

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Από την 1/1/2022, τίθενται σε εφαρμογή οι νέοι ευρωπαϊκοί κανόνες για τη νόμιμη εγγύηση, οι οποίοι αναμένεται να συμβάλουν στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και στην ενίσχυση της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών. Με το νέο πλαίσιο θεσπίζονται κοινοί κανόνες για ορισμένες απαιτήσεις

Τα κυριότερα δικαιώματα των καταναλωτών, που προκύπτουν από το νέο νομοθετικό πλαίσιο, συνοψίζονται πιο κάτω:



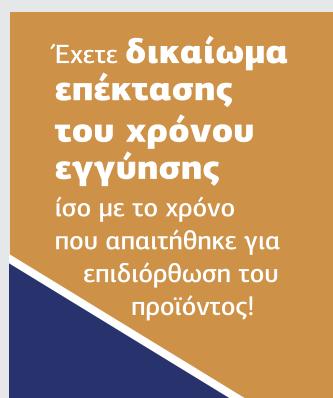
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που το προϊόν που αγοράσατε παρουσιάσει ελάττωμα – έλλειψη συμμόρφωσης, τότε ισχύει η νόμιμη εγγύηση των 2 χρόνων. Σε τέτοια περίπτωση, έχετε δικαίωμα είτε σε δωρεάν αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού με επισκευή ή αντικατάσταση, είτε σε μείωση της τιμής, είτε σε υπαναχώρηση από τη σύμβαση όσον αφορά το αγαθό αυτό.



ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΓΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΑΣ

Σε περίπτωση που το προϊόν που έχετε αγοράσει παρουσιάσει σημαντικό ελάττωμα – έλλειψη συμμόρφωσης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του, τότε έχετε δικαίωμα να τερματίσετε τη σύμβαση (επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος) ή να ζητήσετε την άμεση αντικατάστασή του.



ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΓΙΑ ΓΡΗΓΟΡΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗ – ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που το προϊόν που έχετε αγοράσει παρουσιάσει πρόβλημα, τότε η επισκευή ή αντικατάστασή του, θα πρέπει να διενεργείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, που να μην υπερβαίνει τις 25 ημέρες, από τη στιγμή που ο πωλητής ενημερώθηκε από τον καταναλωτή σχετικά με την έλλειψη της συμμόρφωσης. Ο χρόνος των 25 ημερών μπορεί να επεκταθεί μόνο μετά από ρητή συγκατάθεσή σας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΓΙΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το διάστημα που μεσολαβεί για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης – επιδιόρθωσης ή/και τις διαπραγματεύσεις του πωλητή και του καταναλωτή με στόχο το φιλικό διακανονισμό, δεν προσμετρά στο χρόνο της εγγύησης των 2 χρόνων.

Για το σκοπό αυτό, ο πωλητής οφείλει να σας χορηγεί απόδειξη παραλαβής και παράδοσης, όταν του παραδίδεται προϊόν για σκοπούς επισκευής ή αντικατάστασης.

Περαιτέρω, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε από τον πωλητή, γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη στο προϊόν.