



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Αριθμός Απόφασης
2024/16(ΠΚ)

Αρ. Φακ. 08.13.001.028.005

Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος του 2021

*Έρευνα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή για παράβαση του Νόμου από τον
εμπορευόμενο O. F. ORANGE FRUIT MARKET LTD*

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία (στο εξής η «Εντεταλμένη Υπηρεσία») για την εφαρμογή του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021 (στο εξής ο «Νόμος») εξέτασε, κατόπιν υποβολής παραπόνου, παράβαση του Νόμου από τον εμπορευόμενο O. F. ORANGE FRUIT MARKET LTD (στο εξής ο «Εμπορευόμενος»).

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας Απόφασης αποτέλεσε η ενδεχόμενη παράβαση των προνοιών του Νόμου από τον Εμπορευόμενο.

2 ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Το Μέρος VI του Νόμου εφαρμόζεται, στις περιπτώσεις όπου εμπορευόμενος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές και αποσκοπεί στη βελτίωση της ενημέρωσης των καταναλωτών και στη διευκόλυνση της σύγκρισης των τιμών.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 42 του Νόμου, εμπορευόμενος ο οποίος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές, διασφαλίζει ότι σε αυτά αναγράφεται εκτός από την τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή του προϊόντος.

Το άρθρο 44 του Νομού, προνοεί τους τρόπους ένδειξης της τιμής πώλησης και συγκεκριμένα αναφέρει ότι:

(1) Η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή πρέπει να αναγράφονται σε ευρώ.

(2) Καμία άλλη τιμή, εκτός από την τιμή πώλησης και τη μοναδιαία τιμή, δεν αναγράφεται στα προϊόντα.

(3) Η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή πρέπει-

(α) να είναι σαφείς, ευκόλως αναγνωρίσιμες, ευδιάκριτες και ευανάγνωστες· και

(β) να αναγράφονται στα ίδια τα προϊόντα ή στις συσκευασίες τους ή στα ράφια του καταστήματος που είναι τοποθετημένα τα προϊόντα εφόσον δεν προκαλείται σύγχυση στον καταναλωτή:

Νοείται ότι, στις περιπτώσεις όπου τα προϊόντα τα οποία πωλούνται εντός εμπορικού καταστήματος δεν είναι απευθείας προσιτά στον καταναλωτή, τότε ο εμπορευόμενος υποχρεούται όπως αναρτήσει με τρόπο εμφανή στον καταναλωτή τιμοκατάλογο, στον οποίο να αναγράφονται οι τιμές πώλησης και η μοναδιαία τιμή πώλησης των προϊόντων.

3 ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 53 του Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου.

Σύμφωνα με το άρθρο 54 του Νόμου, κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, έχει μεταξύ άλλων την εξουσία για διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και ερευνών κατά τις οποίες δύναται μεταξύ άλλων να απαιτεί από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του εμπορευόμενου τον οποίο αφορά η έρευνα να παρέχει εξηγήσεις όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις πληροφορίες, τα δεδομένα ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της έρευνας και να καταγράφει τις απαντήσεις.

Σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου, έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου, ο

Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να προβεί στις ενέργειες οι οποίες προνοούνται στο άρθρο 57 του Νόμου.

4 ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία στις 9 Ιουλίου 2024 έλαβε καταγγελία, σύμφωνα με την οποία η παραπονούμενη μετέβη στο υποστατικό του Εμπορευόμενου, το οποίο βρίσκεται στην οδό Οδυσσέα Γεωργίου 4, στο Τραχώνι στην επαρχία Λεμεσού (στο εξής το «Υποστατικό») και σύμφωνα με τους ισχυρισμούς της δεν υπήρχαν αναρτημένες τιμές πώλησης σε αρκετά προϊόντα τα οποία ήταν εκτεθειμένα προς πώληση στα ράφια του υποστατικού.

5 ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Στις 11 Ιουλίου 2024, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε το Υποστατικό του Εμπορευόμενου, με σκοπό να διεξάγει έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει αν ο Εμπορευόμενος συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Νόμου περί αναγραφής της τιμής πώλησης και της μοναδιαίας τιμής.

Από την έρευνα διαπιστώθηκε ότι σε κατηγορίες προϊόντων δεν αναγραφόταν καθόλου η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή ή/και αναγραφόταν η τιμή πώλησης χωρίς να αναγράφεται και η μοναδιαία τιμή. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, επιδόθηκε στον υπεύθυνο του Υποστατικού έντυπο διενέργειας επίσημου ελέγχου (στο εξής το «έντυπο ΕΔΕΕ»), το οποίο υπεγράφη δεόντως και με το οποίο ο υπεύθυνος του Υποστατικού ενημερώθηκε για την πιο πάνω διαπίστωση έλλειψης συμμόρφωσης. Με το έντυπο ΕΔΕΕ, ο Εμπορευόμενος κλήθηκε όπως προβεί στη λήψη όλων των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία. Στο ερώτημα που υπάρχει στο έντυπο ΕΔΕΕ «*Επιθυμείτε να δηλώσετε οτιδήποτε; Δεν είστε υποχρεωμένος να δηλώσετε οτιδήποτε, εκτός αν το επιθυμείτε*» ο υπεύθυνος του Υποστατικού δεν σημείωσε οποιαδήποτε απάντηση.

Στις 5 Αυγούστου 2024, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε εκ νέου το Υποστατικό με σκοπό τη διενέργεια επαναληπτικής έρευνας προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο ο Εμπορευόμενος συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις που του έγιναν στις 11 Ιουλίου 2024. Από την έρευνα, διαπιστώθηκε μερική συμμόρφωση

καθώς σε κάποια προϊόντα τοποθετήθηκαν οι τιμές πώλησης όμως εξακολουθούσαν να παρουσιάζονται ελλείψεις συμμόρφωσης ειδικότερα όσον αφορά την αναγραφή της τιμής πώλησης ή/και την αναγραφή της μοναδιαίας τιμής.

Στις 9 Αυγούστου 2024, η Εντεταλμένη Υπηρεσία απέστειλε επιστολή στον Εμπορευόμενο σύμφωνα με την οποία, μεταξύ άλλων, παράθεσε συνοπτικά τα ευρήματα από τις δύο έρευνες ημερομηνίας 9 Ιουλίου 2024 και 11 Ιουλίου 2024 και τον κάλεσε όπως παραθέσει τις θέσεις του σχετικά με τα όσα αναφέρονται στην επιστολή και όπως θέσει υπ' όψιν της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κάθε άλλο στοιχείο που κρίνει χρήσιμο για τη διερεύνηση της υπόθεσης.

Στις 19 Αυγούστου 2024 και στις 26 Αυγούστου 2024, ο Εμπορευόμενος απέστειλε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δυο επιστολές στην Εντεταλμένη Υπηρεσία στις οποίες αναφέρει, μεταξύ άλλων, ότι:

- Ο Εμπορευόμενος παραδέχεται ότι κατά τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε, διαπιστώθηκε πως οι τιμές δεν ήταν αναρτημένες στα ράφια, όπως θα έπρεπε και πως κατανοεί ότι αυτό προκαλεί πρόβλημα στους πελάτες.
- Αναφέρει ότι η κατάσταση αυτή οφείλεται κυρίως στην έλλειψη προσωπικού και πως κατά την περίοδο των αδειών όπου το προσωπικό μειώνεται ακόμα περισσότερο, το πρόβλημα γίνεται εντονότερο.
- Ότι έχει προχωρήσει στον σχεδιασμό και την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων τα οποία και παραθέτει και πιστεύει ότι θα αποτρέψουν επανάληψη των προβλημάτων του παρελθόντος.
- Με δεδομένη την έκταση των αλλαγών που πρέπει να εφαρμόσει στο Υποστατικό, και για να διασφαλίσει ότι οι ενέργειές του θα ολοκληρωθούν με την απαιτούμενη ακρίβεια και αποτελεσματικότητα, θα χρειαστεί ένα χρονικό περιθώριο ενός μήνα από την μέρα υποβολής του ηλεκτρονικού μηνύματος.
- Πιστεύει ότι αυτή η χρονική περίοδος θα του επιτρέψει να εφαρμόσει πλήρως τα μέτρα που έχει δεσμευτεί, έτσι ώστε να μπορέσει να επιβεβαιωθεί η ορθή υλοποίησή τους.

Την 1η Νοεμβρίου 2024, περίπου δυο (2) μήνες μετά το αίτημα του Εμπορευόμενου για παράταση χρόνου, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε εκ νέου το Υποστατικό με σκοπό τη διενέργεια επαναληπτικής έρευνας προκειμένου να

διαπιστώσει κατά πόσο ο Εμπορευόμενος συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις που του έγιναν στις 11 Ιουλίου 2024 και στις 5 Αυγούστου 2024. Από την έρευνα, διαπιστώθηκε ότι εξακολουθούσαν να παρουσιάζονται ελλείψεις συμμόρφωσης ειδικότερα όσο αφορά την αναγραφή της τιμής πώλησης ή/και της μοναδιαίας τιμής.

Στις 11 Νοεμβρίου 2024, η Εντεταλμένη Υπηρεσία αφού αξιολόγησε και έλαβε υπόψη της τις θέσεις του Εμπορευόμενου, σε συνάρτηση με τα ευρήματα της έρευνας (η σχετική αξιολόγηση παρατίθεται στο μέρος «Αξιολόγηση Θέσεων Εμπορευόμενου και Ευρημάτων»), απέστειλε εκ νέου επιστολή στον Εμπορευόμενο με την οποία τον ενημέρωσε σχετικά με τη διαπίστωση παράβασης του άρθρου 42 του Νόμου και τον κάλεσε όπως:

- υποβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τυχόν δεσμεύσεις, τις οποίες προτίθεται να αναλάβει προς παύση ή/και επανόρθωση της ανωτέρω πρακτικής
- παραθέσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τις απόψεις του αναφορικά με ενδεχόμενη επιβολή διοικητικού προστίμου
- υποβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία έγγραφα σχετικά με την αξία του συνολικού κύκλου εργασιών του για το έτος 2023,
- υποβάλει κάθε άλλη παρατήρηση επιθυμεί σχετικά με τα ανωτέρω.

Στις 25 Νοεμβρίου 2024 λήφθηκαν, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι θέσεις του Εμπορευόμενου.

Σύμφωνα με το περιεχόμενο της εν λόγω επιστολής αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Σε σχέση με τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε την 1^η Νοεμβρίου 2024 αναφέρει ότι κατά τη διενέργεια του ελέγχου η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπίστωσε την απουσία αναρτημένων τιμών σε αρκετά προϊόντα, καθώς και την ύπαρξη μόνο της τιμής πώλησης χωρίς μοναδιαία τιμή σε ορισμένα προϊόντα. Περαιτέρω, αναφέρει ότι κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας με μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας αναφέρθηκαν μόνο δύο συγκεκριμένα προϊόντα τα οποία είναι τα γιαούρτια και τα αυγά για τα οποία δίνει εξηγήσεις για τον λόγο που δεν είχαν αναρτημένη τιμή πώλησης.

- Για οποιαδήποτε άλλα προϊόντα ή ομάδες προϊόντων που επισημάνθηκαν ότι υπάρχουν φωτογραφίες με μη αναρτημένες τιμές ή λανθασμένες τιμές, δυστυχώς δεν έχει γραπτώς επαρκή στοιχεία, που θα βοηθήσουν στην εξακρίβωση και διόρθωση των λαθών αυτών.
- Ότι έχει καταβληθεί σημαντική προσπάθεια και έχει εξασφαλιστεί η ορθή αναγραφή των τιμών σε όλα τα προϊόντα.
- Όσον αφορά τις αναρτημένες τιμές, για τις οποίες διαπιστώθηκε ότι δεν ήταν ευδιάκριτες ή ευανάγνωστες, έχει ήδη επικοινωνήσει με τεχνικούς, ώστε να εξασφαλίσει την καλύτερη δυνατή αναγνωσιμότητα και πως παρότι αυτό συνεπάγεται σημαντικό κόστος για την επιχείρηση, δεσμεύεται να το υλοποιήσει για να αποτρέψει παρόμοια σχόλια στο μέλλον.
- Ο Εμπορευόμενος διαβεβαιώνει ότι παραμένει πλήρως δεσμευμένος στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και στη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας των πελατών του.

6 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

Με βάση το ιστορικό της υπόθεσης και τα ευρήματα από τις έρευνες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, διαπιστώνεται ότι ο Εμπορευόμενος έχει παραλείψει να συμμορφωθεί με τις επανειλημμένες υποδείξεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προς παύση της παράβασης του άρθρου 42 σε σχέση με την αναγραφή της τιμής πώλησης ή/και της μοναδιαίας τιμής. Από τα ευρήματα διαπιστώνεται επίσης ότι δεν επρόκειτο για ένα μεμονωμένο περιστατικό στο οποίο η παράλειψη περιοριζόταν σε μερικά προϊόντα, αλλά για τη γενικότερη εικόνα του Υποστατικού, καθώς η αναγραφή της τιμής παραλειπόταν από πολλά προϊόντα σε κάθε μια από τις τρεις (3) έρευνες.

Ο εμπορευόμενος έλαβε γνώση των ευρημάτων της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τις επιτόπιες έρευνες οι οποίες διεξάχθηκαν στις 11 Ιουλίου 2024, στις 5 Αυγούστου 2024, και την 1 Νοεμβρίου 2024 τόσο με τα έντυπα ΕΔΕΕ όσο και με τις επιστολές της Εντεταλμένης Υπηρεσίας με ημερομηνία 9 Αυγούστου 2024 και 11 Νοεμβρίου 2024. Ο Εμπορευόμενος δεν αμφισβήτησε τα ευρήματα της έρευνας καθώς πως προκύπτει από τις επιστολές του ημερομηνίας 19 Αυγούστου 2024, 26 Αυγούστου 2024, και 25 Νοεμβρίου 2024 παραδέχεται ότι κατά τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε,

διαπιστώθηκε πως οι τιμές δεν ήταν αναρτημένες στα ράφια, όπως θα έπρεπε και δήλωσε ότι κατανοεί ότι αυτό προκαλεί πρόβλημα στους πελάτες.

Ο Εμπορευόμενος στις υπό αναφορά επιστολές του αναφέρει ότι η κατάσταση αυτή οφείλεται κυρίως στην έλλειψη προσωπικού και πως κατά την περίοδο των αδειών όπου το προσωπικό μειώνεται ακόμα περισσότερο, το πρόβλημα γίνεται εντονότερο.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 57 του Νόμου η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται να διαπιστώσει παράβαση *«έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου»*. Με βάση αυτό, ακόμη και αν οι ισχυρισμοί του εμπορευόμενου περί έλλειψης προσωπικού ή/και μείωσης προσωπικού λόγω αδειών ευσταθούν, αυτό ουδόλως επηρεάζει τη διαπίστωση περί ύπαρξης παράβασης.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία δεν μπορεί να θεωρήσει την διαπιστωθείσα παράβαση ως «μια κατάσταση που οφείλεται κυρίως στην έλλειψη προσωπικού», όπως ισχυρίζεται ο Εμπορευόμενος. Ο Εμπορευόμενος ενημερώθηκε στις 11 Ιουλίου 2024, στις 5 Αυγούστου 2024, και την 1 Νοεμβρίου 2024 τόσο με τα έντυπα ΕΔΕΕ όσο και με τις επιστολές της Εντεταλμένης Υπηρεσίας με ημερομηνία 9 Αυγούστου 2024 και 11 Νοεμβρίου 2024 για την έλλειψη συμμόρφωσης και όπως ο ίδιος αναφέρει στις επιστολές του με ημερομηνία 19 Αυγούστου 2024, 26 Αυγούστου 2024, και 25 Νοεμβρίου 2024, ενώ προχώρησε στον σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων αντιλαμβανόμενος το πρόβλημα ζητώντας ένα (1) μήνα χρονικό περιθώριο για να μπορέσει να εφαρμόσει και να υλοποιήσει τα μέτρα εντούτοις η παράβαση δεν επιλύθηκε μέχρι και την 1^η Νοεμβρίου 2024 όταν και πραγματοποιήθηκε ο επαναληπτικός έλεγχος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας (περίπου δυο (2) μήνες μετά το αίτημα για παράταση χρόνου).

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι η μη επίλυση του προβλήματος μέσα σε διάστημα τεσσάρων (4) περίπου μηνών από την ημερομηνία έναρξης της έρευνας δεν είναι δυνατό να κατατάξει τη συγκεκριμένη υπόθεση «σε μια κατάσταση που οφείλεται στην έλλειψη προσωπικού» αλλά σε παράβαση η οποία είχε διάρκεια τεσσάρων (4) περίπου μηνών.

Η θέση του Εμπορευόμενου ότι η παράβαση οφείλεται στην έλλειψη προσωπικού και ότι την περίοδο των διακοπών στην οποία σύμφωνα με τον Εμπορευόμενο το προσωπικό μειώνεται ακόμα περισσότερο και το πρόβλημα γίνεται εντονότερο, δεν επηρεάζει την διαπίστωση παράβασης, και ούτε είναι δυνατό να προσμετρήσει ως ελαφρυντικός παράγοντας. Συγκεκριμένα, εμπορευόμενος ο οποίος δραστηριοποιείται σε τομέα ο οποίος εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου οφείλει να μεριμνά ώστε να προβλέπει τέτοια ζητήματα και να τα προλαμβάνει και/ή όταν αυτά εμφανίζονται να ενεργεί άμεσα προς επίλυσή τους.

Λαμβάνοντας υπόψη τις αιτιολογικές σκέψεις ως αυτές καταγράφονται στο προοίμιο της Οδηγίας 98/6/ΕΚ (στο εξής η «Οδηγία»), την οποία ο Νόμος μεταφέρει στο εθνικό δίκαιο, γίνεται αντιληπτό το πόσο σοβαρά θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη οι εμπορευόμενοι την αναγραφή της μοναδιαίας τιμής στα προϊόντα που πωλούν ή εκθέτουν προς πώληση.

Συγκεκριμένα, στις αιτιολογικές σκέψεις της Οδηγίας αναφέρεται μεταξύ άλλων, ότι η έκδοση της Οδηγίας κρίθηκε αναγκαία εκτιμώντας:

(1) Ότι η διαφανής λειτουργία της αγοράς και η σωστή ενημέρωση αποβαίνει προς όφελος της προστασίας των καταναλωτών και του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ επιχειρήσεων και προϊόντων.

(2) Ότι πρέπει να εξασφαλιστεί στους καταναλωτές ένα υψηλό επίπεδο προστασίας. Ότι η Κοινότητα θα πρέπει να συμβάλλει σ' αυτό με συγκεκριμένες ενέργειες που υποστηρίζουν και συμπληρώνουν την ακολουθούμενη από τα κράτη μέλη πολιτική όσον αφορά την ακριβή, διαφανή και σαφή ενημέρωση των καταναλωτών επί των τιμών προϊόντων που τους προσφέρονται.

(7) Ότι η υποχρέωση αναγραφής των τιμών πώλησης και της μοναδιαίας τιμής μέτρησης συμβάλλει κατά τρόπο σημαντικό στη βελτίωση της πληροφόρησης των καταναλωτών δεδομένου ότι παρέχει κατά τον απλούστερο τρόπο στους καταναλωτές τις βέλτιστες δυνατότητες αξιολόγησης και σύγκρισης της τιμής των προϊόντων και

τους επιτρέπει κατά συνέπεια να προβαίνουν σε συνειδήτες επιλογές με βάση απλές συγκρίσεις.

Με βάση και τα πιο πάνω η αναγραφή της μοναδιαίας τιμής σε προϊόντα που πωλούνται ή εκθέτονται προς πώληση είναι ζωτικής σημασίας καθώς παίζει σημαντικό και καθοριστικό ρόλο στη σωστή ενημέρωση των καταναλωτών και κατ' επέκταση στην προστασία των ιδίων αλλά και του ανταγωνισμού. Ως εκ τούτου, δευτερευούσης σημασίας παράγοντες όπως η έλλειψη προσωπικού και οι διακοπές δε νοείται να δικαιολογούν την παράλειψη συμμόρφωσης ενός εμπορευόμενου με τη συγκεκριμένη έννομη υποχρέωσή του.

Επιπλέον, όσον αφορά τον ισχυρισμό του Εμπορευόμενου ότι κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας του με μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας αναφέρθηκαν μόνο δύο συγκεκριμένα προϊόντα τα οποία είναι τα γιαούρτια και τα αυγά για τα οποία δίνει εξηγήσεις για τον λόγο που δεν είχαν αναρτημένη τιμή πώλησης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία απορρίπτει τον πιο πάνω ισχυρισμό. Συγκεκριμένα, σημειώνεται ότι κατά τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε την 1^η Νοεμβρίου 2024, διαπιστώθηκε ότι εξακολουθούσαν να παρουσιάζονται ελλείψεις συμμόρφωσης ειδικότερα όσο αφορά την αναγραφή της τιμής πώλησης ή/και της μοναδιαίας τιμής σε αρκετά προϊόντα. Σημειώνεται επίσης ότι ο έλεγχος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας δεν εστιάζεται σε συγκεκριμένα προϊόντα αλλά για στη γενικότερη εικόνα του Υποστατικού, καθώς η αναγραφή της τιμής παραλειπόταν από πολλά προϊόντα σε κάθε μια από τις τρεις (3) έρευνες.

7 ΠΑΡΑΒΑΣΗ

Με βάση τα πιο πάνω διαπιστώνεται παράβαση του εδαφίου (1) του άρθρου 42 του Νόμου αφού όπως διαπιστώθηκε, από τις 11 Ιουλίου 2024 μέχρι και την 1^η Νοεμβρίου 2024 ο Εμπορευόμενος παρέλειψε να συμμορφωθεί με την έννομη υποχρέωσή του να αναγράφει την τιμή πώλησης ή/και τη μοναδιαία τιμή σε προϊόντα τα οποία πωλούσε ή εξέθετε προς πώληση, στο υποστατικό του.

8 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αξιολογώντας το ενώπιον της υλικό και όλα τα στοιχεία που περιέχονται στο διοικητικό φάκελο της υπόθεσης και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διατάξεις της παραγράφου (ια) του εδαφίου (1) του άρθρου 57 του Νόμου κρίνει ότι η συγκεκριμένη παράβαση είναι αρκετά σοβαρή και δικαιολογεί την επιβολή διοικητικού προστίμου, καθώς εξετάζοντας τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, κατέληξε στα ακόλουθα:

Στην εξέταση της φύσης της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι η παράβαση αφορούσε προϊόντα τα οποία έχουν απήχηση στο καταναλωτικό κοινό, καθώς επίσης και το γεγονός ότι η παράλειψη αναγραφής της τιμής πώλησης ή/και της μοναδιαίας τιμής δεν επέτρεπε την εκπλήρωση του σκοπού της συγκεκριμένης πρόνοιας, που αφορά την ακριβή, διαφανή και σαφή ενημέρωση των καταναλωτών επί των τιμών προϊόντων που τους προσφέρονται και τη δυνατότητα στο μέσο καταναλωτή να προβεί σε σύγκριση τιμών.

Στην εξέταση και στον καθορισμό της βαρύτητας της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι η παράβαση αφορούσε προϊόντα τα οποία ήταν εκτεθειμένα στα ράφια του Υποστατικού, και ως εκ τούτου μεγάλος αριθμός καταναλωτών επηρεάστηκε ή υπήρχε ενδεχόμενο να επηρεαστεί από τη συγκεκριμένη παράβαση.

Η διάρκεια της παράβασης υπολογίζεται στους τέσσερις (4) μήνες περίπου, ήτοι από τις 11 Ιουλίου 2023 μέχρι και την 1^η Νοεμβρίου 2024.

Στον καθορισμό του ύψους του διοικητικού προστίμου λαμβάνεται υπ' όψιν, πέρα από τη φύση τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ότι το ύψος αυτού πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να συνάδει με την κατοχυρωμένη αρχή της αναλογικότητας. Λαμβάνονται επίσης υπόψη οι ακόλουθοι παράγοντες.


Ως ελαφρυντικός παράγοντας λαμβάνονται υπόψη το γεγονός ότι στον εμπορευόμενο δεν επιβλήθηκε προηγουμένως οποιαδήποτε άλλη κύρωση για παράβαση του Νόμου και η ανάληψη δέσμευσης εκ μέρους του εμπορευόμενου ότι θα λάβει μέτρα προς αποτροπή του προβλήματος.

Ως επιβαρυντικός παράγοντας λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι στις 11 Ιουλίου 2024, όταν αρχικά διαπιστώθηκαν οι σχετικές ελλείψεις συμμόρφωσης δόθηκε προειδοποίηση στον εμπορευόμενο με την οποία κλήθηκε να τερματίσει άμεσα την παράβαση, αλλά ο εμπορευόμενος μέχρι και την 1^η Νοεμβρίου 2024 δεν ενέργησε αποτελεσματικά προς παύση της παράβασης.

9 ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αφού αξιολόγησε το ενώπιον της υλικό και όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, επιβάλλει στον εμπορευόμενο O. F. ORANGE FRUIT MARKET LTD, για παράβαση του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021, διοικητικό πρόστιμο ύψους πέντε χιλιάδων ευρώ (€5.000).

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 17 Δεκεμβρίου 2024.



Κωνσταντίνος Καραγιώργης
Διευθυντής
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή