

Αριθμός Απόφασης
2023/29(ΠΚ)

Αρ. Φακ. 08.13.001.028.005

Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος του 2021

*Έρευνα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή για παράβαση του Νόμου από τον
εμπορευόμενο ΥΠΕΡΑΓΟΡΑ ΧΑΤΖΗΧΡΙΣΤΟΦΗΣ (ΑΘΗΑΙΝΙΤΗΣ) ΛΙΜΙΤΕΔ*

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία (στο εξής η «Εντεταλμένη Υπηρεσία») για την εφαρμογή του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021 (στο εξής ο «Νόμος») εξέτασε αυτεπάγγελτα παράβαση του Νόμου από τον εμπορευόμενο ΥΠΕΡΑΓΟΡΑ ΧΑΤΖΗΧΡΙΣΤΟΦΗΣ (ΑΘΗΑΙΝΙΤΗΣ) ΛΙΜΙΤΕΔ (στο εξής ο «εμπορευόμενος»).

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Αντικείμενο εξέτασης αποτελεί η έννομη υποχρέωση του εμπορευόμενου, ως εμπορευόμενος ο οποίος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές, να διασφαλίζει ότι σε αυτά αναγράφεται εκτός από την τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή του προϊόντος.

2 ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Το Μέρος VI του Νόμου εφαρμόζεται, στις περιπτώσεις όπου εμπορευόμενος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές και αποσκοπεί στη βελτίωση της ενημέρωσης των καταναλωτών και στη διευκόλυνση της σύγκρισης των τιμών.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 42 του Νόμου, εμπορευόμενος ο οποίος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές, διασφαλίζει ότι σε αυτά αναγράφεται εκτός από την τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή του προϊόντος.

3 ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 53 του Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου.

Σύμφωνα με το άρθρο 54 του Νόμου, κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, έχει μεταξύ άλλων την εξουσία για διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και ερευνών κατά τις οποίες δύναται μεταξύ άλλων να απαιτεί από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του εμπορευόμενου τον οποίο αφορά η έρευνα να παρέχει εξηγήσεις όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις πληροφορίες, τα δεδομένα ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της έρευνας και να καταγράφει τις απαντήσεις.

Σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου, έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου, ο Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να προβεί στις ενέργειες οι οποίες προνοούνται στο άρθρο 57 του Νόμου.

4 ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Στις 20 Ιουλίου 2023, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε το υποστατικό του εμπορευόμενου, το οποίο βρίσκεται στην οδό Μαδρίτης 2 στην Λακατάμια, στην επαρχία Λευκωσίας (στο εξής το «υποστατικό»), με σκοπό να διεξάγει αυτεπάγγελτη έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει αν ο εμπορευόμενος συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Νόμου περί αναγραφής της τιμής πώλησης και της μοναδιαίας τιμής.

Από την έρευνα διαπιστώθηκε ότι σε κατηγορίες προϊόντων είτε δεν αναγραφόταν καθόλου η μοναδιαία η τιμή είτε αναγραφόταν λανθασμένα μηδενική μοναδιαία τιμή. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, επιδόθηκε στον υπεύθυνο του υποστατικού έντυπο διενέργειας επίσημου ελέγχου (στο εξής το «έντυπο ΕΔΕΕ»), το οποίο υπεγράφη δεόντως και με το οποίο ο υπεύθυνος του υποστατικού ενημερώθηκε για την πιο πάνω διαπίστωση έλλειψη συμμόρφωσης. Με το έντυπο ΕΔΕΕ, ο εμπορευόμενος κλήθηκε όπως προβεί στη λήψη όλων των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία

και ενημερώθηκε επίσης ότι αν στο μέλλον παρατηρηθεί παρόμοια παράβαση θα ληφθούν, χωρίς άλλη προειδοποίηση, οι προβλεπόμενες από το Άρθρο 57(1) του Νόμου κυρώσεις. Στο ερώτημα που υπάρχει στο έντυπο ΕΔΕΕ *«Επιθυμείτε να δηλώσετε οτιδήποτε; Δεν είστε υποχρεωμένος να δηλώσετε οτιδήποτε, εκτός αν το επιθυμείτε»* ο υπεύθυνος του υποστατικού δεν σημείωσε οποιαδήποτε απάντηση.

Στις 21 Αυγούστου 2023, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε εκ νέου το υποστατικό με σκοπό τη διενέργεια επαναληπτικής έρευνας προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο ο εμπορευόμενος συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις που του έγιναν στις 20 Ιουλίου 2023. Από την έρευνα, διαπιστώθηκε ότι εξακολουθούσαν να παρουσιάζονται ελλείψεις συμμόρφωσης ειδικότερα όσο αφορά την αναγραφή και την ορθή αναγραφή της μοναδιαίας τιμής. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, επιδόθηκε στον υπεύθυνο του υποστατικού νέο έντυπο ΕΔΕΕ, το οποίο υπέγραψαν αμφότεροι και με το οποίο ενημερώθηκε εκ νέου για τη διαπίστωση έλλειψη συμμόρφωσης. Στο ερώτημα που υπάρχει στο έντυπο ΕΔΕΕ *«Επιθυμείτε να δηλώσετε οτιδήποτε; Δεν είστε υποχρεωμένος να δηλώσετε οτιδήποτε, εκτός αν το επιθυμείτε»* ο υπεύθυνος του υποστατικού και πάλι δεν σημείωσε οποιαδήποτε απάντηση.

Στις 22 Αυγούστου 2023, η Εντεταλμένη Υπηρεσία επέδωσε στον εμπορευόμενο επιστολή με την οποία του παράθεσε συνοπτικά τα ευρήματα από τις δύο έρευνες παραθέτοντάς του επίσης κατάλογο με τριάντα πέντε (35) προϊόντα τα οποία ως κατέδειξε η έρευνα η οποία διεξήχθη στις 21 Αυγούστου 2023, μεταξύ άλλων προϊόντων, δεν είχαν αναρτημένη τη μοναδιαία τιμή ως προβλέπει ο Νόμος.

Ο υπό αναφορά κατάλογος περιλάμβανε τα πιο κάτω προϊόντα:

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ/ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
-----	------------------------------------

1	Αλκοολούχο ποτό Rakomelo Callicouni 20cl
2	Mangajo Acai Berry & Green Tea 250ml
3	7up Pet 2L
4	Coca Cola Light Pet 4x500ml
5	Commandaria Basiliki 50cl
6	Ivi Soda Can 330ml
7	Ivi Orange Can 330ml
8	Samara Ouzo 20cl
9	Coca Cola Pet Zero 1.5L
10	Coca Cola Pet Zero 500ml
11	Barilla Farfalle 500gr
12	Fantasy Roll X-Large ρολό κουζίνας
13	Kleenex Kitchen Roll - Γιγαντορόλο
14	Sun Island Cranberry χυμός 1L
15	Monin Orange Liqueur 700ml
16	Ouzo Mpampatzim 20cl
17	Monkey 47 Gin 50cl
18	Thalas / Baking Sheets 18
19	Pepsi Pet 2L
20	Keo Peach Juice 1L
21	Stolichnaya Vodka 70cl – Offer
22	Keo Lemonade Juice 1L
23	Keo Nectar Pomegrade 1L
24	Melissa Coralli 500gr
25	Fentimans Pink Grapefruit 500ml
26	Abena Slip – Πάνες Ενηλίκων
27	Aspia Toilet Paper 1x12
28	Kiss Gin New York 700ml
29	Lori Penne Rigati 500gr
30	Foxy Toilet Paper Bouquet 4+2 free
31	Fontana Juice Orange 1L
32	Filari Primativo 500ml
33	Δισκάκια αλουμινίου
34	Sprite Pet 500ml
35	Sprite Pet 4x500ml

Με την επιστολή ημερομηνίας 22 Αυγούστου 2023 η Εντεταλμένη Υπηρεσία κάλεσε επίσης τον εμπορευόμενο όπως παραθέσει τις θέσεις του σχετικά με τα όσα αναφέρονται στην επιστολή και όπως θέσει υπ' όψιν της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κάθε άλλο στοιχείο που κρίνει χρήσιμο για τη διερεύνηση της υπόθεσης.

Στις 08 Σεπτεμβρίου 2023, ο εμπορευόμενος με επιστολή του, ανέφερε μεταξύ άλλων ότι:

- Η μη αναγραφή της ενδεδειγμένης μοναδιαίας τιμής σε ορισμένα προϊόντα προέκυψε λόγω προβλήματος στο ηλεκτρονικό σύστημα και ότι λόγω των θερινών διακοπών, παρατηρήθηκε καθυστέρηση στην επιδιόρθωσή του.
- Λόγω του μεγάλου όγκου κωδικολογίου η διαδικασία ελέγχου όλων των κωδικών είναι χρονοβόρα.
- Αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβεί στα δέοντα μέτρα έτσι ώστε να ελέγξει όλους τους κωδικούς των προϊόντων και να διορθώσει οποιοσδήποτε ελλείψεις και/ή παραλείψεις στις αναγραφές τιμών, το συντομότερο δυνατό.
- Το περιστατικό ήταν μεμονωμένο και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί δείγμα της πρακτικής του και ότι αυτό αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι αμέσως μετά που ήταν σε θέση να διορθώσει τις ελλείψεις στην αναγραφή μοναδιαίας τιμής στα προϊόντα που αναγράφονται το έχει πράξει.

Στις 19 Σεπτεμβρίου 2023, η Εντεταλμένη Υπηρεσία αφού αξιολόγησε και έλαβε υπόψη της τις θέσεις του εμπορευόμενου, σε συνάρτηση με τα ευρήματα της έρευνας (η σχετική αξιολόγηση παρατίθεται στο μέρος «Αξιολόγηση Θέσεων Εμπορευόμενου και Ευρημάτων»), απέστειλε εκ νέου επιστολή στον εμπορευόμενο με την οποία τον ενημέρωσε σχετικά με τη διαπίστωση παράβασης του άρθρου 42 του Νόμου και τον κάλεσε όπως:

- υποβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τυχόν δεσμεύσεις, τις οποίες προτίθεται να αναλάβει προς παύση ή/και επανόρθωση της ανωτέρω πρακτικής
- παραθέσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τις απόψεις του αναφορικά με ενδεχόμενη επιβολή διοικητικού προστίμου
- υποβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία έγγραφα σχετικά με την αξία του συνολικού κύκλου εργασιών του για το έτος 2022

- υποβάλει οποιαδήποτε άλλα σχετικά στοιχεία, θέσεις και/ή απόψεις κρίνει σκόπιμα/ες.

Σε συνέχεια του πιο πάνω, ο εμπορευόμενος ζήτησε συνάντηση με την Εντεταλμένη Υπηρεσία η οποία πραγματοποιήθηκε στις 25 Σεπτεμβρίου 2023 στα γραφεία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας. Κατά τη συνάντηση, ο εμπορευόμενος επίδωσε επιστολή στην Εντεταλμένη Υπηρεσία με ημερομηνία 22 Σεπτεμβρίου 2023, στην οποία διατύπωσε τις θέσεις τις οποίες διατύπωσε και προφορικώς κατά τη συνάντηση. Ο εμπορευόμενος τόσο στη συνάντηση όσο και στην επιστολή του, ανέφερε μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- Οι παραβάσεις συνίστανται στην ελλιπή αναγραφή της μοναδιαίας τιμής και όχι της τιμής πώλησης.
- Ότι δεν είχε πρόθεση παραπλάνησης του καταναλωτικού κοινού.
- Ότι το σύστημα ανάρτησης τιμών χειρίζονται εξωτερικοί συνεργάτες οι οποίοι δεν ανταποκρίθηκαν στις απαιτήσεις του εμπορευόμενου για ορθή χρήση του συστήματος.
- Ότι από τις 22 Αυγούστου 2023 έχει εντατικοποιήσει τη διαδικασία για διόρθωση του προβλήματος.
- Ότι πέραν του 50% των κωδικών έχουν ελεγχθεί και ότι μέχρι τις 15/10/2023 θα έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία ώστε όλοι οι κωδικοί να παρουσιάζουν ορθά και τη μοναδιαία τιμή πώλησης.
- Ότι δεν αποκόμισε οποιοδήποτε όφελος από τη συγκεκριμένη παράβαση.

Ο εμπορευόμενος επίσης με την επιστολή προσκόμισε τα ακόλουθα:

- δείγματα ετικετών προϊόντων στα οποία αναγράφεται η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή.
- Υπογραμμένη ανάληψη δέσμευσης σύμφωνα με το άρθρο 58 του Νόμου, με την οποία δεσμεύτηκε ότι μέχρι τις 15/10/2023 θα διασφαλίσει την αναγραφή της μοναδιαίας τιμής σε όλα τα προϊόντα τα οποία εμπορεύεται.

Τα όσα έχει αναφέρει ο εμπορευόμενος στη συνάντηση στις 25 Σεπτεμβρίου 2023 και τα οποία διατύπωσε και στην επιστολή του με ημερομηνία 22 Σεπτεμβρίου 2023 σχολιάζονται στο μέρος «Αξιολόγηση Θέσεων Εμπορευόμενου και Ευρημάτων».

5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

Ο εμπορευόμενος έλαβε γνώση των ευρημάτων της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τις επιτόπιες έρευνες οι οποίες διεξάχθηκαν στις 20 Ιουλίου 2023 και στις 21 Αυγούστου 2023, τόσο με τα έντυπα ΕΔΕΕ όσο και με την επιστολή της Εντεταλμένης Υπηρεσίας με ημερομηνία 22 Αυγούστου 2023. Ο εμπορευόμενος δεν αμφισβήτησε τα ευρήματα της έρευνας καθώς δεν σημείωσε κάτι στα έντυπα ΕΔΕΕ από το οποίο να προκύπτει κάτι τέτοιο, αλλά ούτε από τις επιστολές του εμπορευόμενου με ημερομηνία 08 Σεπτεμβρίου 2023 και 22 Σεπτεμβρίου 2023 προκύπτει αμφισβήτηση των ευρημάτων της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.

Ο εμπορευόμενος στις επιστολές του αναφέρει ότι οι ελλείψεις συμμόρφωσης αποτελούσαν μεμονωμένο περιστατικό το οποίο οφείλεται σε τεχνικό λάθος, του οποίου η καθυστερημένη επιδιόρθωση οφείλεται σε παράγοντες όπως ο μεγάλος όγκος προϊόντων και η μεσολάβηση των θερινών διακοπών ενώ τονίζει ότι δεν είχε πρόθεση εξαπάτησης του καταναλωτή.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 57 του Νόμου η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται να διαπιστώσει παράβαση *«έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου»*. Με βάση αυτό, ακόμη και αν οι ισχυρισμοί του εμπορευόμενου περί τεχνικού λάθους ευσταθούν, αυτό ουδόλως επηρεάζει τη διαπίστωση περί ύπαρξης παράβασης.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία δεν μπορεί να θεωρήσει την διαπιστωθείσα παράβαση ως «μεμονωμένο περιστατικό», όπως ισχυρίζεται ο εμπορευόμενος. Ο εμπορευόμενος ενημερώθηκε στις 20 Ιουλίου 2023 για την έλλειψη συμμόρφωσης και όπως ο ίδιος αναφέρει στην επιστολή του με ημερομηνία 08 Σεπτεμβρίου 2023, ενώ ξεκίνησε τη διαδικασία επιδιόρθωσης του τεχνικού προβλήματος, αυτό δεν επιλύθηκε μέχρι και τις 21 Αυγούστου 2023 όταν και πραγματοποιήθηκε ο επαναληπτικός έλεγχος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας. Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι η μη επίλυση του προβλήματος μέσα σε διάστημα ενός περίπου μήνα δεν είναι δυνατό να κατατάξει τη συγκεκριμένη υπόθεση στην κατηγορία του «μεμονωμένου περιστατικού» αλλά σε παράβαση η οποία είχε διάρκεια ένα μήνα περίπου.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία δε δύναται να προσμετρήσει ως ελαφρυντικό παράγοντα τον μεγάλο όγκο κωδικών που ο εμπορευόμενος ισχυρίζεται ότι έχει στο σύστημά του ούτε και τη μεσολάβηση των θερινών διακοπών η οποία σύμφωνα με τον εμπορευόμενο ήταν ο λόγος της μη επίλυσης του τεχνικού προβλήματος στο ηλεκτρονικό σύστημα.

Εμπορευόμενος ο οποίος δραστηριοποιείται σε τομέα ο οποίος εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου οφείλει να μεριμνά ώστε να προβλέπει τέτοια ζητήματα και να τα προλαμβάνει και/ή όταν αυτά εμφανίζονται να ενεργεί άμεσα προς επίλυσή τους.

Λαμβάνοντας υπόψη τις αιτιολογικές σκέψεις ως αυτές καταγράφονται στο προοίμιο της Οδηγίας 98/6/ΕΚ (στο εξής η «Οδηγία»), την οποία ο Νόμος μεταφέρει στο εθνικό δίκαιο, γίνεται αντιληπτό το πόσο σοβαρά θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη οι εμπορευόμενοι την αναγραφή της μοναδιαίας τιμής στα προϊόντα που πωλούν ή εκθέτουν προς πώληση.

Συγκεκριμένα, στις αιτιολογικές σκέψεις της Οδηγίας αναφέρεται μεταξύ άλλων, ότι η έκδοση της Οδηγίας κρίθηκε αναγκαία εκτιμώντας:

(1) Ότι η διαφανής λειτουργία της αγοράς και η σωστή ενημέρωση αποβαίνει προς όφελος της προστασίας των καταναλωτών και του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ επιχειρήσεων και προϊόντων.

(2) Ότι πρέπει να εξασφαλιστεί στους καταναλωτές ένα υψηλό επίπεδο προστασίας. Ότι η Κοινότητα θα πρέπει να συμβάλλει σ' αυτό με συγκεκριμένες ενέργειες που υποστηρίζουν και συμπληρώνουν την ακολουθούμενη από τα κράτη μέλη πολιτική όσον αφορά την ακριβή, διαφανή και σαφή ενημέρωση των καταναλωτών επί των τιμών προϊόντων που τους προσφέρονται.

(7) Ότι η υποχρέωση αναγραφής των τιμών πώλησης και της μοναδιαίας τιμής μέτρησης συμβάλλει κατά τρόπο σημαντικό στη βελτίωση της πληροφόρησης των καταναλωτών δεδομένου ότι παρέχει κατά τον απλούστερο τρόπο στους καταναλωτές τις βέλτιστες δυνατότητες αξιολόγησης και σύγκρισης της τιμής των προϊόντων και τους επιτρέπει κατά συνέπεια να προβαίνουν σε συνειδητές επιλογές με βάση απλές συγκρίσεις.

Με βάση και τα πιο πάνω η αναγραφή της μοναδιαίας τιμής σε προϊόντα που πωλούνται ή εκθέτονται προς πώληση είναι ζωτικής σημασίας καθώς παίζει σημαντικό και καθοριστικό ρόλο στη σωστή ενημέρωση των καταναλωτών και κατ'επέκταση στην προστασία των ιδίων αλλά και του ανταγωνισμού. Ως εκ τούτου, δευτερευούσης σημασίας παράγοντες όπως ο όγκος των προϊόντων και οι θερινές διακοπές δε νοείται να δικαιολογούν την παράλειψη συμμόρφωσης ενός εμπορευόμενου με τη συγκεκριμένη έννομη υποχρέωσή του.

Σε σχέση με τη θέση του εμπορευόμενου ότι οι παραβάσεις συνίστανται στην ελλιπή αναγραφή της μοναδιαίας τιμής και όχι της τιμής πώλησης, είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο Νόμος δεν υποβαθμίζει με κανένα τρόπο τη σοβαρότητα της παράβασης της υποχρέωσης για αναγραφή της «μοναδιαίας τιμής» έναντι της υποχρέωσης για αναγραφή της «τιμής πώλησης». Οι δύο ενδείξεις εξυπηρετούν διαφορετικούς σκοπούς και η παράλειψη αναγραφής της μιας εκ των δύο αποτελεί εξίσου σοβαρό ζήτημα.

Σε σχέση με τη θέση του εμπορευόμενου ότι δεν αποκόμισε οποιοδήποτε κέρδος από την διαπιστωθείσα παράβαση, είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι αυτό είναι αδιάφορο προς τη διαπίστωση ή όχι της παράβασης, καθώς η μη αναγραφή της μοναδιαίας τιμής αποτελεί παράβαση του Νόμου ανεξάρτητα από τον πραγματικό αντίκτυπο που αυτή η παράβαση είχε ή ενδεχομένως να είχε στην οικονομική συμπεριφορά του μέσου καταναλωτή. Ανεξάρτητα από αυτό, είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο εμπορευόμενος δεν είναι σε θέση να γνωρίζει αν είχε ή όχι οικονομικό όφελος από τη συγκεκριμένη παράβαση αφού ο σκοπός της μοναδιαίας τιμής είναι η σύγκριση της τιμής μεταξύ ομοειδή προϊόντων. Ως εκ τούτου είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο τρόπος με τον οποίο επηρεάστηκε η οικονομική συμπεριφορά του καταναλωτή από την απουσία αναγραφής της μοναδιαίας τιμής και ως εκ τούτου από την αδυναμία σύγκρισης της τιμής, δεν είναι μετρήσιμος παράγοντας.

6 ΠΑΡΑΒΑΣΗ

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 42 του Νόμου:

Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (2), εμπορευόμενος, ο οποίος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές, διασφαλίζει ότι σε αυτά αναγράφεται εκτός από την τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή του προϊόντος.

Με βάση τα πιο πάνω διαπιστώνεται **παράβαση του εδαφίου (1) του άρθρου 42 του Νόμου** αφού όπως διαπιστώθηκε, από τις 20 Ιουλίου 2023 μέχρι και τις 21 Αυγούστου 2023 ο εμπορευόμενος παρέλειψε να συμμορφωθεί με την έννομη υποχρέωσή του να αναγράφει εκτός από την τιμή πώλησης και τη μοναδιαία τιμή σε προϊόντα τα οποία πωλούσε ή εξέθετε προς πώληση, στο υποστατικό του το οποίο ευρίσκεται επί της οδού Μαδρίτης 2 στη Λακατάμια.

7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αξιολογώντας το ενώπιον της υλικό και όλα τα στοιχεία που περιέχονται στο διοικητικό φάκελο της υπόθεσης και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διατάξεις της παραγράφου (ια) του εδαφίου (1) του άρθρου 57 του Νόμου κρίνει ότι η συγκεκριμένη παράβαση είναι αρκετά σοβαρή και δικαιολογεί την επιβολή διοικητικού προστίμου, καθώς εξετάζοντας τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, κατέληξε στα ακόλουθα:

Στην εξέταση της φύσης της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι η παράβαση αφορούσε προϊόντα τα οποία έχουν απήχηση στο καταναλωτικό κοινό, καθώς επίσης και το γεγονός ότι η παράλειψη αναγραφής της μοναδιαίας τιμής δεν επέτρεπε την εκπλήρωση του σκοπού της συγκεκριμένης πρόνοιας, που είναι η δυνατότητα στο μέσο καταναλωτή να προβεί σε σύγκριση τιμών.

Στην εξέταση και στον καθορισμό της βαρύτητας της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι η παράβαση αφορούσε προϊόντα τα οποία ήταν εκτεθειμένα στα ράφια του υποστατικού, το οποίο ανήκει στην κατηγορία της «Υπεραγοράς» και ως εκ τούτου μεγάλος αριθμός καταναλωτών επηρεάστηκε ή υπήρχε ενδεχόμενο να επηρεαστεί από τη συγκεκριμένη παράβαση.

Η διάρκεια της παράβασης υπολογίζεται στον ένα μήνα περίπου, ήτοι από τις 20 Ιουλίου 2023 μέχρι και τις 21 Αυγούστου 2023.

Στον καθορισμό του ύψους του διοικητικού προστίμου λαμβάνεται υπ' όψιν, πέρα από τη φύση τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ότι το ύψος αυτού πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να συνάδει με την κατοχυρωμένη αρχή της αναλογικότητας. Λαμβάνονται επίσης υπόψη οι ακόλουθοι παράγοντες.

Ως ελαφρυντικός παράγοντας λαμβάνονται υπόψη το γεγονός ότι στον εμπορευόμενο δεν επιβλήθηκε προηγουμένως οποιαδήποτε άλλη κύρωση για παράβαση του Νόμου, οι διορθωτικές ενέργειες στις οποίες έχει προβεί έστω και μετά τις 21 Αυγούστου 2023 και η ανάληψη δέσμευσης εκ μέρους του εμπορευόμενου.

Ως επιβαρυντικός παράγοντας λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι στις 20 Ιουλίου 2023, όταν αρχικά διαπιστώθηκαν οι σχετικές ελλείψεις συμμόρφωσης δόθηκε προειδοποίηση στον εμπορευόμενο με την οποία κλήθηκε να τερματίσει άμεσα την παράβαση, αλλά ο εμπορευόμενος μέχρι και τις 21 Αυγούστου 2023 δεν ενέργησε αποτελεσματικά προς παύση της παράβασης.

8 ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αφού αξιολόγησε το ενώπιον της υλικό και όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, επιβάλλει στον εμπορευόμενο ΥΠΕΡΑΓΟΡΑ ΧΑΤΖΗΧΡΗΣΤΟΦΗΣ (ΑΘΗΑΙΝΙΤΗΣ) ΛΙΜΙΤΕΔ, για παράβαση του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021, διοικητικό πρόστιμο ύψους δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000).

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 29 Σεπτεμβρίου 2023.

Κωνσταντίνος Καραγιώργης
Διευθυντής
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή