



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Αριθμός Απόφασης
2025/10 (ΠΚ)

Αρ. Φακ. 08.13.001.028.005

Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος του 2021

**Έρευνα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή για παράβαση του Νόμου από τον
εμπορευόμενο ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΙΜΙΤΕΔ.**

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία (στο εξής η «Εντεταλμένη Υπηρεσία») για την εφαρμογή του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021 (στο εξής ο «Νόμος») εξέτασε αυτεπάγγελτα παράβαση του Νόμου από τον εμπορευόμενο ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΙΜΙΤΕΔ (στο εξής ο «Εμπορευόμενος»).

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Αντικείμενο εξέτασης αποτελούν:

1. Η έννομη υποχρέωση του εμπορευόμενου να διασφαλίζει ότι, σε μια εμπορική πρακτική κατά την οποία εκθέτει προς πώληση προϊόντα τα οποία φέρουν σημάνσεις οι οποίες, μεταξύ άλλων, αναφέρονται σε ύπαρξη έκπτωσης ή άλλη παρόμοια ένδειξη ή φέρουν σήμανση στην οποία χρησιμοποιείται η λέξη «Δωρεάν» ή άλλη αντίστοιχη, υποδεικνύοντας ότι κάποιο μέρος της συσκευασίας, προσφέρεται στον καταναλωτή δωρεάν, περιλαμβάνονται σε αυτή αληθείς πληροφορίες και δεν παραπλανάται ο καταναλωτής σε σχέση με την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και

2. Η έννομη υποχρέωση του Εμπορευόμενου να διασφαλίζει ότι, σε μια εμπορική πρακτική κατά την οποία ανακοινώνει μείωση της τιμής ενός προϊόντος, να υποδυναμεί την προγενέστερη τιμή πώλησης και α) την τρέχουσα τιμή πώλησης ή/και β) το κλάσμα ή ποσοστό μείωσης της προγενέστερης τιμής πώλησης.

2 ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Το Μέρος II του Νόμου εφαρμόζεται στις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές, όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 5, πριν, κατά τη διάρκεια και ύστερα από εμπορική συναλλαγή σχετιζόμενη με ένα προϊόν.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 5 του Νόμου οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Επίσης, σύμφωνα με την παράγραφο (γ) του εδαφίου (2) του άρθρου 5 του Νόμου μια εμπορική πρακτική είναι αθέμιτη όταν είναι παραπλανητική, όπως αυτή καθορίζεται μεταξύ άλλων στο άρθρο 6.

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 6 του Νόμου μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική όταν περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής ή, όταν, με οποιοδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσιάσής της, εξαπατά ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά ένα ή περισσότερα από τα στοιχεία τα οποία παρατίθενται στις διατάξεις του εδαφίου (2), ακόμα και εάν οι πληροφορίες είναι, αντικειμενικά, ορθές, και ούτως ή άλλως, όταν τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Σύμφωνα με το εδάφιο 2 του Άρθρου 6, τα στοιχεία που αναφέρονται στις διατάξεις του εδαφίου (1) αφορούν, μεταξύ άλλων, την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής.

Το Μέρος VI του Νόμου εφαρμόζεται, στις περιπτώσεις όπου εμπορευόμενος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση προϊόντα σε καταναλωτές και αποσκοπεί στη βελτίωση της ενημέρωσης των καταναλωτών και στη διευκόλυνση της σύγκρισης των τιμών.

Το άρθρο 44 του Νομού, προνοεί τους τρόπους ένδειξης της τιμής πώλησης και συγκεκριμένα αναφέρει ότι:

(1) Η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή πρέπει να αναγράφονται σε ευρώ.

(2) Καμία άλλη τιμή, εκτός από την τιμή πώλησης και τη μοναδιαία τιμή, δεν αναγράφεται στα προϊόντα.

(3) Η τιμή πώλησης και η μοναδιαία τιμή πρέπει-

(α) να είναι σαφείς, ευκόλως αναγνωρίσιμες, ευδιάκριτες και ευανάγνωστες και

(β) να αναγράφονται στα ίδια τα προϊόντα ή στις συσκευασίες τους ή στα ράφια του καταστήματος που είναι τοποθετημένα τα προϊόντα εφόσον δεν προκαλείται σύγχυση στον καταναλωτή:

Νοείται ότι, στις περιπτώσεις όπου τα προϊόντα τα οποία πωλούνται εντός εμπορικού καταστήματος δεν είναι απευθείας προσιτά στον καταναλωτή, τότε ο εμπορευόμενος υποχρεούται όπως αναρτήσει με τρόπο εμφανή στον καταναλωτή τιμοκατάλογο, στον οποίο να αναγράφονται οι τιμές πώλησης και οι μοναδιαίες τιμές πώλησης των προϊόντων.

Σύμφωνα με το άρθρου 45(1) του Νόμου, εμπορευόμενος ο οποίος πωλεί ή εκθέτει προς πώληση σε εμπορικό κατάστημα οπουδήποτε προϊόν σε τιμή έκπτωσης διασφαλίζει ότι σε αυτό αναγράφεται κατ' ελάχιστον:

(α) η τρέχουσα τιμή πώλησης ή

(β) το κλάσμα ή ποσοστό μείωσης της αμέσως προηγούμενης τιμής, με γενική προειδοποίηση ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, δεδομένου ότι τα στοιχεία της μείωσης είναι:

(i) σαφή και ευκόλως αναγνωρίσιμα ότι αναφέρονται σε συγκεκριμένο προϊόν και

(ii) ευδιάκριτα και ευανάγνωστα:

Νοείται ότι, η τιμή πώλησης ή/και η μοναδιαία τιμή στην οποία πωλείτο, αμέσως προηγουμένως, το ίδιο κατά ποιότητα ή ποσότητα προϊόν από τον ίδιο εμπορευόμενο εξακολουθούν να αναγράφονται στο προϊόν και να πληρούν τις διατάξεις του άρθρου 44.

3 ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 53 του Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου.

Σύμφωνα με το άρθρο 54 του Νόμου, κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, έχει μεταξύ άλλων την εξουσία για διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και ερευνών κατά τις οποίες δύναται μεταξύ άλλων να απαιτεί από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του εμπορευόμενου τον οποίο αφορά η έρευνα να παρέχει εξηγήσεις όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις πληροφορίες, τα δεδομένα ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της έρευνας και να καταγράφει τις απαντήσεις.

Σε περίπτωση που η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου, έστω και εάν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπορευόμενου, ο Διευθυντής της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να προβεί στις ενέργειες οι οποίες προνοούνται στο άρθρο 57 του Νόμου.

4 ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Στις 5 Μαρτίου 2025 μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας επισκέφθηκε την υπεραγορά του Εμπορευόμενου, η οποία βρίσκεται στην οδό 28ης Οκτωβρίου 7-9, στην Έγκωμη, στη Λευκωσία με σκοπό να διεξάγει αυτεπάγγελη έρευνα, προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο ο Εμπορευόμενος συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Νόμου. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου καταγράφηκαν είκοσι (20) προϊόντα τα οποία ήταν εκτεθειμένα προς πώληση και έφεραν σήμανσεις οι οποίες, μεταξύ άλλων, αναφέρονταν σε ύπαρξη έκπτωσης ή άλλη παρόμοια ένδειξη ή έφεραν σήμανση στην οποία χρησιμοποιείτο η λέξη «Δωρεάν» ή άλλη αντίστοιχη, υποδεικνύοντας ότι κάποιο μέρος της συσκευασίας, προσφέρεται στον καταναλωτή δωρεάν. Τα εν λόγω προϊόντα παρατίθενται στον Πίνακα που ακολουθεί:

A/A	Περιγραφή Προϊόντος και προσφοράς	Τιμή Μονάδας	Τιμή προσφοράς	Περιγραφή προσφοράς	Λόγος καταγραφής
1.	Capsules L'OR Profondo X50PCS -€4	Αρχική Τιμή €20,83	€16,83	€4 OFF (Πάνω στο προϊόν + ράφι)	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός -€4 και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.
2.	Capsules L'OR Ristretto X40P 208g -€3	Αρχική Τιμή €16,28	€13,90	€3 OFF (Πάνω στο προϊόν + ράφι)	16,28-3,00=13,28 Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός -€3 και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.
3.	Capsules L'OR Ristretto X20 104g €-1.50	Αρχική τιμή €8,85	€7,35	€1,50 OFF (Πάνω στο προϊόν + ράφι)	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός - €1,50 και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.
4.	Capsules L'OR Colombia 10P - €1	Αρχική τιμή €3,68	€2,68	€1 OFF (Πάνω στο προϊόν + ράφι)	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός -€1 και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.

A/A	Περιγραφή Προϊόντος και προσφοράς	Τιμή Μονάδας	Τιμή προσφοράς	Περιγραφή προσφοράς	Λόγος καταγραφής
5.	Capsules L'OR Profondo 10P -€1	Αρχική τιμή €4,48	€3,48	€1 OFF (Πάνω στο προϊόν + ράφι)	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός -€1 και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.
6.	Capsules Jacobs intense 10P -€0.60	Μη αναγραφή αρχικής τιμής	€3,14	-€0,60 (πάνω στο προϊόν)	Προκαλεί σύγχυση στο καταναλωτή ότι θα πληρώσει στο ταμείο €2,54. Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός - €0.60 και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.
7.	Capsules Jacobs Balance 20P - €1,50	Μη αναγραφή αρχικής τιμής	€5,54	€1,50 OFF (πάνω στο προϊόν)	Προκαλεί σύγχυση στο καταναλωτή ότι θα πληρώσει στο ταμείο €4,04. Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός - €1,50 και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.

A/A	Περιγραφή Προϊόντος και προσφοράς	Τιμή Μονάδας	Τιμή προσφοράς	Περιγραφή προσφοράς	Λόγος καταγραφής
8.	Coffee Jacob Inst.Espresso 95g -€1	Αρχική Τιμή €5,40	€4,40	1 ΕΥΡΩ ΦΘΗΝΟΤΕΡΑ (πάνω στο προϊόν)	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός - €1,00 και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.
9.	Σοκολάτες Mars Mini 227g -15%	Αρχική Τιμή €3,15	€2,68	15% έκπτωση (πάνω στο προϊόν)	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 15% και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.
10.	Wafer Serenata Maxi 50g	€0,55	€2,32	4+1 Δώρο	Ο καταναλωτής χρεώνεται επιπλέον €0,12. Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός +1 δώρο.
11.	Cookies frou frou m/coffee 150g	€1,08	€4,20	Οικονομική συσκευασία x4	Ο καταναλωτής επωφελείται 3%. Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός Οικονομική συσκευασία x4.
12.	Cookies frou frou m/coffee 80g	€0,72	€3,58	Οικονομική συσκευασία x5	Ο καταναλωτής επωφελείται €0,02. Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός

A/A	Περιγραφή Προϊόντος και προσφοράς	Τιμή Μονάδας	Τιμή προσφοράς	Περιγραφή προσφοράς	Λόγος καταγραφής
					Οικονομική συσκευασία X5.
13.	EDAM Ποιοτικό Slice 2X170g	Δεν υπήρχε διαθέσιμη	€3,85	Ειδική Προσφορά (πάνω στο προϊόν)	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός ειδική προσφορά.
14.	Κρ. Γάλακτος MAPATA light 2+1 X200ml	Δεν υπήρχε διαθέσιμη	€1,90	2+1 Δώρο	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 2+1 δώρο και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.
15.	Κρέμα Γάλακτος MAPATA 2+1X200ml	Δεν υπήρχε διαθέσιμη	€3,21	2+1 Δώρο	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 2+1 δώρο και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.
16.	Κρέμα Γάλακτος Meggie 20% 250ml	Προηγούμενη τιμή €2,50 Νέα Τιμή €2,20	€4,98	2+1 Δώρο	2X2,20=4,40 Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 2+1 δώρο

A/A	Περιγραφή Προϊόντος και προσφοράς	Τιμή Μονάδας	Τιμή προσφοράς	Περιγραφή προσφοράς	Λόγος καταγραφής
17.	Fries Iceland Curly 20% Free 900g	Μη αναγραφή αρχικής τιμής	€7,18	20% extra free	Προκαλεί σύγχυση στο καταναλωτή ότι θα πληρώσει στο ταμείο €5,74 Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 20% extra free
18.	Cat food whiskas c.fish 85g 10+2	Δεν υπήρχε διαθέσιμη	€7	10+2 Δωρεάν	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 10+2 δωρεάν
19.	Cookies Frou Frou Joker 25g	Προηγούμενη τιμή €0,38 Νέα Τιμή €0,33	€3,87	9+3 Free	9X0,33=2,97 Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 9+3 free
20.	Filter Coffee Jacobs KR. 500g -1E	Αρχική τιμή €6,30	€5,30	1 ΕΥΡΩ ΦΘΗΝΟΤΕΡΑ	Να αποδειχτεί ο ισχυρισμός 1 ευρώ φθηνότερα και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία στις 17 Μαρτίου 2025 απέστειλε επιστολή στον Εμπορευόμενο, σύμφωνα με την οποία τον ενημέρωσε, μεταξύ άλλων, για τα ευρήματα της και για τους λόγους καταγραφής των ανωτέρω πρακτικών. Επιπλέον, ζήτησε τις θέσεις και απόψεις του ξεχωριστά για τα είκοσι (20) προϊόντα, όπως αυτά περιγράφονται στον υπό αναφορά Πίνακα.

Στις 27 Μαρτίου 2025, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έλαβε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την απάντηση του Εμπορευόμενου. Στην εν λόγω απάντηση διατυπώνονταν οι θέσεις και απόψεις του Εμπορευόμενου για δεκαεννέα (19) προϊόντα. Για το προϊόν EDAM Ποιοτικό Slice 2X170g με την ένδειξη ειδική προσφορά πάνω στο προϊόν δεν λήφθηκαν οι θέσεις και απόψεις του Εμπορευόμενου, όπως είχε ζητηθεί.

Στην προαναφερθείσα απάντηση επισημαίνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- i. Ότι για το προϊόν Capsules L'OR Ristretto X40P 208g με την ένδειξη πάνω στο προϊόν -€3 η ενεργοποίηση του συγκεκριμένου κωδικού έγινε την 1/1/2025 με λιανική τιμή €16,28 μέχρι τις 4/2/2025 στην οποία έγινε αναπροσαρμογή τιμής. Από τις 05/02/2025 μέχρι τις 20/03/2025 η τιμή πώλησης του συγκεκριμένου κωδικού ήταν €13,90 και διορθώθηκε στις 21/03/2025 σε €13,28.
- ii. Ότι για το προϊόν Capsules Jacobs intense 10P με την ένδειξη -€0.60 πάνω στο προϊόν η τιμή πώλησης ήταν €3,74 την 1/1/2025 η οποία ίσχυσε μέχρι και τις 20/01/2025. Από τις 21/1/2025 μέχρι και τις 26/03/2025 η τιμή πώλησης του συγκεκριμένου κωδικού είναι από €3,74 σε €3,14.
- iii. Ότι για το προϊόν Capsules Jacobs Balance 20P με την ένδειξη -€1,50 πάνω στο προϊόν η τιμή πώλησης του συγκεκριμένου κωδικού ήταν €7,04 την 1/1/2025 η οποία ίσχυσε μέχρι και τις 19/02/2025. Από τις 20/2/2025 μέχρι και τις 26 Μαρτίου 2025 η τιμή πώλησης του συγκεκριμένου κωδικού είναι από €7,04 σε €5,54.
- iv. Ότι για το προϊόν Wafer Serenata Maxi 50g ο συγκεκριμένος κωδικός έχει λιανική τιμή €0,58 και η τιμή της προσφοράς (4+1 δώρο) έχει €2,32.
- v. Ότι για το προϊόν Cookies frou frou m/coffee 150g ο συγκεκριμένος κωδικός έχει λιανική τιμή €1,08 και η τιμή προσφοράς (οικονομική συσκευασία X 4) είχε λιανική τιμή πώλησης €4,20. Ότι από τις 5/3/2025 ο Εμπορευόμενος προχώρησε σε

νέα τιμή πώλησης της οικονομικής συσκευασίας σε €4,10 έτσι ώστε το όφελος προς τον πελάτη να είναι ακόμη μεγαλύτερο.

vi. Ότι για το προϊόν Cookies frou frou m/coffee 80g ο συγκεκριμένος κωδικός έχει λιανική τιμή €0,72.

vii. Ότι για το προϊόν Κρέμα Γάλακτος Meggle 20% 250ml η τιμή της μονάδας είναι €2,50 και ότι η τιμή της πολυσυσκευασίας θα διορθωθεί στα €5,00.

viii. Ότι για το προϊόν Fries Iceland Curly 20% Free 900g δεν υπάρχει διαθέσιμη μονάδα και ότι υπήρξε επικοινωνία με τον προμηθευτή για την απόσυρση του προϊόντος και τοποθέτηση νέας συσκευασίας.

ix. Ότι για το προϊόν Cat food Whiskas c.fish 85g με την ένδειξη 10+2 δωρεάν ο συγκεκριμένος κωδικός έχει λιανική τιμή πώλησης €6,00. Η προσφορά για την γατοτροφή Whiskas c.Ψαρ.85g 10+2 με τιμή πώλησης €7,00 στάλθηκε για απόσυρση από όλα τα καταστήματα στις 27/12/2024.

x. Ότι για το προϊόν Cookies Frou Frou Joker 25g ο συγκεκριμένος κωδικός έχει λιανική τιμή €0,43 και η προσφορά 9+3 free έχει τιμή πώλησης €3,87.

xi. Ότι βασική αρχή και δέσμευση του Εμπορευόμενου είναι να προφέρει την καλύτερη εξυπηρέτηση στους καταναλωτές και εκφράστηκε πραγματική λύπη που έγινε το συγκεκριμένο παράπονο από πελάτη των υπεραγορών του. Περαιτέρω, διατυπώθηκε η άποψη ότι δεν υπήρξε καμία παράβαση από πλευράς του όμως παρόλα αυτά έχει μεριμνήσει να γίνουν οι ανάλογοι έλεγχοι σε όλα τα υποκαταστήματα του ώστε να αποφευχθεί το οποιοδήποτε παράπονο από καταναλωτή στο μέλλον.

Στις 10 Απριλίου 2025, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αφού αξιολόγησε και έλαβε υπόψη της τις θέσεις του Εμπορευόμενου, καθώς και τα υποβληθέντα στοιχεία, απέστειλε εκ νέου επιστολή στον Εμπορευόμενο με την οποία τον ενημέρωσε σχετικά με τη διαπίστωση παράβασης του άρθρου 5 για άσκηση παραπλανητικής πράξης, όπως αυτή καθορίζεται στο άρθρο 6 του Νόμου και για διαπίστωση παράβασης του άρθρου 45(1) του Νόμου που προνοεί στο κατ' ελάχιστον τι πρέπει να αναγράφεται στα προϊόντα που έχουν τιμή έκπτωσης και τον κάλεσε όπως:

1. Εκθέσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τυχόν δεσμεύσεις που προτίθεται να αναλάβει προς παύση ή/και επανόρθωση των ανωτέρω πρακτικών.

2. Παραθέσει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία τις απόψεις του σχετικά με την ενδεχόμενη επιβολή διοικητικού προστίμου.

3. Υποβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία έγγραφα σχετικά με την αξία του συνολικού κύκλου εργασιών του για το έτος 2024.

4. Υποβάλει οποιαδήποτε περαιτέρω σχόλια.

Στις 17 Απριλίου 2025 λήφθηκαν, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι θέσεις του Εμπορευόμενου.

Σύμφωνα με το περιεχόμενο της εν λόγω επιστολής αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- i. Ότι μετά τη λήψη της επιστολής από την Εντεταλμένη Υπηρεσία διενεργήθηκε αμέσως και χωρίς καμία καθυστέρηση ενδελεχής έλεγχος σε όλα τα υποκαταστήματα που διατηρεί ο Εμπορευόμενος Παγκύπρια στα προς πώληση προϊόντα τα οποία φέρουν την σήμανση έκπτωσης ή προσφοράς ή άλλης παρόμοιας ένδειξης, η οποία υποδυκνύει ότι κάποιο μέρος της συσκευασίας προσφέρεται στον καταναλωτή δωρεάν. Περαιτέρω, ο Εμπορευόμενος δήλωσε ότι προέβη σε διορθώσεις όλων των λανθασμένων τιμών που ενδεχομένως να υπήρχαν, διασφαλίζοντας έτσι την ακριβή και ορθή αναγραφή τους. Επιπλέον, δηλώθηκε ότι τα προωθητικά και οι προσφορές του είναι πλήρως εναρμονισμένες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς.
- ii. Ότι στάλθηκε ειδική ενημέρωση σε όλα τα καταστήματα που διατηρεί ο Εμπορευόμενος Παγκύπρια αναφορικά με τις σημάνσεις στα προϊόντα που φέρουν την ένδειξη έκπτωσης ή προσφοράς ή άλλης παρόμοιας σημείωσης, η οποία υποδυκνύει ότι κάποιο μέρος της συσκευασίας προσφέρεται δωρεάν στον καταναλωτή. Επιπλέον, αναφέρεται ότι στην ίδια ενημέρωση, τονίστηκαν τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται από όλα τα καταστήματα, προκειμένου να διασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς προκειμένου να αποφεύγονται τυχόν παραπλανητικές καταστάσεις.
- iii. Όσον αφορά τα προϊόντα τα οποία επισημαίνονταν στην επιστολή της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ημερομηνίας 10 Απριλίου 2025, δηλώθηκε ότι άμεσα λήφθηκαν τα δέοντα μέτρα προς συμμόρφωση ως οι υποδείξεις της

Εντεταλμένης Υπηρεσίας και διατυπώθηκαν ενδεικτικά κάποια από τα μέτρα που λήφθηκαν για την αντιμετώπιση του ζητήματος.

- iv. Τονίστηκε ότι, οποιαδήποτε παράληψη ήταν αποτέλεσμα καλόπιστου λάθους και φόρτου εργασίας και εκφράστηκε απολογία για την αναστάτωση καθώς και διαβεβαίωση ότι δεν υπήρχε οποιαδήποτε πρόθεση παραπλάνησης των καταναλωτών και πως θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή παρόμοιων καταστάσεων στο μέλλον.

5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

Ακολουθεί ανάλυση των θέσεων της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, με βάση τα ευρήματα από την αυτεπάγγελτη έρευνα και τις θέσεις του Εμπορευόμενου:

- i. Όσον αφορά το προϊόν Capsules L'OR Ristretto X40P 208g με την ένδειξη πάνω στο προϊόν -€3 η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 17 Μαρτίου 2025 ζήτησε όπως αποδειχτεί ο ισχυρισμός -€3 και να δηλωθεί η τιμή της μονάδας και το χρονικό περιθώριο που αυτή πωλείτο προηγουμένως.

Με βάση την απάντηση του Εμπορευόμενου η ενεργοποίηση του συγκεκριμένου κωδικού έγινε την 1/1/2025 με λιανική τιμή €16,28 μέχρι τις 4/2/2025 όπου έγινε αναπροσαρμογή τιμής. Από τις 05/02/2025 μέχρι 20/03/2025 η τιμή πώλησης του συγκεκριμένου κωδικού ήταν €13,90 και έχει γίνει διόρθωση στις 21/03/2025 σε €13,28.

Με βάση τα στοιχεία που έχει στη διάθεση της η Εντεταλμένη Υπηρεσία και σύμφωνα με την φωτογραφία του προϊόντος η οποία λήφθηκε από μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του επιτόπιου ελέγχου, δεικνύεται ότι η τιμή πώλησης της μονάδας στο ράφι ήταν €13,90.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο ισχυρισμός -€3 δεν επαληθεύεται καθώς η προγενέστερη τιμή πώλησης του προϊόντος πριν την εφαρμογή μείωσης της τιμής ήταν €16,28 και μετά την μείωση τιμής με την ένδειξη -€3 η τιμή πώλησης ήταν €13,90 αντί €13,28. Επομένως, οι καταναλωτές επωφελούνταν €2,38 αντί €3,00 όπως διαφημιζόταν.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά

την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Η αναφορά του Εμπορευόμενου ότι έχει γίνει διόρθωση στις 21/03/2025 η τιμή πώλησης να είναι €13,28 λαμβάνεται υπόψη από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αλλά δεν επηρεάζει τη διαπίστωση παράβασης στην υπό εξέταση περίπτωση.

ii. Όσον αφορά το προϊόν Capsules Jacobs intense 10P με την ένδειξη -€0.60 πάνω στο προϊόν η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 17 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε ότι στο εν λόγω προϊόν αναγραφόταν μόνο μια τιμή ήτοι €3,14 και πως δεν αναγραφόταν η αμέσως προηγούμενη τιμή πώλησης του, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου. Περαιτέρω, ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι αυτό προκαλεί σύγχυση στο καταναλωτή ότι θα πληρώσει στο ταμείο €2,54.

Με βάση την απάντηση του Εμπορευόμενου από τις 21/1/2025 μέχρι και τις 26/03/2025 η τιμή πώλησης του συγκεκριμένου κωδικού ήταν από €3,74 σε €3,14.

Το εν λόγω προϊόν είχε τιμή έκπτωσης και ήταν εκτεθειμένο στο ράφι με αναγραφόμενη μόνο την τρέχουσα τιμή πώλησης, ως εκ τούτου, είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο Εμπορευόμενος όφειλε να διασφαλίσει πως στο ράφι θα αναγραφόταν και η τιμή πώλησης στην οποία πωλείτο αμέσως προηγουμένως το ίδιο κατά ποιότητα ή ποσότητα προϊόν, ως οι διατάξεις του άρθρου 45(1) Νόμου.

Είναι επίσης η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι η εν λόγω πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά τον τρόπο υπολογισμού της τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

iii. Όσον αφορά το προϊόν Capsules Jacobs Balance 20P με την ένδειξη -€1,50 πάνω στο προϊόν η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 17 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι στο εν λόγω προϊόν αναγραφόταν μόνο μια τιμή ήτοι €5,54 και πως δεν αναγραφόταν η αμέσως προηγούμενη τιμή πώλησης του. Περαιτέρω, ενημέρωσε ότι αυτό προκαλεί σύγχυση στο καταναλωτή ότι θα πληρώσει στο ταμείο €4,04.

Με βάση την απάντηση του Εμπορευόμενου από τις 20/2/2025 μέχρι και τις 26 Μαρτίου 2025 η τιμή πώλησης του συγκεκριμένου κωδικού ήταν από €7,04 σε €5,54.

Με βάση τα στοιχεία που έχει στη διάθεση της η Εντεταλμένη Υπηρεσία και σύμφωνα με την φωτογραφία του προϊόντος η οποία λήφθηκε από μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του επιτόπιου ελέγχου, δεικνύεται ότι το εν λόγω προϊόν είχε τιμή έκπτωσης και ήταν εκτεθειμένο στο ράφι με αναγραφόμενη μόνο την τρέχουσα τιμή πώλησης, ως εκ τούτου, είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο Εμπορευόμενος όφειλε να διασφαλίσει πως στο ράφι θα αναγραφόταν και η τιμή πώλησης στην οποία πωλείτο αμέσως προηγουμένως το ίδιο κατά ποιότητα ή ποσότητα προϊόν, ως οι διατάξεις του άρθρου 45(1) Νόμου.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίασής της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά τον τρόπο υπολογισμού της τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

iv. Όσον αφορά τα προϊόντα Wafer Serenata Maxi 50g και Wafer Serenata Maxi 50g (4+1 δώρο) η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 17 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι η τιμή της μονάδας στο ράφι ήταν €0,55 και πως η τιμή της συσκευασίας (4+1 δώρο) στο ράφι ήταν €2,32. Περαιτέρω, ενημέρωσε ότι σύμφωνα με την τιμή της μονάδας €0,55 ο καταναλωτής στο ταμείο χρεώνεται €0,12 επιπλέον καθώς 4 τεμάχια $\times$ €0,55=€2,20.

Ο Εμπορευόμενος απάντησε ότι ο συγκεκριμένος κωδικός έχει λιανική τιμή μονάδας €0,58 και η τιμή της προσφοράς (4+1 δώρο) έχει €2,32.

Με βάση τα στοιχεία που έχει στη διάθεση της η Εντεταλμένη Υπηρεσία και σύμφωνα με την φωτογραφία του προϊόντος η οποία λήφθηκε από μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του επιτόπιου ελέγχου, δεικνύεται ότι η τιμή πώλησης της μονάδας στο ράφι ήταν €0,55.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι στις συνοδευόμενες με δώρο προσφορές υπό τον όρο της αγοράς στις οποίες οι καταναλωτές καλούνται να

αγοράσουν άλλα είδη προκειμένου να λάβουν το δωρεάν αντικείμενο (όπως στην προκειμένη περίπτωση με αγορά 4 προϊόντων το 1 δωρεάν) πρέπει να διασφαλίζεται ότι το δωρεάν αντικείμενο είναι πραγματικά πρόσθετο στο αντικείμενο ή τα αντικείμενα που συνήθως πωλούνται στη συγκεκριμένη τιμή ή ότι το δωρεάν αντικείμενο μπορεί πραγματικά να χωριστεί από το αντικείμενο ή τα αντικείμενα για τα οποία καταβάλλεται αντίτιμο.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση ο ισχυρισμός 4+1 δώρο πάνω στο προϊόν δεν επαληθεύεται καθώς για την αγορά τεσσάρων (4) μεμονωμένων τεμαχίων το κόστος αγοράς ανέρχεται στα €2,20 (4Χ€0,55) ενώ το κόστος αγοράς για την συσκευασία 4+1 δώρο ανέρχεται στα €2,32 επομένως ο καταναλωτής καταβάλλει τίμημα €0,12 για να αποκτήσει το πρόσθετο αντικείμενο το οποίο διαφημιζόταν ως δωρεάν στην συσκευασία 4+1 δώρο.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίασής της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

ν. Όσον αφορά το προϊόν Cookies frou frou m/coffee 150g η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 17 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε τον Εμπορευτό ότι η τιμή της μονάδας στο ράφι ήταν €1,08 και πως η τιμή της συσκευασίας (οικονομική συσκευασία 4 τεμάχια 150g) στο ράφι ήταν €4,20. Περαιτέρω, ενημέρωσε ότι σύμφωνα με την τιμή της μονάδας €1,08 ο καταναλωτής εάν αγόραζε την οικονομική συσκευασία Χ4 στο ταμείο θα επωφελείτο 3% σε σύγκριση με την τιμή της μονάδας και ζήτησε όπως αποδειχτεί ο ισχυρισμός οικονομική συσκευασία Χ4.

Ο Εμπορευτόμος απάντησε ότι ο συγκεκριμένος κωδικός έχει λιανική τιμή €1,08 και η τιμή προσφοράς (οικονομική συσκευασία Χ 4) είχε λιανική τιμή πώλησης €4,20. Ότι από τις 5/3/2025 προχώρησε σε νέα τιμή πώλησης της οικονομικής συσκευασίας σε €4,10 έτσι ώστε το όφελος προς τον πελάτη να είναι ακόμη μεγαλύτερο.

Ακολουθούν οι θέσεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας:

Εάν ένας καταναλωτής αγόραζε τέσσερα (4) μεμονωμένα τεμάχια του προϊόντος (χωρίς την οικονομική συσκευασία), η συνολική τιμή θα ήταν:

Τιμή για 4 μονάδες των 150g = $4 \times \text{€}1,08 = \text{€}4,32$.

Η τιμή για την αγορά της οικονομικής συσκευασίας X 4 τεμάχια των 150g ήταν €4,20, ενώ η τιμή για την αγορά 4 μονάδων 150g ξεχωριστά ήταν €4,32. Η διαφορά τιμής είναι $\text{€}4,32 - \text{€}4,20 = \text{€}0,12$.

Αυτή η διαφορά €0,12 είναι το όφελος που προσφέρει η συγκεκριμένη οικονομική συσκευασία αφού η ποσότητα σε γραμμάρια (συνολικά 600 γραμμάρια προϊόντος) παραμένει η ίδια για τον καταναλωτή.

Η διαφορά τιμής των €0,12 στην προκείμενη περίπτωση αποτελεί το καθαρό οικονομικό όφελος που προσφέρει η συγκεκριμένη οικονομική συσκευασία σε σχέση με το ποσό που θα πλήρωνε ο καταναλωτής αν αγόραζε μεμονωμένα τεμάχια του προϊόντος και θεωρείται από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αμελητέα καθώς ο καταναλωτής δεν εξοικονομεί σημαντικά χρήματα και δεν δικαιολογεί τον ισχυρισμό της οικονομικής συσκευασίας, λαμβάνοντας υπόψη το είδος του εν λόγω προϊόντος, την ποσότητα και την τιμή πώλησης του μεμονωμένου τεμαχίου σε σύγκριση με την τιμή πώλησης της συσκευασίας.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο Εμπορευόμενος δεν προσκόμισε αποδεικτικά στοιχεία ικανά να θεμελιώσουν ότι η εν λόγω συσκευασία παρέχει οικονομικό πλεονέκτημα σε σύγκριση με την αγορά του προϊόντος σε μεμονωμένες μονάδες και κρίνει ότι η εν λόγω πρακτική περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατούσε ή υπήρχε το ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής καθώς παρουσιάζει την αγορά της συσκευασίας ως οικονομική ενώ η διαφορά στην τιμή σε σύγκριση με το αντίστοιχο μεμονωμένο προϊόν είναι ελάχιστη.

vi. Όσον αφορά το προϊόν Cookies frou frou m/coffee 80g η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 17 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι η τιμή της μονάδας στο ράφι ήταν €0,72 και πως η τιμή της συσκευασίας (οικονομική συσκευασία X 5 τεμάχια των 80g) στο ράφι ήταν €3,58. Περαιτέρω, ενημέρωσε ότι σύμφωνα με την τιμή της μονάδας €0,72 ο καταναλωτής

εάν αγόραζε την οικονομική συσκευασία X5 στο ταμείο θα επωφελείτο €0,02 σε σύγκριση με την τιμή της μονάδας και ζήτησε όπως αποδειχτεί ο ισχυρισμός οικονομική συσκευασία X5.

Ο Εμπορευόμενος απάντησε ότι ο συγκεκριμένος κωδικός έχει λιανική τιμή €0,72.

Ακολουθούν οι θέσεις της Εντεταλμένης Υπηρεσίας:

Εάν ένας καταναλωτής αγόραζε πέντε (5) μεμονωμένα τεμάχια του προϊόντος (χωρίς την οικονομική συσκευασία), η συνολική τιμή θα ήταν:

Τιμή για 5 μονάδες των 80g = $5 \times €0,72 = €3,60$.

Η τιμή για την αγορά της οικονομικής συσκευασίας X 5 τεμάχια των 80g ήταν €3,58, ενώ η τιμή για την αγορά πέντε (5) μονάδων ξεχωριστά ήταν €3,60.

Η διαφορά τιμής είναι = $€3,60 - €3,58 = €0,02$

Αυτή η διαφορά €0,02 είναι το όφελος που προσφέρει η συγκεκριμένη οικονομική συσκευασία αφού η ποσότητα σε γραμμάρια (συνολικά 400 γραμμάρια προϊόντος) παραμένει η ίδια για τον καταναλωτή.

Η διαφορά τιμής των €0,02 στην προκείμενη περίπτωση αποτελεί το καθαρό οικονομικό όφελος που προσφέρει η συγκεκριμένη οικονομική συσκευασία σε σχέση με το ποσό που θα πλήρωνε ο καταναλωτής αν αγόραζε μεμονωμένα τεμάχια του προϊόντος και θεωρείται από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αμελητέα καθώς ο καταναλωτής δεν εξοικονομεί σημαντικά χρήματα και δεν δικαιολογεί τον ισχυρισμό της οικονομικής συσκευασίας, λαμβάνοντας υπόψη το είδος του εν λόγω προϊόντος, την ποσότητα και την τιμή πώλησης του μεμονωμένου τεμαχίου σε σύγκριση με την τιμή πώλησης της συσκευασίας.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο Εμπορευόμενος δεν προσκόμισε αποδεικτικά στοιχεία ικανά να θεμελιώσουν ότι η εν λόγω συσκευασία παρέχει οικονομικό πλεονέκτημα σε σύγκριση με την αγορά του προϊόντος σε μεμονωμένες μονάδες και κρίνει ότι η εν λόγω πρακτική περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατούσε ή υπήρχε το ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής καθώς παρουσιάζει την αγορά της συσκευασίας ως οικονομική

ενώ η διαφορά στην τιμή σε σύγκριση με το αντίστοιχο μεμονωμένο προϊόν είναι ελάχιστη.

vii. Όσον αφορά το προϊόν Κρέμα Γάλακτος Meggle 20% 250ml η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της με ημερομηνία 17 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι η τιμή της μονάδας στο ράφι ήταν προηγούμενη τιμή €2,50 νέα τιμή €2,20 και ότι η τιμή της συσκευασίας 2+1 δώρο ήταν €4,98 και ζήτησε να αποδειχθεί ο ισχυρισμός δώρου.

Ο Εμπορευόμενος απάντησε ότι η τιμή της μονάδας είναι €2,50 και ότι η τιμή της πολυσυσκευασίας θα διορθωθεί στα €5,00.

Με βάση τα στοιχεία που έχει στη διάθεση της η Εντεταλμένη Υπηρεσία και σύμφωνα με την φωτογραφία του προϊόντος η οποία λήφθηκε από μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του επιτόπιου ελέγχου, δεικνύεται ότι η τιμή πώλησης της μονάδας στο ράφι ήταν €2,20.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι στις συνοδευόμενες με δώρο προσφορές υπό τον όρο της αγοράς στις οποίες οι καταναλωτές καλούνται να αγοράσουν άλλα είδη προκειμένου να λάβουν το δωρεάν αντικείμενο (π.χ. με αγορά 2 προϊόντων το 1 είναι δωρεάν) πρέπει να διασφαλίζεται ότι το δωρεάν αντικείμενο είναι πραγματικά πρόσθετο στο αντικείμενο ή τα αντικείμενα που συνήθως πωλούνται στη συγκεκριμένη τιμή ή ότι το δωρεάν αντικείμενο μπορεί πραγματικά να χωριστεί από το αντικείμενο ή τα αντικείμενα για τα οποία καταβάλλεται αντίτιμο.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση ο ισχυρισμός 2+1 δώρο πάνω στο προϊόν δεν επαληθεύεται καθώς για την αγορά δυο (2) μεμονωμένων τεμαχίων το κόστος αγοράς ανέρχεται στα €4,40 (2Χ€2,20) ενώ το κόστος αγοράς για την συσκευασία 2+1 δώρο ανέρχεται στα €4,98 επομένως ο καταναλωτής καταβάλλει τίμημα €0,58 για να αποκτήσει το πρόσθετο αντικείμενο το οποίο διαφημιζόταν ως δωρεάν.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

viii. Όσον αφορά το προϊόν Fries Iceland Curly 20% Free 900g η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της ημερομηνίας 17 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι στο εν λόγω προϊόν αναγραφόταν μόνο μια τιμή ήτοι €7,18 και πως δεν αναγραφόταν η αμέσως προηγούμενη τιμή πώλησης του και ζήτησε όπως αποδειχθεί ο ισχυρισμός 20% Free.

Με βάση την απάντηση του Εμπορευόμενου για το προϊόν αυτό δεν υπάρχει διαθέσιμη μονάδα και δηλώθηκε ότι υπήρξε επικοινωνία με τον προμηθευτή για την απόσυρση του προϊόντος και τοποθέτηση νέας συσκευασίας.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι το δωρεάν προϊόν πρέπει να είναι πραγματικά πρόσθετο στο αντικείμενο που συνήθως πωλείται στη συγκεκριμένη τιμή και η τιμή του αντικειμένου για το οποίο καταβάλλεται το τίμημα θα πρέπει να παραμένει η ίδια με ή χωρίς το δωρεάν αντικείμενο.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση ο ισχυρισμός 20% extra free πάνω στο προϊόν δεν επαληθεύεται καθώς προηγουμένως δεν υπήρξε μονάδα προς πώληση που να πωλείται στην συγκεκριμένη τιμή €7,18 χωρίς το δωρεάν προϊόν επομένως η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Η αναφορά του Εμπορευόμενου ότι υπήρξε επικοινωνία με τον προμηθευτή για την απόσυρση του προϊόντος και τοποθέτηση νέας συσκευασίας, λαμβάνεται υπόψη από την Εντεταλμένη Υπηρεσία αλλά δεν επηρεάζει τη διαπίστωση παράβασης στην υπό εξέταση περίπτωση.

ix. Όσον αφορά το προϊόν Cat food Whiskas c.fish 85g με την ένδειξη 10+2 δωρεάν η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της ημερομηνίας 17 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι δεν υπήρχε διαθέσιμη μονάδα στο ράφι και ζήτησε όπως αποδειχθεί ο ισχυρισμός 10+2 δωρεάν.

Ο Εμπορευόμενος στην απάντηση του δήλωσε ότι το προϊόν γατοτροφή Whiskas Cas. Ψ/Κρ 12Χ85g έχει λιανική τιμή πώλησης €6,00 και ότι η προσφορά για την γατοτροφή

Whiskas c.Ψαρ.85g 10+2 με τιμή πώλησης €7,00 στάλθηκε για απόσυρση από όλα τα καταστήματα στις 27/12/2024.

Με βάση τα στοιχεία που έχει στη διάθεση της η Εντεταλμένη Υπηρεσία και σύμφωνα με την φωτογραφία του προϊόντος η οποία λήφθηκε από μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του επιτόπιου ελέγχου, δεικνύεται ότι η τιμή πώλησης του προϊόντος Cat food Whiskas c.fish 85g με την ένδειξη 10+2 δωρεάν στο ράφι ήταν €7,00.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι ο Εμπορευόμενος δεν προσκόμισε αποδεικτικά στοιχεία ικανά να θεμελιώσουν ότι ο εν λόγω ισχυρισμός 10+2 δωρεάν πάνω στο προϊόν επαληθεύεται και κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσιάσής της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Περαιτέρω, είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι όταν ένας εμπορευόμενος διαθέτει προς πώληση ένα προϊόν με την ένδειξη δωρεάν επιπλέον τεμάχια, πρέπει πάντα να είναι σε θέση να μπορεί να παρέχει ακριβή στοιχεία για την τιμή των μονάδων και την πραγματική αξία της προσφοράς.

χ. Όσον αφορά το προϊόν Cookies Frou Frou Joker 25g η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην επιστολή της ημερομηνίας 17 Μαρτίου 2025 ενημέρωσε τον Εμπορευόμενο ότι η τιμή της μονάδας στο ράφι ήταν προηγούμενη τιμή €0,38 νέα τιμή €0,33 και ότι η τιμή της συσκευασίας 9+3 δώρο ήταν €3,87 και ζήτησε να αποδειχθεί ο ισχυρισμός δώρου.

Ο Εμπορευόμενος απάντησε ότι ο συγκεκριμένος κωδικός έχει λιανική τιμή €0,43 και η προσφορά 9+3 free έχει τιμή πώλησης €3,87.

Με βάση τα στοιχεία που έχει στη διάθεση της η Εντεταλμένη Υπηρεσία και σύμφωνα με την φωτογραφία του προϊόντος η οποία λήφθηκε από μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του επιτόπιου ελέγχου, δεικνύεται ότι η τιμή πώλησης του προϊόντος Cookies Frou Frou Joker 25g στο ράφι ήταν €0,33 και ότι η τιμή πώλησης της συσκευασίας 9+3 δώρο στο ράφι ήταν €3,87.

Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι εάν ένας καταναλωτής αγόραζε εννιά (9) μεμονωμένα τεμάχια του προϊόντος (χωρίς την συσκευασία 9+3 δωρεάν), η συνολική τιμή θα ήταν σύμφωνα με την αναγραφόμενη τιμή πώλησης της μονάδας $\text{€}0,33 \times 9 = \text{€}2,97$

Η τιμή για την αγορά της συσκευασίας 9+3 δωρεάν σύμφωνα με την αναγραφόμενη τιμή πώλησης ήταν $\text{€}3,87$, ενώ η τιμή για την αγορά 9 μονάδων ξεχωριστά ήταν $\text{€}2,97$.

Η διαφορά τιμής είναι $= \text{€}3,87 - \text{€}2,97 = \text{€}0,90$.

Ως εκ τούτου, η αγορά της συσκευασίας 9+3 δωρεάν σε σύγκριση με την αγορά 9 ξεχωριστών τεμαχίων στοιχίζει $\text{€}0,90$ περισσότερα και ο ισχυρισμός +3 τεμάχια δωρεάν δεν επαληθεύεται καθώς ο καταναλωτής καταβάλλει τίμημα $\text{€}0,90$ για να αποκτήσει τα πρόσθετα αντικείμενα τα οποία διαφημιζόνταν ως δωρεάν.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, η Εντεταλμένη Υπηρεσία κρίνει ότι η εν λόγω εμπορική πρακτική συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την ύπαρξη ειδικής τιμής και οδηγούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να οδηγήσει τον μέσο καταναλωτή να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

xi. Αναφορικά με τις θέσεις που διατυπώθηκαν από τον Εμπορευόμενο στην απάντηση του με ημερομηνία 27 Μαρτίου 2025 ότι, μεταξύ άλλων, πραγματικά εκφράζει λύπη που έγινε το συγκεκριμένο παράπονο από πελάτη των υπεραγορών του και ότι θεωρεί πως δεν υπήρξε καμία παράβαση από πλευράς του, η Εντεταλμένη Υπηρεσία επισημάνει τα εξής:

Η έρευνα που διενεργήθηκε από την Εντεταλμένη Υπηρεσία ήταν αυτεπάγγελτη και όχι αποτέλεσμα παραπόνου από πελάτη των υπεραγορών του Εμπορευόμενου. Η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει την ευθύνη να παρακολουθεί και να εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με το Νόμο, ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή όχι παραπόνου από καταναλωτές.

Επισημαίνεται ότι, ο λόγος για τη διεξαγωγή της αυτεπάγγελτης έρευνας ήταν η ανάγκη να διασφαλιστεί ότι οι διαφημιστικοί ισχυρισμοί και οι προσφορές του Εμπορευόμενου τηρούν την νομοθεσία και δεν παραπλανούν τους καταναλωτές. Συνεπώς, η αναφορά του Εμπορευόμενου σε παράπονο από πελάτη δεν

ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα και δεν αντικατοπτρίζει τη φύση της εν λόγω έρευνας.

Περαιτέρω, ενώ ο Εμπορευόμενος αναφέρει ότι δεν υπήρξε καμία παράβαση από πλευράς του, είναι σαφές ότι υπάρχει παραβίαση των διατάξεων του Νόμου που διέπουν τις διαφημιζόμενες προσφορές καθώς και την ακρίβεια των ισχυρισμών που προβάλλονται στους καταναλωτές. Είναι η θέση της Εντεταλμένης Υπηρεσίας ότι εάν είχε γίνει ο κατάλληλος έλεγχος και αναγνώριση του προβλήματος, η παραβίαση θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί, διασφαλίζοντας έτσι την προστασία των καταναλωτών και την ορθή εφαρμογή του Νόμου.

Αν και η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη τις ενέργειές του Εμπορευόμενου για τη λήψη μέτρων στα υποκαταστήματα που διατηρεί Παγκύπρια, πρέπει να τονιστεί ότι οι εν λόγω παραβάσεις θα μπορούσε να είχαν εντοπιστεί και διορθωθεί προτού καταστεί αναγκαία η έρευνα από την Εντεταλμένη Υπηρεσία.

Η ύπαρξη προληπτικών ελέγχων και η έγκαιρη διάγνωση των παραβάσεων αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία για την προστασία των καταναλωτών και τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις. Συνοψίζοντας, η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώνει ότι οι παραβάσεις υπήρξαν και ο Εμπορευόμενος όφειλε να τις αναγνωρίσει και να τις αντιμετωπίσει εγκαίρως.

6 ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ

Ως εκ των άνω, διαπιστώνεται παράβαση του άρθρου 5(1) του Νόμου με βάση το οποίο οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές απαγορεύονται. Η πιο πάνω διαπίστωση παράβασης γίνεται σε συνδυασμό με το άρθρο 6(1) και 6(2)(δ) του Νόμου. Συγκεκριμένα, η εμπορική πρακτική του Εμπορευόμενου να εκθέτει προϊόντα προς πώληση τα οποία έφεραν σημάνσεις οι οποίες, μεταξύ άλλων, αναφέρονταν σε ύπαρξη έκπτωσης ή άλλη παρόμοια ένδειξη ή έφεραν σήμανση στην οποία χρησιμοποιείται η λέξη «Δωρεάν» ή άλλη αντίστοιχη, υποδεικνύοντας ότι κάποιο μέρος της συσκευασίας, προσφέρεται στον καταναλωτή δωρεάν, όπως αυτές επεξηγούνται αναλυτικά ανωτέρω, περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι επομένως αναληθής και επίσης, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, εξαπατά ή ενδέχεται να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά την τιμή ή τον τρόπο υπολογισμού της ή την ύπαρξη ειδικής πλεονεκτικής τιμής, ακόμα και εάν οι πληροφορίες είναι, αντικειμενικά, ορθές, και ούτως ή άλλως, όταν τον οδηγεί

ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία, διαφορετικά, δε θα ελάμβανε.

Επιπλέον, διαπιστώνεται παράβαση του άρθρου 45(1) του Νόμου, που προνοεί στο κατ' ελάχιστον τι πρέπει να αναγράφεται στα προϊόντα που έχουν τιμή έκπτωσης καθώς ο Εμπορευόμενος κατά την επίμαχη περίοδο πωλούσε ή εξέθετε προς πώληση, στο υποστατικό του προϊόντα σε τιμή έκπτωσης, όπως αυτά επεξηγούνται ανωτέρω, παραλείποντας να συμμορφωθεί με την έννομη υποχρέωσή του να αναγράφει σε αυτά εκτός από την τρέχουσα τιμή πώλησης ή το κλάσμα ή ποσοστό μείωσης και την τιμή πώλησης στην οποία πωλούντο, αμέσως προηγουμένως, τα ίδια κατά ποιότητα ή ποσότητα προϊόντα.

7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αξιολογώντας το ενώπιον της υλικό και όλα τα στοιχεία που περιέχονται στο διοικητικό φάκελο της υπόθεσης και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διατάξεις της παραγράφου (ια) του εδαφίου (1) του άρθρου 57 του Νόμου κρίνει ότι οι συγκεκριμένες παραβάσεις είναι αρκετά σοβαρές και δικαιολογούν την επιβολή διοικητικού προστίμου, καθώς εξετάζοντας τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια των παραβάσεων, κατέληξε στα ακόλουθα:

Στην εξέταση της φύσης της παράβασης και στον καθορισμό της βαρύτητας της παράβασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει υπόψη ότι η παράβαση αφορούσε προϊόντα τα οποία ήταν εκτεθειμένα προς πώληση και έφεραν σημάνσεις οι οποίες, μεταξύ άλλων, αναφέρονταν σε ύπαρξη έκπτωσης ή άλλη παρόμοια ένδειξη ή έφεραν σήμανση στην οποία χρησιμοποιείτο η λέξη «Δωρεάν», κάτι που γενικά, ως πρακτική, έχει απήχηση στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και ως εκ τούτου μεγάλος αριθμός καταναλωτών επηρεάστηκε ή υπήρχε ενδεχόμενο να επηρεαστεί από την παράβαση.

Η διάρκεια της παράβασης των άρθρων 5 και 45 του Νόμου υπολογίζεται σύμφωνα με την υπό εξέταση χρονική περίοδο έρευνας.

Στον καθορισμό του ύψους του διοικητικού προστίμου λαμβάνεται υπ' όψιν, πέρα από τη φύση τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ότι το ύψος αυτού πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να συνάδει με την κατοχυρωμένη αρχή της αναλογικότητας.

Ως επιβαρυντικός παράγοντας λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στις 18 Νοεμβρίου 2024 απέστειλε προειδοποιητική επιστολή στον Εμπορευόμενο η οποία αφορούσε σχετική παράβαση του Νόμου.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αφού αξιολόγησε το ενώπιον της υλικό και όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, επιβάλλει στον Εμπορευόμενο ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΙΜΙΤΕΔ, για την παράβαση των άρθρων 5 και 45 του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου του 2021, διοικητικό πρόστιμο ύψους ογδόντα χιλιάδων ευρώ (€80.000).

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης, 14 Μαΐου 2025



Κωνσταντίνος Καραγιώργης
Διευθυντής
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή

