



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Αριθμός Απόφασης
2026/5(ΚΠΤ)

Αρ. Φακ. 08.13.001.037.005

**Ο περί Καταγραφής και Παρακολούθησης Τιμών Λιανικής Πώλησης Προϊόντων Νόμος του
2023 (Ν.150(Ι)/2023)**

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο Διευθυντής της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, καθώς και οποιοσδήποτε λειτουργός της Υπηρεσίας ή άλλο πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί ειδικά από αυτόν, αποτελούν την αρμόδια αρχή (εφεξής «Αρμόδια Αρχή») για την εφαρμογή του περί Καταγραφής και Παρακολούθησης Τιμών Λιανικής Πώλησης Προϊόντων Νόμου του 2023 (Ν. 150(Ι)/2023) (εφεξής «ο Νόμος»).

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας Απόφασης αποτελεί η ενδεχόμενη παράβαση του Νόμου από την επιχείρηση τροφίμων και άλλων προϊόντων, η οποία δραστηριοποιείται υπό την επωνυμία «Υπεραγορά ΚΡΗΤΙΚΟΣ (A&K Cash&Carry Supermarket) » και η οποία βρίσκεται επί της οδού Αρχιεπισκόπου Μακαρίου 19, στην Ορόκλινη -Λάρνακα (εφεξής «η Επιχείρηση»).

ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Ο Νόμος θεσπίζει κανόνες σχετικά με τη διαδικασία καταγραφής και παρακολούθησης των τιμών πώλησης προϊόντων, με σκοπό αφενός την άμεση και πληρέστερη ενημέρωση των καταναλωτών για τις ημερήσιες τιμές λιανικής πώλησης προϊόντων που καθορίζονται με σχετικό διάταγμα και αφετέρου την παρακολούθηση των τιμών αυτών από την Αρμόδια Αρχή για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, του περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμου (Ν.112(Ι)/2021) και του περί Καθορισμού Ανωτάτων Τιμών Χονδρικής και Λιανικής Πώλησης σε Ειδικές Περιπτώσεις Νόμου (Ν.104(Ι)/2021).



Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Νόμου, οι επιχειρήσεις τροφίμων και άλλων προϊόντων με ετήσιο κύκλο εργασιών που υπερβαίνει τα πέντε εκατομμύρια ευρώ (€5.000.000) υποχρεούνται να υποβάλλουν τις τιμές πώλησης των προϊόντων τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου.

Το άρθρο 6(1) του Νόμου προβλέπει ότι οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να υποβάλλουν, μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας, την επωνυμία τους, τον αριθμό φορολογικής ταυτότητας και την ταχυδρομική τους διεύθυνση. Το εδάφιο (2) του ίδιου άρθρου ορίζει ότι, για τα προϊόντα των οποίων οι κωδικοί περιλαμβάνονται σε σχετικό διάταγμα, οι επιχειρήσεις υποβάλλουν, μέσω τυποποιημένου εντύπου που καθορίζεται με γνωστοποίηση του Διευθυντή και δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, (α) την τιμή πώλησης του προϊόντος, όπως αυτή αναγράφεται στο προϊόν, στη συσκευασία του ή στα ράφια της επιχείρησης όπου είναι τοποθετημένο, και (β) τη μοναδιαία τιμή.

Επιπρόσθετα, το άρθρο 7 του Νόμου προβλέπει ότι η Αρμόδια Αρχή μεριμνά για την ανάπτυξη και τη λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η οποία συνιστά το βασικό εργαλείο για την αποτελεσματική εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Νόμου.

ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΤΗΣ ΑΡΜΟΔΙΑΣ ΑΡΧΗΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 8 του Νόμου, η Αρμόδια Αρχή έχει την εξουσία να διερευνά τη συμμόρφωση των επιχειρήσεων τροφίμων και άλλων προϊόντων με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, καθώς και να εξετάζει και να διερευνά, είτε κατόπιν υποβολής παραπόνου είτε αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις των εν λόγω διατάξεων. Περαιτέρω, σύμφωνα με το εδάφιο (3) του ίδιου άρθρου, απαγορεύεται σε οποιοδήποτε πρόσωπο να παρακωλύει ή να παρεμποδίζει, με πράξη ή παράλειψη, την Αρμόδια Αρχή κατά την άσκηση των καθηκόντων της.

Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Νόμου, σε περίπτωση που ο Διευθυντής διαπιστώσει ότι επιχείρηση τροφίμων, εκ προθέσεως ή εξ αμελείας, δεν έχει υποβάλει τα απαιτούμενα στοιχεία ή έχει υποβάλει ψευδείς, ελλιπείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, ή σε περίπτωση που πρόσωπο παρακωλύει ή παρεμποδίζει την Αρμόδια Αρχή κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, ή εφόσον επιχείρηση παραλείπει να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε υποχρέωση που απορρέει από τον Νόμο, ο Διευθυντής δύναται να προβεί στις ενέργειες που προβλέπονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 9.

ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Η υπεραγορά Κρητικός cash & carry, περιοχή Ορόκλινη -Λάρνακα, είχε συνδεθεί έγκαιρα στην πλατφόρμα σε παραγωγικό περιβάλλον και απέστειλε κανονικά τιμές από τις 12/6/2025.

Στις 30/7/2025 με ηλεκτρονικό μήνυμα στον Ανάδοχο, είχε ζητήσει λόγω τεχνικού προβλήματος όπως αφαιρεθεί προσωρινά από την πλατφόρμα μέχρις ότου επιλύσει ζήτημα με κωδικούς που δεν εμπορεύεται στο κατάστημα . Έκτοτε, ακολούθησαν τηλεφωνικές επικοινωνίες με ιδιοκτήτρια, στις οποίες αναφέρθηκε σε τεχνικές δυσκολίες για διασύνδεση καθώς και προβλήματα επικοινωνίας με τεχνικό/προγραμματιστή. Από την εταιρεία e-soft η οποία έχει δηλωθεί εξαρχής από την υπεραγορά ως η υπεύθυνη εταιρεία για τεχνικά θέματα, ανέφεραν ότι εδώ και μήνες δεν τους έχουν προσεγγίσει για επίλυση του προβλήματος και δεν γνωρίζουν οτιδήποτε για το θέμα. Η υπεραγορά δεν εμφανίζεται στην πλατφόρμα από τις 30/7/2025 και δεν τήρησαν τις συνεχείς οδηγίες της Αρμόδιας Αρχής, ως ηλεκτρονικά μηνύματα ημερ. 27/8/25 και 19/9/25, με τα οποία είχε επιστήσει την προσοχή όλων των εμπλεκόμενων για πιστή συμμόρφωση σε περιπτώσεις ανάρτησης τιμών στην πλατφόρμα για προϊόντα τα οποία δεν διατίθενται στο ράφι υπεραγορών, λόγω ελλείψεων ή καθυστερημένης ανατροφοδότησης. Με τα εν λόγω μηνύματα καλούσε τις υπεραγορές όπως αφαιρέσουν όλα τα προϊόντα τα οποία δεν εμπορεύονται καθώς η παρουσίαση τιμών στην πλατφόρμα για προϊόντα που δεν υπάρχουν στο ράφι, όπως και η παρουσίαση λανθασμένων τιμών αποτελεί παραπλάνηση του κοινού και υπόκειται σε διοικητικό πρόστιμο. Ειδικότερα στο ηλεκτρονικό μήνυμα στις 19/9/25, σημειώθηκε ότι θα έπρεπε να προβούν εντός 10 ημερών σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για τερματισμό της όποιας παράβασης.

Σε πρόσφατη γραπτή απάντηση ημερ.19/2, η ιδιοκτήτρια της Υπεραγοράς ανέφερε ότι το πρόβλημα που προέκυψε είναι καθαρά τεχνικής φύσεως και αφορά ασυμφωνία μεταξύ προϊόντων και γραμμικών κωδικών (barcodes) και ότι προϊόντα τα οποία εμφανίζονται στην πλατφόρμα με συγκεκριμένη φωτογραφία και περιγραφή αντιστοιχούν σε διαφορετικό γραμμικό κωδικό από αυτόν που διαθέτουν στο κατάστημά τους. Ανέφερε ότι ζήτησαν στις 30/7 προσωρινή απενεργοποίηση από την πλατφόρμα μέχρι τη διόρθωση των δεδομένων, ώστε να αποφευχθεί η ανάρτηση ανακριβών πληροφοριών προς το καταναλωτικό κοινό.

ΠΑΡΑΒΑΣΗ

Η Αρμόδια Αρχή διαπιστώνει παράβαση του άρθρου 6(2) του Νόμου, καθότι η επιχείρηση παραλείπει και/ή σκοπίμως αποφεύγει να υποβάλει, όπως υποχρεούται, για τα προϊόντα των οποίων οι κωδικοί περιλαμβάνονται σε σχετικό Διάταγμα, τις απαιτούμενες πληροφορίες μέσω του τυποποιημένου εντύπου που καθορίζεται με Γνωστοποίηση του Διευθυντή και δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, ήτοι:

- (α) την τιμή πώλησης του προϊόντος, όπως αυτή αναγράφεται επί του προϊόντος, στη συσκευασία του ή στο ράφι όπου αυτό είναι τοποθετημένο, και
- (β) τη μοναδιαία τιμή.

Επιπρόσθετα, διαπιστώνεται παράβαση του άρθρου 7 του Νόμου που προβλέπει ότι η επιχείρηση είναι υπεύθυνη για την ποιότητα της υποδομής που διαθέτει για τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας και την υποβολή των στοιχείων που αναφέρονται τις διατάξεις του άρθρου 6.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο Διευθυντής, αφού προέβη σε αξιολόγηση του συνόλου του υλικού που είχε ενώπιόν του, καθώς και όλων των διαθέσιμων στοιχείων, και ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχονται δυνάμει του Άρθρου 9(1)(δ) του περί Καταγραφής και Παρακολούθησης Τιμών Λιανικής Πώλησης Προϊόντων Νόμου του 2023 (Ν. 150(I)/2023), αποφασίζει όπως επιβάλει στην Επιχείρηση διοικητικό πρόστιμο ύψους **πέντε χιλιάδων ευρώ (€5.000)**, λόγω παράβασης των διατάξεων του εν λόγω Νόμου.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης^{16/3}..... 2026



Κωνσταντίνος Καραγιώργης
Διευθυντής
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή