

Ο ΠΕΡΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2017, Ν.184(Ι)/2017

ΣΧΕΔΙΟ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ					
ΜΑΪΟΣ 2024					
A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος / Περιγραφή	Απαίτηση Αίτησης	Τρόπος Δημοσίευσης / Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας / Καταβολή Τέλους
1	Ψηφιακή	Πληροφορίες Υπηρεσίας <ul style="list-style-type: none"> • Αποστολή/ Όραμα • Δομή – Ανθρώπινο Δυναμικό 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
2	Ψηφιακή	Δικαιώματα Καταναλωτών <ul style="list-style-type: none"> • Γενικές Συμβουλές • Αγορές από το διαδίκτυο • Νόμιμη Εγγύηση προϊόντων • Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές • Δάνεια και Πιστώσεις • Αεροπορικές Μεταφορές • Οργανωμένα ταξίδια και διακοπές • Αγορές από την ΕΕ • Αντιπροσωπευτικές Αγωγές • Ασφάλεια Προϊόντων 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
3	Ψηφιακή	Υποχρεώσεις Επιχειρήσεων <ul style="list-style-type: none"> • Γενικές Συστάσεις • Πωλήσεις από το διαδίκτυο • Νόμιμη Εγγύηση προϊόντων • Αναγραφή Τιμών • Πωλήσεις στην ΕΕ 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ

		<ul style="list-style-type: none"> • Οργανωμένα Ταξίδια και Συνδεδεμένοι Ταξιδιωτικοί Διακανονισμοί • Πετρελαιοειδή • Συμμόρφωση Προϊόντων 			
4	Ψηφιακή	Παρατηρητήρια Τιμών <ul style="list-style-type: none"> • Βασικά Καταναλωτικά Αγαθά • Εποχιακά Παρατηρητήρια • Live Τιμές Προϊόντων • Live Τιμές Καυσίμων • Δελτία Τιμών Καυσίμων 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
5	Ψηφιακή	Ενημέρωση <ul style="list-style-type: none"> • Ανακοινώσεις • Κοινοποιήσεις Safety Gate (RAPEX) • Αποσύρσεις Επικίνδυνων Προϊόντων • Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών • Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας • Δημόσια Διαβούλευση • Νομοθεσία • Αποφάσεις • Βίντεο για δικαιώματα καταναλωτών 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
6	Ψηφιακή	Επικοινωνία <ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση • Στοιχεία Επικοινωνίας Υπηρεσίας • Στοιχεία Επικοινωνίας Επαρχιακών Γραφείων 	ΟΧΙ	<u>Ιστότοπος ΥΠΚ</u>	ΔΩΡΕΑΝ

7	Ψηφιακή & Έντυπη	<p>Επικοινωνία</p> <ul style="list-style-type: none"> Αιτήματα για πληροφόρηση – Συγκατάθεση του Καταναλωτή με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Εισηγήσεις από καταναλωτές - Συγκατάθεση του Καταναλωτή με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 	<p>ΝΑΙ – Δύναται να γίνονται είτε μέσω της ιστοσελίδας, είτε τηλεφωνικά, είτε στα γραφεία της ΥΠΚ.</p>	<p>Ιστότοπος ΥΠΚ</p> <p>Διατίθενται επίσης και σε έντυπη μορφή στα γραφεία της ΥΠΚ.</p>	ΔΩΡΕΑΝ
8	Ψηφιακή & Έντυπη	<p>Παράπονα και Καταγγελίες</p> <ul style="list-style-type: none"> Υποβολή Καταγγελίας από Καταναλωτή - Συγκατάθεση του Καταναλωτή με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. 	<p>ΝΑΙ – Δύναται να γίνονται είτε μέσω της ιστοσελίδας, είτε τηλεφωνικά, είτε στα γραφεία της ΥΠΚ.</p>	<p>Ιστότοπος ΥΠΚ</p> <p>Το σχετικό Έντυπο Υποβολής Καταγγελίας διατίθεται επίσης και στα γραφεία της ΥΠΚ.</p>	ΔΩΡΕΑΝ
9	Ψηφιακή & Έντυπη	<p>Προστασία Προσωπικών Δεδομένων</p> <ul style="list-style-type: none"> Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Στοιχεία επικοινωνίας Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων 	<p>ΟΧΙ για την πληροφόρηση που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο.</p> <p>ΝΑΙ εάν το υποκείμενο των δεδομένων επιθυμεί να εξασκήσει κάποιο από τα δικαιώματά του βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.</p>	<p>Ιστότοπος ΥΠΚ</p> <p>Διατίθενται επίσης και σε έντυπη μορφή.</p> <p>Η επικοινωνία με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων δύναται να γίνει είτε ηλεκτρονικά, είτε με επιστολή η οποία αποστέλλεται στα Κεντρικά Γραφεία της ΥΠΚ.</p>	ΔΩΡΕΑΝ