sn=10013>

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους καταναλωτές που έχουν αγοράσει αυτά τα προϊόντα από το TEMU, **να σταματήσουν άμεσα να τα χρησιμοποιούν** και να ενημερωθούν μέσα από τον πιο πάνω σύνδεσμο αναφορικά με την πολιτική του **TEMU** για τα ανακληθέντα προϊόντα.