



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Αριθμός Απόφασης
2025/03(ΠΚ)

Αρ. Φακ. 08.13.001.028.005

Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος του 2021(Ν.112(Ι)/2021)

*Έρευνα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή για παράβαση του Νόμου από τον
εμπορευόμενο COSMOSSPORT TRADING (CYPRUS) LIMITED*

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία (στο εξής η «Εντεταλμένη Υπηρεσία») για την εφαρμογή του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021 (Ν.112(Ι)/2021) (στο εξής ο «Νόμος») εξέτασε αυτεπάγγελτα παράβαση του Νόμου από τον εμπορευόμενο COSMOSSPORT TRADING (CYPRUS) LIMITED (στο εξής ο «Εμπορευόμενος») μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος <https://www.cosmossport.cy/> το οποίο ανήκει στον Εμπορευόμενο.

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Αντικείμενο εξέτασης αποτελεί η έννομη υποχρέωση του Εμπορευόμενου να διασφαλίζει ότι, σε μια εμπορική πρακτική κατά την οποία ανακοινώνει μείωση της τιμής ενός προϊόντος, περιλαμβάνονται σε αυτή αληθείς πληροφορίες και δεν παραπλανάται ο καταναλωτής σε σχέση με την τιμή του προϊόντος.

2 ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ.

Το Μέρος ΙΙ του Νόμου εφαρμόζεται στις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές, όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 5, πριν, κατά τη διάρκεια και ύστερα από εμπορική συναλλαγή σχετιζόμενη με ένα προϊόν.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 5 του Νόμου οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Σύμφωνα επίσης με το Άρθρο 5(2)(α) και (β) του Νόμου μια εμπορική πρακτική θεωρείται αθέμιτη, όταν είναι αντίθετη προς τις απαιτήσεις επαγγελματικής ευσυνειδησίας, και στρεβλώνει ουσιωδώς ή ενδέχεται να στρεβλώσει ουσιωδώς την οικονομική συμπεριφορά του μέσου καταναλωτή στον οποίο φθάνει ή στον οποίο απευθύνεται το προϊόν, ή του μέσου μέλους της ομάδας, όταν μια εμπορική πρακτική απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη ομάδα καταναλωτών.

Επίσης, σύμφωνα με την παράγραφο (γ) του εδαφίου (2) του άρθρου 5 του Νόμου μια εμπορική πρακτική είναι αθέμιτη όταν είναι παραπλανητική, όπως αυτή καθορίζεται μεταξύ άλλων στο άρθρο 6.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 6 του Νόμου μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική όταν περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής ή, όταν, με οποιοδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσιάσής της, εξαπατά ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά ένα ή περισσότερα από τα στοιχεία τα οποία παρατίθενται στις διατάξεις του εδαφίου (2), ακόμα και εάν οι πληροφορίες είναι, αντικειμενικά, ορθές, και ούτως ή άλλως, όταν τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Σύμφωνα με την παράγραφο (δ) του εδαφίου 2 του άρθρου 6 του Νόμου τα στοιχεία που αναφέρονται στις διατάξεις του εδαφίου (1) αφορούν μεταξύ άλλων την τιμή.

3 ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 53 του Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου.

Σύμφωνα με το άρθρο 54 του Νόμου, κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, έχει μεταξύ άλλων την εξουσία για διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και ερευνών κατά τις οποίες δύναται μεταξύ άλλων να απαιτεί από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του εμπορευόμενου τον οποίο αφορά η έρευνα να παρέχει εξηγήσεις όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις

πληροφορίες, τα δεδομένα ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της έρευνας και να καταγράφει τις απαντήσεις.

Σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου, έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου, ο Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να προβεί στις ενέργειες οι οποίες προνοούνται στο άρθρο 57 του Νόμου.

4 ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, στο πλαίσιο αυτεπάγγελτης έρευνας που διεξήγαγε, εντόπισε στο ηλεκτρονικό κατάστημα του Εμπορευόμενου είκοσι τέσσερα (24) προϊόντα, για τα οποία ο Εμπορευόμενος έκανε αναφορά σε χαμηλότερη τιμή των 30 ημερών, η οποία δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα.

Με βάση τα πιο πάνω, στις 14 Οκτωβρίου 2024 η Εντεταλμένη Υπηρεσία απέστειλε επιστολή στον Εμπορευόμενο παραθέτοντας, μεταξύ άλλων, αναλυτικά κατάλογο με τα στοιχεία των υπό εξέταση 24 προϊόντων. Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, ενημέρωσε επίσης τον Εμπορευόμενο ότι διερεύνα, τα ακόλουθα:

τα ακόλουθα:

- i. κατά πόσο η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να κάνει αναφορά στην χαμηλότερη τιμή των 30 ημερών η οποία φαίνεται να μην ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα, είναι αθέμιτη, εάν δηλαδή είναι αντίθετη προς τις απαιτήσεις επαγγελματικής ευσυνειδησίας, και στρεβλώνει ουσιωδώς ή ενδέχεται να στρεβλώσει ουσιωδώς την οικονομική συμπεριφορά του μέσου καταναλωτή στον οποίο φθάνει ή στον οποίο απευθύνεται το προϊόν, ή του μέσου μέλους της ομάδας, όταν μια εμπορική πρακτική απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη ομάδα καταναλωτών, δημιουργώντας την εσφαλμένη εντύπωση στον μέσο καταναλωτή ότι η τρέχουσα τιμή πώλησης είναι συμφέρουσα σε σύγκριση με τη χαμηλότερη τιμή 30 ημερών.
- ii. κατά πόσο η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να κάνει αναφορά στην χαμηλότερη τιμή των 30 ημερών η οποία φαίνεται να μην ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα, είναι αθέμιτη, εάν δηλαδή είναι παραπλανητική και

περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής, και ούτως ή άλλως, οδηγεί ή ενδέχεται να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε δημιουργώντας του την εσφαλμένη εντύπωση ότι η τρέχουσα τιμή πώλησης είναι συμφέρουσα σε σύγκριση με τη χαμηλότερη τιμή 30 ημερών.

Με την πιο πάνω επιστολή της η Εντεταλμένη Υπηρεσία κάλεσε επίσης τον Εμπορευόμενο μεταξύ άλλων όπως:

- i. παραθέσει τις θέσεις του σχετικά με τις ανωτέρω εμπορικές πρακτικές, με αποστολή σχετικών εγγράφων, εφόσον το κρίνει χρήσιμο,
- ii. θέσει υπ' όψιν της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κάθε άλλο στοιχείο που κρίνει χρήσιμο για τη διερεύνηση της υπόθεσης.

Στις 31 Οκτωβρίου 2024 λήφθηκαν, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι θέσεις του Εμπορευόμενου. Σύμφωνα με το περιεχόμενο της εν λόγω επιστολής αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- i. Ότι τα ευρήματα του ελέγχου της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προέκυψαν από κάποιες ενδείξεις στο ηλεκτρονικό κατάστημα ως προς την απεικόνιση της αναγραφής τιμών, όμως από διερεύνηση στο ιστορικό πωλήσεων των 24 κωδικών, προκύπτουν μόνο δύο πωλήσεις.
- ii. Ότι όπως προκύπτει από το αρχείο πωλήσεων για τους υπό έρευνα κωδικούς, από 05/09/2024 έως και 11/10/2024, τα συνολικά έσοδα από τις πωλήσεις στο ηλεκτρονικό κατάστημα ανέρχονται μόλις σε 17,90 Ευρώ.
- iii. Ότι υφίσταται μια σημαντική διαφορά στο προϊόν με αριθμό 11 στην έρευνα, αφού σύμφωνα όπως ισχυρίστηκε ο Εμπορευόμενος έχει γίνει πώληση του συγκεκριμένου προϊόντος στα 52,66 Ευρώ, ενώ η Εντεταλμένη Υπηρεσία κάνει αναφορά στην επιστολή της σε τιμή πώλησης 98,90 Ευρώ.
- iv. Ότι η παραπάνω περίπτωση δεν ενέχει σκοπιμότητα από πλευράς του, αφού ακόμα και από το πρίσμα οποιασδήποτε λογικής και εμπορικής πρακτικής ο Εμπορευόμενος δεν θα μπορούσε να ακολουθήσει ποτέ στρατηγικά αλλά και εσκεμμένα μια τέτοια πολιτική ανακοίνωσης μείωσης τιμών.

- v. Ότι πιθανές αποκλίσεις που αφορούσαν στην χαμηλότερη τιμή των τελευταίων 30 ημερών αιτιολογούνται πλήρως και σαφώς λόγω ενός προσωρινού και ήδη αποκατεστημένου συστημικού λάθους και την παράλληλη υλοποίηση βελτιώσεων και προσαρμογών στις ελληνικές και κυπριακές υποδομές.
- vi. Ότι ο Εμπορευόμενος υπήρξε θύμα ενός σοβαρού περιστατικού κυβερνοεπίθεσης, με έναρξη την 27^η Φεβρουαρίου, για το οποίο έγινε και επίσημη υποβολή στις αρμόδιες αρχές, και ότι όπως μπορεί να γίνει κατανοητό, το παραπάνω σοβαρό περιστατικό άλλαξε σοβαρά την ιεραρχία των υλοποιήσεων που είχε θέσει ο Εμπορευόμενος καθώς προείχε η ομαλή επαναφορά του σε πρότερους ρυθμούς.
- vii. Ότι από τη γενικότερη θεώρηση και των 24 περιπτώσεων στα ευρήματα της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, προκύπτει μια γενικευμένη, μη λογική εξέλιξη της τιμής, απόρροια της προσωρινής συστημικής λειτουργίας στο κατάστημα της Κύπρου και μόνον, χωρίς πρόθεση του Εμπορευόμενου να ανακοινώσει μείωση τιμής βάση των δεδομένων αυτών.
- viii. Ότι κατόπιν συνολικής αναθεώρησης της πρακτικής αυτής σε Ελλάδα και Κύπρο, πλέον δεν γίνεται αναφορά σε Προτεινόμενη Λιανική τιμή αλλά στην αρχική τιμή πώλησης ώστε να μην υπάρχει πιθανότητα σύγχυσης στον καταναλωτή.
- ix. Ο Εμπορευόμενος έχει παραθέσει επίσης αριθμό μέτρων τα οποία έχει λάβει και τα οποία σύμφωνα με τον ίδιο αποσκοπούν στην πλήρη σαφήνεια και διαφάνεια των εμπορικών πρακτικών και τιμών.
- x. Στην απάντηση του Εμπορευόμενου, επιβεβαιώνεται σύμφωνα με τον ίδιο η απόλυτη προθυμία και ετοιμότητα του να συνεργαστεί πλήρως και ανεπιφύλακτα με την Υπηρεσία, και επιβεβαιώνεται η ετοιμότητα του να αναλάβει να υλοποιήσει, εφαρμόσει και διεκπεραιώσει οποιοσδήποτε συστάσεις, υποδείξεις και όρους και προϋποθέσεις που δύναται να υποδείξει η Υπηρεσία και προς τον σκοπό αυτό να υπογράψει οποιαδήποτε σχετική δέσμευση έναντι της Υπηρεσίας.

Στις 13 Ιανουαρίου 2025, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αφού αξιολόγησε και έλαβε υπόψη της τις θέσεις του Εμπορευόμενου, καθώς και τα υποβληθέντα στοιχεία απέστειλε εκ νέου επιστολή στον Εμπορευόμενο με την οποία τον ενημέρωσε μεταξύ άλλων για τα εξής:

- i. Όσον αφορά τους ισχυρισμούς του Εμπορευόμενου ότι η παραπάνω περίπτωση δεν ενέχει σκοπιμότητα ή πρόθεση από πλευράς του, ότι οποιεσδήποτε αποκλίσεις αιτιολογούνται πλήρως και σαφώς λόγω ενός προσωρινού και ήδη αποκατεστημένου συστημικού λάθους αλλά και την αναφορά στην κυβερνοεπίθεσης που υπέστη ο Εμπορευόμενος, η Εντεταλμένη Υπηρεσία ανέφερε ότι οι πιο πάνω ισχυρισμοί λαμβάνονται υπόψη, πάρα ταύτα δεν επηρεάζουν την διαπίστωση παράβασης. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 57 (1) του Νόμου, σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του παρόντος Νόμου, έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του Εμπορευόμενου, ο Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να προβεί στις ενέργειες που προβλέπονται στο ίδιο άρθρο του Νόμου.
- ii. Η Εντεταλμένη Υπηρεσία ανέφερε επίσης την θέση της ότι ο τρόπος με τον οποίο παρουσιάζονταν οι τιμές, αλλά και η παραδοχή του Εμπορευόμενου για συστημικό λάθος στο ηλεκτρονικό κατάστημα, καταδεικνύουν την αμέλεια ή/και την αδυναμία του Εμπορευόμενου να εφαρμόσει ένα αποτελεσματικό σύστημα, το οποίο να διασφαλίσει ότι ο τρόπος με τον οποίο παρουσιάζει τις τιμές είναι σύννομος.
- iii. Η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην απάντηση της ανέφερε ότι οι αναφορές του Εμπορευόμενου σχετικά με τα μέτρα που έχει λάβει η προτίθεται να λάβει ώστε να διασφαλίσει ότι δεν θα υπάρξει επανάληψη της παράβασης στο μέλλον, λαμβάνονται υπόψη από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αλλά δεν επηρεάζουν την διαπίστωση παράβασης στην υπό εξέταση περίπτωση.
- iv. Στην απάντηση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας αναφέρεται επίσης ότι ο ισχυρισμός του Εμπορευόμενου ότι κατά την περίοδο για την οποία διερευνά η Εντεταλμένη Υπηρεσία προκύπτουν μόνο δυο πωλήσεις και ότι τα συνολικά

έσοδα του Εμπορευόμενου από τις πωλήσεις στο ηλεκτρονικό κατάστημα ανέρχονται μόλις σε 17,90 Ευρώ, δεν επηρεάζει την διαπίστωση παράβασης στην υπό εξέταση περίπτωση.

- v. Όσον αφορά τον προϊόν 11 (Calvin Klein Mom Γυναικείο Τζιν Παντελόνη), και τον ισχυρισμό του Εμπορευόμενου ότι κατά την επίμαχη περίοδο, έχει γίνει πώληση του συγκεκριμένου προϊόντος στα 52,66 Ευρώ, η Εντεταλμένη Υπηρεσία ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι διαπιστώνεται ότι η εν λόγω αγορά πραγματοποιήθηκε στις 9/10/2024, μία ημέρα δηλαδή μετά την περίοδο για την οποία διερεύνα η Εντεταλμένη Υπηρεσία. Η Εντεταλμένη Υπηρεσία ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι έχει στοιχεία στην κατοχή της σύμφωνα με τα οποία στην ιστοσελίδα την περίοδο μεταξύ 17/7/2024 και 11/09/2024 παρουσιαζόταν ως τρέχουσα τιμή πώλησης η τιμή των 98.90 Ευρώ και χαμηλότερη τιμή 30 ημερών η τιμή των 98.90 Ευρώ, ενώ από τις 12/09/2024 μέχρι τις 8/10/2024 παρουσιαζόταν και πάλι ως τρέχουσα τιμή πώλησης τα 98.90 Ευρώ, αλλά ως χαμηλότερη τιμή 30 ημερών παρουσιαζόταν η τιμή των 123.90 Ευρώ.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία με την επιστολή της με ημερομηνία 13 Ιανουαρίου 2025 ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι διαπιστώνει τις ακόλουθες παραβάσεις του Νόμου:

- i. Παράβαση του Άρθρου 5(1) του Νόμου με βάση το οποίο οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Η πιο πάνω διαπίστωση παράβασης, γίνεται σε συνδυασμό με το Άρθρο 5(2)(α) και (β) του Νόμου αφού η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να κάνει αναφορά σε χαμηλότερη τιμή των 30 ημερών για τα υπό διερεύνηση 24 προϊόντα, η οποία δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα, είναι αθέμιτη, αφού είναι αντίθετη προς τις απαιτήσεις επαγγελματικής ευσυνειδησίας, και στρεβλώνει ουσιωδώς ή ενδέχεται να στρεβλώσει ουσιωδώς την οικονομική συμπεριφορά του μέσου καταναλωτή στον οποίο φθάνει ή στον οποίο απευθύνεται το προϊόν, ή του μέσου μέλους της ομάδας, όταν μια εμπορική πρακτική απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη ομάδα καταναλωτών, δημιουργώντας την εσφαλμένη εντύπωση στον μέσο

καταναλωτή ότι η τρέχουσα τιμή πώλησης είναι συμφέρουσα σε σύγκριση με τη χαμηλότερη τιμή 30 ημερών.

- ii. Παράβαση του Άρθρου 5(1) του Νόμου με βάση το οποίο οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Η πιο πάνω διαπίστωση παράβασης, γίνεται σε συνδυασμό με το Άρθρο 5(2)(γ) και 6 του Νόμου αφού η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να κάνει αναφορά σε χαμηλότερη τιμή των 30 ημερών για τα υπό διερεύνηση 24 προϊόντα, η οποία δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα είναι παραπλανητική, αφού περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής, και ούτως ή άλλως, οδηγεί ή ενδέχεται να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε δημιουργώντας του την εσφαλμένη εντύπωση ότι η τρέχουσα τιμή πώλησης είναι συμφέρουσα σε σύγκριση με τη χαμηλότερη τιμή 30 ημερών.

Με την πιο πάνω επιστολή της η Εντεταλμένη Υπηρεσία κάλεσε επίσης τον Εμπορευόμενο όπως εντός επτά (7) ημερών από λήψη της επιστολής:

- i. εκθέσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τυχόν δεσμεύσεις που προτίθεται να αναλάβει προς παύση ή/και επανόρθωση των ανωτέρω πρακτικών,
- ii. παραθέσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τις απόψεις του σχετικά με τυχόν επιβολή διοικητικού προστίμου σε βάρος του,
- iii. αποστείλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία έγγραφα σχετικά με την αξία του συνολικού κύκλου εργασιών του για το έτος 2023,
- iv. υποβάλει κάθε άλλη παρατήρηση που επιθυμεί να υποβάλει σχετικά με τα ανωτέρω.

Στις 3 Δεκεμβρίου 2024 λήφθηκαν, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι θέσεις του Εμπορευόμενου.

Σύμφωνα με το περιεχόμενο της εν λόγω επιστολής αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- i. Ότι η εφαρμογή των επιπρόσθετων διορθωτικών ενεργειών για την ανακοίνωση τιμών στα ηλεκτρονικά καταστήματα, ήταν ήδη σε εξέλιξη κατά

την διάρκεια του χρονικού διαστήματος που κάλυπτε ο έλεγχος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, όμως η εφαρμογή της live υλοποίησης ολοκληρώθηκε σε περίοδο μετά τον έλεγχο.

- ii. Ότι παράλληλα με το γεγονός ότι προφανώς δεν υπήρχε σκοπιμότητα και δόλος για άσκηση παραπλανητικής πρακτικής εις βάρος των καταναλωτών, τη ίδια στιγμή το μόνο κέρδος που αποκόμισε ο Εμπορευόμενος κατά την ελεγχόμενη περίοδο και στους ελεγχόμενους κωδικούς μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος ήταν 17,90 Ευρώ από την πώληση που σχετίζεται με το προϊόν με αρ. 8 στην έρευνα.
- iii. Ότι βάση της αρχής της αναλογικότητας, των αποδεικτικών πωλήσεων κατά την περίοδο του ελέγχου αλλά και εν τέλει, της κοινής λογικής, ο Εμπορευόμενος δεν αποκόμισε ουσιαστικό όφελος από την πρακτική αυτή και δεν θα μπορούσε να διακινδυνεύσει και να βασίσει την στρατηγική πωλήσεων του σε ένα τέτοιο μηχανισμό που έχριζε διόρθωσης και προσαρμογής. Για αυτό τον λόγο, ο Εμπορευόμενος ισχυρίζεται ότι οποιαδήποτε απόφαση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας για τυχόν επιβολή προστίμου, θα ήταν σαφώς δυσανάλογη δεδομένης της έλλειψης ουσιαστικής βλάβης στον καταναλωτή και εν τέλει άδικη, κατά την αξιολόγηση της μέχρι τώρα πορείας του Εμπορευόμενου στην κυπριακή αγορά αλλά και την μέχρι τώρα έμπρακτη συνεργασία με την Εντεταλμένη Υπηρεσία.
- iv. Ο Εμπορευόμενος επαναλαμβάνει επίσης την θέση του ότι όσον αφορά το προϊόν 11 (Calvin Klein Mom Γυναικείο Τζιν Παντελόνι), ότι κατά την επίμαχη περίοδο, έχει γίνει πώληση του συγκεκριμένου προϊόντος στα 52,66 Ευρώ ενώ η Εντεταλμένη Υπηρεσία κάνει αναφορά στην επιστολή της σε τιμή πώλησης 98,90 Ευρώ.
- v. Ο Εμπορευόμενος, στην απάντηση του επιβεβαιώνει ρητά την πρόθεση του για ανάληψη γραπτής δέσμευσης σύμφωνα με το Άρθρο 58(1) του Νόμου, και παραθέτει επίσης στο Παράρτημα I της επιστολής του επεξηγηματικό παράρτημα δεσμεύσεων, υλοποιήσεων και διορθωτικών ενεργειών. Σύμφωνα με τον Εμπορευόμενο, η ανάληψη δέσμευσης εκ μέρους του θα αποτελεί την βέλτιστη επιλογή για την παγίωση υγιών και διάφανων

εμπορικών πρακτικών με τελικό αποδέκτη και ωφελούμενο τον καταναλωτή στην Κύπρο.

5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

Σε σχέση με τους ισχυρισμούς του Εμπορευόμενου ότι δεν υπήρξε σκοπιμότητα και δόλος για άσκηση παραπλανητικής πρακτικής εις βάρος των καταναλωτών και ότι το μόνο κέρδος που αποκόμισε ο Εμπορευόμενος κατά την ελεγχόμενη περίοδο και στους ελεγχόμενους κωδικούς μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος ήταν 17,90 Ευρώ, η Εντεταλμένη Υπηρεσία επαναλαμβάνει την θέση ότι οι πιο πάνω ισχυρισμοί λαμβάνονται υπόψη, πάρα ταύτα δεν επηρεάζουν την διαπίστωση παράβασης. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 57 (1) του Νόμου, σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του παρόντος Νόμου, έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του Εμπορευόμενου, ο Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να προβεί στις ενέργειες που προβλέπονται στο ίδιο άρθρο του Νόμου.

Είναι επίσης θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο τρόπος με τον οποίο παρουσιάζονταν οι τιμές, καταδεικνύει την αμέλεια ή/και την αδυναμία του Εμπορευόμενου να εφαρμόσει ένα αποτελεσματικό σύστημα, το οποίο να διασφαλίσει ότι ο τρόπος με τον οποίο παρουσιάζει τις τιμές είναι σύννομος.

Όσον αφορά τον ισχυρισμό του Εμπορευόμενου ότι οποιαδήποτε απόφαση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας για τυχόν επιβολή προστίμου, θα ήταν σαφώς δυσανάλογη δεδομένης της έλλειψης ουσιαστικής βλάβης στον καταναλωτή και εν τέλει άδικη, η Εντεταλμένη Υπηρεσία σημειώνει ότι, κατά τη διεξαγωγή της έρευνας της λαμβάνει πάντοτε υπόψη τις πρόνοιες του περί των Γενικών Αρχών του Διοικητικού Δικαίου Νόμου του 1999 (158(I)/1999) συμπεριλαμβανομένων των προνοιών που αφορούν τις αρχές της χρηστής διοίκησης. Ως εκ τούτου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαβεβαιώνει επίσης ότι κατά την διενέργεια της έρευνας της, λαμβάνει υπόψη της ότι οποιαδήποτε απόφαση της θα πρέπει να συνάδει με την κατοχυρωμένη αρχή της αναλογικότητας.

Σχετικά με τους ισχυρισμούς του Εμπορευόμενου όσον αφορά το προϊόν 11, η Εντεταλμένη Υπηρεσία επαναλαμβάνει ότι έχει στοιχεία στην κατοχή της σύμφωνα με τα οποία στην ιστοσελίδα την περίοδο μεταξύ 17/7/2024 και 11/09/2024 παρουσιαζόταν ως τρέχουσα τιμή πώλησης η τιμή των 98.90 Ευρώ και χαμηλότερη τιμή 30 ημερών η τιμή των 98.90 Ευρώ, ενώ από τις 12/09/2024 μέχρι τις 8/10/2024 παρουσιαζόταν και πάλι ως τρέχουσα τιμή πώλησης τα 98.90 Ευρώ, αλλά ως χαμηλότερη τιμή 30 ημερών παρουσιαζόταν η τιμή των 123.90 Ευρώ.

Όσον αφορά την πρόθεση του Εμπορευόμενου να αναλάβει δέσμευση, σημειώνεται ότι σύμφωνα με το Άρθρο 58(1) του Νόμου, εναπόκειται στην κρίση του Διευθυντή της Εντεταλμένης Υπηρεσίας το κατά πόσο θα την κάνει αποδεκτή. Σημειώνεται ότι, με βάση το Άρθρο 58(4) του Νόμου, ακόμα και στην περίπτωση που ο Διευθυντής κάνει αποδεκτή μια ανάληψη δέσμευσης από Εμπορευόμενο, είναι και πάλι στην διακριτική του ευχέρεια κατά πόσο θα προχωρήσει σε αναστολή της διερεύνησης της υπόθεσης ή, σε περίπτωση που κατόπιν έρευνας ήδη διαπιστώθηκε παράβαση, κατά πόσο θα αναστείλει τη λήψη οποιωνδήποτε μέτρων.

Στο Παράρτημα Ι της επιστολής του ο Εμπορευόμενος αναφέρει ότι προτίθεται να αναλάβει έγγραφη δέσμευση για συμμόρφωση με τις διατάξεις του Νόμου, αποφυγή πρακτικής ή ενέργειας που δύναται να θεωρηθεί παραπλανητική και εάν κριθεί απαραίτητο, ότι θα προβεί σε δημοσίευση διευκρινιστικής δήλωσης σχετικά με τις εμπορικές πρακτικές του. Στο Παράρτημα Ι, ο Εμπορευόμενος παραθέτει επίσης τις υλοποιήσεις και δράσεις που έχει λάβει ή λαμβάνει για σκοπούς συμμόρφωσης με την νομοθεσία.

Λαμβάνοντας υπόψη τα όσα περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της επιστολής του Εμπορευόμενου, ο Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ασκώντας το απόλυτο δικαίωμα που του δίνει ο Νόμος αποφάσισε στην συγκεκριμένη περίπτωση ότι η πρόθεση του Εμπορευόμενου να αναλάβει δέσμευση θα ληφθεί υπόψη ως ελαφρυντικός παράγοντας, παρα ταύτα δεν θα προχωρήσει σε αναστολή της διερεύνησης της υπόθεσης ή στην αναστολή λήψης οποιωνδήποτε μέτρων.

6 ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ

Ως εκ των άνω, διαπιστώνεται παράβαση του **Άρθρου 5(1) του Νόμου με βάση το οποίο οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Η πιο πάνω διαπίστωση παράβασης, γίνεται σε συνδυασμό με το Άρθρο 5(2)(α) και (β) του Νόμου** αφού η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να κάνει αναφορά σε χαμηλότερη τιμή των 30 ημερών για τα υπό διερεύνηση 24 προϊόντα, η οποία δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα, είναι αθέμιτη, αφού είναι αντίθετη προς τις απαιτήσεις επαγγελματικής ευσυνειδησίας, και στρεβλώνει ουσιωδώς ή ενδέχεται να στρεβλώσει ουσιωδώς την οικονομική συμπεριφορά του μέσου καταναλωτή στον οποίο φθάνει ή στον οποίο απευθύνεται το προϊόν, ή του μέσου μέλους της ομάδας, όταν μια εμπορική πρακτική απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη ομάδα καταναλωτών, δημιουργώντας την εσφαλμένη εντύπωση στον μέσο καταναλωτή ότι η τρέχουσα τιμή πώλησης είναι συμφέρουσα σε σύγκριση με τη χαμηλότερη τιμή 30 ημερών.

Συγκεκριμένα, όπως διαπιστώνει η Εντεταλμένη Υπηρεσία, ο Εμπορευόμενος με την εμπορική πρακτική του να κάνει αναφορά σε χαμηλότερη τιμή των 30 ημερών για τα υπό διερεύνηση 24 προϊόντα, η οποία δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα, δεν επέδειξε το μέτρο της ειδικής τεχνικής ικανότητας και μέριμνας που ευλόγως αναμένεται να επιδεικνύει ένας εμπορευόμενος προς τους καταναλωτές, κατ' αναλογία προς την έντιμη πρακτική της αγοράς και/ή τη γενική αρχή της καλής πίστης, στον τομέα δραστηριοτήτων του εμπορευόμενου.

Επίσης, διαπιστώνεται παράβαση του **Άρθρου 5(1) του Νόμου με βάση το οποίο οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Η πιο πάνω διαπίστωση παράβασης, γίνεται σε συνδυασμό με το Άρθρο 5(2)(γ) και 6 του Νόμου** αφού η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να κάνει αναφορά σε χαμηλότερη τιμή των 30 ημερών για τα υπό διερεύνηση 24 προϊόντα, η οποία δεν ανταποκρινόταν στην πραγματικότητα είναι παραπλανητική, αφού περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής, και ούτως ή άλλως, οδηγεί ή ενδέχεται να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε δημιουργώντας του την εσφαλμένη εντύπωση ότι η τρέχουσα τιμή πώλησης είναι συμφέρουσα σε σύγκριση με τη χαμηλότερη τιμή 30 ημερών.

7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αξιολογώντας το ενώπιον της υλικό και όλα τα στοιχεία που περιέχονται στο διοικητικό φάκελο της υπόθεσης και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διατάξεις της παραγράφου (ια) του εδαφίου (1) του άρθρου 57 του Νόμου κρίνει ότι η συγκεκριμένη παράβαση είναι αρκετά σοβαρή και δικαιολογεί την επιβολή διοικητικού προστίμου, καθώς εξετάζοντας τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, κατέληξε στα ακόλουθα:

Στην εξέταση της φύσης της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι η παράβαση αφορούσε ανακοίνωση για μείωση τιμής, κάτι που γενικά, ως πρακτική, έχει απήχηση στο ευρύ καταναλωτικό κοινό.

Στην εξέταση και στον καθορισμό της βαρύτητας της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι η παράβαση αφορούσε προϊόντα, τα οποία διαφημιζόνταν προς πώληση στο ηλεκτρονικό κατάστημα του εμπορευόμενου, και ως εκ τούτου μεγάλος αριθμός υπήρχε ενδεχόμενο να επηρεαστεί από την παράβαση.

Η διάρκεια της παράβασης για τα πλείστα από τα προϊόντα που διερευνήθηκαν υπολογίζεται σύμφωνα με την υπό εξέταση χρονική περίοδο έρευνας σε περίπου 29 ημέρες.

Στον καθορισμό του ύψους του διοικητικού προστίμου λαμβάνεται υπ' όψιν, πέρα από τη φύση τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ότι το ύψος αυτού πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να συνάδει με την κατοχυρωμένη αρχή της αναλογικότητας.

Ως ελαφρυντικός παράγοντας λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι στον Εμπορευόμενο δεν επιβλήθηκε προηγουμένως οποιαδήποτε άλλη κύρωση για παράβαση του Νόμου, αλλά και το γεγονός ότι ο Εμπορευόμενος δήλωσε εγγράφως την πρόθεση του για ανάληψη γραπτής δέσμευσης σύμφωνα με το Άρθρο 58(1) του Νόμου.

8 ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αφού αξιολόγησε το ενώπιον της υλικό και όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, επιβάλλει στον Εμπορευόμενο COSMOSSPORT TRADING (CYPRUS) LIMITED, για τις παραβάσεις του Άρθρου 5 του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021, διοικητικό πρόστιμο ύψους είκοσι χιλιάδων ευρώ (€20.000).

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης, 10 Φεβρουαρίου 2025

Κωνσταντίνος Καραγιώργης
Διευθυντής
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή