



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Αριθμός Απόφασης
2025/09 (ΠΚ)

Αρ. Φακ. 08.13.001.028.005

Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος του 2021

*Έρευνα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή για παράβαση του Νόμου από τον
εμπορευόμενο METRO FOODS TRADING LIMITED.*

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία (στο εξής η «Εντεταλμένη Υπηρεσία») για την εφαρμογή του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021 (στο εξής ο «Νόμος») εξέτασε αυτεπάγγελα παράβαση του Νόμου από τον εμπορευόμενο METRO FOODS TRADING LIMITED (στο εξής ο «Εμπορευόμενος»).

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Αντικείμενο εξέτασης αποτελούν:

1. Η έννομη υποχρέωση του εμπορευόμενου να διασφαλίζει ότι, σε μια εμπορική πρακτική κατά την οποία εκθέτει προς πώληση προϊόντα τα οποία φέρουν σημάνσεις οι οποίες, μεταξύ άλλων, αναφέρονται σε ύπαρξη έκπτωσης ή άλλη παρόμοια ένδειξη ή φέρουν σήμανση στην οποία χρησιμοποιείται η λέξη «Δωρεάν» ή άλλη αντίστοιχη, υποδεικνύοντας ότι κάποιο μέρος της συσκευασίας, προσφέρεται στον καταναλωτή δωρεάν, περιλαμβάνονται σε αυτή αληθείς πληροφορίες και δεν παραπλανάται ο καταναλωτής σε σχέση με την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και

2. Η έννομη υποχρέωση του Εμπορευόμενου, ως εμπορευόμενος ο οποίος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές, να διασφαλίζει ότι σε κάθε ανακοίνωση περί μείωσης τιμής ενός προϊόντος, υποδεικνύεται ως προγενέστερη τιμή η χαμηλότερη τιμή πώλησης στην οποία επωλείτο το ίδιο κατά ποιότητα ή ποσότητα προϊόν εντός περιόδου τριάντα (30) ημερών πριν από την εφαρμογή της μείωσης της τιμής.
3. Η έννομη υποχρέωση του Εμπορευόμενου να διασφαλίζει ότι, σε μια εμπορική πρακτική κατά την οποία ανακοινώνει μείωση της τιμής ενός προϊόντος, περιλαμβάνονται σε αυτή αληθείς πληροφορίες και δεν παραπλανάται ο καταναλωτής σε σχέση με την τιμή του προϊόντος.

2 ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Το Μέρος II του Νόμου εφαρμόζεται στις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές, όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 5, πριν, κατά τη διάρκεια και ύστερα από εμπορική συναλλαγή σχετιζόμενη με ένα προϊόν.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 5 του Νόμου οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Επίσης, σύμφωνα με την παράγραφο (γ) του εδαφίου (2) του άρθρου 5 του Νόμου μια εμπορική πρακτική είναι αθέμιτη όταν είναι παραπλανητική, όπως αυτή καθορίζεται μεταξύ άλλων στο άρθρο 6.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 6 του Νόμου μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική όταν περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής ή, όταν, με οποιοδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατά ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά ένα ή περισσότερα από τα στοιχεία τα οποία παρατίθενται στις διατάξεις του εδαφίου (2), ακόμα και εάν οι πληροφορίες είναι, αντικειμενικά, ορθές, και ούτως ή άλλως, όταν τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Σύμφωνα με το εδάφιο 2 του Άρθρου 6, τα στοιχεία που αναφέρονται στις διατάξεις του εδαφίου (1) αφορούν, μεταξύ άλλων, την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής.

Το Μέρος VI του Νόμου εφαρμόζεται, στις περιπτώσεις όπου εμπορευόμενος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές και αποσκοπεί στη βελτίωση της ενημέρωσης των καταναλωτών και στη διευκόλυνση της σύγκρισης των τιμών.

Σύμφωνα με το εδάφιο (2) του άρθρου 45 του Νόμου, σε κάθε ανακοίνωση περί μείωσης τιμής υποδεικνύεται η προγενέστερη τιμή που εφάρμοζε ο εμπορευόμενος για καθορισμένο χρονικό διάστημα πριν από την εφαρμογή της μείωσης της τιμής. Για τους σκοπούς του παρόντος εδαφίου, ως προγενέστερη τιμή θεωρείται η χαμηλότερη τιμή πώλησης στην οποία επωλείτο το ίδιο κατά ποιότητα ή ποσότητα προϊόν εντός περιόδου τριάντα (30) ημερών πριν από την εφαρμογή της μείωσης της τιμής.

3 ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 53 του Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου.

Σύμφωνα με το άρθρο 54 του Νόμου, κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, έχει μεταξύ άλλων την εξουσία για διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και ερευνών κατά τις οποίες δύναται μεταξύ άλλων να απαιτεί από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του εμπορευόμενου τον οποίο αφορά η έρευνα να παρέχει εξηγήσεις όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις πληροφορίες, τα δεδομένα ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της έρευνας και να καταγράφει τις απαντήσεις.

Σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου, έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου, ο Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να προβεί στις ενέργειες οι οποίες προνοούνται στο άρθρο 57 του Νόμου.

4 ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Στις 5 και 6 Μαρτίου 2025 μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε την υπεραγορά του Εμπορευόμενου, η οποία βρίσκεται στην οδό Νικοδήμου Μυλωνά 1, στη Λάρνακα με σκοπό να διεξάγει αυτεπάγγελτη έρευνα, προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο ο Εμπορευόμενος συμμορφώνεται με τις διατάξεις του

Νόμου. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου καταγράφηκαν έντεκα (11) προϊόντα τα οποία ήταν εκτεθειμένα προς πώληση και έφεραν σημάνσεις οι οποίες, μεταξύ άλλων, αναφέρονταν σε ύπαρξη έκπτωσης ή άλλη παρόμοια ένδειξη ή έφεραν σήμανση στην οποία χρησιμοποιείτο η λέξη «Δωρεάν» ή άλλη αντίστοιχη, υποδεικνύοντας ότι κάποιο μέρος της συσκευασίας, προσφέρεται στον καταναλωτή δωρεάν. Τα εν λόγω προϊόντα παρατίθενται αναλυτικά στον Πίνακα Ι που ακολουθεί:

Πίνακας Ι

A/A	Περιγραφή Προϊόντος	Τιμή μονάδας €	Τιμή προσφοράς €	Περιγραφή προσφοράς	Σημειώσεις
1.	ΜΑΚΑΡΟΝΙΑ MELISSA NO 6 500 g	0,95	1,98	2 + 1 δωρεάν	Απόκλιση τιμής προσφοράς κατά του καταναλωτή κατά €0,08. Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 2+1 δωρεάν.
2.	ΠΑΓΩΤΟ REGIS VANILLA 1000 + 500 ml	Δεν εντοπίστηκε	3,99	+ 50 % Περισσότερο Προϊόν	Ένδειξη στην τιμή προσφοράς LOW PRICE. Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός +50% περισσότερο προϊόν και η ένδειξη low price.
3.	ΣΟΚΟΛΑΤΕΣ CADBURY CRUNCHIE 5*40 g	Από €1,12 σε €0,69 *	4,48	4 + 1 δωρεάν	(4 τεμάχια Χ 0,69=2,76). Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 4+1 δωρεάν.

4.	ΣΟΚΟΛΑΤΕΣ CADBURY FRUIT AND NUT 5*49 g	Από €1,17 σε €0,75 *	4,67	4 + 1 δωρεάν	(4 τεμάχια Χ0,75=3,00). Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 4+1 δωρεάν.
5.	OREO DOUBLE CRÈME 2*185 g	Δεν εντοπίστηκε	4,09	Οικονομική συσκευασία μείον €0,30, Συσκευασία 2 τεμαχίων	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός Οικονομική συσκευασία μείον € 0,30.
6.	MC VITIES DIGESTIVES THE ORIGINAL Συσκευασία 1 Kg 2* 500 g	Δεν εντοπίστηκε	5,79	Value Pack	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός Value Pack
7.	MITSIDES CHOPPED TOMATOES	Από €1,20 σε €0,89 *	3,06	Οικονομική συσκευασία μείον 15 % Συσκευασία 3 τεμαχίων	(3 τεμάχια Χ 0,89= 2,67). Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός Οικονομική συσκευασία μείον 15 % Συσκευασία 3 τεμαχίων
8.	JACOBS GOLD ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟ ΧΑΡΜΑΝΙ 95 g Γυάλινη συσκευασία	Δεν εντοπίστηκε	3,45	1 Ευρώ φθηνότερα	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 1 ευρώ φθηνότερα.

9.	JACOBS ΕΚΛΕΚΤΟΣ 100 g Γυάλινη συσκευασία	Δεν εντοπίστηκε	3,89	1 Ευρώ φθηνότερα	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 1 ευρώ φθηνότερα.
10	JACOBS ΕΚΛΕΚΤΟΣ 250 g Χάρτινη συσκευασία	Δεν εντοπίστηκε	3,05	€ 0,65 φθηνότερα	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός € 0,65 φθηνότερα
11	JACOBS ΕΚΛΕΚΤΟΣ 500 g Χάρτινη συσκευασία	Δεν εντοπίστηκε	5,25	1 Ευρώ φθηνότερα	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 1 ευρώ φθηνότερα

Επιπλέον, καταγράφηκαν τριάντα (30) προϊόντα τα οποία ήταν εκτεθειμένα προς πώληση στα ράφια με ανακοίνωση μείωσης τιμής. Τα εν λόγω προϊόντα παρατίθενται αναλυτικά στον Πίνακα II που ακολουθεί:

Πίνακας II

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ €	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ €
1	7 DAYS CAKE BAR (Συσκευασία 5*32g)	€ 2,55	€ 1,99
2	FITIDES Παφίτικη Πίττα Μεγάλη (5 Τεμ)	€ 2,75	€ 2,19
3	ARTOZYM KEBAB PITTA LARGE550 g	€ 1,75	€ 1,15
4	FLORA ORIGINAL 450 g	€ 2,95	€ 2,29

5	FONTI DI GRODO ORAN SODA 0,33 L	€ 0,99	€ 0,89
6	SHARK ENERGY DRINK TIN 250 ml	€ 1,35	€ 0,99
7	BENS ORIGINAL PYZI ΜΑΚΡΥΚΟΚΚΟ PARBOILED (20Min) 1 Kg	€ 4,65	€ 3,65
8	NATURAL LIFE ΤΣΑΙ ΧΑΜΟΜΗΛΙ (20 Bags *26 g)	€ 1,75	€ 1,45
9	ΜΑΡΜΕΛΑΔΑ ΜΥ PLUM JAM 375 g	€ 2,29	€ 1,99
10	NUTELLA JAR 400 g	€ 3,19	€ 2,99
11	ΝΟΥΝΟΥ ΓΑΛΑ ΕΒΑΠΟΡΕ 400 g	€ 1,53	€ 1,19
12	ΦΑΚΕΣ 3Α 1 Kg	€ 3,85	€3,25
13	LATZIMAS ORGANIC OLIVE OIL 750 ml	€ 9,50	€ 8,50
14	HELLMANN'S REAL MAYONNAISE 430 ml	€ 3,85	€ 3,29
15	ΓΕΜΙΣΤΑ ΜΠΙΣΚΟΤΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΜΕ ΓΕΥΣΗ ΒΑΝΙΛΙΑΣ 200 g	€ 1,52	€ 1,19
16	HELLMANN'S SOFT MUSTARD 500 g	€ 4,39	€ 3,42
17	SHARWOOD'S JAPANESE TERIYAKI SAUCE 420 g	€ 3,65	€ 2,99
18	JACOBS GROUND FILTER CARAMEL 250 g	€ 5,93	€ 4,39
19	OLYMPOS TAHINI ΟΛΙΚΗΣ ΑΛΕΣΗΣ 300 g	€ 4,08	€ 2,95
20	LOACKER QUADRATINI CHOCOLATE 250g	€ 4,65	€ 3,25
21	EMA FOODS BLACK TIGER 16/20 700 g	€ 14,95	€ 9,50
22	ΦΕΤΑ MINERVA ΧΩΡΙΟ 200 g	€ 4,39	€ 3,59
23	VEPO EDAM LIGHT CHEESE SLICED 200 g	€ 2,79	€ 2,15
24	KNORR VEGETABLE CUBES 12 PCS 120 g	€ 1,95	€ 1,55

25	KNORR ΠΟΥΡΕΣ ΠΑΤΑΤΑΣ 250 g	€ 2,85	€ 2,14
26	TULIP CHOPPED HAM 200 g	€ 2,79	€ 2,45
27	LIPTON CAMOMILE X 20 (20 g)	€ 1,99	€ 1,29
28	BARILLA ARRABIATA SAUCE 400 g	€ 2,39	€ 2,19
29	ΚΡΑΣΙ ΠΟΛΥΦΗΜΟΣ RED WINE 750 ml	€ 5,95	€ 4,95
30	ΑΦΡΟΛΟΥΤΡΟ LE PETIT MARSEILLAIS 650 ml	€ 6,29	€ 3,59

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία στις 12 Μαρτίου 2025 απέστειλε επιστολή στον Εμπορευόμενο, σύμφωνα με την οποία τον ενημέρωσε, μεταξύ άλλων, για τα ευρήματα της και για τους λόγους καταγραφής των ανωτέρω πρακτικών. Επιπλέον, η Εντεταλμένη Υπηρεσία ενημέρωσε ότι διερευνά το κατά πόσο η αναφερόμενη ως προγενέστερη τιμή πώλησης ήταν η χαμηλότερη τιμή πώλησης στην οποία επωλείτο το ίδιο προϊόν εντός περιόδου τριάντα (30) ημερών πριν από την εφαρμογή της μείωσης της τιμής και ζήτησε από τον Εμπορευόμενο, μεταξύ άλλων, όπως:

- i. παραθέσει τις θέσεις του σχετικά με τις ανωτέρω πρακτικές ξεχωριστά για τα έντεκα (11) προϊόντα, όπως αυτά περιγράφονται στον Πίνακα I με αποστολή σχετικών εγγράφων, εφόσον το κρίνει χρήσιμο και
- ii. αποστέλλει όλα τα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία, στα οποία να φαίνεται η διακύμανση τιμής και η τιμή πώλησης των υπό αναφορά τριάντα (30) προϊόντων, για κάθε μια από τις προωθητικές ενέργειες που παρατίθενται στον Πίνακα II, και που να αφορά την χρονική περίοδο 01/01/2025 μέχρι 06/03/2025 ανά κωδικό.

Στις 24 Μαρτίου 2025, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έλαβε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την απάντηση του Εμπορευόμενου. Στην εν λόγω απάντηση επισημαίνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- i. Ότι για το προϊόν μακαρόνια Melissa No 6 500g δυστυχώς, η τιμή προσφοράς της πολυσυσκευασίας (multipack) διέφυγε των ελέγχων και ότι η τιμή διορθώθηκε άμεσα από 1,98€ σε 1,90€.
- ii. Ότι για τα προϊόντα Cadbury crunchie και Cadbury fruit and nut υπήρξε διαφορά στην εφαρμογή προσφοράς από τον προμηθευτή μεταξύ μονών τεμαχίων και

πολύ-συσκευασιών και ότι ενεργοποιήθηκε άμεσα η προσφορά 4+1 δώρο και στις πολύ-συσκευασίες και ενημερώθηκε ο προμηθευτής για την υποχρέωση συμμόρφωσης.

- iii. Ότι για το προϊόν Mc Vitie's Digestives the Original 1Kg (2x500g) υπήρξε μια παρανόηση λόγω εσφαλμένης ενημέρωσης από τον προμηθευτή και ότι αρχικά θεωρήθηκε ότι το προϊόν ήταν δίδυμη συσκευασία (2-pack) και όχι συσκευασία προσφοράς (value pack), καθώς και ότι δεν συνδεόταν με κανένα άλλο είδος. Ότι ενημερώθηκε για το ζήτημα ο προμηθευτής προς αποφυγή παρόμοιων προβλημάτων στο μέλλον. Επιπλέον, ότι η τιμή μονάδας προσαρμόστηκε στα €2,99, ώστε να ανταποκρίνεται ο ισχυρισμός value pack της πολυσυσκευασίας.
- iv. Ότι για το προϊόν chopped tomatoes υπήρξε προσφορά στα μεμονωμένα τεμάχια για την περίοδο 27/2-12/3/2025 αλλά όχι στα multipacks. Ότι δόθηκαν οι απαραίτητες υποδείξεις στον προμηθευτή και ενισχύθηκε ο εσωτερικός έλεγχος. Ότι κατά τη διάρκεια της προσφοράς στα μεμονωμένα τεμάχια και μέχρι να διευκρινιστεί το θέμα με τον προμηθευτή οι πολυσυσκευασίες αποσύρθηκαν από το κατάστημα και δεν υπήρξαν πωλήσεις.
- v. Ότι τα προϊόντα Fitides και Artozym θεωρούνται προϊόντα ταχείας κατανάλωσης και περιορισμένης διάρκειας ζωής και ζητήθηκε επιβεβαίωση αν εξαιρούνται από την αρχή των 30 ημερών.
- vi. Ότι για τα προϊόντα Φακές, Jacobs ground lilter caramel και Knorr vegetables cubes παρατηρήθηκε ότι διατέθηκαν σε κανονική τιμή για 14 ημέρες αντί για 30 ημέρες πριν από την έναρξη της προσφοράς, γεγονός που διέφυγε της προσοχής του. Ότι λήφθηκαν μέτρα για να ενισχυθούν οι εσωτερικοί έλεγχοι, ώστε να μην παρατηρηθεί ξανά παρόμοιο φαινόμενο στο μέλλον.

Στις 14 Απριλίου 2025, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αφού αξιολόγησε και έλαβε υπόψη της τις θέσεις του Εμπορευόμενου, καθώς και τα υποβληθέντα στοιχεία, απέστειλε εκ νέου επιστολή στον Εμπορευόμενο με την οποία τον ενημέρωσε σχετικά με τη διαπίστωση παράβασης του άρθρου 5 για άσκηση παραπλανητικής πράξης, όπως αυτή καθορίζεται στο άρθρο 6 του Νόμου και για διαπίστωση παράβασης του άρθρου 45(1) σε συνδυασμό με το Άρθρο 45 (2) του Νόμου, αφού όσον αφορά τα υπό κρίση προϊόντα, η αναφερόμενη ως προγενέστερη τιμή πώλησης δεν ήταν η χαμηλότερη τιμή πώλησης στην οποία πωλούνταν τα ίδια προϊόντα εντός περιόδου

τριάντα (30) ημερών πριν από την εφαρμογή της μείωσης της τιμής και τον κάλεσε όπως:

1. Εκθέσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τυχόν δεσμεύσεις που προτίθεται να αναλάβει προς παύση ή/και επανόρθωση των ανωτέρω πρακτικών.
2. Παραθέσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τις απόψεις του σχετικά με την ενδεχόμενη επιβολή διοικητικού προστίμου.
3. Υποβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία έγγραφα σχετικά με την αξία του συνολικού κύκλου εργασιών του για το έτος 2024.
4. Υποβάλει οποιαδήποτε περαιτέρω σχόλια.

Στις 6 Μαΐου 2025 λήφθηκαν, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι θέσεις του Εμπορευόμενου.

Σύμφωνα με το περιεχόμενο της εν λόγω επιστολής επισημαίνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- i. Ότι ουδεμία παράβαση έγινε με πρόθεση ή με σκοπό τη δημιουργία πλεονεκτήματος σε βάρος του καταναλωτή και πως πραγματοποιήθηκαν άμεσες διορθωτικές ενέργειες για όλα τα σημεία που τέθηκαν υπόψη του Εμπορευόμενου. Ότι υπήρξε πλήρης συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της Εντεταλμένης Υπηρεσίας και ως εκ τούτου, ο Εμπορευόμενος θεωρεί ότι η οποιαδήποτε επιβολή διοικητικού προστίμου δεν είναι αναγκαία στη βάση της καλής πίστης, της άμεσης συμμόρφωσης και της πρόθεσης πρόληψης παρόμοιων φαινομένων στο μέλλον.
- ii. Ο Εμπορευόμενος στην απάντηση του δηλώνει ρητά την πρόθεση του για ανάληψη γραπτής δέσμευσης σύμφωνα με το Άρθρο 58(1) του Νόμου, και παραθέτει επίσης επεξηγηματικό παράρτημα δεσμεύσεων, υλοποιήσεων και διορθωτικών ενεργειών.

5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

Ακολουθεί ανάλυση των θέσεων της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, με βάση τα ευρήματα από την αυτεπάγγελτη έρευνα και τις θέσεις του Εμπορευόμενου:

- i. Όσον αφορά το προϊόν μακαρόνια Melissa No 6 500g η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 12 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε ότι η τιμή της μονάδας στο ράφι ήταν €0.95 και πως η τιμή της συσκευασίας (2+1 δώρο) στο ράφι ήταν €1.98. Περαιτέρω, ενημέρωσε ότι σύμφωνα με την τιμή της μονάδας €0,95 ο καταναλωτής στο ταμείο χρεώνεται €0,08 επιπλέον καθώς 2 τεμάχια Χ €0,95=€1.90 και ζήτησε όπως αποδειχτεί ο ισχυρισμός 2+1 δωρεάν.

Με βάση την απάντηση του Εμπορευόμενου η τιμή προσφοράς της πολυσυσκευασίας (multipack) διέφυγε των ελέγχων του και η τιμή διορθώθηκε άμεσα από 1,98€ σε 1,90€.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι στις συνοδευόμενες με δώρο προσφορές υπό τον όρο της αγοράς στις οποίες οι καταναλωτές καλούνται να αγοράσουν άλλα είδη προκειμένου να λάβουν το δωρεάν αντικείμενο (όπως στην προκειμένη περίπτωση με αγορά 2 προϊόντων το 1 δωρεάν) πρέπει να διασφαλίζεται ότι το δωρεάν αντικείμενο είναι πραγματικά πρόσθετο στο αντικείμενο ή τα αντικείμενα που συνήθως πωλούνται στη συγκεκριμένη τιμή ή ότι το δωρεάν αντικείμενο μπορεί πραγματικά να χωριστεί από το αντικείμενο ή τα αντικείμενα για τα οποία καταβάλλεται αντίτιμο.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση ο ισχυρισμός 2+1 δώρο πάνω στο προϊόν δεν επαληθεύεται καθώς για την αγορά δυο (2) μεμονωμένων τεμαχίων το κόστος αγοράς ανέρχεται στα €1,90 (2Χ€0,95) ενώ το κόστος αγοράς για την συσκευασία 2+1 δώρο ανέρχεται στα €1,98 επομένως ο καταναλωτής καταβάλλει τίμημα €0,08 για να αποκτήσει το πρόσθετο αντικείμενο το οποίο διαφημιζόταν ως δωρεάν στην συσκευασία 2+1 δώρο.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσιάσής της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε

ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Η αναφορά του Εμπορευόμενου ότι έχει γίνει διόρθωση στην τιμή πώλησης της συσκευασίας δώρου σε €1,90 λαμβάνεται υπόψη από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αλλά δεν επηρεάζει τη διαπίστωση παράβασης στην υπό εξέταση περίπτωση.

- ii. Όσον αφορά το προϊόν Cadbury crunchie η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 12 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε ότι η τιμή της μονάδας στο ράφι ήταν από €1,12 σε €0,69 και πως η τιμή της συσκευασίας 5Χ40γρ (4 +1 δώρο) στο ράφι ήταν €4,48. Περαιτέρω, ενημέρωσε ότι σύμφωνα με την τιμή της μονάδας €0,69 ο καταναλωτής στο ταμείο χρεώνεται €1,72 επιπλέον καθώς 4 τεμάχια Χ €0,69=€2,76 και ζήτησε όπως αποδειχτεί ο ισχυρισμός 4+1 δωρεάν.

Με βάση την απάντηση του Εμπορευόμενου ο ισχυρισμός 4+1 δώρο πάνω στο προϊόν δεν επαληθεύεται καθώς για την αγορά τεσσάρων (4) μεμονωμένων τεμαχίων το κόστος αγοράς ανέρχεται στα €2,76 (4Χ€0,69) ενώ το κόστος αγοράς για την συσκευασία 4+1 δώρο ανέρχεται στα €4,48 επομένως ο καταναλωτής καταβάλλει τίμημα €1,72 για να αποκτήσει το πρόσθετο αντικείμενο το οποίο διαφημιζόταν ως δωρεάν στην συσκευασία 4+1 δώρο.

Όσον αφορά το προϊόν Cadbury fruit and nut 49γρ η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 12 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε ότι η τιμή της μονάδας στο ράφι ήταν από €1,17 σε €0,75 και πως η τιμή της συσκευασίας 5Χ49γρ (4+1 δώρο) στο ράφι ήταν €4,67. Περαιτέρω, ενημέρωσε ότι σύμφωνα με την τιμή της μονάδας €0,75 ο καταναλωτής στο ταμείο χρεώνεται €1,67 επιπλέον καθώς 4 τεμάχια Χ €0,75=€3,00 και ζήτησε όπως αποδειχτεί ο ισχυρισμός 4+1 δωρεάν.

Με βάση της απάντηση του Εμπορευόμενου ο ισχυρισμός 4+1 δώρο πάνω στο προϊόν δεν επαληθεύεται καθώς για την αγορά τεσσάρων (4) μεμονωμένων τεμαχίων το κόστος αγοράς ανέρχεται στα €3,00 (4Χ€0,75) ενώ το κόστος αγοράς για την συσκευασία 4+1 δώρο ανέρχεται στα €4,67 επομένως ο καταναλωτής καταβάλλει τίμημα €1,67 για να αποκτήσει το πρόσθετο αντικείμενο το οποίο διαφημιζόταν ως δωρεάν στην συσκευασία 4+1 δώρο.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι η Εταιρεία δεν προσκόμισε αποδεικτικά στοιχεία ικανά να θεμελιώσουν ότι οι εν λόγω συσκευασίες (4+1

δώρο) παρέχουν οικονομικό πλεονέκτημα σε σύγκριση με την αγορά του προϊόντος σε μεμονωμένες μονάδες και κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσιάσής της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Η αναφορά του Εμπορευόμενου ότι ενεργοποίησε άμεσα την προσφορά 4+1 δώρο και στις πολύ-συσκευασίες και ότι ενημέρωσε τον προμηθευτή για την υποχρέωση συμμόρφωσης λαμβάνεται υπόψη από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αλλά δεν επηρεάζει τη διαπίστωση παράβασης στις υπό εξέταση περιπτώσεις.

- iii. Όσον αφορά το προϊόν Mc Vities Digestives the Original 1Kg (2x500g) με την ένδειξη πάνω στο προϊόν Value Pack η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 12 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε ότι δεν εντοπίστηκε διαθέσιμη μονάδα στο ράφι και ζήτησε όπως αποδειχθεί ο ισχυρισμός Value Pack.

Με βάση την απάντηση του Εμπορευόμενου για το προϊόν Mc Vities Digestives the Original 1Kg (2x500g) υπήρξε μια παρανόηση λόγω εσφαλμένης ενημέρωσης από τον προμηθευτή και αρχικά θεωρήθηκε ότι το προϊόν ήταν δίδυμη συσκευασία (2-pack) και όχι συσκευασία προσφοράς (value pack), καθώς και ότι δεν συνδεόταν με κανένα άλλο είδος.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο Εμπορευόμενος δεν προσκόμισε αποδεικτικά στοιχεία ικανά να θεμελιώσουν ότι ο εν λόγω ισχυρισμός Value Pack πάνω στο προϊόν επαληθεύεται και κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσιάσής της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Περαιτέρω, είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι όταν ένας εμπορευόμενος διαθέτει προς πώληση ένα προϊόν με την ένδειξη Value Pack, πρέπει πάντα να είναι σε θέση να μπορεί να παρέχει ακριβή στοιχεία για την τιμή των μονάδων και την πραγματική αξία της προσφοράς.

Η αναφορά του Εμπορευόμενου ότι ενημερώθηκε για το ζήτημα ο προμηθευτής προς αποφυγή παρόμοιων προβλημάτων στο μέλλον και ότι η τιμή μονάδας έχει προσαρμοστεί στα €2,99, ώστε να ανταποκρίνεται ο ισχυρισμός value pack της πολυσυσκευασίας λαμβάνεται υπόψη από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αλλά δεν επηρεάζει τη διαπίστωση παράβασης στην υπό εξέταση περίπτωση.

- iv. Όσον αφορά το προϊόν Mitsides chopped tomatoes η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 12 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε ότι η τιμή της μονάδας στο ράφι ήταν από €1,20 σε €0,89 και πως η τιμή της συσκευασίας (οικονομική συσκευασία 3 τεμαχίων μείον 15%) στο ράφι ήταν €3,06. Περαιτέρω, ενημέρωσε ότι εάν ένας καταναλωτής αγόραζε τρία (3) μεμονωμένα τεμάχια στο ταμείο θα πλήρωνε $3 \times €0,89 = €2,67$ και ζήτησε όπως αποδειχτεί ο ισχυρισμός οικονομική συσκευασία μείον 15 % συσκευασία 3 τεμαχίων.

Ο Εμπορευόμενος απάντησε ότι για το προϊόν chopped tomatoes υπήρξε προσφορά στα μεμονωμένα τεμάχια για την περίοδο 27/2-12/3/2025 αλλά όχι στα multipacks. Ότι δόθηκαν οι απαραίτητες υποδείξεις στον προμηθευτή και ενισχύθηκε ο εσωτερικός έλεγχος. Ότι κατά τη διάρκεια της προσφοράς στα μεμονωμένα τεμάχια και μέχρι να διευκρινιστεί το θέμα με τον προμηθευτή οι πολυσυσκευασίες αποσύρθηκαν από το κατάστημα και δεν υπήρξαν πωλήσεις.

Ακολουθούν οι θέσεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας:

Εάν ένας καταναλωτής αγόραζε τρία (3) μεμονωμένα τεμάχια του προϊόντος (χωρίς την οικονομική συσκευασία), η συνολική τιμή θα ήταν:

Τιμή για 3 μονάδες = $3 \times €0,89 = €2,67$.

Η τιμή για την αγορά της οικονομικής συσκευασίας 3 τεμαχίων μείον 15% ήταν €3,06, ενώ σύμφωνα με την τιμή της μονάδας έπρεπε να ήταν $€2,27 (3 \times €0,89 = €2,67) - 15\% = €2,27$.

Με βάση την απάντηση του Εμπορευόμενου ο ισχυρισμός οικονομική συσκευασία 3 τεμαχίων μείον 15% πάνω στο προϊόν δεν επαληθεύεται.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο Εμπορευόμενος δεν προσκόμισε αποδεικτικά στοιχεία ικανά να θεμελιώσουν ότι η εν λόγω συσκευασία παρέχει οικονομικό πλεονέκτημα σε σύγκριση με την αγορά του προϊόντος σε μεμονωμένες μονάδες και κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική περιλαμβάνει

εσφαλμένες πληροφορίες και συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατούσε ή υπήρχε το ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής καθώς παρουσιάζει την αγορά της συσκευασίας ως οικονομική -15% ενώ στην πραγματικότητα δεν είναι.

Η αναφορά του Εμπορευόμενου ότι δόθηκαν οι απαραίτητες υποδείξεις στον προμηθευτή και ενισχύθηκε ο εσωτερικός έλεγχος και ότι κατά τη διάρκεια της προσφοράς στα μεμονωμένα τεμάχια και μέχρι να διευκρινιστεί το θέμα με τον προμηθευτή οι πολυσυσκευασίες αποσύρθηκαν από το κατάστημα και δεν υπήρξαν πωλήσεις λαμβάνεται υπόψη από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αλλά δεν επηρεάζει τη διαπίστωση παράβασης στην υπό εξέταση περίπτωση.

- v. Όσον αφορά τα προϊόντα Fitides και Artozym η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 12 Μαρτίου 2025 ζήτησε από τον Εμπορευόμενο όπως αποστείλει όλα τα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία, στα οποία να φαίνεται η διακύμανση τιμής και η τιμή πώλησης των υπό αναφορά προϊόντων που να αφορά την χρονική περίοδο 01/01/2025 μέχρι 06/03/2025 ανά κωδικό.

Είναι η θέση της Εντεταλμένη Υπηρεσίας ότι εκ παραδρομής σημειώθηκαν τα εν λόγω προϊόντα στην επιστολή της και ότι ορθά θεωρούνται από τον Εμπορευόμενο προϊόντα ταχείας κατανάλωσης και περιορισμένης διάρκειας ζωής. Σημειώνεται ότι, τα ευαλλοίωτα αγαθά εξαιρούνται από τον κανόνα των ανακοινώσεων μείωσης της τιμής, δηλαδή από τον κανόνα των 30 ημερών.

- vi. Όσον αφορά τα προϊόντα Φακές, Jacobs ground filter caramel και Knorr vegetables cubes όπως αυτά παρατίθενται στον Πίνακα II και για τα οποία η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 12 Μαρτίου 2025 ζήτησε όπως αποσταλούν όλα τα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία, στα οποία να φαίνεται η διακύμανση τιμής και η τιμή πώλησης τους που να αφορά την χρονική περίοδο 01/01/2025 μέχρι 06/03/2025 ανά κωδικό ο Εμπορευόμενος απάντησε ότι αυτά διατέθηκαν σε κανονική τιμή για 14 ημέρες αντί για 30 ημέρες πριν από την έναρξη της προσφοράς, γεγονός που διέφυγε της προσοχής του. Ότι έχει ήδη λάβει μέτρα για να ενισχύσει τους εσωτερικούς του ελέγχους, ώστε να μην παρατηρηθεί ξανά παρόμοιο φαινόμενο στο μέλλον.

Με βάση τα στοιχεία που έχει στην κατοχή της η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώνεται παράβαση του άρθρου 5 του Νόμου με βάση το οποίο οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Η πιο πάνω διαπίστωση παράβασης γίνεται σε συνδυασμό με το Άρθρο 6(1) και 6(2)(δ) του Νόμου. Συγκεκριμένα, η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να προβαίνει σε ανακοίνωση περί μείωσης τιμής για τα εν λόγω τρία (3) προϊόντα, για τα οποία η αναφερόμενη ως προγενέστερη τιμή πώλησης δεν ήταν η χαμηλότερη τιμή πώλησης στην οποία πωλούνταν τα ίδια προϊόντα εντός περιόδου τριάντα (30) ημερών πριν από την εφαρμογή της μείωσης της τιμής είναι παραπλανητική, δηλαδή περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής και επίσης, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσιάσής της, εξαπατά ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής, ακόμα και εάν οι πληροφορίες είναι, αντικειμενικά, ορθές, και ούτως ή άλλως, όταν τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Επιπλέον, διαπιστώνεται παράβαση του άρθρου 45(1) σε συνδυασμό με το Άρθρο 45 (2) του Νόμου, αφού όσον αφορά τα πιο πάνω προϊόντα, η αναφερόμενη ως προγενέστερη τιμή πώλησης δεν ήταν η χαμηλότερη τιμή πώλησης στην οποία πωλούνταν τα ίδια προϊόντα εντός περιόδου τριάντα (30) ημερών πριν από την εφαρμογή της μείωσης της τιμής.

Οι θέσεις του Εμπορευόμενου ότι αυτά διατέθηκαν σε κανονική τιμή για 14 ημέρες αντί για 30 πριν από την έναρξη της προσφοράς, γεγονός που διέφυγε της προσοχής του και ότι έχει ήδη λάβει μέτρα για να ενισχύσει τους εσωτερικούς του ελέγχους, ώστε να μην παρατηρηθεί ξανά παρόμοιο φαινόμενο στο μέλλον λαμβάνονται υπόψη από την Εντεταλμένη Υπηρεσία πάρα ταύτα δεν επηρεάζουν τη διαπίστωση παράβασης. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 57 (1) του Νόμου, σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του παρόντος Νόμου, έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του Εμπορευόμενου, ο Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να προβεί στις ενέργειες που προβλέπονται στο ίδιο άρθρο του Νόμου.

6 ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ

Ως εκ των άνω, διαπιστώνεται παράβαση του άρθρου 5 του Νόμου με βάση το οποίο οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Η διαπίστωση παράβασης γίνεται σε συνδυασμό με το Άρθρο 5(2)(γ) του Νόμου, αφού οι πιο πάνω εμπορικές πρακτικές κρίνονται παραπλανητικές, όπως καθορίζεται στο άρθρο 6(1) και 6(2)(δ) του Νόμου. Συγκεκριμένα:

α) Η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να εκθέτει προϊόντα προς πώληση τα οποία έφεραν σημάνσεις οι οποίες, μεταξύ άλλων, αναφέρονταν σε ύπαρξη έκπτωσης ή άλλη παρόμοια ένδειξη ή έφεραν σήμανση στην οποία χρησιμοποιείται η λέξη «Δωρεάν» ή άλλη αντίστοιχη, υποδεικνύοντας ότι κάποιο μέρος της συσκευασίας, προσφέρεται στον καταναλωτή δωρεάν, όπως επεξηγείται αναλυτικά ανωτέρω και

β) η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να προβαίνει σε ανακοίνωση περί μείωσης τιμής για προϊόντα, για τα οποία η αναφερόμενη ως προγενέστερη τιμή πώλησης δεν ήταν η χαμηλότερη τιμή πώλησης στην οποία πωλούνταν τα ίδια προϊόντα εντός περιόδου τριάντα (30) ημερών πριν από την εφαρμογή της μείωσης της τιμής έκαστος περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής και επίσης, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας τους, εξαπατούν ή ενδέχεται να εξαπατήσουν το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής, ακόμα και εάν οι πληροφορίες είναι, αντικειμενικά, ορθές, και ούτως ή άλλως, όταν τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Επίσης, διαπιστώνεται παράβαση του άρθρου 45 (1) του Νόμου, σε συνδυασμό με το Άρθρο 45 (2) (α) του Νόμου, με βάση το οποίο σε κάθε ανακοίνωση περί μείωσης τιμής πρέπει να υποδεικνύεται η προγενέστερη τιμή που εφάρμοζε ο εμπορευόμενος για καθορισμένο χρονικό διάστημα, και με βάση το Άρθρο 45(2)(β) του Νόμου, με βάση το οποίο προγενέστερη τιμή θεωρείται η χαμηλότερη τιμή πώλησης και/ή η μοναδιαία τιμή, στην οποία επωλείτο το ίδιο κατά ποιότητα ή ποσότητα προϊόν εντός περιόδου τριάντα (30) ημερών πριν από την εφαρμογή της μείωσης της τιμής. Κατά την υπό εξέταση περίοδο, ο Εμπορευόμενος προχώρησε σε ανακοίνωση μείωσης

τιμής στα υπό κρίση προϊόντα υποδεικνύοντάς λανθασμένα ως προγενέστερη τιμή, τιμή μεγαλύτερη από την πραγματική.

7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αξιολογώντας το ενώπιον της υλικό και όλα τα στοιχεία που περιέχονται στο διοικητικό φάκελο της υπόθεσης και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διατάξεις της παραγράφου (ια) του εδαφίου (1) του άρθρου 57 του Νόμου κρίνει ότι οι συγκεκριμένες παραβάσεις είναι αρκετά σοβαρές και δικαιολογούν την επιβολή διοικητικού προστίμου, καθώς εξετάζοντας τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια των παραβάσεων, κατέληξε στα ακόλουθα:

Στην εξέταση της φύσης της παράβασης και στον καθορισμό της βαρύτητας της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι η παράβαση αφορούσε προϊόντα τα οποία ήταν εκτεθειμένα προς πώληση και έφεραν σημάνσεις οι οποίες, μεταξύ άλλων, αναφέρονταν σε ύπαρξη έκπτωσης ή άλλη παρόμοια ένδειξη ή έφεραν σήμανση στην οποία χρησιμοποιείτο η λέξη «Δωρεάν», κάτι που γενικά, ως πρακτική, έχει απήχηση στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και ως εκ τούτου μεγάλος αριθμός καταναλωτών επηρεάστηκε ή υπήρχε ενδεχόμενο να επηρεαστεί από την παράβαση.

Η διάρκεια της παράβασης των άρθρων 5 και 45 του Νόμου υπολογίζεται σύμφωνα με την υπό εξέταση χρονική περίοδο έρευνας.

Στον καθορισμό του ύψους του διοικητικού προστίμου λαμβάνεται υπ' όψιν, πέρα από τη φύση τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ότι το ύψος αυτού πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να συνάδει με την κατοχυρωμένη αρχή της αναλογικότητας.

Ως επιβαρυντικός παράγοντας λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στις 19 Νοεμβρίου 2024 απέστειλε προειδοποιητική επιστολή στον Εμπορευόμενο η οποία αφορούσε σχετική παράβαση του Νόμου.

Ως ελαφρυντικός παράγοντας λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι ο Εμπορευόμενος δήλωσε εγγράφως την πρόθεση του για ανάληψη γραπτής δέσμευσης σύμφωνα με το Άρθρο 58(1) του Νόμου.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αφού αξιολόγησε το ενώπιον της υλικό και όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, επιβάλλει στον Εμπορευόμενο METRO FOODS TRADING LIMITED, για την παράβαση των άρθρων 5 και 45 του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021, διοικητικό πρόστιμο ύψους πενήντα χιλιάδων ευρώ (€50.000).

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης, 14 Μαΐου 2025



Κωνσταντίνος Καραγιώργης
Διευθυντής
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή

