



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Αριθμός Απόφασης  
2024/02(ΠΚ)

Αρ. Φακ. 08.13.001.028.005

### Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος του 2021

Έρευνα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή για παράβαση του Νόμου από τον  
εμπορευόμενο κ. [REDACTED] «MONTANA KIOSK»

#### ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία (στο εξής η «Εντεταλμένη Υπηρεσία») για την εφαρμογή του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021 (στο εξής ο «Νόμος») εξέτασε αυτεπάγγελτα παράβαση του Νόμου από τον εμπορευόμενο [REDACTED] ο οποίος διατηρεί το περίπτερο «Montana Kiosk» στη διεύθυνση Πανδώρας 27, 6042 Λάρνακα (στο εξής ο «εμπορευόμενος»).

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Αντικείμενο εξέτασης αποτελούν:

- I. η έννομη υποχρέωση του εμπορευόμενου, ως εμπορευόμενος ο οποίος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές, να διασφαλίζει ότι σε αυτά αναγράφεται η τιμή πώλησης του προϊόντος και
- II. η έννομη υποχρέωση του εμπορευόμενου να διασφαλίζει ότι, σε μια εμπορική πρακτική κατά την οποία εκθέτει προς πώληση προϊόντα, περιλαμβάνονται σε αυτή αληθείς πληροφορίες, οι οποίες αφορούν την τιμή πώλησης και δεν παραπλανάται ο καταναλωτής σε σχέση με την πραγματική τιμή του προϊόντος.



## ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Το Μέρος VI του Νόμου εφαρμόζεται, στις περιπτώσεις όπου εμπορευόμενος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές και αποσκοπεί στη βελτίωση της ενημέρωσης των καταναλωτών και στη διευκόλυνση της σύγκρισης των τιμών.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 42 του Νόμου, εμπορευόμενος ο οποίος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές, διασφαλίζει ότι σε αυτά αναγράφεται η τιμή πώλησης του προϊόντος.

Το άρθρο 44 του Νομού, προνοεί τους τρόπους ένδειξης της τιμής πώλησης και συγκεκριμένα αναφέρει ότι:

(1) Η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή πρέπει να αναγράφονται σε ευρώ.

(2) Καμία άλλη τιμή, εκτός από την τιμή πώλησης και τη μοναδιαία τιμή, δεν αναγράφεται στα προϊόντα.

(3) Η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή πρέπει-

(α) να είναι σαφείς, ευκόλως αναγνωρίσιμες, ευδιάκριτες και ευανάγνωστες και

(β) να αναγράφονται στα ίδια τα προϊόντα ή στις συσκευασίες τους ή στα ράφια του καταστήματος που είναι τοποθετημένα τα προϊόντα εφόσον δεν προκαλείται σύγχυση στον καταναλωτή:

Νοείται ότι, στις περιπτώσεις όπου τα προϊόντα τα οποία πωλούνται εντός εμπορικού

καταστήματος δεν είναι απευθείας προσιτά στον καταναλωτή, τότε ο εμπορευόμενος υποχρεούται όπως αναρτήσει με τρόπο εμφανή στον καταναλωτή τιμοκατάλογο, στον οποίο να αναγράφονται οι τιμές πώλησης και οι μοναδιαίες τιμές πώλησης των προϊόντων.

Το Μέρος II του Νόμου εφαρμόζεται στις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές, όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 5, πριν, κατά τη διάρκεια και ύστερα από εμπορική συναλλαγή σχετιζόμενη με ένα προϊόν.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 5 του Νόμου οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Επίσης, σύμφωνα με την παράγραφο (γ) του εδαφίου (2) του άρθρου 5 του Νόμου μια εμπορική πρακτική είναι αθέμιτη όταν είναι παραπλανητική, όπως αυτή καθορίζεται μεταξύ άλλων στο άρθρο 6.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 6 του Νόμου μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική όταν περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής ή, όταν, με οποιοδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατά

ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά ένα ή περισσότερα από τα στοιχεία τα οποία παρατίθενται στις διατάξεις του εδαφίου (2), ακόμα και εάν οι πληροφορίες είναι, αντικειμενικά, ορθές, και ούτως ή άλλως, όταν τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Σύμφωνα με την παράγραφο (δ) του εδαφίου 2 του άρθρου 6 του Νόμου, τα στοιχεία που αναφέρονται στις διατάξεις του εδαφίου (1) αφορούν μεταξύ άλλων την τιμή.

## **ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ**

### **ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 53 του Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου.

Σύμφωνα με το άρθρο 54 του Νόμου, κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, έχει μεταξύ άλλων την εξουσία για διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και ερευνών κατά τις οποίες δύναται μεταξύ άλλων να απαιτεί από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του εμπορευόμενου τον οποίο αφορά η έρευνα να παρέχει εξηγήσεις όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις πληροφορίες, τα δεδομένα ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της έρευνας και να καταγράφει τις απαντήσεις.

Σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου, έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου, ο Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να προβεί στις ενέργειες οι οποίες προνοούνται στο άρθρο 57 του Νόμου.

## **ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Στις 29 Μαρτίου 2023, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε το υποστατικό του εμπορευόμενου, το οποίο ανήκει στην κατηγορία «Περιπτέρου», και το οποίο βρίσκεται στην οδό Πανδώρας 27, στην επαρχία Λάρνακας (στο εξής το «υποστατικό»), με σκοπό να διεξάγει αυτεπάγγελη έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει αν ο εμπορευόμενος συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Νόμου περί αναγραφής της τιμής πώλησης.

Από την έρευνα διαπιστώθηκε ότι σε πολλά προϊόντα τα οποία εκτίθεντο προς πώληση εντός του υποστατικού δεν υπήρχε αναγραμμένη η τιμή πώλησης. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατέγραψε τα ευρήματά του στο Έντυπο Καταγραφής

Συστάσεων, το οποίο υπεγράφη δεόντως. Ο, κατά τη στιγμή της έρευνας, υπεύθυνος του υποστατικού, ενημερώθηκε ότι θα πρέπει να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες προς συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

Στις 21 Απριλίου 2023, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε εκ νέου το υποστατικό με σκοπό τη διενέργεια επαναληπτικής έρευνας προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο ο εμπορευόμενος συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις που έγιναν στις 29 Μαρτίου 2023. Από την έρευνα, διαπιστώθηκε ότι εξακολουθούσε να υπάρχει έλλειψη συμμόρφωσης όσο αφορά την αναγραφή της τιμής πώλησης σε προϊόντα τα οποία εκτίθεντο προς πώληση εντός του υποστατικού. Το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προέβη εκ νέου σε συστάσεις και έδωσε νέα προθεσμία στον εμπορευόμενο προς συμμόρφωση.

Στις 27 Απριλίου 2023, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε για τρίτη φορά το υποστατικό με σκοπό τη διενέργεια επαναληπτικής έρευνας προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο ο εμπορευόμενος συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις που του έγιναν στις 29 Μαρτίου 2023 και 21 Απριλίου 2023. Από την έρευνα, διαπιστώθηκε ότι εξακολουθούσαν να παρουσιάζονται πολλές ελλείψεις συμμόρφωσης όσο αφορά την αναγραφή της τιμής πώλησης σε προϊόντα τα οποία εκτίθεντο προς πώληση εντός του υποστατικού. Το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προέβη εκ νέου σε συστάσεις και έδωσε νέα προθεσμία στον εμπορευόμενο προς συμμόρφωση.

Στις 26 Ιουνίου 2023, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε για τέταρτη φορά το υποστατικό με σκοπό τη διενέργεια επαναληπτικής έρευνας προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο ο εμπορευόμενος συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις που του έγιναν στις 29 Μαρτίου 2023, 21 Απριλίου 2023 και 27 Απριλίου 2023. Από την έρευνα, διαπιστώθηκε ότι εξακολουθούσαν να παρουσιάζονται πολλές ελλείψεις συμμόρφωσης όσο αφορά την αναγραφή της τιμής πώλησης σε προϊόντα τα οποία εκτίθεντο προς πώληση εντός του υποστατικού. Ενδεικτικά και μη εξαντλητικά, η μη αναγραφή της τιμής αφορούσε μεταξύ άλλων προϊόντα όπως, παγωτά, παγάκια, τσίχλες, καραμέλες, μπισκότα, σοκολάτες, γατοτροφές, δημητριακά, αναπτήρες, σοκολάτες πρωτεΐνης, προϊόντα haribo, πατατάκια, ξηρούς καρπούς, bake rolls, αυτοκινητάκια και άλλα παιχνίδια, τυχερές σακούλες, είδη θαλάσσης, γιαούρτι.

Κατά την έρευνα στις 26 Ιουνίου 2023, το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προχώρησε επίσης σε ταμειακό έλεγχο είκοσι έξι (26) προϊόντων προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο σε προϊόντα στα οποία υπήρχε αναγραφόμενη τιμή πώλησης, αυτή συμφωνούσε με την πραγματική τιμή την οποία καλείτο ο καταναλωτής να πληρώσει στο ταμείο. Από τα είκοσι έξι

(26) προϊόντα τα οποία ελέγχθηκαν, σε πέντε (5) από αυτά διαπιστώθηκε συνολική απόκλιση ύψους €3,60 μεταξύ της αναρτημένης τιμής πώλησης στο ράφι και της τιμής χρέωσης στο ταμείο, η οποία ήταν εις βάρος του καταναλωτή. Η απόκλιση αφορούσε τα προϊόντα που παρατίθενται στον Πίνακα 1 πιο κάτω:

| A/A | Προϊόν                            | Τιμή στο ράφι (€) | Τιμή στο ταμείο (€) | Απόκλιση (€) |
|-----|-----------------------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| 1   | Pom Sticks Salt & Vinegar 85g     | 2,60              | 2,90                | 0,30         |
| 2   | Cadbury dairy milk wholenut 45g   | 1,00              | 1,10                | 0,10         |
| 3   | Ferrero rocher dark chocolate 90g | 1,20              | 2,40                | 1,20         |
| 4   | Marrie Fouurre Μπισκότα 325g      | 2,00              | 2,60                | 0,60         |
| 5   | Ιον σοκολάτα γάλακτος 200g        | 2,20              | 3,60                | 1,40         |

Πίνακας 1.

Με την ολοκλήρωση της έρευνας, επιδόθηκε στον υπεύθυνο του υποστατικού έντυπο διενέργειας επίσημου ελέγχου (στο εξής το «έντυπο ΕΔΕΕ»), το οποίο υπεγράφη δεόντως και με το οποίο ο υπεύθυνος του υποστατικού ενημερώθηκε για τα πιο πάνω ευρήματα. Με το έντυπο ΕΔΕΕ, ο εμπορευόμενος κλήθηκε για ακόμη μια φορά όπως προβεί στη λήψη όλων των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία. Στο ερώτημα που υπάρχει στο έντυπο ΕΔΕΕ «*Επιθυμείτε να δηλώσετε οτιδήποτε; Δεν είστε υποχρεωμένος να δηλώσετε οτιδήποτε, εκτός αν το επιθυμείτε*» ο υπεύθυνος του υποστατικού δεν σημείωσε οποιαδήποτε απάντηση.

Σε συνέχεια όλων των πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία απέστειλε επιστολή στον εμπορευόμενο, με ημερομηνία 07 Αυγούστου 2023, η οποία επιδόθηκε με το χέρι στον εμπορευόμενο στις 08 Αυγούστου 2023, με την οποία κλήθηκε όπως εντός δέκα (10) ημερών τοποθετηθεί και δώσει τις απόψεις του σε σχέση με τα ευρήματα των τεσσάρων επιτόπιων ελέγχων.

Λόγω του ότι δεν λήφθηκε οποιαδήποτε απάντηση, η Εντεταλμένη Υπηρεσία εύλογα θεώρησε ότι ο εμπορευόμενος δεν έχει ή δεν επιθυμεί να δώσει οποιοσδήποτε απόψεις επί της υπόθεσης.

Ως εκ τούτου, στις 20 Σεπτεμβρίου 2023 επιδόθηκε με το χέρι στον εμπορευόμενο επιστολή με ημερομηνία 19 Σεπτεμβρίου 2023 και στην οποία αναφερόταν ότι η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπίστωσε τις ακόλουθες εκ πρώτης όψεως παραβάσεις του Νόμου από τον εμπορευόμενο:

- I. Εκ πρώτης όψεως παράβαση του άρθρου 5 του Νόμου για άσκηση παραπλανητικής εμπορικής πρακτικής, όπως αυτή καθορίζεται στο άρθρο 6(1)(2)(δ) καθώς όπως διαπιστώθηκε από την έρευνα στις 26 Ιουνίου 2023 η αναρτημένη τιμή πώλησης στο ράφι, των υπό διερεύνηση προϊόντων, ήταν διαφορετική από την τιμή χρέωσης στο ταμείο. Η εν λόγω εμπορική πρακτική αποτελούσε παραπλανητική πράξη, καθώς περιλάμβανε εσφαλμένες πληροφορίες και ήταν επομένως αναληθής και συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσιάσής της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την τιμή των προϊόντων και ούτως ή άλλως τον οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δεν θα ελάμβανε.
- II. Εκ πρώτης όψεως παράβαση του άρθρου 44 του Νόμου το οποίο προνοεί τον τρόπο με τον οποίο ο εμπορευόμενος οφείλει να αναγράφει την τιμή πώλησης σε προϊόντα τα οποία πωλεί ή εκθέτει προς πώληση, αφού όπως διαπιστώθηκε κατά τις έρευνες στις 29 Μαρτίου 2023, 21 Απριλίου 2023, 27 Απριλίου 2023 και 26 Ιουνίου 2023 πολλά από τα προϊόντα τα οποία ο εμπορευόμενος πωλούσε ή έκθετε προς πώληση εντός του υποστατικού, δεν ανέγραφαν την τιμή πώλησης τους.

Με την επιστολή με ημερομηνία 19 Σεπτεμβρίου 2023, η Εντεταλμένη Υπηρεσία κάλεσε τον εμπορευόμενο όπως εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών τοποθετηθεί και δώσει τις απόψεις του σε σχέση με τις εκ πρώτης όψεως διαπιστώσεις περί ύπαρξης παραβάσεων.

Λόγω του ότι δεν λήφθηκε οποιαδήποτε απάντηση, η Εντεταλμένη Υπηρεσία εύλογα θεώρησε ότι ο εμπορευόμενος δεν έχει ή δεν επιθυμεί να δώσει οποιοσδήποτε απόψεις σε σχέση με τις εκ πρώτης όψεως διαπιστώσεις περί ύπαρξης παραβάσεων.

Ως εκ τούτου, στις 14 Νοεμβρίου 2023, επιδόθηκε με το χέρι επιστολή με ίδια ημερομηνία στον εμπορευόμενο και στην οποία αναφερόταν ότι η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει κρίνει ότι υπήρξε παράβαση των άρθρων 5, 6(1)(2)(δ) και 44 του Νόμου, για τους λόγους που αναπτύχθηκαν στην επιστολή με ημερομηνία 19 Σεπτεμβρίου 2023 και κάλεσε τον εμπορευόμενο όπως ενός επτά (7) ημερών τοποθετηθεί επί της υπόθεσης, εκθέσει τυχόν δεσμεύσεις που προτίθεται να αναλάβει προς παύση των παραβάσεων ή/και επανόρθωση και παραθέσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τις απόψεις του σχετικά με τυχόν επιβολή διοικητικού προστίμου σε βάρος του.

Λόγω του ότι δεν λήφθηκε οποιαδήποτε απάντηση από τον εμπορευόμενο, η Εντεταλμένη Υπηρεσία εύλογα θεώρησε ότι ο εμπορευόμενος δεν επιθυμεί να τοποθετηθεί επί της υπόθεσης, δεν προτίθεται να εκθέσει τυχόν δεσμεύσεις προς παύση των παραβάσεων ή/και επανόρθωση και ότι δεν επιθυμεί ή δεν έχει να παραθέσει οποιεσδήποτε απόψεις σχετικά με τυχόν επιβολή διοικητικού προστίμου σε βάρος του.

## **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ**

Με βάση το ιστορικό της υπόθεσης και τα ευρήματα από τις έρευνες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, διαπιστώνεται ότι ο εμπορευόμενος έχει παραλείψει να συμμορφωθεί με τις επανειλημμένες υποδείξεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προς παύση της παράβασης του άρθρου 44 σε σχέση με την αναγραφή της τιμής πώλησης.

Από τα ευρήματα διαπιστώνεται επίσης ότι δεν επρόκειτο για ένα μεμονωμένο περιστατικό στο οποίο η παράλειψη περιοριζόταν σε μερικά προϊόντα, αλλά για τη γενικότερη εικόνα του υποστατικού, καθώς η αναγραφή της τιμής παραλειπόταν από πολλά προϊόντα σε κάθε μια από τις τέσσερις (4) έρευνες.

Η κακή εικόνα του υποστατικού σε σχέση με τις τιμές πώλησης των προϊόντων, δεν περιορίζεται όμως μόνο στην παράλειψη αναγραφής της τιμής πώλησης, αλλά όπως διαπιστώθηκε από την έρευνα στις 26 Ιουνίου 2023, το πρόβλημα επεκτείνεται και στην λανθασμένη αναγραφή της τιμής πώλησης σε προϊόντα τα οποία φέρουν τιμή πώλησης. Είναι ενδεικτικό το γεγονός ότι από τα είκοσι έξι (26) προϊόντα τα οποία ελέγχθηκαν, σε πέντε (5) από αυτά διαπιστώθηκε απόκλιση εις βάρος του καταναλωτή, κάτι που αποτελεί μεγάλο ποσοστό απόκλισης, ύψους περίπου 19%. Μερικά δε από αυτά τα προϊόντα τιμολογούνταν σε πολύ ψηλότερη τιμή από ότι δήλωνε η τιμή στο ράφι. Για παράδειγμα για το προϊόν στον Πίνακα 1. με α/α 3, ο καταναλωτής χρεωνόταν διπλάσια τιμή από την τιμή που αναγραφόταν στο ράφι ενώ για το προϊόν με α/α 5, ο καταναλωτής χρεωνόταν περίπου 63% περισσότερο από την τιμή που αναγραφόταν στο ράφι.

## **ΠΑΡΑΒΑΣΗ**

Σύμφωνα με το άρθρο 44 του Νόμου:

- (1) Η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή πρέπει να αναγράφονται σε ευρώ.
- (2) Καμία άλλη τιμή, εκτός από την τιμή πώλησης και τη μοναδιαία τιμή, δεν αναγράφεται στα προϊόντα.

(3) Η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή πρέπει-

(α) να είναι σαφείς, ευκόλως αναγνωρίσιμες, ευδιάκριτες και ευανάγνωστες· και

(β) να αναγράφονται στα ίδια τα προϊόντα ή στις συσκευασίες τους ή στα ράφια του καταστήματος που είναι τοποθετημένα τα προϊόντα εφόσον δεν προκαλείται σύγχυση στον καταναλωτή:

Νοείται ότι, στις περιπτώσεις όπου τα προϊόντα τα οποία πωλούνται εντός εμπορικού καταστήματος δεν είναι απευθείας προσιτά στον καταναλωτή, τότε ο εμπορευόμενος υποχρεούται όπως αναρτήσει με τρόπο εμφανή στον καταναλωτή τιμοκατάλογο, στον οποίο να αναγράφονται οι τιμές πώλησης και οι μοναδιαίες τιμές πώλησης των προϊόντων.

Με βάση τα πιο πάνω **διαπιστώνεται παράβαση του άρθρου 44 του Νόμου από τον εμπορευόμενο**, αφού όπως διαπιστώθηκε από τους επιτόπιους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν στο υποστατικό του στις 29 Μαρτίου 2023, 21 Απριλίου 2023, 27 Απριλίου 2023 και 26 Ιουνίου 2023 πολλά από τα προϊόντα τα οποία πωλούσε ή έκθετε προς πώληση εντός του υποστατικού, δεν ανέγραφαν την τιμή πώλησης τους και ως εκ τούτου δεν πληρούνταν οι πρόνοιες που θέτει το άρθρο 44 του Νόμου για την αναγραφή της τιμής πώλησης.

Επίσης το εδάφιο (1) και η παράγραφος (γ) του εδαφίου (2) του άρθρου 5 του Νόμου αναφέρουν:

(1) Οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται.

(2) Μια εμπορική πρακτική είναι αθέμιτη όταν-

(γ) είναι παραπλανητική, όπως αυτή καθορίζεται στα άρθρα 6 και 7

Σύμφωνα με τα εδάφια (1) και την παράγραφο (δ) του εδαφίου (2) του άρθρου 6 του Νόμου μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική όταν περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής ή, όταν, με οποιοδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατά ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την τιμή του προϊόντος, και ούτως ή άλλως, όταν τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Με βάση τα πιο πάνω διαπιστώνεται **παράβαση του άρθρου 5 του Νόμου για άσκηση παραπλανητικής εμπορικής πρακτικής, όπως καθορίζεται στο άρθρο 6(1)(2)(δ) καθώς όπως**





διαπιστώθηκε από την έρευνα στις 26 Ιουνίου 2023 η αναρτημένη τιμή πώλησης στο ράφι, των υπό διερεύνηση προϊόντων, ήταν διαφορετική από την τιμή χρέωσης στο ταμείο. Η εν λόγω πρακτική αποτελούσε παραπλανητική πράξη, καθώς περιλάμβανε εσφαλμένες πληροφορίες σε σχέση με την τιμή των υπό διερεύνηση προϊόντων και ήταν επομένως αναληθής αφού η αναγραφόμενη τιμή πώλησης δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα. Επίσης η συγκεκριμένη εμπορική πρακτική εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει τον μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την τιμή των προϊόντων αφού δημιουργούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να δημιουργήσει στον καταναλωτή τη λανθασμένη εντύπωση ότι η τιμή των υπό διερεύνηση προϊόντων ήταν χαμηλότερη από ότι ήταν στην πραγματικότητα.

## **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ**

Στην αξιολόγηση της παράβασης είναι σημαντικό να αναφερθεί το ιστορικό επιθεωρήσεων που πραγματοποιήθηκαν στο υποστατικό του εμπορευόμενου, πριν τις 29 Μαρτίου 2023, που ήταν η ημερομηνία της πρώτης επιθεώρησης που αφορά την παρούσα Απόφαση.

Ο εμπορευόμενος είχε στο παρελθόν λάβει και άλλες προειδοποιήσεις σε σχέση με ελλείψεις συμμόρφωσης οι οποίες αφορούσαν την αναγραφή της τιμής πώλησης. Μετά από επανειλημμένες υποδείξεις, ο εμπορευόμενος συμμορφωνόταν για λίγο διάστημα και στη συνέχεια οι ελλείψεις συμμόρφωσης εντοπιζόνταν και πάλι. Συγκεκριμένα:

- I. Τον Μάρτιο του 2021 διαπιστώθηκε παράβαση του περί Αναγραφής της Τιμής Πώλησης και της Μοναδιαίας Τιμής των Προϊόντων που προσφέρονται στους Καταναλωτές Νόμου (Ν.112(Ι)/2000) καθώς μετά από δύο επιτόπιες επιθεωρήσεις από μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, διαπιστώθηκε ότι πολλά προϊόντα δεν έφεραν τιμή πώλησης όπως προνοούσε ο Νόμος. Ο εμπορευόμενος κλήθηκε μέσω επιστολής να τερματίσει άμεσα την παράβαση. Σε επανέλεγχο που διενεργήθηκε διαπιστώθηκε συμμόρφωση.
- II. Στη συνέχεια, κατά τους μήνες Απρίλιο, Μάιο και Ιούνιο του ίδιου έτους, διαπιστώθηκαν εκ νέου οι ίδιες παραβάσεις μετά από επιτόπιες επιθεωρήσεις από μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, τον Ιούλιο του 2021, επιδόθηκε επιστολή στον εμπορευόμενο με την οποία κλήθηκε να δώσει τις απόψεις του σε σχέση με τα ευρήματα της νέας έρευνας. Ο εμπορευόμενος ανταποκρίθηκε μέσω του νομικού του συμβούλου, αναφέροντας ότι τα λάθη και οι παραλείψεις που εντοπίστηκαν, οφείλονταν στην αναδιοργάνωση του υποστατικού, αφού όπως ισχυρίστηκε αυτό τελούσε υπό ανακαίνιση. Σε επανέλεγχο που διενεργήθηκε διαπιστώθηκε συμμόρφωση με τις υποδείξεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.



III. Τον Ιούλιο του 2022, πραγματοποιήθηκε από μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, νέος επιτόπιος έλεγχος αναγραφής τιμών και διαπιστώθηκε εκ νέου ότι σε αρκετά προϊόντα υπήρχε παράλειψη αναγραφής της τιμής πώλησης. Μετά από σχετικές συστάσεις, πραγματοποιήθηκε εκ νέου έλεγχος στις 18 Ιουλίου 2022, όπου διαπιστώθηκε συμμόρφωση.

Με βάση το ιστορικό που αναφέρεται πιο πάνω, αλλά και τα γεγονότα της έρευνας που αφορούν αυτή την Απόφαση, κρίνεται ότι οι προειδοποιήσεις που έχουν δοθεί στον εμπορευόμενο σε σχέση με την παράβαση που αφορά την αναγραφή της τιμής πώλησης, δεν έχουν λειτουργήσει αποτρεπτικά προς παύση ή/και μη επανάληψη της παράβασης. Όπως φαίνεται από το ιστορικό, μετά από επανειλημμένες προειδοποιήσεις και συστάσεις των μελών της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, ο εμπορευόμενος συμμορφωνόταν για λίγο και μετά επαναλάμβανε την παράβαση. Επίσης, από τα γεγονότα της έρευνας που αφορούν αυτή την Απόφαση, διαπιστώνεται ότι ο εμπορευόμενος, μέσα σε ένα διάστημα ενός (1) περίπου μήνα, από τις 29 Μαρτίου 2023 μέχρι τις 27 Απριλίου 2023, έλαβε τρεις προειδοποιήσεις και παρ' όλα αυτά δύο (2) περίπου μήνες μετά, στις 26 Ιουνίου 2023, διαπιστώθηκε ότι ακόμη δεν είχε συμμορφωθεί με τις προειδοποιήσεις και συστάσεις που έλαβε προς παύση της παράβασης.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αξιολογώντας το ενώπιον της υλικό και όλα τα στοιχεία που περιέχονται στο διοικητικό φάκελο της υπόθεσης και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διατάξεις της παραγράφου (ια) του εδαφίου (1) του άρθρου 57 του Νόμου κρίνει ότι η συγκεκριμένη παράβαση είναι αρκετά σοβαρή ώστε να δικαιολογεί την επιβολή διοικητικού προστίμου προκειμένου να επιτευχθεί ο επιδιωκόμενος σκοπός, που είναι η παύση της παράβασης και η αποτροπή επανάληψής της στο μέλλον, προς προστασία των καταναλωτών.

Εξετάζοντας τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία κατέληξε στα ακόλουθα:

Στην εξέταση της φύσης της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι οι παραβάσεις αφορούσαν την τιμή των προϊόντων κάτι που θίγει άμεσα την οικονομική συμπεριφορά καταναλωτών. Σε μια οικονομική συναλλαγή, το τίμημα που καλείται ο καταναλωτής να καταβάλει είναι ίσως το πιο σημαντικό κομμάτι και η άγνοια ως προς την τιμή πώλησης ή/και η λανθασμένη αναγραφή τιμή πώλησης πλήττουν άμεσα τα οικονομικά του συμφέροντα.

Στην εξέταση και στον καθορισμό της βαρύτητας της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι ο εμπορευόμενος αγνόησε επανειλημμένως τις προειδοποιήσεις και τις

συστάσεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας σε σχέση με την αναγραφή της τιμής πώλησης. Αυτό μετατοπίζει την βαρύτητα της παράβασης από το απλό ανθρώπινο λάθος και καταδεικνύει τουλάχιστο σοβαρή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου ή/και περιφρόνηση προς το Νόμο, τον θεσμό της Εντεταλμένης Υπηρεσίας και τους καταναλωτές.

Η *διάρκεια* της παράβασης υπολογίζεται στους τρεις (3) μήνες περίπου, ήτοι από τις 29 Μαρτίου 2023 μέχρι και τις 26 Ιουνίου 2023.

Στον καθορισμό του ύψους του διοικητικού προστίμου λαμβάνεται υπ' όψιν, πέρα από τη φύση τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ότι το ύψος αυτού πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να συνάδει με την κατοχυρωμένη αρχή της αναλογικότητας.

Λαμβάνεται επίσης υπόψη ότι ο εμπορευόμενος αποτελεί μια μικρή επιχείρηση η οποία διατηρεί μόνο ένα υποστατικό.

Ως ελαφρυντικός παράγοντας λαμβάνεται υπόψη ότι στον εμπορευόμενο δεν έχει επιβληθεί στο παρελθόν διοικητικό πρόστιμο για παράβαση του Νόμου.

Ως επιβαρυντικός παράγοντας λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι ο εμπορευόμενος είχε λάβει στο παρελθόν, μεταξύ Μαρτίου 2021 και Ιουλίου 2022 άλλες τρεις προειδοποιήσεις για την παράβαση που αφορούσε την αναγραφή της τιμής πώλησης.

## **ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αφού αξιολόγησε το ενώπιον της υλικό και όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, επιβάλλει στον εμπορευόμενο για παράβαση του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021, διοικητικό πρόστιμο ύψους χιλίων ευρώ (€1.000,00).**

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 26 Φεβρουαρίου 2024.

Κωνσταντίνος Καραγιώργης  
Διευθυντής  
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή