

Ο περί της Χρονομεριστικής Σύμβασης, Μακροπρόθεσμων Προϊόντων Διακοπών, Μεταπώλησης και Ανταλλαγής Νόμος του 2011 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 34(Ι) του 2011

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΝΟΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΩΣ
ΠΡΟΣ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΩΝ ΧΡΟΝΟΜΕΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ,
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΔΙΑΚΟΠΩΝ,
ΜΕΤΑΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ

Προοίμιο. Για σκοπούς εναρμόνισης με την πράξη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο-

Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ: L 33, 3.2.2009, σ. 10.

«Οδηγία 2008/122/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Ιανουαρίου 2009, για την προστασία των καταναλωτών ως προς ορισμένες πτυχές των συμβάσεων χρονομεριστικής μίσθωσης, μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, μεταπώλησης και ανταλλαγής»,

η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός τίτλος. 1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Χρονομεριστικής Σύμβασης, Μακροπρόθεσμων Προϊόντων Διακοπών, Μεταπώλησης και Ανταλλαγής Νόμος του 2011.

Ερμηνεία. 2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια -

«δευτερεύουσα σύμβαση» σημαίνει σύμβαση δυνάμει της οποίας ο καταναλωτής αποκτά υπηρεσίες, οι οποίες είναι συναφείς προς χρονομεριστική σύμβαση ή σύμβαση μακροπρόθεσμου προϊόντος διακοπών και οι οποίες παρέχονται από τον έμπορο ή τρίτο πρόσωπο, βάσει διακανονισμού μεταξύ του τρίτου προσώπου και του εμπόρου·

«δικαστήριο» σημαίνει αρμόδιο Επαρχιακό Δικαστήριο·

«έμπορος» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για σκοπούς που σχετίζονται με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα και κάθε πρόσωπο το οποίο ενεργεί εξ ονόματος ή για λογαριασμό εμπόρου·

«Εντεταλμένη Υπηρεσία» σημαίνει την Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού·

«εξουσιοδοτημένος λειτουργός» σημαίνει λειτουργό της Εντεταλμένης Υπηρεσίας εξουσιοδοτημένο από τον Υπουργό για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου·

«ιδιοκτήτης κώδικα» σημαίνει κάθε οντότητα, περιλαμβανομένου εμπόρου ή ομάδας εμπόρων, υπεύθυνη για τη διατύπωση και την αναθεώρηση ενός κώδικα συμπεριφοράς ή/και για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης προς τον κώδικα αυτό, από πρόσωπα που αναλαμβάνουν να δεσμεύονται από αυτόν·

«καταναλωτής» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο, το οποίο για τους σκοπούς των συμβάσεων που εμπίπτουν στον παρόντα Νόμο, ενεργεί για σκοπούς μη εντασόμενους στο πλαίσιο της εμπορικής, βιοτεχνικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας·

«κράτος μέλος» σημαίνει κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλο συμβαλλόμενο μέρος της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο·

«κώδικας συμπεριφοράς» σημαίνει κάθε συμφωνία ή σύνολο κανόνων που δεν επιβάλλονται από νομοθετική, κανονιστική ή διοικητική διάταξη στη Δημοκρατία και ορίζει τη συμπεριφορά των εμπόρων, οι οποίοι αναλαμβάνουν να

δεσμεύονται από τον κώδικα όσον αφορά μια ή περισσότερες συγκεκριμένες εμπορικές πρακτικές ή επιχειρηματικούς τομείς·

«σταθερό μέσο» σημαίνει κάθε μέσο που επιτρέπει στον καταναλωτή ή στον έμπορο να αποθηκεύει πληροφορίες απευθυνόμενες προσωπικά σε αυτόν, κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική αναδρομή, για χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών·

«σύμβαση ανταλλαγής» σημαίνει τη σύμβαση με την οποία ο καταναλωτής, έναντι τιμήματος, να εγγραφεί σε πρόγραμμα ανταλλαγής το οποίο του επιτρέπει πρόσβαση σε κατάλυμα προς διανυκτέρευση ή άλλες υπηρεσίες ως αντάλλαγμα της χορήγησης από μέρος του καταναλωτή σε άλλους, προσωρινής πρόσβασης στα πλεονεκτήματα των δικαιωμάτων που προκύπτουν από χρονομεριστική του σύμβαση·

«σύμβαση μακροπρόθεσμου προϊόντος διακοπών» σημαίνει σύμβαση διάρκειας μεγαλύτερης του ενός (1) έτους, με την οποία ο καταναλωτής αποκτά, έναντι τιμήματος, κυρίως το δικαίωμα επιλογής εκπνώσεων ή άλλων πλεονεκτημάτων σε σχέση με το κατάλυμα, μεμονωμένων ή μαζί με ταξίδι ή άλλες υπηρεσίες·

Νοείται ότι, στον πιο πάνω ορισμό δεν περιλαμβάνονται απλά συστήματα επιβράβευσης πιστών πελατών, με τα οποία παρέχονται εκπνώσεις για μελλοντικές διαμονές στα ξενοδοχεία συγκεκριμένης αλυσίδας ξενοδοχείων τα οποία δεν εμπίπτουν στην έννοια των μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, επειδή η συμμετοχή σ' ένα τέτοιο

σύστημα δεν αποκτάται έναντι αντιτίμου ούτε το τυχόν αντίτιμο που καταβάλλεται από τον καταναλωτή έχει ως πρωταρχικό σκοπό την απόκτηση εκπτώσεων ή άλλων πλεονεκτημάτων που αφορούν τη διαμονή:

Νοείται περαιτέρω ότι, για τον υπολογισμό της διάρκειας σύμβασης μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, λαμβάνεται υπόψη κάθε διάταξη της σύμβασης που επιτρέπει σιωπηρή ανανέωση ή παράταση·

«σύμβαση μεταπώλησης» σημαίνει σύμβαση με την οποία έμπορος, έναντι τιμήματος, βοηθά καταναλωτή να πωλήσει ή να αγοράσει χρονομερίδιο ή μακροπρόθεσμο προϊόν διακοπών·

«Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο» σημαίνει τη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, η οποία υπογράφηκε στο Οπόρτο τη 2^η Μαΐου 1992 και προσαρμόστηκε από το Πρωτόκολλο το οποίο υπογράφηκε στις Βρυξέλλες τη 17^η Μαΐου του 1993, όπως η Συμφωνία αυτή εκάστοτε τροποποιείται·

«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού· και

«χρονομεριστική σύμβαση» σημαίνει σύμβαση διάρκειας μεγαλύτερης του ενός (1) έτους με την οποία ο καταναλωτής αποκτά, έναντι τιμήματος, δικαίωμα χρήσης ενός ή περισσότερων καταλυμάτων προς διανυκτέρευση για περισσότερες από μία περιόδους χρήσης:

Νοείται ότι για τον υπολογισμό της διάρκειας χρονομεριστικής σύμβασης λαμβάνεται υπόψη κάθε διάταξη της σύμβασης που επιτρέπει σιωπηρή ανανέωση ή

παράταση.

Πεδίο εφαρμογής. 3.-(1) Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται στις συναλλαγές μεταξύ εμπόρων και καταναλωτών.

(2) Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται χωρίς επηρεασμό -

(α) των γενικών διατάξεων περί συμβάσεων οι οποίες προβλέπουν για μέσα θεραπείας, συμπεριλαμβανομένων ιδίως των σχετικών διατάξεων του περί Συμβάσεων Νόμου·

Κεφ. 149.

22(I) του 1995.

(β) των διατάξεων που αφορούν την εγγραφή ακίνητης ή κινητής ιδιοκτησίας και τη μεταβίβαση ακίνητης ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων ιδίως των σχετικών διατάξεων του περί Ακίνητης Ιδιοκτησίας (Διακατοχή, Εγγραφή και Εκτίμηση) Νόμο και του περί Μεταβίβασης και Υποθήκευσης Ακινήτων Νόμου·

Κεφ. 224.

A3 του 1960
78 του 1965
10 του 1966
75 του 1968
51 του 1971
2 του 1978
16 του 1980
23 του 1982
68 του 1984
82 του 1984
86 του 1985
189 του 1986
12 του 1987
74 του 1988
117 του 1988
43 του 1990
65 του 1990
30(I) του 1992
90(I) του 1992
6(I) του 1993
58(I) του 1994

40(Ι) του 1996
 31(Ι) του 1998
 144(Ι) του 1999
 123(Ι) του 2001
 57(Ι) του 2005
 5(Ι) του 2006
 55(Ι) του 2006
 136(Ι) του 2006
 120(Ι) του 2007
 121(Ι) του 2007
 150(Ι) του 2007
 165(Ι) του 2007
 27(Ι) του 2010
 61(Ι) του 2010
 82(Ι) του 2010
 83(Ι) του 2010.

9 του 1965
 51 του 1970
 81 του 1970
 3 του 1978
 6 του 1981
 181(Ι) του 2002
 59(Ι) του 2006
 122(Ι) του 2007
 52(Ι) του 2008
 26(Ι) του 2010.

(γ) των διατάξεων που αφορούν προϋποθέσεις εγκατάστασης ή καθεστώτα έγκρισης ή απαιτήσεις για χορήγηση αδειών·

(δ) των διατάξεων που αφορούν τον καθορισμό της νομικής φύσης των δικαιωμάτων που αποτελούν αντικείμενο των συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου.

σύμβαση, σύμβαση μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, σύμβαση μεταπώλησης ή σύμβαση ανταλλαγής καθορίζεται η δυνατότητα απόκτησης των πληροφοριών που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 5 του παρόντος Νόμου, καθώς και η πηγή από την οποία είναι δυνατό να αποκτηθούν.

(2) Σε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια εκδήλωσης προώθησης ή πώλησης προϊόντων, πρόκειται να προταθούν χρονομεριστικές συμβάσεις, συμβάσεις μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, συμβάσεις μεταπώλησης ή συμβάσεις ανταλλαγής σε κάποιον καταναλωτή προσωπικά, ο έμπορος αναφέρει σαφώς στην πρόσκληση τον εμπορικό σκοπό και τη φύση της εκδήλωσης.

(3) Ο έμπορος μεριμνά ώστε, κατά τη διάρκεια της αναφερόμενης στο εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου εκδήλωσης, οι πληροφορίες που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 5 να είναι διαθέσιμες στον καταναλωτή ανά πάσα στιγμή.

(4) Οι χρονομεριστικές συμβάσεις και οι συμβάσεις μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών δεν επιτρέπεται να διαφημίζονται ή να πωλούνται ως επένδυση.

(5) Σε διαδικασία εναντίον προσώπου για παράβαση των προνοιών του παρόντος άρθρου, αποτελεί υπεράσπιση για το πρόσωπο αυτό, αν αποδείξει ότι κατά το χρόνο που διαφήμιζε –

(α) δε γνώριζε και δεν είχε εύλογη αιτία να γνωρίζει ότι διαφήμιζε –

(i) δικαιώματα χρήσης καταλύματος πάνω σε χρονομεριστική βάση, ή

(ii) δικαιώματα επιλογής εκπτώσεων ή άλλων πλεονεκτημάτων σε σχέση με το κατάλυμα, ή

(iii) πώληση ή αγορά χρονομεριδίου ή μακροπρόθεσμου προϊόντος διακοπών, ή

(iv) πρόγραμμα ανταλλαγής χρονομεριδίων· ή

(β) είχε εύλογη αιτία να πιστεύει ότι η διαφήμιση συμμορφωνόταν με τις πρόνοιες του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου.

Υποχρέωση
εμπόρου για
παροχή
πληροφοριών πριν
τη σύναψη της
σύμβασης.

5.-(1) Ο έμπορος παρέχει στον καταναλωτή κατά τρόπο σαφή και κατανοητό, εγκαίρως και προτού δεσμευθεί από οποιαδήποτε σύμβαση ή προσφορά, ακριβείς και επαρκείς πληροφορίες ως ακολούθως:

Παράρτημα I.
Μέρος 3.

(α) Σε περίπτωση χρονομεριστικής σύμβασης, μέσω του τυποποιημένου ενημερωτικού εντύπου που περιέχεται στο Παράρτημα I, καθώς και συμπληρωματικές πληροφορίες όπως αναφέρονται στο Μέρος 3 του εν λόγω εντύπου·

Παράρτημα II.
Μέρος 3.

(β) σε περίπτωση σύμβασης μακροπρόθεσμου προϊόντος διακοπών, μέσω του τυποποιημένου ενημερωτικού εντύπου που περιέχεται στο Παράρτημα II, καθώς και συμπληρωματικές πληροφορίες όπως αναφέρονται στο Μέρος 3 του εν λόγω εντύπου.

(γ) σε περίπτωση σύμβασης μεταπώλησης, μέσω του

Παράρτημα III.
Μέρος 3.

τυποποιημένου ενημερωτικού εντύπου που περιέχεται στο Παράρτημα III, καθώς και συμπληρωματικές πληροφορίες όπως αναφέρονται στο Μέρος 3 του εν λόγω εντύπου και

Παράρτημα IV.
Μέρος 3.

(δ) σε περίπτωση σύμβασης ανταλλαγής, μέσω του τυποποιημένου ενημερωτικού εντύπου που περιέχεται στο Παράρτημα IV, καθώς και συμπληρωματικές πληροφορίες όπως αναφέρονται στο Μέρος 3 του εν λόγω εντύπου.

(2) Οι πληροφορίες που αναφέρονται στο εδάφιο (1) παρέχονται δωρεάν από τον έμπορο στον καταναλωτή, σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο ευχερώς προσβάσιμο για τον καταναλωτή.

Γλώσσα του
τυποποιημένου
ενημερωτικού
εντύπου.

6. Οι πληροφορίες που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 5 συντάσσονται στη γλώσσα ή σε μια από τις γλώσσες του κράτους μέλους στο οποίο κατοικεί ή του οποίου είναι υπήκοος ο καταναλωτής, κατ' επιλογήν του καταναλωτή, νοουμένου ότι πρόκειται για επίσημη γλώσσα κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Περιεχόμενο της
σύμβασης.

7.-(1) Οι πληροφορίες που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 5 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης.

(2) Οποιαδήποτε μεταβολή των πληροφοριών που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 5 μπορεί να επέλθει μόνο με ρητή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών ή για έκτακτους και απρόβλεπτους λόγους, ανεξάρτητους από τη βούληση του εμπόρου, οι επιπτώσεις των οποίων δεν ήταν δυνατό να αποφευχθούν ακόμη και εάν είχε ληφθεί η δέουσα επιμέλεια.

(3) Ο έμπορος κοινοποιεί στον καταναλωτή, σε χαρτί ή

σε άλλο σταθερό μέσο ευχερώς προσβάσιμο στον καταναλωτή, οποιαδήποτε μεταβολή στις πληροφορίες που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 5 πριν από τη σύναψη της σύμβασης, και η σύμβαση αναφέρεται ρητώς στη μεταβολή αυτή.

(4) Σύμβαση στην οποία εφαρμόζεται ο παρών Νόμος, εκτός από τις πληροφορίες του εδαφίου (1) του άρθρου 5 και ενδεχόμενων μεταβολών αυτών, περιέχει -

(α) στοιχεία της ταυτότητας των μερών,

(β) αναφορά του τόπου κατοικίας των μερών,

(γ) την ημερομηνία και τον τόπο σύναψης της σύμβασης, και

(δ) τις υπογραφές των μερών.

Παράρτημα V

(5) Ο έμπορος παραχωρεί στον καταναλωτή ξεχωριστό τυποποιημένο έντυπο υπαναχώρησης, όπως καθορίζεται στο Παράρτημα V, το οποίο περιλαμβάνεται στη σύμβαση, ούτως ώστε να διευκολύνεται η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης σύμφωνα με το άρθρο 10.

Υποχρεώσεις
εμπόρου.

8.-(1) Έμπορος ο οποίος συνάπτει ή προτείνει τη σύμβαση σύμβασης, ενημερώνει ρητώς τον καταναλωτή ή τον εν δυνάμει καταναλωτή σχετικά με-

(α) την ύπαρξη του δικαιώματος υπαναχώρησης που προβλέπεται στο άρθρο 10·

(β) το χρονικό διάστημα εντός του οποίου πρέπει να ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης·

(γ) την απαγόρευση καταβολής προκαταβολής από τον καταναλωτή προς τον έμπορο, σύμφωνα με το άρθρο 13, εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης.

(2) Οι συμβατικές ρήτρες στις οποίες περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που παρέχονται δυνάμει του εδαφίου (1) υπογράφονται χωριστά από τον καταναλωτή.

(3) Ο έμπορος δίνει στον καταναλωτή αντίγραφο ή αντίγραφα της σύμβασης τη στιγμή της σύναψής της και στη γλώσσα που καθορίζεται στο άρθρο 9.

Γλώσσα του
εγγράφου της
σύμβασης.

9.-(1) Η σύμβαση καταρτίζεται εγγράφως, σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο και συντάσσεται στη γλώσσα ή σε μια από τις γλώσσες του κράτους μέλους στο οποίο κατοικεί ή του οποίου είναι υπήκοος ο καταναλωτής, κατ' επιλογήν του καταναλωτή, νοουμένου ότι πρόκειται για επίσημη γλώσσα κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(2) Σε περίπτωση που καταναλωτής κατοικεί στη Δημοκρατία, η σύμβαση συντάσσεται επίσης σε μία από τις επίσημες γλώσσες της Δημοκρατίας, νοουμένου ότι πρόκειται για επίσημη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Νοείται ότι, σε περίπτωση χρονομεριστικής σύμβασης σχετικά με συγκεκριμένο ακίνητο, ο έμπορος παρέχει στον καταναλωτή επικυρωμένη μετάφραση της σύμβασης στη γλώσσα ή σε μια από τις γλώσσες του κράτους μέλους όπου βρίσκεται το εν λόγω ακίνητο, νοουμένου ότι πρόκειται για επίσημη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(3) Σε περίπτωση που έμπορος ασκεί δραστηριότητες πώλησης στη Δημοκρατία, η σύμβαση συντάσσεται επίσης

σε μια από τις επίσημες γλώσσες της Δημοκρατίας, νοουμένου ότι πρόκειται για επίσημη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Υπαναχώρηση.

93(I) του 1996
69(I) του 1999
95(I) του 2007.

10.-(1) Χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος του καταναλωτή να προσφύγει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία και σε μέσα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών όπως ορίζεται στο άρθρο 22 και χωρίς επηρεασμό των διατάξεων του περί Συμβάσεων Νόμου που αφορούν ακυρότητα συμβάσεων και του περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμου, ο καταναλωτής δύναται να υπαναχωρήσει από χρονομεριστική σύμβαση, σύμβαση μακροπρόθεσμου προϊόντος διακοπών, μεταπώλησης ή ανταλλαγής, χωρίς μνεία οποιουδήποτε λόγου, εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών.

(2) Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει κατά την ημερομηνία-

(α) σύναψης της σύμβασης ή δεσμευτικού προσυμφώνου, ή

(β) κατά την οποία ο καταναλωτής παραλαμβάνει τη σύμβαση ή τυχόν δεσμευτικό προσύμφωνο, εάν αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας της παραγράφου (α) του παρόντος εδαφίου.

(3) Η περίοδος υπαναχώρησης εκπνέει μετά από περίοδο-

(α) ενός (1) έτους και δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου, σε περίπτωση που δεν έχει παρασχεθεί στον καταναλωτή χωριστό τυποποιημένο έντυπο υπαναχώρησης συμπληρωμένο από τον έμπορο εγγράφως σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο όπως απαιτείται από το εδάφιο (5) του άρθρου 7:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που ο έμπορος συμπληρώσει και παραχωρήσει στον καταναλωτή εγγράφως, σε χαρτί ή άλλο σταθερό μέσο, το χωριστό τυποποιημένο έντυπο υπαναχώρησης, όπως απαιτείται από το εδάφιο (5) του άρθρου 7, εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία που αναφέρεται στο εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου, η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει την ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής λαμβάνει το εν λόγω έντυπο.

(β) τριών (3) μηνών και δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου, σε περίπτωση που δεν παρασχεθούν στον καταναλωτή εγγράφως, σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο οι πληροφορίες που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 5, συμπεριλαμβανομένου του τυποποιημένου ενημερωτικού εντύπου που περιέχεται στα Παραρτήματα I έως IV:

Παραρτήματα
I έως IV.

Νοείται ότι, σε περίπτωση που έμπορος παραχωρήσει στον καταναλωτή εγγράφως, σε χαρτί ή άλλο σταθερό μέσο, τις πληροφορίες που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 5,

Παραρτήματα
I έως IV.

συμπεριλαμβανομένων των τυποποιημένων πληροφοριών που ορίζονται στα Παραρτήματα I έως IV, εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου, η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής λαμβάνει τις εν λόγω πληροφορίες.

(4) Έμπορος ο οποίος δε συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές ενημέρωσης όπως προβλέπεται στον παρόντα Νόμο, κατά τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης επιδέχεται κυρώσεις σύμφωνα με το εδάφιο (2) του άρθρου 22 και οποιαδήποτε σύμβαση θεωρείται άκυρη.

(5) Σε περίπτωση που έμπορος προσφέρει στον καταναλωτή σύμβαση ανταλλαγής από κοινού και ταυτόχρονα με τη χρονομεριστική σύμβαση:

(α) ισχύει μία ενιαία προθεσμία υπαναχώρησης, κατά την έννοια του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου και για τις δύο συμβάσεις, και

(β) η προθεσμία υπαναχώρησης και για τις δύο συμβάσεις υπολογίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του παρόντος άρθρου για τη χρονομεριστική σύμβαση.

Υποχρέωση
καταναλωτή για
ενημέρωση
εμπόρου για
απόφασης
υπαναχώρησης.

11.-(1) Καταναλωτής, ο οποίος ασκεί ή προτίθεται να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται στο εδάφιο (1) του άρθρου 10, πριν από την λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης που ορίζει το ίδιο άρθρο, ενημερώνει τον έμπορο για την απόφασή του να

υπαναχωρήσει.

Παράρτημα V.

(2) Κοινοποίηση απόφασης υπαναχώρησης δύναται να δοθεί στον έμπορο είτε κατά τον τύπο υπαναχώρησης που περιέχεται στο Παράρτημα V και τον οποίο παρέχει ο έμπορος στον καταναλωτή σύμφωνα με το εδάφιο (5) του άρθρου 7, είτε σε χαρτί ή άλλο σταθερό μέσο.

(3) Κοινοποίηση απόφασης υπαναχώρησης που αποστέλλεται ταχυδρομικώς θεωρείται εμπρόθεσμη αν η αποστολή της πραγματοποιηθεί πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης.

12.-(1) Με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, η σύμβαση ματαιώνεται και ο καταναλωτής δεν έχει οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση δυνάμει της σύμβασης.

(2) Σε περίπτωση που ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν καταβάλλει οποιαδήποτε έξοδα και δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε ποσό που αντιστοιχεί σε υπηρεσίες που ενδεχομένως είχαν παρασχεθεί πριν την υπαναχώρηση.

Απαγόρευση καταβολής οποιουδήποτε τιμήματος πριν από τη λήξη προθεσμίας υπαναχώρησης.

13.-(1) Έμπορος ο οποίος συνάπτει ή προτείνει τη σύναψη χρονομεριστικής σύμβασης, σύμβασης μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών ή σύμβασης ανταλλαγής δε δύναται να αποδεχθεί ή να ζητήσει από τον καταναλωτή ή τον εν δυνάμει καταναλωτή οποιαδήποτε προκαταβολή, κατάθεση εγγύησης, κράτηση ποσού από λογαριασμό, ρητή αναγνώριση χρέους ή άλλο τίμημα προς τον ίδιο ή τρίτο πρόσωπο, πριν από τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας ο καταναλωτής δύναται να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με το άρθρο 10.

(2) Έμπορος ο οποίος συνάπτει ή προτείνει τη σύναψη σύμβασης μεταπώλησης δε δύναται να αποδεχθεί ή να ζητήσει από τον καταναλωτή ή τον εν δυνάμει καταναλωτή οποιαδήποτε προκαταβολή, παροχή εγγυήσεων, κράτηση ποσού σε λογαριασμό, ρητή αναγνώριση χρέους ή άλλο τίμημα, που καταβάλλεται στο πλαίσιο μεταπώλησης, προς τον ίδιο ή τρίτο πρόσωπο, πριν πραγματοποιηθεί η πώληση ή πριν λυθεί με άλλον τρόπο η σύμβαση μεταπώλησης.

Ακύρωση
εξαρτώμενης
σύμβασης
ανταλλαγής και
δευτερεύουσων
συμβάσεων.

14. Όταν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από χρονομεριστική σύμβαση ή σύμβαση μακροπρόθεσμου προϊόντος διακοπών, σύμφωνα με το άρθρο 10, τότε κάθε σύμβαση ανταλλαγής που εξαρτάται από αυτές ή κάθε άλλη δευτερεύουσα σύμβαση λύεται αυτομάτως και ο καταναλωτής δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε έξοδα.

Ακύρωση
πιστωτικής
σύμβασης.
106(1) του 2010.

15.-(1) Με την επιφύλαξη του περί Καταναλωτικής Πίστης Νόμου, όταν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από μια χρονομεριστική σύμβαση ή σύμβαση μακροπρόθεσμου προϊόντος διακοπών μεταπώλησης ή σύμβαση ανταλλαγής, σύμφωνα με το άρθρο 10, και το τίμημα καλύπτεται, είτε εν όλω είτε εν μέρει, από πίστωση που έχει χορηγήσει στον αγοραστή ο έμπορος ή τρίτο πρόσωπο, βάσει διακανονισμού μεταξύ του τρίτου προσώπου και του εμπόρου, τότε η σύμβαση πίστωσης λύεται αυτομάτως και ο καταναλωτής δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε έξοδα.

(2) Ο έμπορος οφείλει, σε περίπτωση κατά την οποία ο πιστωτής είναι άλλο πρόσωπο από τον ίδιο, κατά την παραλαβή της κοινοποίησης υπαναχώρησης ή καταγγελίας

της σύμβασης να πληροφορήσει αμέσως τον πιστωτή σχετικά.

Τρόπος καταβολής
τιμήματος σε
συμβάσεις
μακροπρόθεσμων
προϊόντων
διακοπών.

16.-(1) Έμπορος, ο οποίος συνάπτει σύμβαση μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, δε δικαιούται να ζητήσει από τον καταναλωτή οποιαδήποτε καταβολή του τιμήματος που αναφέρεται στη σύμβαση, εκτός από εκείνη που προβλέπεται στο κλιμακωτό πρόγραμμα πληρωμής.

(2) Οι πληρωμές, συμπεριλαμβανομένων των συνδρομών των μελών, κατανέμονται σε ετήσιες δόσεις ίσης αξίας ως οι λεπτομέρειες που ορίζονται στο

Παράρτημα II. Παράρτημα II.

Υποχρέωση
εμπόρου για
αποστολή γραπτής
αίτησης πληρωμής.

17. Ο έμπορος αποστέλλει σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο, γραπτή αίτηση πληρωμής τουλάχιστον δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες πριν από κάθε καθοριζόμενη ημερομηνία πληρωμής.

Καταγγελία
σύμβασης
μακροπρόθεσμων
προϊόντων
διακοπών.

18. Χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος του καταναλωτή να προσφύγει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία και σε μέσα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, όπως πρόβλεπεται στο άρθρο 22, και χωρίς επηρεασμό των διατάξεων του περί Συμβάσεων Νόμου που αφορούν ακυρότητα των συμβάσεων και του περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμου, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα, από την καταβολή της δεύτερης δόσης και έπειτα, να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς να υφίσταται κυρώσεις, ενημερώνοντας τον έμπορο εντός (14) δεκατεσσάρων ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παραλαβής οποιασδήποτε αίτησης πληρωμής.

Καθήκοντα και
αρμοδιότητες της
Εντεταλμένης
Υπηρεσίας.

19.-(1) Για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει τα ακόλουθα καθήκοντα και αρμοδιότητες:

- (α) Τηρεί υπό γενική της εποπτεία τις πρακτικές ή προτεινόμενες πρακτικές σε σχέση με οποιοσδήποτε υποχρεώσεις που επιβάλλονται από οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Νόμου.
 - (β) διεξάγει έρευνες σχετικά με οποιοσδήποτε τέτοιες πρακτικές ή προτεινόμενες πρακτικές όταν κρίνει ότι, αυτό απαιτεί το δημόσιο συμφέρον και ιδιαίτερα το συμφέρον των καταναλωτών ή όταν ο Υπουργός ζητήσει τη διεξαγωγή τέτοιας έρευνας.
 - (γ) ζητεί από οποιοδήποτε πρόσωπο ασχολείται ή προτίθεται να ασχοληθεί με πρακτικές οι οποίες είναι, ή ενδέχεται να είναι, αντίθετες με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στο πρόσωπο αυτό από οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Νόμου, να διακόψει ή απόσχει από αυτές.
 - (δ) προβαίνει στις αναγκαίες ενέργειες για την έκδοση δικαστικών διαταγμάτων, τα οποία υποχρεώνουν οποιοδήποτε πρόσωπο που καλείται με βάση την παράγραφο (γ) να διακόψει ή να απόσχει από τέτοιες πρακτικές και παραλείπει να το πράξει, να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις αυτές και
 - (ε) ανεξάρτητα από την έκδοση ή μη οποιουδήποτε δικαστικού διατάγματος, επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο σε περίπτωση παράβασης οποιωνδήποτε απαγορευτικών ή/και προστατευτικών των συμφερόντων των καταναλωτών διατάξεων του παρόντος Νόμου.
- (2) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται να παρέχει

πληροφορίες ή συμβουλές σε καταναλωτές αναφορικά με συμβάσεις που ρυθμίζονται από τον παρόντα Νόμο και ιδιαίτερα αναφορικά με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους εμπόρους ή σ' άλλα πρόσωπα από αυτόν.

Εξουσίες της
Εντεταλμένης
Υπηρεσίας σε
σχέση με έρευνες.

20.-(1) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, μέσω εξουσιοδοτημένου λειτουργού της, δύναται, για τους σκοπούς έρευνας που διεξάγεται με βάση τον παρόντα Νόμο, να απαιτήσει από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο κατά τη γνώμη της κατέχει πληροφορίες ή έχει υπό τον έλεγχο ή την εξουσία του έγγραφα ή στοιχεία σχετικά με την εν λόγω έρευνα, να παράσχει τις πληροφορίες, τα έγγραφα ή τα στοιχεία σε αυτήν και, εάν είναι αναγκαίο, δύναται να απαιτήσει από το πρόσωπο αυτό να προσέλθει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία για το σκοπό αυτό.

(2) Πρόσωπο στο οποίο απευθύνεται οποιαδήποτε απαίτηση, δυνάμει του εδαφίου (1), υποχρεούται να συμμορφωθεί με την απαίτηση αυτή, επιφυλασσομένων των ασυλιών και προνομίων που απολαμβάνει μάρτυρας, ο οποίος καλείται να εμφανισθεί ενώπιον δικαστηρίου.

(3) Απαγορεύεται σε οποιοδήποτε πρόσωπο να παρακωλύει ή παρεμποδίζει, με πράξη ή παράλειψη, την Εντεταλμένη Υπηρεσία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της δυνάμει του παρόντος Νόμου.

(4) Πρόσωπο στο οποίο απευθύνεται οποιαδήποτε απαίτηση από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, δυνάμει του παρόντος Νόμου, υποχρεούται να συμμορφώνεται με την απαίτηση αυτή.

(5) Πρόσωπο το οποίο παραβαίνει τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται σε αυτό δυνάμει του παρόντος άρθρου είναι

ένοχο αδίκηματος και, σε περίπτωση καταδίκης του, τιμωρείται με χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις πενήντα χιλιάδες ευρώ (€50,000).

(6) Ανεξάρτητα από την ποινική ευθύνη προσώπου δυνάμει του εδαφίου (5), η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 22.

Οδηγίες της
Εντεταλμένης
Υπηρεσίας
αναφορικά με
ανακοινώσεις
και αγγελίες.

21.-(1) Τηρουμένων των διατάξεων του παρόντος Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται, με τρόπο που αυτή θεωρεί κατάλληλο, να εκδίδει οδηγίες ως προς τη μορφή, το περιεχόμενο, τη θέση και το μέγεθος οποιασδήποτε ανακοίνωσης ή αγγελίας που απαιτείται να δημοσιεύεται δυνάμει του παρόντος Νόμου.

(2) Πρόσωπο στο οποίο απευθύνεται ή αφορά οδηγία η οποία εκδίδεται δυνάμει του εδαφίου (1), υποχρεούται να συμμορφώνεται με την οδηγία αυτή.

Εξέταση
παραβάσεων
και επιβολή
κυρώσεων.

22.-(1) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή και αυτεπάγγελτα, παραβάσεις οποιασδήποτε απαγορευτικής ή προστατευτικής των καταναλωτών διάταξης του παρόντος Νόμου.

(2) Όταν η Εντεταλμένη Υπηρεσία, κατά τη δυνάμει του εδαφίου (1) διερεύνηση παραπόνου ή αυτεπάγγελτη έρευνα, διαπιστώσει παράβαση οποιασδήποτε απαγορευτικής ή προστατευτικής των συμφερόντων των καταναλωτών διάταξης του παρόντος Νόμου, έχει εξουσία να προβαίνει στις πιο κάτω ενέργειες είτε διαζευκτικά είτε σωρευτικά, ανάλογα με τη φύση, τη διάρκεια και τη βαρύτητα της παράβασης:

- (α) Να διατάξει ή να συστήσει στον παραβάτη όπως μέσα σε τακτή προθεσμία τερματίσει την παράβαση και αποφύγει επανάληψή της στο μέλλον ή, σε περίπτωση που η παράβαση τερματίσθηκε πριν από την έκδοση της απόφασης της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, να βεβαιώσει με απόφασή της την παράβαση αυτή,
- (β) να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο, ανάλογα με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ύψους μέχρι και το πέντε τοις εκατόν (5%) του κύκλου των εργασιών του παραβάτη κατά το έτος μέσα στο οποίο συντελέστηκε η παράβαση ή κατά το αμέσως προηγούμενο της παράβασης έτος,
- (γ) να αποφασίσει, σε περίπτωση συνέχισης της παράβασης, την επιβολή διοικητικού προστίμου από ογδόντα πέντε μέχρι και χίλια επτακόσια ευρώ (€85-€1.700), για κάθε μέρα συνέχισης της παράβασης, ανάλογα με τη φύση και τη βαρύτητα αυτής,
- (δ) να ζητήσει με αίτηση της προς το δικαστήριο την έκδοση απαγορευτικού ή προστακτικού διατάγματος, περιλαμβανομένου και προσωρινού διατάγματος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25, εναντίον οποιουδήποτε προσώπου το οποίο κατά την κρίση της ενέχεται ή ευθύνεται για την παράβαση αυτή.

(3) Όταν παράβαση απαγορευτικής ή προστατευτικής των καταναλωτών διάταξης, του παρόντος Νόμου, διαπράττεται από νομικό πρόσωπο ή από πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους νομικού προσώπου και αποδεικνύεται ότι η παράβαση αυτή έχει διαπραχθεί με τη συγκατάθεση,

συνενοχή ή έγκριση ή έχει διευκολυνθεί από την επιδειχθείσα αμέλεια προσώπου που είναι σύμβουλος, διευθυντής, γραμματέας ή άλλος αξιωματούχος του νομικού προσώπου ή πρόσωπου που εμφανίζεται ότι ενεργεί υπό τέτοια ιδιότητα, τότε το πρόσωπο αυτό, καθώς επίσης και το νομικό πρόσωπο είναι ένοχοι της παράβασης.

(4) Κατά τη δυνάμει του εδαφίου (1) διερεύνηση οποιασδήποτε παράβασης η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται, αν το θεωρήσει σκόπιμο, να λάβει υπόψη της οποιαδήποτε ανάληψη δέσμευσης από τον παραβάτη ή εκ μέρους αυτού, έναντι του καταναλωτή αναφορικά με τη γενόμενη παράβαση και την προοπτική άρσης ή αποκατάστασής της.

(5) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία αιτιολογεί δεόντως την απόφασή της σε σχέση με την άσκηση οποιασδήποτε από τις εξουσίες που προβλέπονται στο εδάφιο (2).

Επιβολή
διοικητικού
προστίμου.

23.-(1) Το προβλεπόμενο στο εδάφιο (2) του άρθρου 22 διοικητικό πρόστιμο επιβάλλεται στον παραβάτη, με αιτιολογημένη απόφαση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας που βεβαιώνει την παράβαση, αφού αυτή ακούσει ή δώσει την ευκαιρία στον παραβάτη ή σ' εκπρόσωπό του να ακουστεί προφορικώς ή γραπτώς.

(2) Κατά της απόφασης για επιβολή διοικητικού προστίμου επιτρέπεται η άσκηση ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, εντός τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Εντεταλμένης Υπηρεσίας στον παραβάτη.

(3) Το ποσό του διοικητικού προστίμου εισπράττεται από την Εντεταλμένη Υπηρεσία όταν περάσει άπρακτη η προς

άσκηση προσφυγής ενώπιον του Ανωτάτου Δικαστηρίου προθεσμία των εβδομήντα πέντε (75) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Εντεταλμένης Υπηρεσίας για επιβολή διοικητικού προστίμου ή σε περίπτωση που ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Υπουργού σύμφωνα με το εδάφιο (2), από την κοινοποίηση της επί της ιεραρχικής προσφυγής απόφασης του Υπουργού.

(4) Σε περίπτωση παράλειψης πληρωμής των κατά τον παρόντα Νόμο επιβαλλόμενων διοικητικών προστίμων, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει δικαστικά μέτρα και το οφειλόμενο ποσό εισπράττεται ως αστικό χρέος οφειλόμενο προς τη Δημοκρατία.

Ενημέρωση των καταναλωτών.

24.-(1) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται να -

- (α) μεριμνήσει για τη διάδοση τέτοιων πληροφοριών και συμβουλών, περιλαμβανομένων αποφάσεων της και διαταγμάτων του δικαστηρίου, αναφορικά με την εφαρμογή του παρόντος Νόμου, τις οποίες αυτή θεωρεί χρήσιμες για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών, καθώς και όλων των προσώπων που ενδεχομένως επηρεάζονται από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου και
- (β) ενθαρρύνει τους εμπόρους και τους ιδιοκτήτες κώδικα να ενημερώνουν τους καταναλωτές για τους κώδικες συμπεριφοράς τους.

(2) Οι έμποροι και οι επαγγελματικές οργανώσεις τους, ενθαρρύνονται να ενημερώνουν τους καταναλωτές σχετικά με την ύπαρξη κατάλληλων διαδικασιών υποβολής καταγγελιών και προσφυγής για την εξώδικη επίλυση διαφορών στα πλαίσια του παρόντος Νόμου.

Έκδοση διαταγμάτων Κεφ.6.	25.-(1) Τηρουμένων των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, του περί Δικαστηρίων Νόμου και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών, όπως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται, το δικαστήριο ενώπιον του οποίου εκδικάζεται οποιαδήποτε αίτηση δυνάμει της παραγράφου (δ) του εδαφίου (2) του άρθρου 22 και της παραγράφου (β) του εδαφίου (1) του άρθρου 26 του παρόντος Νόμου, έχει εξουσία να εκδώσει απαγορευτικό ή προστακτικό διάταγμα, περιλαμβανομένου και προσωρινού διατάγματος, με το οποίο να διατάσσει -
11 του 1965	
161 του 1989	
228 του 1989	
51(Ι) του 1999	
134(Ι) του 1999	
58(Ι) του 2003	
66(Ι) του 2004	
138(Ι) του 2006.	
14 του 1960	
50 του 1962	
11 του 1963	
8 του 1969	
40 του 1970	
58 του 1972	
1 του 1980	
35 του 1982	
29 του 1983	
91 του 1983	
16 του 1984	
51 του 1984	
83 του 1984	
93 του 1984	
18 του 1985	
71 του 1985	
89 του 1985	
96 του 1986	
317 του 1987	
49 του 1988	
64 του 1990	
136 του 1991	
149 του 1991	
237 του 1991	
42(Ι) του 1992	
43(Ι) του 1992	
102(Ι) του 1996	
4(Ι) του 1997	

53(Ι) του 1997
90(Ι) του 1997
27(Ι) του 1998
53(Ι) του 1998
110(Ι) του 1998
34(Ι) του 1999
146(Ι) του 1999
41(Ι) του 2000
32(Ι) του 2001
40(Ι) του 2002
80(Ι) του 2002
140(Ι) του 2002
206(Ι) του 2002
17(Ι) του 2004
165(Ι) του 2004
268(Ι) του 2004
21(Ι) του 2006
99(Ι) του 2007
170(Ι) του 2007
76(Ι) του 2008
81(Ι) του 2008
118(Ι) του 2008
119(Ι) του 2008
36(Ι) του 2009
129(Ι) του 2009
138(Ι) του 2009
19(Ι) του 2010.

- (α) την άμεση παύση και/ή μη επανάληψη της γενόμενης παράβασης,
- (β) την εντός ορισμένης προθεσμίας λήψη τέτοιων διορθωτικών, κατά την κρίση του δικαστηρίου, μέτρων προς άρση της παράνομης κατάστασης που δημιούργησε η σχετική παράβαση,

(γ) τη δημοσίευση του συνόλου ή μέρους της σχετικής απόφασης του δικαστηρίου ή τη δημοσίευση επανορθωτικής ανακοίνωσης με σκοπό την απάλειψη των τυχόν συνεχιζόμενων επιπτώσεων της παράβασης, και

(δ) οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή μέτρο ήθελε κριθεί αναγκαίο ή εύλογο υπό τις περιστάσεις της συγκεκριμένης υπόθεσης.

(2) Διάταγμα που εκδίδεται δυνάμει του εδαφίου (1) δύναται να αφορά όχι μόνο στις συγκεκριμένες πράξεις, παραλείψεις ή συμπεριφορά του εμπόρου έναντι του συγκεκριμένου καταναλωτή, αλλά και σε παρόμοιες μελλοντικές πράξεις ή παραλείψεις ή συμπεριφορά αυτού έναντι των καταναλωτών γενικά.

(3) Οι διατάξεις του περί Δικαστηρίων Νόμου, του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών που εφαρμόζονται σχετικά με αιτήσεις έκδοσης διαταγμάτων σε πολιτικές υποθέσεις, εφαρμόζονται κατ' αναλογία αναφορικά με τον τύπο, τη σύνταξη, την καταχώρηση και την εκδίκαση των προβλεπόμενων στην παράγραφο (δ) του εδαφίου (2) του άρθρου 22 και στην παράγραφο (β) του εδαφίου (1) του άρθρου 26 αιτήσεων.

Καταγγελία στη
διοίκηση και λήψη
νομικών μέτρων.

26.-(1) Οι φορείς που αναφέρονται στο εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου δύνανται να -

(α) καταγγείλουν στην Εντεταλμένη Υπηρεσία σύμβαση για την οποία έχουν εύλογες υποψίες ότι δυνατό να παραβιάζει τις διατάξεις του παρόντος Νόμου και

(β) υποβάλουν αίτηση στο δικαστήριο για την έκδοση διατάγματος σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 24, σε περίπτωση που παραβιάζονται οι διατάξεις του παρόντος Νόμου.

(2) Οι φορείς που αναφέρονται στο εδάφιο (1) είναι –

(α) δημόσιοι οργανισμοί και αρχές ή εκπρόσωποί τους·

(β) οργανώσεις καταναλωτών που έχουν έννομο συμφέρον για την προστασία των καταναλωτών· και

(γ) επαγγελματικές οργανώσεις που έχουν έννομο συμφέρον να ενεργήσουν.

Διαφύλαξη του κύρους της σύμβασης και άλλων νομικών συνεπειών.

27.-(1) Καμιά σύμβαση δεν καθίσταται άκυρη ή ανίσχυρη εξαναγκασμού και κανένα αγώγιμο δικαίωμα δεν αναφύεται για μόνο το λόγο της διάπραξης οποιασδήποτε παράβασης δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου, εκτός όταν και όπου ο παρών Νόμος ορίζει.

(2) Ο παρών Νόμος δεν επηρεάζει οποιοδήποτε αγώγιμο δικαίωμα ή άλλη νομική διαδικασία που δυνατό να απορρέει δυνάμει των διατάξεων οποιουδήποτε άλλου νόμου.

Αναγκαστικός χαρακτήρας των διατάξεων.

28. Εφόσον η διέπουσα τη σύμβαση νομοθεσία είναι νομοθεσία κράτους μέλους, ο καταναλωτής δε δύναται να αποπιοηθεί τα δικαιώματα που παρέχονται σε αυτόν δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου.

Εφαρμοστέο δίκαιο.

29. Ανεξάρτητα από την επιλογή του εφαρμοστέου δικαίου άλλου από αυτού της Δημοκρατίας, ο καταναλωτής δε στερείται της παρεχόμενης από τον παρόντα Νόμο

προστασίας -

- (α) αν οποιοδήποτε από τα ακίνητα τα οποία αφορά η σύμβαση βρίσκεται στο έδαφος της Δημοκρατίας ή άλλου κράτους μέλους, ή
- (β) στην περίπτωση που η σύμβαση δεν συνδέεται άμεσα με ακίνητη περιουσία, αν ο έμπορος ασκεί εμπορικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες στη Δημοκρατία ή σε άλλο κράτος μέλος ή, με οποιοδήποτε μέσο, κατευθύνει αυτές του τις δραστηριότητες στη Δημοκρατία ή σε άλλο κράτος μέλος και η σύμβαση εμπίπτει στο πεδίο των εν λόγω δραστηριοτήτων.

Έκδοση
διαταγμάτων.

30. Ο Υπουργός δύναται, με διάταγμά του που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, να τροποποιεί ή αντικαθιστά οποιοδήποτε Παράρτημα του παρόντος Νόμου και των Κανονισμών που εκδίδονται δυνάμει αυτού.

Κανονισμοί.

31. Το Υπουργικό Συμβούλιο έχει εξουσία να εκδίδει Κανονισμούς για την καλύτερη εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Νόμου, χωρίς αυτό να αποτελεί προϋπόθεση για την εφαρμογή του παρόντος Νόμου.

Κατάργηση Νόμου.
113(I) του 2001
127(I) του 2004
96(I) του 2007.

32. Με τον παρόντα Νόμο καταργούνται οι περί Χρονομεριστικών Συμβάσεων Νόμοι του 2001 μέχρι 2007 και οποιοσδήποτε αναφορές γίνονται στους καταργηθέντες νόμους θεωρούνται ότι γίνονται στον παρόντα Νόμο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

(άρθρο 5(1)(α))

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΧΡΟΝΟΜΕΡΙΔΙΩΝ

Μέρος 1:

1. Ταυτότητα, τόπος κατοικίας και νομικό καθεστώς του ή των εμπόρων που θα είναι συμβαλλόμενα μέρη της σύμβασης:
2. Σύντομη περιγραφή του προϊόντος (π.χ. περιγραφή του ακινήτου):

Ακριβής φύση του δικαιώματος ή των δικαιωμάτων:

3. Ακριβής χρονική περίοδος κατά την οποία μπορεί να ασκηθεί το δικαίωμα που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης και, εφόσον είναι απαραίτητο, διάρκειά του:

Ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής μπορεί να αρχίσει να ασκεί το συμβατικό δικαίωμα:

Εάν η σύμβαση αφορά συγκεκριμένο ακίνητο υπό κατασκευή, ημερομηνία ολοκλήρωσης/διάθεσης του καταλύματος και των υπηρεσιών/εγκαταστάσεων:

4. Τίμημα που οφείλει να καταβάλει ο καταναλωτής για την απόκτηση του δικαιώματος ή των δικαιωμάτων:

Γενική περιγραφή των πρόσθετων υποχρεωτικών δαπανών που επιβάλλονται στο πλαίσιο της σύμβασης: τύπος δαπανών και ένδειξη των ποσών (π.χ. ετήσια προμήθεια, λοιπά περιοδικά έξοδα, ειδικές εισφορές, τοπικοί φόροι):

5. Συνοπτική αναφορά των βασικών υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στον καταναλωτή (π.χ. ηλεκτρικό ρεύμα, ύδρευση, συντήρηση, αποκομιδή απορριμμάτων) και αναφορά του ποσού που οφείλει να καταβάλει ο καταναλωτής:

Συνοπτική αναφορά των εγκαταστάσεων που είναι διαθέσιμες στον καταναλωτή (π.χ. κολυμβητήριο ή σάουνα):

Περιλαμβάνονται στις προαναφερόμενες δαπάνες;

-
 Εάν όχι, να διευκρινισθεί τι περιλαμβάνεται και με ποιο αντίτιμο:
-
6. Είναι δυνατή η συμμετοχή σε σύστημα ανταλλαγής;
-
- Εάν ναι, να διευκρινιστεί η ονομασία του συστήματος ανταλλαγής:
-
- Ένδειξη των δαπανών για συνδρομή μέλους/ανταλλαγή:
-
7. Έχει υπογράψει ο έμπορος κώδικα ή κώδικες συμπεριφοράς; Εάν ναι, πού είναι δυνατόν να τον/τους συμβουλευθεί κανείς;
-

Μέρος 2:

Γενικές πληροφορίες

- Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση χωρίς μνεία λόγου εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης ή οποιουδήποτε δεσμευτικού προσυμφώνου ή την παραλαβή τους, εφόσον είναι μεταγενέστερη.
- Κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου υπαναχώρησης, απαγορεύεται η καταβολή οποιασδήποτε προκαταβολής από τον καταναλωτή. Η απαγόρευση αφορά οποιοδήποτε τίμημα όπως, μεταξύ άλλων, πληρωμή, κατάθεση εγγύησης, κράτηση ποσού από λογαριασμό, ρητή αναγνώριση χρέους κ.λπ. και περιλαμβάνει όχι μόνο την πληρωμή στον έμπορο, αλλά και σε τρίτα πρόσωπα.
- Ο καταναλωτής δεν αναλαμβάνει δαπάνες ή υποχρεώσεις πέραν όσων ορίζει η σύμβαση.
- Σύμφωνα με το ιδιωτικό διεθνές δίκαιο, η σύμβαση μπορεί να διέπεται από δίκαιο άλλο από το δίκαιο του κράτους μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του και οι ενδεχόμενες διαφορές μπορούν να παραπέμπονται σε δικαστήρια διαφορετικά από τα δικαστήρια του κράτους μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του.

Υπογραφή του καταναλωτή:

Μέρος 3:

Συμπληρωματικές πληροφορίες τις οποίες δικαιούται ο καταναλωτής και που ακριβώς μπορούν να αποκτηθούν (παραδείγματος χάριν, σε ποια ενότητα ενός γενικού διαφημιστικού φυλλαδίου) εάν δεν αναφέρονται κατωτέρω:

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΠΟΚΤΗΘΕΝΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

- Όροι σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος το οποίο αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης εντός της επικράτειας του κράτους μέλους ή των κρατών μελών όπου βρίσκεται(-ονται) το ή τα ακίνητα, καθώς και αν πληρούνται οι όροι αυτοί ή, σε αντίθετη περίπτωση, ποιοι όροι δεν πληρούνται ακόμη.
- Όταν η σύμβαση παρέχει δικαιώματα διαμονής σε κατάλυμα που θα επιλεγεί από σύνολο καταλυμάτων, πληροφορίες για περιορισμούς των δυνατοτήτων του καταναλωτή να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε κατάλυμα από το σύνολο αυτό οποτεδήποτε.

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΚΙΝΗΤΑ

- Σε περίπτωση που η σύμβαση αφορά συγκεκριμένη ακίνητη ιδιοκτησία, ακριβής και λεπτομερής περιγραφή αυτής της ιδιοκτησίας και της τοποθεσίας στην οποία βρίσκεται.
- Σε περίπτωση που η σύμβαση αφορά περισσότερα ακίνητα (σε πολλά τουριστικά συγκροτήματα), κατάλληλη περιγραφή των ακινήτων και της τοποθεσίας στην οποία βρίσκονται.
- Σε περίπτωση που η σύμβαση αφορά διαμονή σε καταλύματα που δεν συνιστούν ακίνητα, κατάλληλη περιγραφή του καταλύματος και των εγκαταστάσεων.
- Υπηρεσίες (π.χ. ηλεκτρικό ρεύμα, ύδρευση, συντήρηση, αποκομιδή απορριμμάτων) στις οποίες έχει ή θα έχει πρόσβαση ο καταναλωτής και όροι της πρόσβασης αυτής.

- Κατά περίπτωση, κοινόχρηστες εγκαταστάσεις, όπως κολυμβητήριο, σάουνα κ.λπ., στις οποίες ο καταναλωτής έχει ή θα έχει, ενδεχομένως, πρόσβαση και όροι της πρόσβασης αυτής.

3. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ ΥΠΟ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ (κατά περίπτωση)

- Στάδιο αποπεράτωσης του καταλύματος και των υπηρεσιών που το καθιστούν πλήρως λειτουργικό (συνδέσεις φυσικού αερίου, ηλεκτρικού ρεύματος, νερού και τηλεφώνου), και οποιωνδήποτε εγκαταστάσεων στις οποίες θα έχει πρόσβαση ο καταναλωτής.
- Προθεσμία αποπεράτωσης του καταλύματος και των υπηρεσιών που το καθιστούν πλήρως λειτουργικό (συνδέσεις φυσικού αερίου, ηλεκτρικού ρεύματος, νερού και τηλεφώνου), και εύλογη εκτίμηση της προθεσμίας αποπεράτωσης οποιωνδήποτε εγκαταστάσεων στις οποίες θα έχει πρόσβαση ο καταναλωτής.
- Αριθμός άδειας οικοδομής και πλήρης ονομασία και διεύθυνση της αρμόδιας αρχής/των αρμόδιων αρχών.
- Εγγύηση ορθής αποπεράτωσης του καταλύματος ή εγγύηση επιστροφής των καταβληθέντων ποσών σε περίπτωση μη αποπεράτωσης και, ενδεχομένως, λεπτομέρειες εφαρμογής των εγγυήσεων αυτών.

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

- Ακριβής και κατάλληλη περιγραφή του συνόλου των δαπανών που συνδέονται με τη χρονομεριστική σύμβαση, τρόπος κατανομής των δαπανών στον καταναλωτή καθώς και τρόπος και συχνότητα αύξησης των δαπανών αυτών, μέθοδος υπολογισμού του ποσού των επιβαρύνσεων που συνδέονται με τη χρήση του ακινήτου, των υποχρεωτικών νόμιμων επιβαρύνσεων (π.χ. φόροι και τέλη), καθώς και των γενικών διοικητικών εξόδων (π.χ. διαχείριση, συντήρηση και επισκευές).

- Ανάλογα με την περίπτωση, πληροφορίες για τυχόν ύπαρξη χρεώσεων, υποθηκών, επιβαρύνσεων ή άλλων δικαιωμάτων που βαρύνουν το κατάλυμα.

5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Εφόσον απαιτείται, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λύσης δευτερευουσών συμβάσεων και τις συνέπειες της λύσης.
- Όροι λύσης της σύμβασης, συνέπειες της λύσης και ενημέρωση σχετικά με οποιαδήποτε επιβάρυνση του καταναλωτή με δαπάνες που ενδέχεται να επιφέρει η λύση.

6. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Τρόπος ρύθμισης της συντήρησης και των επισκευών του ακινήτου, της διοίκησης και της διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου κατά τον οποίο οι καταναλωτές μπορούν να ασκούν επιρροή και να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων για τα θέματα αυτά.
- Δυνατότητα ή όχι συμμετοχής σε σύστημα μεταπώλησης των συμβατικών δικαιωμάτων, πληροφορίες για το σχετικό σύστημα και ένδειξη του κόστους μεταπώλησης μέσω του εν λόγω συστήματος.
- Αναφορά της γλώσσας / των γλωσσών στις οποίες μπορεί να πραγματοποιείται η επικοινωνία με τον έμπορο μετά την πώληση για θέματα που αφορούν τη σύμβαση, για παράδειγμα για τις αποφάσεις διαχείρισης, την αύξηση των δαπανών και το χειρισμό των ερωτήσεων και των καταγγελιών.
- Ενδεχομένως, δυνατότητα εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Αναγνώριση παραλαβής των πληροφοριών:

Υπογραφή του καταναλωτή:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
(άρθρα 5(1)(ε) και 16)

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
ΔΙΑΚΟΠΩΝ

Μέρος 1:

1. Ταυτότητα, τόπος κατοικίας και νομικό καθεστώς τού ή των εμπόρων που θα είναι συμβαλλόμενα μέρη της σύμβασης:
2. Σύντομη περιγραφή του προϊόντος:

Ακριβής φύση και περιεχόμενο του δικαιώματος ή των δικαιωμάτων:

3. Ακριβής χρονική περίοδος κατά την οποία μπορεί να ασκηθεί το δικαίωμα που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης και, εφόσον είναι απαραίτητο, διάρκεια του εφαρμοζόμενου καθεστώτος:

Ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής μπορεί να αρχίσει να ασκεί το συμβατικό δικαίωμα:

4. Τμήμα που οφείλει να καταβάλει ο καταναλωτής για την απόκτηση του δικαιώματος ή των δικαιωμάτων, μεταξύ των οποίων οποιεσδήποτε περιοδικές δαπάνες που μπορεί να αναμένει ο καταναλωτής ως αποτέλεσμα του δικαιώματός του να αποκτήσει πρόσβαση στο κατάλυμα, στο ταξίδι και σε οποιαδήποτε σχετικά προϊόντα ή υπηρεσίες όπως καθορίζονται:

Κλιμακωτό πρόγραμμα πληρωμής που καθορίζει ισόποσες δόσεις αυτού του τιμήματος για κάθε έτος της διάρκειας της σύμβασης και ημερομηνίες κατά τις οποίες πρέπει να καταβληθούν:

Μετά το πρώτο έτος, τα επόμενα ποσά είναι δυνατόν να αναπροσαρμοστούν ώστε να εξασφαλιστεί η διατήρηση της πραγματικής αξίας αυτών των δόσεων, π.χ. προκειμένου να συνεκτιμηθεί ο πληθωρισμός.

Γενική περιγραφή των συμπληρωματικών υποχρεωτικών δαπανών που επιβάλλονται στο πλαίσιο της σύμβασης: τύπος δαπανών και αναφορά των ποσών (π.χ. ετήσια συνδρομή μέλους):

5. Συνοπτική αναφορά των βασικών υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στον καταναλωτή (π.χ. διαμονή σε ξενοδοχεία και πτήσεις σε τιμή προσφοράς):

Περιλαμβάνονται στις προαναφερόμενες δαπάνες;

Εάν όχι, να διευκρινιστεί τι συμπεριλαμβάνεται και τι πρέπει να πληρωθεί (π.χ. στην ετήσια συνδρομή μέλους περιλαμβάνεται διαμονή τριών (3) νυκτών, κάθε άλλη διαμονή πρέπει να πληρωθεί ξεχωριστά):

6. Έχει υπογράψει ο έμπορος κώδικα ή κώδικες συμπεριφοράς; Εάν ναι, πού είναι δυνατόν να τον (τους) συμβουλευθεί κανείς;.....

Μέρος 2:

Γενικές πληροφορίες:

- Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από την εν λόγω σύμβαση χωρίς μνεία λόγου εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης ή οποιουδήποτε δεσμευτικού προσυμφώνου ή την παραλαβή των εν λόγω συμβάσεων, εφόσον είναι μεταγενέστερη.
- Κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου υπαναχώρησης, απαγορεύεται η καταβολή οποιασδήποτε προκαταβολής από τον καταναλωτή. Η απαγόρευση αφορά κάθε καταβολή, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής, της κατάθεσης εγγύησης, της κράτησης ποσού από λογαριασμούς, της ρητής αναγνώρισης χρέους κ.λπ. Περιλαμβάνει δε όχι μόνο την πληρωμή στον έμπορο, αλλά και σε τρίτα πρόσωπα.
- Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, χωρίς να υποστεί κυρώσεις, ενημερώνοντας τον έμπορο εντός δεκατεσσάρων

(14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αίτησης πληρωμής για οποιαδήποτε ετήσια δόση.

- Ο καταναλωτής δεν αναλαμβάνει δαπάνες ή υποχρεώσεις πέραν όσων ορίζει η σύμβαση.
- Σύμφωνα με το ιδιωτικό διεθνές δίκαιο, η σύμβαση μπορεί να διέπεται από δίκαιο άλλο από το δίκαιο του κράτους μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του και οι ενδεχόμενες διαφορές μπορούν να παραπέμπονται σε άλλα δικαστήρια από τα δικαστήρια του κράτους μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του.

Υπογραφή του καταναλωτή:

Μέρος 3:

Συμπληρωματικές πληροφορίες τις οποίες δικαιούται ο καταναλωτής και πού ακριβώς μπορούν να αποκτηθούν (παραδείγματος χάριν, σε ποια ενότητα ενός γενικού διαφημιστικού φυλλαδίου) εάν δεν αναφέρονται κατωτέρω:

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΠΟΚΤΗΘΕΝΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

- Κατάλληλη και σωστή περιγραφή των εκπτώσεων που είναι διαθέσιμες για μελλοντικές κρατήσεις, συνοδευόμενη από δέσμη παραδειγμάτων πρόσφατων προσφορών.
- Πληροφορίες σχετικά με τους περιορισμούς της δυνατότητας του καταναλωτή να κάνει χρήση των δικαιωμάτων του, όπως η περιορισμένη διαθεσιμότητα ή οι προσφορές που παρέχονται με βάση την «κατά χρονική προτεραιότητα εξυπηρέτηση», οι προθεσμίες για συγκεκριμένες προσφορές και ειδικές εκπτώσεις.

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Εφόσον απαιτείται, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο καταγγελίας δευτερευουσών συμβάσεων και τις συνέπειες της καταγγελίας.
- Όροι καταγγελίας της σύμβασης, συνέπειες της καταγγελίας και ενημέρωση σχετικά με οποιαδήποτε επιβάρυνση του καταναλωτή με δαπάνες που ενδέχεται να επιφέρει η καταγγελία.

3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Αναφορά της ή των γλωσσών στις οποίες μπορεί να πραγματοποιείται η επικοινωνία με τον έμπορο μετά την πώληση για θέματα που αφορούν τη σύμβαση, λόγου χάρη για τη διεκπεραίωση ερωτήσεων και καταγγελιών.
- Ενδεχομένως, η δυνατότητα εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Αναγνώριση παραλαβής των πληροφοριών:

Υπογραφή του καταναλωτή:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ
(άρθρο 5(1)(γ))

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ
ΜΕΤΑΠΩΛΗΣΗΣ

Μέρος 1:

1. Ταυτότητα, τόπος κατοικίας και νομικό καθεστώς τού ή των εμπόρων που θα είναι συμβαλλόμενα μέρη της σύμβασης:
 2. Σύνομη περιγραφή των υπηρεσιών (π.χ. εμπορική προώθηση):
 3. Διάρκεια της σύμβασης:
 4. Τίμημα που οφείλει να καταβάλει ο καταναλωτής για την απόκτηση των υπηρεσιών:
- Γενική περιγραφή των συμπληρωματικών υποχρεωτικών δαπανών που επιβάλλονται στο πλαίσιο της σύμβασης: τύπος δαπανών και αναφορά των ποσών (π.χ. τοπικοί φόροι, συμβολαιογραφικά έξοδα, διαφημιστικές δαπάνες):
5. Έχει υπογράψει ο έμπορος κώδικα ή κώδικες συμπεριφοράς; Εάν ναι, πού είναι δυνατόν να τον (τους) συμβουλευθεί κανείς;

Μέρος 2:

Γενικές πληροφορίες:

- Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από την εν λόγω σύμβαση χωρίς μνεία λόγου εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης ή οποιουδήποτε δεσμευτικού προσυμφώνου ή την παραλαβή τους εφόσον είναι μεταγενέστερη.
- Απαγορεύεται η καταβολή οποιασδήποτε προκαταβολής από τον καταναλωτή έως την πραγματοποίηση της πώλησης ή την κατ' άλλο τρόπο λύση της σύμβασης μεταπώλησης. Η απαγόρευση αφορά κάθε καταβολή, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής, της κατάθεσης

εγγύησης, της κράτησης ποσού από λογαριασμούς, της ρητής αναγνώρισης χρέους κ.λπ. Περιλαμβάνει δε όχι μόνο την πληρωμή στον έμπορο, αλλά και σε τρίτα πρόσωπα.

- Ο καταναλωτής δεν αναλαμβάνει δαπάνες ή υποχρεώσεις πέραν όσων ορίζει η σύμβαση.
- Σύμφωνα με το ιδιωτικό διεθνές δίκαιο, η σύμβαση μπορεί να διέπεται από δίκαιο άλλο από το δίκαιο του κράτους μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του και οι ενδεχόμενες διαφορές μπορούν να παραπέμπονται σε δικαστήρια διαφορετικά από τα δικαστήρια του κράτους μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του.

Υπογραφή του καταναλωτή:

Μέρος 3:

Συμπληρωματικές πληροφορίες τις οποίες δικαιούται ο καταναλωτής και που ακριβώς μπορούν να αποκτηθούν (παραδείγματος χάριν, σε ποια ενότητα ενός γενικού διαφημιστικού φυλλαδίου) εάν δεν αναφέρονται κατωτέρω:

- Όροι καταγγελίας της σύμβασης, συνέπειες της καταγγελίας και ενημέρωση σχετικά με οποιαδήποτε επιβάρυνση του καταναλωτή με δαπάνες που ενδέχεται να επιφέρει η καταγγελία.
- Αναφορά της ή των γλωσσών στις οποίες μπορεί να πραγματοποιείται η επικοινωνία με τον έμπορο, για παράδειγμα για το χειρισμό ερωτήσεων και καταγγελιών.
- Ενδεχομένως, η δυνατότητα εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Αναγνώριση παραλαβής των πληροφοριών:

Υπογραφή του καταναλωτή:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

(άρθρο 5(1)(δ))

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΧΡΟΝΟΜΕΡΙΔΙΩΝ

Μέρος 1:

1. Ταυτότητα, τόπος κατοικίας και νομικό καθεστώς τού ή των εμπόρων που θα είναι συμβαλλόμενα μέρη της σύμβασης:
2. Σύντομη περιγραφή του προϊόντος:

Ακριβής φύση και περιεχόμενο του δικαιώματος ή των δικαιωμάτων:

3. Ακριβής χρονική περίοδος κατά την οποία μπορεί να ασκηθεί το δικαίωμα που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης και, ενδεχομένως, διάρκεια του εφαρμοζόμενου καθεστώτος:

Ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής μπορεί να αρχίσει να ασκεί το συμβατικό δικαίωμα:

4. Τμήμα που οφείλει να καταβάλει ο καταναλωτής για τη συνδρομή μέλους ανταλλαγής χρονομεριδίων:

Γενική περιγραφή των συμπληρωματικών υποχρεωτικών δαπανών που επιβάλλονται στο πλαίσιο της σύμβασης: τύπος δαπανών και αναφορά των ποσών (π.χ. τέλος ανανέωσης, άλλα περιοδικά έξοδα, ειδικές εισφορές, τοπικοί φόροι):

5. Συνοπτική αναφορά των βασικών υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στον καταναλωτή:

Περιλαμβάνονται στις προαναφερόμενες δαπάνες;

Εάν όχι, διευκρίνιση ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνονται και ποιες συνεπάγονται πρόσθετες δαπάνες (τύπος δαπανών και αναφορά των ποσών π.χ. εκτίμηση του καταβλητέου τιμήματος για τις μεμονωμένες

συναλλαγές ανταλλαγής, συμπεριλαμβανομένων των ενδεχόμενων πρόσθετων δαπανών):

6. Έχει υπογράψει ο έμπορος κώδικα ή κώδικες συμπεριφοράς; Εάν ναι, πού είναι δυνατόν να τον (τους) συμβουλευθεί κανείς;

Μέρος 2:

Γενικές πληροφορίες:

- Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από την εν λόγω σύμβαση χωρίς μνεία λόγου εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης ή οποιουδήποτε δεσμευτικού προσυμφώνου ή την παραλαβή τους εφόσον είναι μεταγενέστερη. Στην περίπτωση που η σύμβαση ανταλλαγής προσφέρεται από κοινού και ταυτόχρονα με τη σύμβαση χρονομεριστικής μίσθωσης, και για τις δύο συμβάσεις θα ισχύει μόνο μία ενιαία προθεσμία υπαναχώρησης.
- Κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου υπαναχώρησης, απαγορεύεται η καταβολή οποιασδήποτε προκαταβολής από τον καταναλωτή. Η απαγόρευση αφορά κάθε καταβολή, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής, της κατάθεσης εγγύησης, της κράτησης ποσού από λογαριασμούς, της ρητής αναγνώρισης χρέους κ.λπ. Περιλαμβάνει δε όχι μόνο την πληρωμή στον έμπορο, αλλά και σε τρίτα πρόσωπα.
- Ο καταναλωτής δεν αναλαμβάνει δαπάνες ή υποχρεώσεις πέραν όσων ορίζει η σύμβαση.
- Σύμφωνα με το ιδιωτικό διεθνές δίκαιο, η σύμβαση μπορεί να διέπεται από δίκαιο άλλο από το δίκαιο του κράτους μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του και οι ενδεχόμενες διαφορές μπορούν να παραπέμπονται σε δικαστήρια διαφορετικά από τα δικαστήρια του κράτους μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του.

Υπογραφή του καταναλωτή:

Μέρος 3:

Συμπληρωματικές πληροφορίες τις οποίες δικαιούται ο καταναλωτής και που ακριβώς μπορούν να αποκτηθούν (παραδείγματος χάριν, σε ποια ενότητα ενός γενικού διαφημιστικού φυλλαδίου) εάν δεν αναφέρονται κατωτέρω:

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΠΟΚΤΗΘΕΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑ

- Επεξήγηση του τρόπου λειτουργίας του συστήματος ανταλλαγής: δυνατότητες και τρόποι ανταλλαγής: ενδεικτική αναφορά της αξίας που απονέμεται στο χρονομερίδιο του καταναλωτή στο σύστημα ανταλλαγής, καθώς και δέσμη παραδειγμάτων συγκεκριμένων δυνατοτήτων ανταλλαγής.
- Ενδεικτική αναφορά του αριθμού των διαθέσιμων τουριστικών συγκροτημάτων και του αριθμού μελών του συστήματος ανταλλαγής, καθώς επίσης ενδεχόμενων περιορισμών της διαθεσιμότητας συγκεκριμένου καταλύματος που επιλέγει ο καταναλωτής, παραδείγματος χάριν, λόγω περιόδου αυξημένης ζήτησης, ενδεχόμενης ανάγκης να πραγματοποιηθεί η κράτηση πολύ νωρίτερα, και αναφορές ενδεχόμενων περιορισμών στην επιλογή η οποία προκύπτει από τα δικαιώματα χρονομεριστικής μίσθωσης που έχει καταθέσει ο καταναλωτής στο σύστημα ανταλλαγής.

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΚΙΝΗΤΑ

- Σύντομη και κατάλληλη περιγραφή των ακινήτων και της τοποθεσίας στην οποία βρίσκονται: αν η σύμβαση αφορά διαμονή σε καταλύματα που δεν συνιστούν ακίνητα, κατάλληλη περιγραφή του καταλύματος και των εγκαταστάσεων: περιγραφή του τόπου όπου ο καταναλωτής μπορεί να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες.

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

- Πληροφορίες σχετικά με την υποχρέωση του εμπόρου να παρέχει λεπτομερή στοιχεία, πριν από τον διακανονισμό ανταλλαγής και σε

σχέση με κάθε μία προτεινόμενη ανταλλαγή, για κάθε πρόσθετη δαπάνη με την οποία επιβαρύνεται ο καταναλωτής όσον αφορά την ανταλλαγή.

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Εφόσον απαιτείται, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο καταγγελίας δευτερευουσών συμβάσεων και τις συνέπειες της καταγγελίας.
- Όροι καταγγελίας της σύμβασης, συνέπειες της καταγγελίας και ενημέρωση σχετικά με οποιαδήποτε επιβάρυνση του καταναλωτή με δαπάνες που ενδέχεται να επιφέρει η καταγγελία.

5. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Αναφορά της γλώσσας (ή των γλωσσών) στις οποίες μπορεί να πραγματοποιείται η επικοινωνία με τον έμπορο, για παράδειγμα για το χειρισμό ερωτήσεων και των καταγγελιών.
- Ενδεχομένως, η δυνατότητα εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Αναγνώριση παραλαβής των πληροφοριών:

Υπογραφή του καταναλωτή:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

(άρθρα 7, 11)

ΕΙΔΙΚΟ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΓΙΑ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Δικαίωμα υπαναχώρησης

- Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών χωρίς μνεία λόγου.
- Το δικαίωμα υπαναχώρησης άρχεται από (να συμπληρωθεί από τον έμπορο προτού παραδοθεί στον καταναλωτή).
- Σε περίπτωση που ο καταναλωτής δεν έχει λάβει το εν λόγω έντυπο, η περίοδος υπαναχώρησης άρχεται όταν ο καταναλωτής λάβει αυτό το έντυπο, αλλά λήγει σε κάθε περίπτωση μετά από ένα (1) έτος και δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες.
- Σε περίπτωση που ο καταναλωτής δεν έχει λάβει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, η περίοδος υπαναχώρησης άρχεται όταν ο καταναλωτής λάβει τις πληροφορίες αυτές, αλλά λήγει σε κάθε περίπτωση μετά από τρεις (3) μήνες και δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες.
- Προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο καταναλωτής ειδοποιεί τον έμπορο, απευθυνόμενος στο όνομα και στη διεύθυνση που αναφέρονται κάτωθι και κάνοντας χρήση σταθερού μέσου (π.χ. γραπτή ταχυδρομική επιστολή, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο).
- Ο καταναλωτής μπορεί να χρησιμοποιήσει το παρόν έντυπο, χωρίς όμως αυτό να είναι υποχρεωτικό.
- Εάν ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο καταναλωτής δεν επιβαρύνεται με οποιεσδήποτε δαπάνες.
- Επιπλέον του δικαιώματος υπαναχώρησης, οι εθνικοί κανόνες για το δίκαιο των συμβάσεων μπορούν να προβλέπουν περαιτέρω δικαιώματα του καταναλωτή, π.χ. καταγγελία της σύμβασης σε περίπτωση παράλειψης παροχής πληροφοριών.

Απαγόρευση προκαταβολής

Κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης απαγορεύεται η καταβολή οποιασδήποτε προκαταβολής από τον καταναλωτή. Η απαγόρευση αφορά κάθε καταβολή, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής, της κατάθεσης εγγύησης, της κράτησης ποσού από λογαριασμούς, της ρητής αναγνώρισης χρέους κ.λπ.

Περιλαμβάνει δε όχι μόνο την πληρωμή στον έμπορο, αλλά και σε τρίτα πρόσωπα.

Κοινοποίηση υπαναχώρησης

- Προς (όνομα και διεύθυνση του εμπόρου) (*):
- Ειδοποιώ/Ειδοποιούμε (**) διά του παρόντος ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε από τη σύμβαση (**):
- Η σύμβαση συνάφθηκε στις (*):
- Όνομα του καταναλωτή/των καταναλωτών (***):
- Διεύθυνση του καταναλωτή/των καταναλωτών (***):
- Υπογραφή του καταναλωτή/των καταναλωτών (μόνο σε περίπτωση γραπτής κοινοποίησης) (***):
- Ημερομηνία (***):

(*) Να συμπληρωθεί από τον έμπορο προτού παραδώσει το έντυπο στον καταναλωτή.

(**) Διαγράφεται η περιττή ένδειξη.

(***) Να συμπληρωθεί από τον (τους) καταναλωτή(-ές) σε περίπτωση που το έντυπο αυτό χρησιμοποιείται για να υπαναχωρήσει(-ουν) από τη σύμβαση.

Αναγνώριση παραλαβής των πληροφοριών:

Υπογραφή του καταναλωτή: